

वार्षिक प्रतिवेदन / ANNUAL REPORT 2019-2020

नई उमंग के साथ, और भी सशक्त
Springing back stronger than ever



युनाइटेड इंडिया इंश्योरन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(भारत सरकार का उपक्रम / A Govt. of India Undertaking)



हमारी कंपनी के लक्ष्य

हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सर्वाधिक पसन्दीदा बीमाकर्ता ।
- सभी हितग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि ।
- उत्कृष्ट तकनीक और बहुमुखी चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता ।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले बृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता ।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तीकृत कर्मचारीवर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्ट स्थल ।
- अपने सामाजिक योगदान हेतु स्थापित पहचान के साथ ।



OUR VISION

We, The Company, will be

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

अनुक्रमिका / INDEX

पृष्ठ संख्या / Page No.

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन / Report of the Board of Directors	30
स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS	133
स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	134
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	154
राजस्व खाता / Revenue Accounts	158
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	164
तुलन पत्र / Balance Sheet	166
अनुसूचियाँ / Schedules	168
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	182
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	214
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	218
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	230
दावों का वर्षवार विवरण / Ageing of Claims	260
लेखा अनुपात / Accounting Ratios	270
वित्तीय विवरण का सारांश / Summary of Financial Statements	280
अदावि पालिसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	282
प्रबन्धन प्रतिवेदन / Management Report	284
बृहत् निगमिय इकाई का प्रकटीकरण / Disclosure for Large Corporate Entity	288
समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	291
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	292
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	312
राजस्व खाता / Revenue Accounts	316
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	322
तुलन पत्र / Balance Sheet	324
अनुसूचियाँ / Schedules	326
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	340
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	372
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	376
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	392
फार्म ए ओ सी-I / FORM AOC-I	428
दावों का वर्षवार विवरण / Ageing of Claims	432
अदावि पालिसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	442

Give yourself an extra health cover Insure with United India's



*Insurance is the subject matter of solicitation



Super Top up Policy

Now, you can also buy policies online! For details, visit www.uiic.co.in
"For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale"



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.

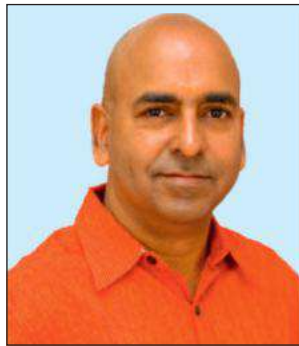
Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before I | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-3333 | Mail: customer@uiic.co.in

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
Girish Radhakrishnan
Chairman-cum-Managing Director



मदनेश कुमार मिश्र
निदेशक
Madnesh Kumar Mishra
Director



राजकिरण राय जी
निदेशक
Rajkiran Rai G
Director



सिंधु पिल्लई
निदेशक
Sindhu Pillai
Director



पारिजात दत्ता
निदेशक
Parijat Dutta
Director

निदेशकगण व कार्यपालक

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

गिरीश राधाकृष्णन

निदेशकगण

मदनेश कुमार मिश्र

आर ए शंकर नारायणन (31.1.2020 तक)

सिंधु पिल्लई

पारिजात दत्ता (28.9.2020 तक)

राजकिरण राय जी (14.8.2020 से)

एस गोपकुमार (31.5.2019 तक)

महाप्रबंधकगण

एस गोपकुमार (31.05.2019 तक)

सुस्मिता मुखर्जी

भारत भूषण दाश (31.08.2019 तक)

डी टी वी शास्त्री (09.03.2020 तक)

बी राजाराम (30.06.2020 तक)

एम शाहुल हमीद

डी नागलक्ष्मी (20.5.2019 से)

वाई के शिमेरे (20.5.2019 से)

गौरी वेंकटेशन (20.5.2019 से)

जी सुंदर रामन (27.7.2020 से)

मुख्य वित्तीय अधिकारी

एस गोपकुमार (31.05.2019 तक)

डी टी वी शास्त्री (07.06.2019 से 09.03.2020 तक)

एम शाहुल हमीद (10.03.2020 से 27.07.2020 तक)

जी सुंदर रामन (28.07.2020 से)

मुख्य सतर्कता अधिकारी

वी सुंदरेसन (31.03.2020 तक)

ए अरविंद (1.4.2020 से 31.5.2020 तक)

आर बालसुब्रमणियन (1.6.2020 से)

बीमांकक

पालरेड्डी विष्णुवर्धन

उप महाप्रबंधक

आर हरिहरन

के नंदकुमार

अनीता राजाराम

आर बालाजी

सुकेशिनी रामस्वामी

देबाशीष पुरकित

आर सी अग्रवाल

एस वी वेंकटेश मूर्ति

डी पी बुवा

एन मोहन शंकर

जोस जॉर्ज

अंगरूप सोनम

जी रवींद्रनाथ

एन के सिद्धू

उषा गिरीश

सी एस राधिका

आर एस मीना

राजेश खन्ना

जयदीप सिन्हा

एस सी गिरी

आर शांती

एस सत्यवती

कलैवेणी सुब्बैया

के वी आर कृष्णा

एन सी मॉडल

एल रंगराजन

हंसराज गंगवाल

एस के सिंह

प्रणय कुमार

एल नारायणा

कंपनी सचिव

अनघा शांतनु देशपांडे

लेखा परीक्षकों

मेसर्स. ए वी देवन एंड कंपनी

मेसर्स. पी बी विजयराघवन एंड कंपनी

मेसर्स. ए जॉन मोरिस एंड कंपनी

मुख्य शिकायत अधिकारी

आर सी अग्रवाल, उप महा प्रबंधक

प्रधान अनुपालन अधिकारी

(धन शोधन निवारण)

अनीता राजाराम, उप महा प्रबंधक

DIRECTORS AND EXECUTIVES

Chairman-cum-Managing Director

Girish Radhakrishnan

Directors

Madnesh Kumar Mishra

R A Sankara Narayanan (upto 31.1.2020)

Sindhu Pillai

Parijat Dutta (upto 28.9.2020)

Rajkiran Rai G (from 14.8.2020)

S Gopakumar (upto 31.5.2019)

General Managers

S Gopakumar (upto 31.05.2019)

Susmita Mukherjee

Bharat Bhushan Dash (upto 31.08.2019)

D T V Sastri (upto 09.03.2020)

B Rajaram (upto 30.06.2020)

M Shahul Hameed

D Nagalakshmi (from 20.5.2019)

Y K Shimray (from 20.5.2019)

Gauri Venkatesan (from 20.5.2019)

G Sundara Raman (from 27.7.2020)

Chief Financial Officer

S Gopakumar (upto 31.05.2019)

D T V Sastri (from 07.06.2019 to 09.03.2020)

M Shahul Hameed (from 10.03.2020 to 27.07.2020)

G Sundara Raman (from 28.07.2020)

Chief Vigilance Officer

V Sundaresan (upto 31.03.2020)

A Aravind (from 1.4.2020 to 31.5.2020)

R Balasubramanian (from 1.6.2020)

Actuary

Palreddy Vishnuvardhan

Deputy General Managers

R Hariharan

K Nandakumar

Anita Rajaram

R Balaji

Sukeshini Ramaswamy

Debashis Purkait

R C Agarwal

S V Venkatesh Murthy

D P Buwa

N Mohan Sankar

Jose George

Angrup Sonam

G Ravindranath

N K Sidhu

Usha Girish

C S Radhika

R S Meena

Rajesh Khanna

Jaideep Sinha

S C Giri

R Shanthi

S Sathyavathy

Kalaiveni Subbiah

K V R Krishna

N C Mondal

L Rangarajan

Hans Raj Gangwal

S K Singh

Pranay Kumar

L Narayana

Company Secretary

Anagha Shantanu Deshpande

Auditors

M/s. A V Deven & Co.

M/s. P B Vijayaraghavan & Co.

M/s. A John Moris & Co.

Chief Grievance Officer

R C Agarwal, Deputy General Manager

Principal Compliance Officer

(Anti-Money Laundering)

Anita Rajaram, Deputy General Manager



मुख्य अनुपालन अधिकारी

गौरी वेंकटेशन, महा प्रबंधक

मुख्य बीमा लेखक

अनीता राजाराम, उप महा प्रबंधक

प्रमुख जोखिम अधिकारी

सुकेशिनी रामस्वामी, उप महा प्रबंधक

अनुपालन अधिकारी - कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देश

अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव

मुख्य जन सूचना अधिकारी

आर मीना, मुख्य प्रबंधक

मुख्य जन सूचना अधिकारी

आर मीना, मुख्य प्रबंधक

पंजीकृत कार्यालय पता

24, वाइट्स रोड

चेन्नै 600 014

प्रधान कार्यालय

19, चौथी लेन,

नुंगमबावकम हाई रोड

चेन्नै 600 034

डिबेंचर ट्रस्टी

एक्सिस ट्रस्टी सर्विसेज लिमिटेड

एक्सिस हाउस, बॉम्बे डाइंग मिल्स कंपाउंड

पांडुरंग बुधकर मार्ग, वली, मुंबई - 400 025

रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट

केफिन टेक्नोलॉजीज प्रा.लि.

'कार्वी हाउस', 46, एवेन्यू - 4

स्ट्रीट नंबर 1, बंजारा हिल्स,

हैदराबाद - 500 038

Chief Compliance Officer

Gauri Venkatesan, General Manager

Chief Underwriter

Anita Rajaram, Deputy General Manager

Chief Risk Officer

Sukeshini Ramaswamy, Deputy General Manager

Compliance Officer – Corporate Governance Guidelines

Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary

Chief Public Information Officer

R Meena, Chief Manager

Registered Office Address

24, Whites Road
Chennai 600 014.

Head Office Address

No.19, 4th Lane
Nungambakkam High Road
Chennai 600 034.

Debenture Trustee

AXIS Trustee Services Limited
Axis House, Bombay Dyeing Mills Compound
Pandurang Budhkar Marg, Worli, Mumbai - 400 025

Registrar and Transfer Agents

KFin Technologies Pvt.Ltd.
'Karvy House', 46, Avenue – 4
Street No. 1, Banjara Hills,
Hyderabad - 500038



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT



गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
Girish Radhakrishnan
Chairman-cum-Managing Director



सुस्मिता मुखर्जी
महा प्रबंधक
Susmita Mukherjee
General Manager



एम शाहुल हमीद
महा प्रबंधक
M Shahul Hameed
General Manager



डी नागलक्ष्मी
महा प्रबंधक
D Nagalakshmi
General Manager



वाई के शिम्रे
महा प्रबंधक
Y K Shimray
General Manager



गौरी वेंकटेशन
महा प्रबंधक
Gauri Venkatesan
General Manager



जी सुंदर रामन
महा प्रबंधक
G Sundara Raman
General Manager



आर बालसुब्रमणियन
मुख्य सतर्कता अधिकारी
R. Balasubramanian
Chief Vigilance Officer



पालरेड्डी विष्णुवर्धन
नियुक्त बीमांकक
Palreddy Vishnuvardhan
Appointed Actuary



अनघा शांतनु देशपांडे
कंपनी सचिव
Anagha Shantanu Deshpande
Company Secretary

31/03/2020 को क्षेत्रीय / एलसीबी प्रभारियों की सूची

क्षेत्रीय कार्यालय	क्षेत्रीय प्रमुख	पदनाम
अहमदाबाद	नरेश कुमार सिद्धू	उप महा प्रबंधक
बेंगलूर	सुंदररामन जी	उप महा प्रबंधक
भोपाल	संजय कुमार खरे	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
भुवनेश्वर	एल ज्योति प्रसाद	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
चंडीगढ़	डॉ. डी पी बुवा	उप महा प्रबंधक
चेन्नै	कलैवेणी सुब्बैया	उप महा प्रबंधक
कोयम्बटूर	जोस जॉर्ज	उप महा प्रबंधक
देहरादून	बलवान सिंह	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
गुवाहाटी	मून माकन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
हुबली	एस के चौधरी	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
हैदराबाद	रवींद्रनाथ जी	उप महा प्रबंधक
जयपुर	राजीव कुमार सक्सेना	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
जोधपुर	हंस राज गंगवाल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
कोच्चि	नंदकुमार के	उप महा प्रबंधक
कोलकाता	देबाशीष पुरकित	उप महा प्रबंधक
कोल्लिकोड	जी. गोपीकृष्णन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
लखनऊ	प्रणय कुमार	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
लुधियाना	संतोष कुमार सिंह	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
मद्रुरै	रंगराजन एल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
मुंबई 1	उषा गिरीश	उप महा प्रबंधक
मुंबई 2	एन मोहन शंकर	उप महा प्रबंधक
नागपुर	रघुनाथ सिंह मीना	उप महा प्रबंधक
नई दिल्ली 1	अंगरुप सोनम	उप महा प्रबंधक
नई दिल्ली 2	सुबोध चंद्र गिरी	उप महा प्रबंधक
पटना	यू पी एस गुजराल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
पुणे	के वी आर कृष्णा	उप महा प्रबंधक
पुदुचेरी	एम मुत्तुकृष्णन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
रायपुर	उषा जैन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
वडोदरा	एस के दास	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
विशाखपट्टणम	विजय कुमार	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक

बडे कॉर्पोरेट और ब्रोकर ऑफिस (एलसीबी)	एलसीबी प्रधान	पदनाम
बेंगलूर	बी मोहन कुमार	एलसीबी प्रमुख
चेन्नै	पुष्पलता नटराजन	एलसीबी प्रमुख
हैदराबाद	सीमा गौड़	एलसीबी प्रमुख
कोलकाता	आशिम कुमार मुखर्जी	एलसीबी प्रमुख
मुंबई	जयदीप सिन्हा	उप महा प्रबंधक & एलसीबी प्रमुख
नई दिल्ली	सुजाता गांगुली	एलसीबी प्रमुख
पुणे	राजेंद्र जोशी	एलसीबी प्रमुख

LIST OF REGIONAL / LCB INCHARGES AS ON 31.03.2020

Regional Office	Regional Head	Designation
Ahmedabad	Naresh Kumar Sidhu	Deputy General Manager
Bengaluru	Sundara Raman G	Deputy General Manager
Bhopal	Sanjay Kumar Khare	Chief Regional Manager
Bhubaneshwar	L Jyothi Prasad	Chief Regional Manager
Chandigarh	Dr. D P Buwa	Deputy General Manager
Chennai	Kalaiveni Subbiah	Deputy General Manager
Coimbatore	Jose George	Deputy General Manager
Dehradun	Balwan Singh	Chief Regional Manager
Guwahati	Moon Mekan	Chief Regional Manager
Hubli	S K Choudhury	Chief Regional Manager
Hyderabad	Ravindranath G	Deputy General Manager
Jaipur	Rajeev Kumar Saxena	Chief Regional Manager
Jodhpur	Hans Raj Gangwal	Chief Regional Manager
Kochi	Nandakumar K	Deputy General Manager
Kolkata	Debashis Purkait	Deputy General Manager
Kozhikode	G. Gopikrishnan	Chief Regional Manager
Lucknow	Pranay Kumar	Chief Regional Manager
Ludhiana	Santosh Kumar Singh	Chief Regional Manager
Madurai	Rangarajan L	Chief Regional Manager
Mumbai 1	Usha Girish	Deputy General Manager
Mumbai 2	N Mohan Sankar	Deputy General Manager
Nagpur	Raghunath Singh Meena	Deputy General Manager
New Delhi 1	Anrup Sonam	Deputy General Manager
New Delhi 2	Subodh Chandra Giri	Deputy General Manager
Patna	U P S Gujral	Chief Regional Manager
Pune	K V R Krishna	Deputy General Manager
Puducherry	M Muthukrishnan	Chief Regional Manager
Raipur	Usha Jain	Chief Regional Manager
Vadodara	S K Das	Chief Regional Manager
Vizag	Vijay Kumar	Chief Regional Manager

Large Corporate & Broker Office (LCB)	LCB Head	Designation
Bangalore	B Mohan Kumar	LCB Head
Chennai	Pushpalatha Natarajan	LCB Head
Hyderabad	Seema Gaur	LCB Head
Kolkata	Ashim Kumar Mukherjee	LCB Head
Mumbai	Jaideep Sinha	DGM & LCB Head
New Delhi	Sujata Ganguly	LCB Head
Pune	Rajendra Joshi	LCB Head

सूचना

सूचित किया जाता है कि युनाइटेड इण्डिया इन्श्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की बयासवी वार्षिक सामान्य बैठक सोमवार, 28 दिसंबर 2020 को शाम 4.00 बजे से वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों द्वारा कंपनी के प्रधान कार्यालय क्र.19, चौथी लेन, नुंगमबाक्कम हाई रोड, चेन्नै 600 034 में निम्न लिखित व्यवसाय के कारोबार हेतु की जाएगी :

साधारण व्यवसाय

- निदेशकों के प्रतिवेदन, 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के परीक्षित लेखा, एवं तत्पश्चात लेखा परीक्षक के प्रतिवेदन को प्राप्त एवं ग्रहण करना।

अनुगामी संकल्प बदलावों अथवा बदलावों के बिना अगर पारित करने अनुरूप पाया जाता है तो साधारण संकल्प के रूप में पारित करने पर विचार किया जाए।

यह संकल्प किया जाता है कि 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के कंपनी के खातों के लेखापरीक्षित कथन एवं निदेशक के प्रतिवेदन को एतद द्वारा अनुमोदित एवं ग्रहण किया गया।

- निदेशक मंडल को वर्ष 2020-2021 हेतु नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त लेखा परीक्षकों के पारिश्रमिक तय करने हेतु अधिकृत करना।

अनुगामी संकल्प बदलावों अथवा बदलावों के बिना अगर पारित करने अनुरूप पाया जाता है तो साधारण संकल्प के रूप में पारित करने पर विचार किया जाए।

यह संकल्प किया जाता है कि कंपनी के निदेशक मंडल को वर्ष 2020-2021 हेतु भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त लेखापरीक्षकों के संपूर्ण पारिश्रमिक जो कि लेखा परीक्षण शुल्क कर लेखा परीक्षण शुल्क समेत, जीएसटी लेखा परीक्षण शुल्क एवं विभिन्न मंडल कार्यालय/हब/क्षेत्रीय कार्यालय/एलसीबी/प्रधान कार्यालय के लेखा परीक्षकों द्वारा किए गए विविध खर्च की प्रतिपूर्ति है को तय करने हेतु एतद द्वारा अधिकृत किया जाता है।

विशेष व्यवसाय

- अनुगामी संकल्प बदलावों अथवा बदलावों के बिना अगर पारित करने अनुरूप पाया जाता है तो साधारण संकल्प के रूप में पारित करने पर विचार किया जाए।

यह संकल्प किया जाता है कि कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुभाग 181 के प्रावधानों के अनुसार एवं अन्य लागू प्रावधानों, अगर कोई हो, के तहत कंपनी की सहमति से इसके द्वारा निदेशक मंडल को योगदान करने, दान करने, सदस्यता लेने और अन्य किसी भी धर्मार्थ, सार्वजनिक, सामाजिक, सांस्कृतिक, परोपकारी या सामान्य निधि, समिति, संघ, संस्थान, ट्रस्ट, संगठन को समय-समय पर सहायता प्रदान कर सकेंगे जो ना तो सीधे तौर पर कंपनी के व्यवसाय से संबंधित है और ना ही कर्मचारियों के कल्याण आदि से संबंधित है इत्यादि के लिए वित्तीय वर्ष 2020-2021 के दौरान राशि का प्रावधान किया जा रहा है जो रुपए 2 करोड़ (केवल दो करोड़ रुपए) से अधिक नहीं होगी। योगदान / दान का प्रावधान इसके बावजूद किया गया है कि पिछले लगातार तीन वित्तीय वर्षों के औसत शुद्ध लाभ का यह 5% से अधिक है।

(मंडल के आदेशानुसार)

युनाइटेड इण्डिया इन्श्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के लिए
ह...
(अनघा शांतनु देशपांडे)
कंपनी सचिव

चेन्नै
18.12.2020

सूचना

संलग्न : कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुभाग 102 (1)के अनुसार स्पष्टीकरण (व्याख्यात्मक) विवरण जिसपर कि 82 वीं वार्षिक सामान्य बैठक में विषय क्रमांक 3 के रूप में विशिष्टकार्य (व्यवसाय) किया जाएगा।

NOTICE

NOTICE is hereby given that the EIGHTY SECOND ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of United India Insurance Company Limited will be held on Monday, the 28th day of December 2020 at 4.00 pm through Video Conference/ Other Audio Visual Means Facility at the Head Office of the Company at No.19, IV Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034 to transact the following business:

Ordinary Business :

1. To receive and adopt the Directors' Report, Audited Accounts for the year ended 31st March, 2020 and Auditors' Report thereon.

To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

“RESOLVED THAT the Audited Statement of Accounts of the Company for the year ended 31st March 2020 and the Report of the Directors be and is hereby approved and adopted.”

2. To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors, to be appointed by the C&AG, for the year 2020-2021.

To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

“RESOLVED THAT the Board of Directors of the Company be and is hereby authorised to determine the total remuneration i.e. Audit fees including Tax Audit Fees, GST Audit Fees and reimbursement of out of pocket expenses to various DO/HUB/RO/LCB/HO Auditors to be appointed by the Comptroller and Auditor General of India for the year 2020-2021.

Special Business

3. To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

“RESOLVED THAT pursuant to the provisions of Section 181 of the Companies Act, 2013 and other applicable provisions, if any, the consent of the Company be and is hereby accorded to the Board of Directors to contribute, donate, subscribe or otherwise provide assistance from time to time to any charitable, public, social, cultural, benevolent or general fund, society, association, Institutions, trust, organisation, not directly relating to the business of the Company or the welfare of its employees, etc upto an amount not exceeding ₹2.00 crores (Rupees Two Crores only), during the Financial Year 2020-2021, notwithstanding that such contribution/donation exceeds 5% of average net profits for the immediately preceding three financial years.”

(By order of the Board)
For United India Insurance Company Limited
sd-
(Anagha Shantanu Deshpande)
Company Secretary

Chennai
18.12.2020

Encl.: Explanatory Statement pursuant to Section 102(1) of the Companies Act, 2013 relating to the Special Business to be transacted at the 82nd Annual General Meeting of the Company under Item No. 3.

टिप्पणियां-

1. निगमित मामलों के मंत्रालय द्वारा जारी परिपत्र क्रमांक 14/2020 दिनांक 8 अप्रैल, 2020 के अनुसार चूंकि यह वार्षिक सामान्य बैठक वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों से आयोजित की जा रही है, इसलिए सदस्यों को भौतिक उपस्थिति की अनिवार्यता से मुक्त किया गया है। इसी के चलते, सदस्यों को वोट देने और वोट देने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने की सुविधा इस वार्षिक सामान्य बैठक में उपलब्ध नहीं है और इसलिए प्रतिनिधि फॉर्म को इस सूचना में संलग्न नहीं किया गया है।
2. कोविड 19 महामारी के व्यापक प्रकोप के मद्देनजर, निगमित मामलों के मंत्रालय के परिपत्रक्रमांक 14/2020 दिनांक 8 अप्रैल 2020 और परिपत्र क्रमांक 17/ 2020 के दिनांक 13 अप्रैल, 2020 (सामूहिक रूप से एमसीए परिपत्र के रूप में संदर्भित हैं) के अनुसार वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों से वार्षिक सामान्य बैठक को एक सुलभ स्थल (मंच) पर सदस्यों की भौतिक उपस्थिति के बिना अनुमति दी गई। कंपनी अधिनियम 2013 और एमसीए परिपत्र के प्रावधानों के अनुपालन में कंपनी की वार्षिक सामान्य बैठक वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों से संचालित की जा रही है।
3. वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों से वार्षिक सामान्य सभा में भाग लेनेवाले सदस्यों की उपस्थिति को कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 103 के तहत कार्यसाधक संख्या (कोरम) के लिए गणना के उद्देश्य से गिना जाएगा।
4. निगमित मामलों के मंत्रालय के परिपत्र क्रमांक 17/ 2020 के दिनांक 13 अप्रैल, 2020 के अनुसार वार्षिक सामान्य बैठक को बुलाने वाले सूचना पत्र को कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर अपलोड कर दिया गया है।
5. इस वार्षिक सामान्य बैठक को वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों से कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुरूप बुलाया गया है जिन्हें एमसीए परिपत्र क्रमांक 14/2020 दिनांक 8 अप्रैल 2020, परिपत्र क्रमांक 17/2020 दिनांक 13 अप्रैल 2020, एमसीए परिपत्र क्रमांक 22/2020 दिनांक 15 जून 2020 के साथ पढ़ा जाए, जो की कंपनी के लिए लागू है।
6. बैठक से जुड़ने के लिए आवश्यक जानकारीयां सदस्यों को अलग से प्रेषित की जाएंगी।
7. एमसीए परिपत्र क्रमांक 17 / 2020 दिनांक 13 अप्रैल, 2020 के अनुसार, वार्षिक सामान्य बैठक का सूचना पत्र सभी सदस्यों को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा गया है। वैधानिक पंजिका इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सदस्यों के निरीक्षण के लिए उपलब्ध होंगे, जैसा कि कंपनी के लिए लागू है। वार्षिक सामान्य बैठक के दौरान वैधानिक पंजिका के निरीक्षण के इच्छुक सदस्य मंडल को लिखित रूप में अपना अनुरोध boardandsecretarial@uiic.co.in पर भेज सकते हैं।
8. सूचना पत्र के विषय क्रमांक-3 में दिए गए व्यवसाय के संबंध में कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102 के लिए प्रासंगिक व्याख्यात्मक (स्पष्टीकरण) विवरण को यहां संलग्न किया गया है।
9. चूंकि वार्षिक सामान्य बैठक को वीडियो सम्मेलन/अन्य दृश्य-श्रव्य माध्यमों से आयोजित किया जाएगा, इसलिए कार्यक्रम की रूपरेखा को इस सूचना पत्र में संलग्न नहीं किया गया है।

Notes:

1. Pursuant to Circular No.14/2020 dated 8th April, 2020 issued by the Ministry of Corporate Affairs, since this AGM is being held through VC/OAVM facility, physical attendance of the members has been dispensed with. Accordingly, the facility to appoint proxy to attend and cast vote for the members is not available at this AGM and hence proxy form is not annexed to this notice.
2. In view of the massive outbreak of the Covid 19 pandemic, the Ministry of Corporate Affairs vide Circular No.14/2020 dated 8th April, 2020 and Circular No.17/2020 dated 13th April, 2020 (collectively referred to as “MCA Circulars”) permitted holding of the Annual General Meeting (AGM) through Video Conferencing/OAVM without the physical presence of the members at a common venue. In compliance with the provisions of the Companies Act 2013 and MCA Circulars, the AGM of the company is being conducted through VC/OAVM.
3. The attendance of the members attending the AGM through Video Conferencing/OAVM will be counted for the purpose of reckoning the quorum under Section 103 of the Companies Act, 2013.
4. In accordance with the Ministry of Corporate Affairs Circular No.17/2020 dated 13th April, 2020, the Notice calling the AGM has been uploaded on the website of the company at www.uiic.co.in.
5. This AGM has been convened through video conference/other audio visual means facility in compliance with the applicable provisions of Companies Act, 2013 read with MCA Circular No.14/2020 dated 8th April, 2020, Circular No.17/2020 dated April 13, 2020 and MCA Circular No.22/2020 dated 15th June, 2020, as applicable to the company.
6. The details for joining this meeting shall be communicated to the members separately.
7. As per MCA Circular No.17/2020 dated 13th April, 2020, the Notice of the AGM has been sent through electronic mode to all members. The statutory registers, as applicable to the company, are available for inspection of the members through electronic mode. Members desiring inspection of statutory registers during the AGM may send their request in writing to the company at boardandsecretarial@uiic.co.in.
8. The relevant explanatory statement pursuant to section 102 of the Companies Act, 2013, in respect of the business given in this notice in item no. 3 is annexed hereto.
9. Since the AGM will be held through VC/OAVM, the route map is not annexed to this Notice.

कंपनी अधिनियम 2013 के अनुभाग 102 के लिए प्रासंगिक स्पष्टीकरण (व्याख्यात्मक) विवरण

विषय क्रमांक-3

कंपनी अधिनियम 2013 के अनुभाग 181 कंपनी को धर्मार्थ (दान के योग्य) एवं अन्य निधि में योगदान करने के लिए सक्षम बनाता है जिस के लिए वार्षिक सामान्य बैठक में मंडल सदस्यों का अनुमोदन आवश्यक होगा यदि वह योगदान पिछले लगातार 3 वित्तीय वर्षों में कंपनी के औसत शुद्धलाभ का 5 प्रतिशत से अधिक है। इसलिए, कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा उपरोक्त संकल्प को सदस्यों के अनुमोदन के लिए सामान्य प्रस्ताव के रूप में प्रेषित किया गया है ताकि वर्ष 2017-18, 2018-19 और 2019-2020 में हानि या अपर्याप्त लाभ के आधार पर अनुभाग 181 के तहत निर्धारित सीमा से अधिक योगदान राशि जो कि 2020-21 वित्तीय वर्ष में रुपए 2,00,00,000/- (दो करोड़) से अधिक नहीं होगी।

मंडल द्वारा सदस्यों (मंडल के सदस्यों) के अनुमोदन के लिए सामान्य प्रस्ताव की अनुशंसा की गई है जो कि सूचना पत्र के विषय नं 3 के अंतर्गत उल्लिखित है।

कोई भी निदेशक या प्रमुख प्रबंधकीय अधिकारी या उनके रिश्तेदार उपरोक्त प्रस्ताव से किसी भी तरह से संबंधित या नहीं जुड़े हुए है।

EXPLANATORY STATEMENT PURSUANT TO SECTION 102 OF THE COMPANIES ACT, 2013**Item No. 3**

Section 181 of the Companies Act, 2013 enables the Company to make contributions to bona fide charitable and other funds, subject to the approval of the Members in general meeting in case such contribution exceeds 5 per cent of the Company's average net profits for 3 immediately preceding financial years. Consequently, the Board of Directors of the Company proposes the above resolution as an Ordinary Resolution for approval of the Members for making contribution exceeding the limits as set out in Section 181 on account of loss or inadequate profit in the years 2017-18, 2018-19 and 2019-2020 up to an amount not exceeding ₹ 2,00,00,000/- (Rupees Two Crores only) during the Financial Year 2020-2021.

The Board recommends the Resolution as set out at Item no.3 of the Notice as an Ordinary Resolution, for approval of the Members.

None of the Directors or Key Managerial Personnel or their relatives are in anyway concerned or interested in the above resolution.



अध्यक्ष का संदेश

वर्ष 2019-20 बहुआयामी चुनौतियों से परिपूर्ण था प्राकृतिक आपदाओं आर्थिक उथल-पुथल के साथ वैश्विक महामारी एक नया आयाम लेकर आई, जिसके प्रभाव अभी भी विदित एवं अक्षीण हैं।

कंपनी ने 6.6% की वृद्धि दर से 2019-20 में 17,515 करोड़ रु. के प्रीमियम का बीमा लेखन किया। अग्नि स्वास्थ्य एवं फसल बीमा श्रेणी ने वृद्धि में मुख्य योगदान दिया। ऑटोमोबाइल बाजार में मंदी के चलते कंपनी के शीर्ष विभाग मोटर बीमा में गिरावट दर्ज की जबकि मोटर तृतीय पक्ष में सकारात्मक वृद्धि दर्ज की गई।

तृतीय पक्ष दावों के निपटान पर विशेष ध्यान दिया गया क्योंकि ये दावे कंपनी के समग्र दावों के निपटान की दक्षता में योगदान करते हैं।

इस वर्ष उड़ीसा, महाराष्ट्र, केरल, कर्नाटक और गुजरात भीषण बाढ़ की चपेट में आए, कंपनी ने इन पांच राज्यों में बाढ़ के कारण लगभग 5000 दावों का निपटान किया।

शेयर बाजार में वर्ष के दौरान कई उतार-चढ़ाव देखे गए, वर्ष के अंत में वैश्विक महामारी के कारण हुए लॉकडाउन से शेयर बाजार एवं निवेश की वास्तविक मूल्य में भारी गिरावट आई। इन परिस्थितियों के कारण निवेश के प्रतिफल पर प्रतिकूल प्रभाव हुआ।

ग्राहक हमारे व्यवसाय के विकास और कुशाग्रता का केंद्र बिंदु हैं। समय की मांग है कि हम ग्राहकों को आवश्यकता अनुरूप पॉलिसी विकसित करने पर ध्यान केंद्रित करें। अब यह स्पष्ट है कि कोविड-19 के प्रभाव ने सामान्य जागरूकता उत्पन्न कर दी है और आम आदमी के विवेक पटल पर बीमा की आवश्यकता को दर्ज किया है। यह भविष्य में विकास का सकारात्मक संकेत है, कंपनी इस संदर्भ में आवश्यक पहल करेगी।

कंपनी विवेकशील बीमा लेखन विवेक सम्मत दावा निपटान और कास्ट कंट्रोल मीजरस् पर ध्यान केंद्रित करते हुए सॉल्वेंसी रेशियो में सुधार के लिए प्रयत्नशील है। हमें विश्वास है कि प्रमुख निष्पादन संकेतक द्वारा संचालित विभिन्न निष्पादन मापदंडों पर उपलब्धि, भारत सरकार से पूंजी समर्थन के सानिध्य में सॉल्वेंसी रेशियो तथा प्रतिस्पर्धा में अपेक्षित स्थिति अर्जित करेंगे।

मैं कंपनी के निदेशक मंडल, अन्य हितधारकों और भागीदारों और हमारे नियामकों को उनके निरंतर समर्थन और मूल्यवान मार्गदर्शन के लिए सहृदय धन्यवाद व्यक्त करता हूं। मैं कंपनी के मूल्यवान ग्राहकों, व्यापारिक मध्यस्थों और विक्रेताओं को उनके संरक्षण और कंपनी पर विश्वास के लिए अपना आभार व्यक्त करता हूं।

गिरीश राधाकृष्णन



Chairman's Message

The year 2019-20 was characterized by several challenges in the form of natural calamities, major economic upheavals and the start of a global pandemic the effects of which are still unabated.

The Company completed a premium of ₹17,515 crore in 2019-20, at a growth rate of 6.6%. The key growth drivers were Fire, Health and Crop lines of business. Motor, the Company's single largest book, showed a declining trend mainly due to slump in the automobile market. While there was positive growth in Motor Third Party premium, disposal and settlement of Third Party claims was a major thrust area as these claims contribute to the overall claims efficiency of the Company.

The year was a witness to some of the worst floods in the states of Odisha, Maharashtra, Kerala, Karnataka, and Gujarat. The Company settled around 5000 claims on account of floods in these five States.

The markets continued to remain fairly volatile during the year and the lockdown situation emanating out of the COVID 19 pandemic situation towards the end of the year resulted in a sharp fall in fair value in the equity market. These conditions critically impacted the return on investments during the year.

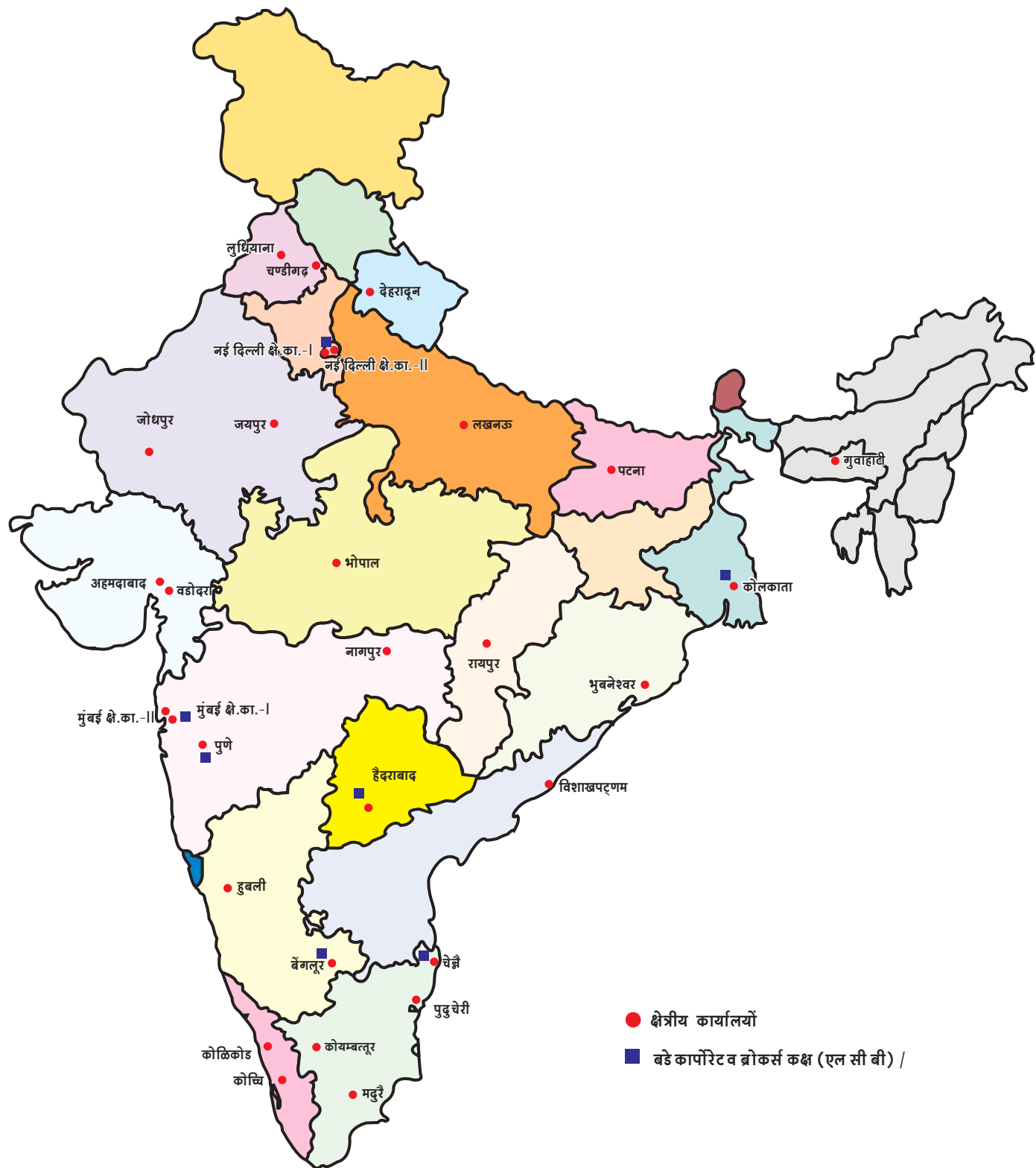
Our Customers remain the focus of all business initiatives and developments. The changing customer needs have led to increased focus on developing "need based" products. It is now clear that COVID 19 impact has created a general awareness and need for insurance in the minds of the common man, which is a positive indicator of future growth. The Company will take steps to address this need.

The Company continues its focus on improving Solvency Ratio through prudent underwriting, claims efficiency and cost control measures. We are confident that the achievement of various performance parameters driven by the Key Performance Indicators (KPIs) coupled with the capital support from the Government of India as a part of its reform linked capitalisation agenda during the ensuing year, will restore the solvency and market position to the desired levels.

I express my sincere thanks to the Company's Board of Directors, other stakeholders and partners and our Regulators for their continued support and valuable guidance. I also wish to place on record my gratitude to the Company's valued customers, business intermediaries and vendors for their patronage and faith reposed in the Company.

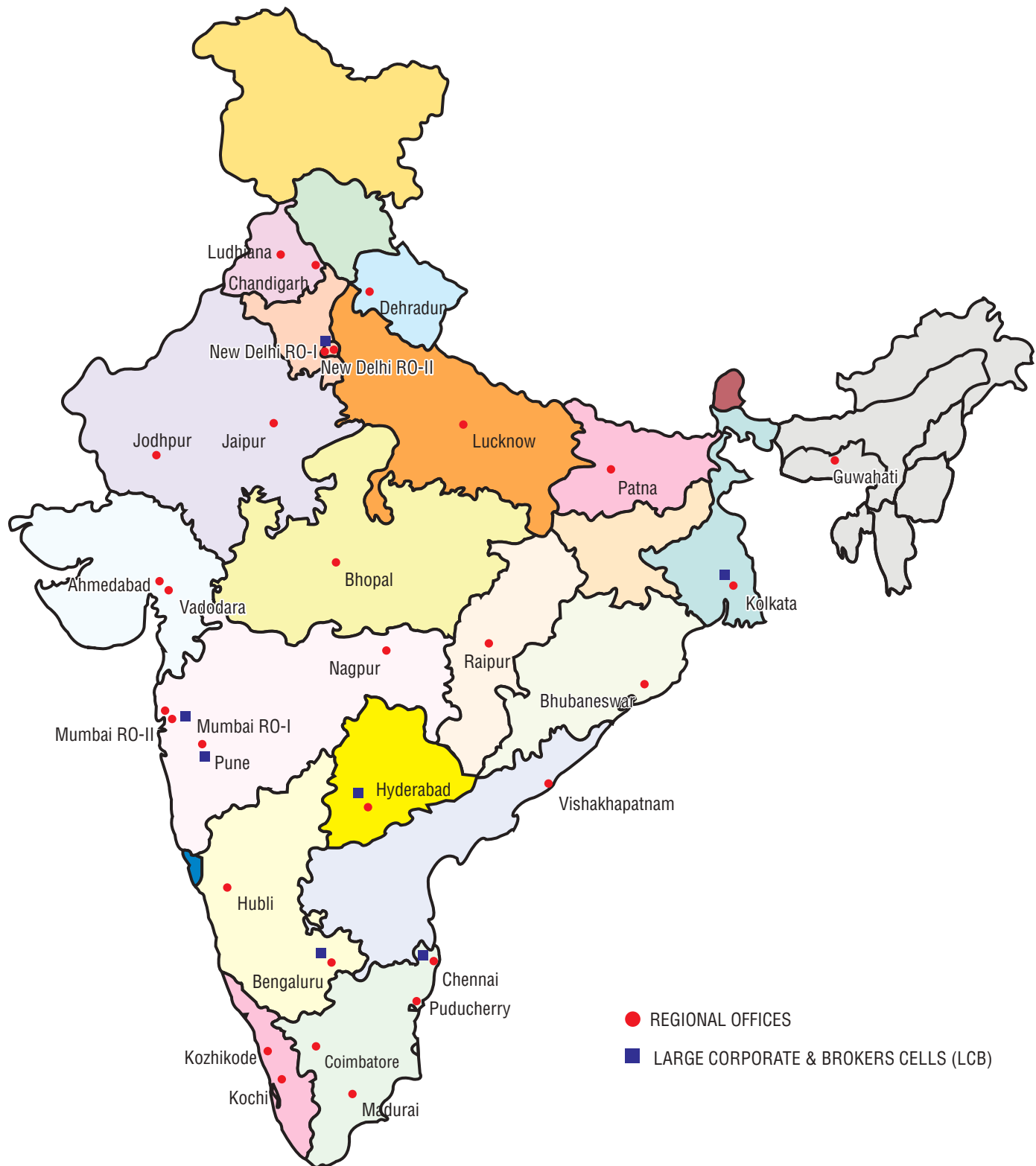
Girish Radhakrishnan

क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट ब्रोकर्स कक्ष (एल सी बी) की सूची



क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट ब्रोकर्स कक्ष (एल सी बी) की सूची

List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)

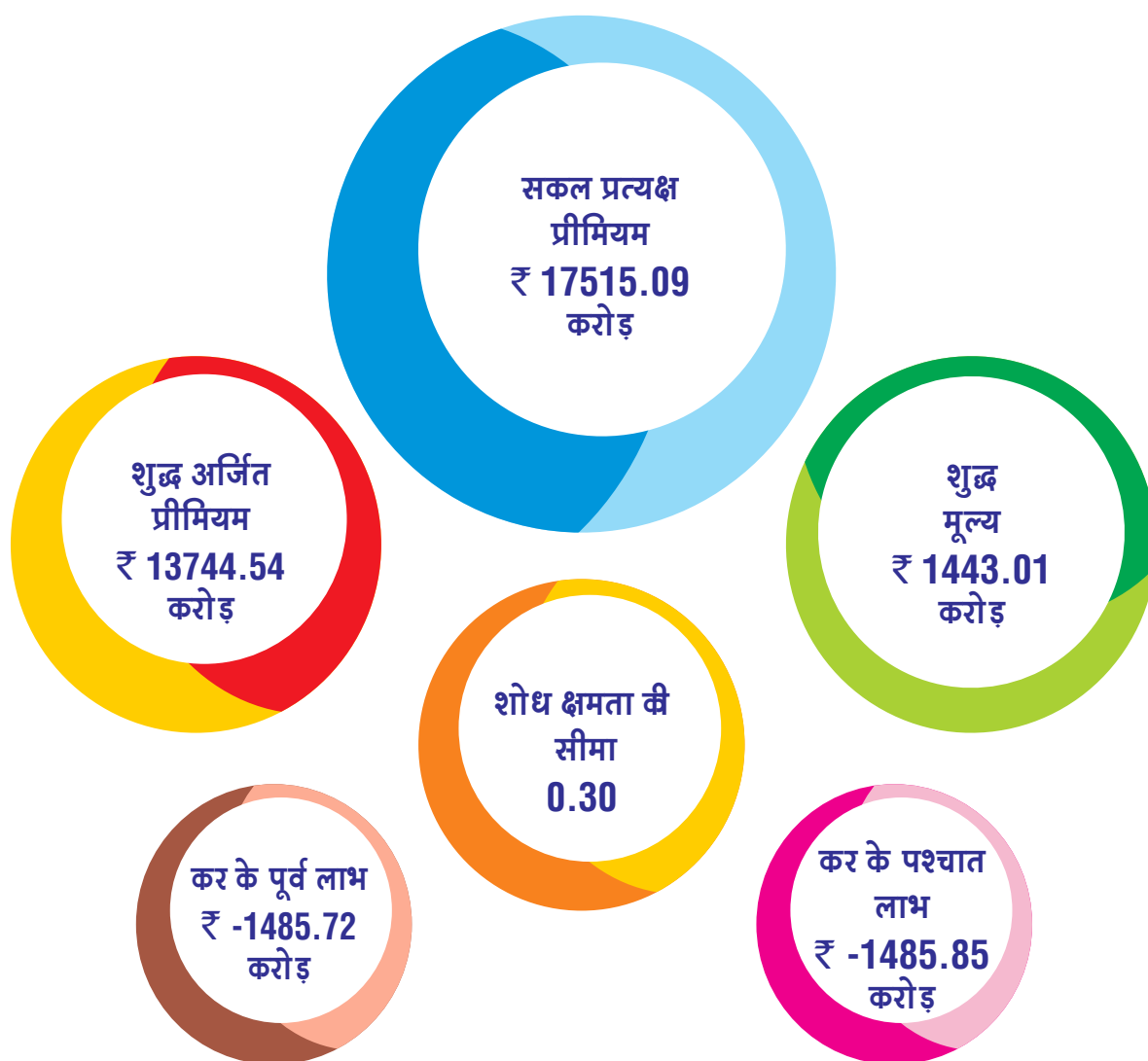


LIST OF REGIONAL OFFICES AND LARGE CORPORATE & BROKERS CELLS (LCB)

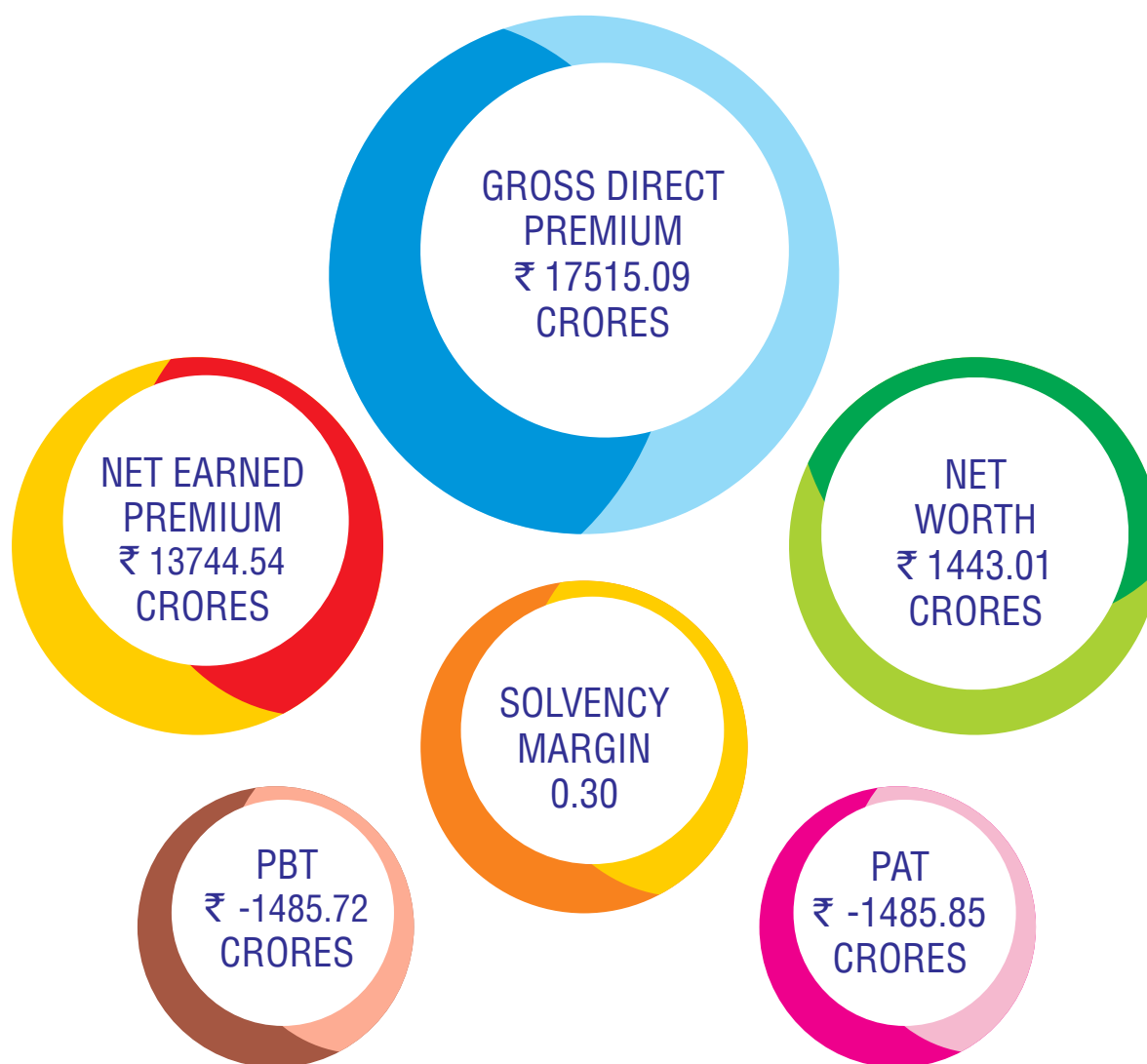
1. निदेशक मंडल की रिपोर्ट
वित्तीय निष्पादन
कारोबार की समीक्षा एवं प्रचालन का सारांश
आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए उठाये गये कदम
नूतन उत्पाद
दावा प्रबंधन
विदेशी संचालन
उद्यम जोखिम प्रबंधन
2. प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण
आर्थिक स्थितियाँ, बीमा बाजार के साथ-साथ युनाइटेड इंडिया का निष्पादन
प्रचालन निष्पादन
निगमीय सामाजिक दायित्व
3. निगमीय संचालन की रिपोर्ट
निदेशक मंडल
बैठक विवरण
सचिवालय लेखापरीक्षा
वार्षिक विवरणियों का सार, उर्जा तकनी की समावेशन की संरक्षण
संबंधित पक्ष कार्य विवरण
कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार दहलीज से परे कर्मचारियों के विवरण
सांविधिक लेखापरीक्षक
मनोरंजन, विदेशी दौरो तथा प्रचार और विज्ञापन के प्रति में प्रबंधन का खर्च
निदेशक मंडल के दायित्वों का विवरण
संसद के समक्ष वार्षिक रिपोर्ट के प्रतिवेदन की प्रस्तुति
2020-21 के लिये कंपनी की योजनायें / दृष्टिकोण
अभिस्वीकृति
निदेशक मंडल की रूपरेखा
निगमीय संचालन मार्गनिर्देशों के अनुपालन का प्रमाण पत्र
लिड प्रताणना अधिनियम के तहत प्रकटीकरण
अनुलग्नक

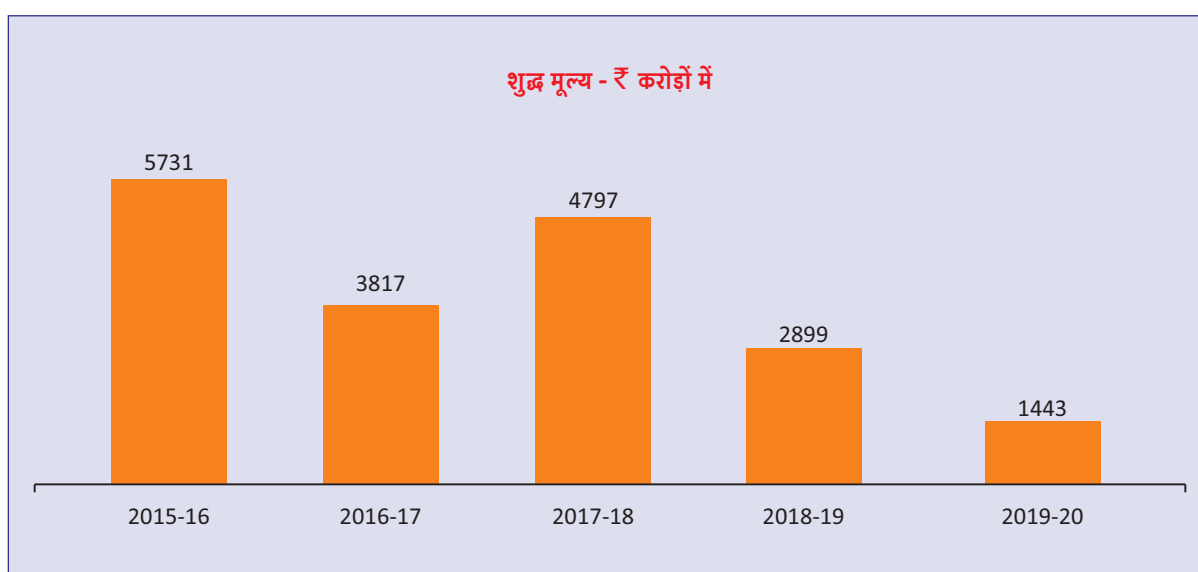
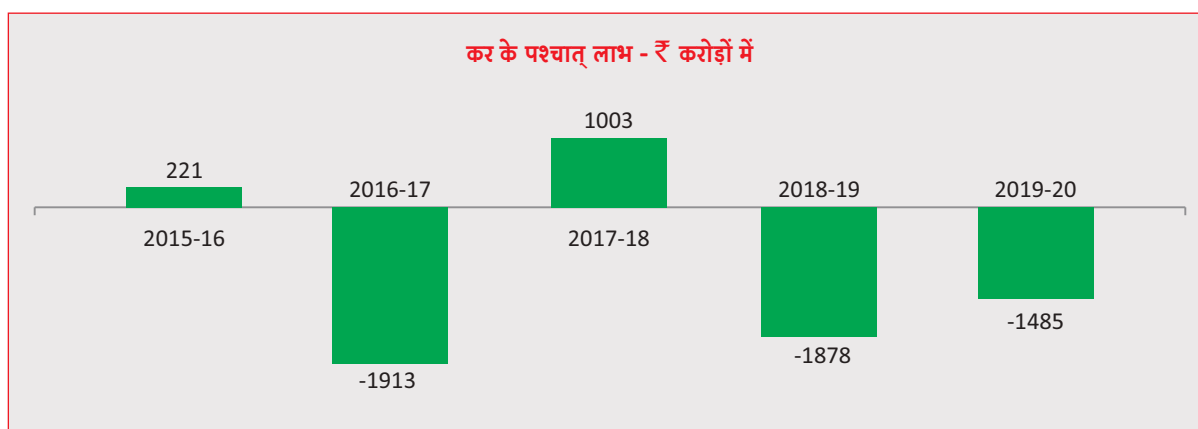
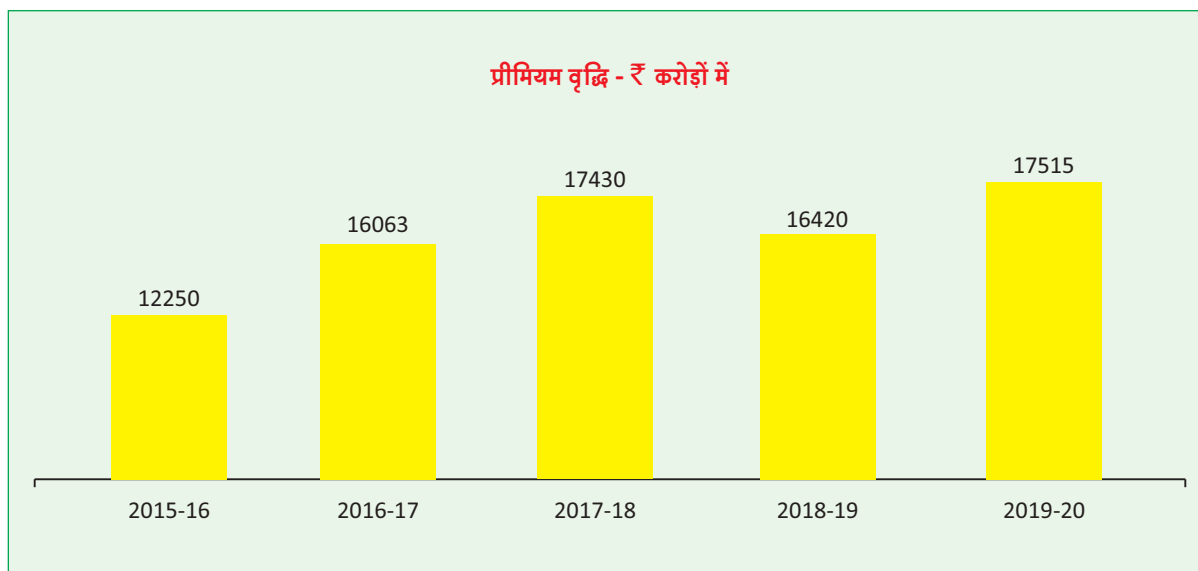
1. Report of the Board of Directors
Financial Performance
Business Review and Summary of Operations
Measures taken to enhance credibility of internal controls and financial reporting
New Products
Claims Management
Foreign Operations
Enterprise Risk Management
2. Management Discussion and Analysis
Economic conditions, insurance market, vis-à-vis performance of United India
Operating Performance
Corporate Social Responsibility
3. Report on Corporate Governance
Board of Directors
Meeting Details
Secretarial Audit
Conservation of Energy, Technology Absorption
Related Party Transactions
Particulars of Employees as per Companies Act 2013 beyond threshold
Statutory Auditors
Expenses of Management towards Entertainment, Foreign Tours and publicity and advertisement
Directors' Responsibility Statement
Placing of Annual Report before the Parliament
Plans / Outlook of the Company for 2020-21
Acknowledgements
Profile of the Board of Directors
Certification of Compliance of the Corporate Governance Guidelines
Disclosure under Sexual Harassment Act
Annexures

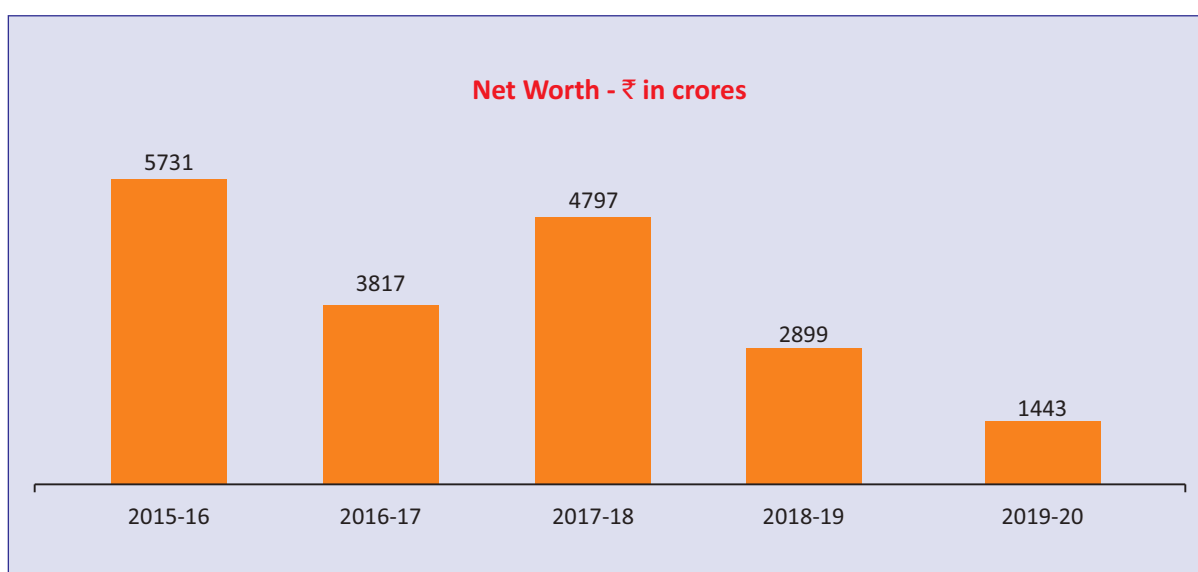
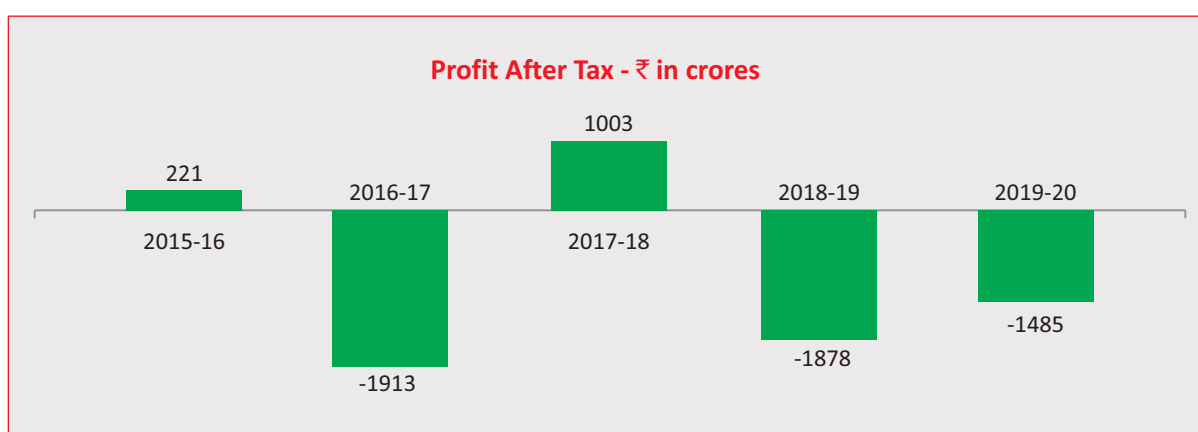
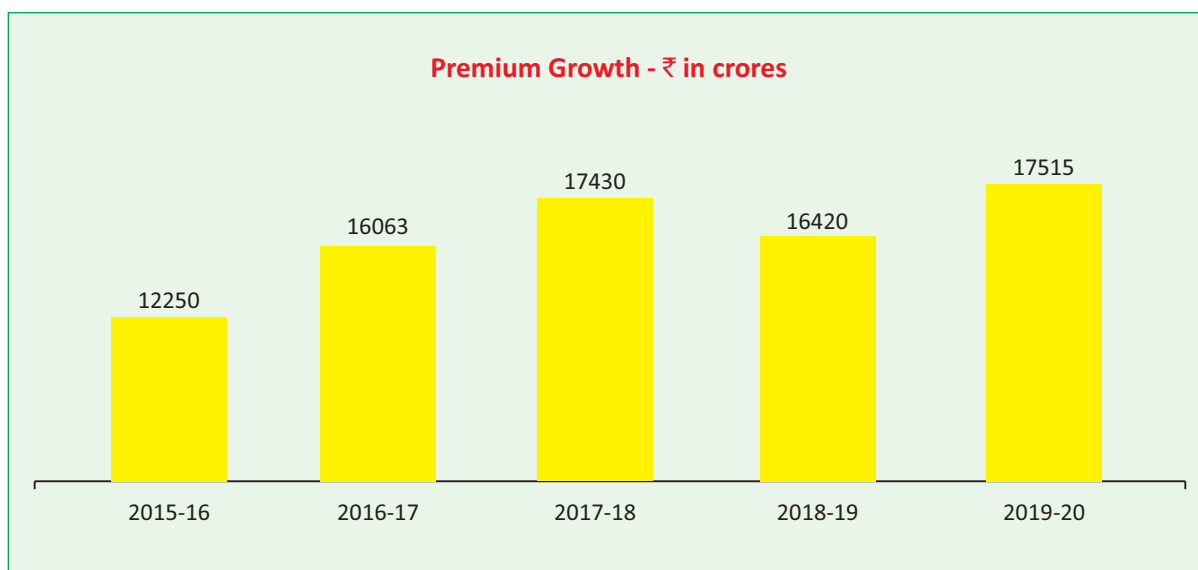
वर्ष 2019-20 के कार्य निष्पादन का मुख्य अंश



Performance Highlights for 2019-20







1. सदस्यों के प्रति निदेशक मंडल का प्रतिवेदन

निदेशकगण 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का बयासीवाँ वार्षिक प्रतिवेदन लेखा परीक्षित विवरण और तुलन पत्र के साथ सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

वित्तीय निष्पादन

हम कंपनी के निष्पादन और प्रचालन परिणाम भी सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

(₹ करोड़ में)

विवरण	2019-20	2018-19
सकल प्रीमियम आय	17515.09	16420.47
शुध प्रीमियम	13740.03	13792.46
शुध अर्जित प्रीमियम	13744.54	13104.51
उपगत द्वावे	13945.31	14336.09
कमिशन	764.71	732.70
प्रचालन व्यय	3432.97	3059.41
अन्य आय / व्यय	-264.20	-172.72
निवेश आय (सकल)	3176.93	3318.50
कर के पूर्व लाभ	-1485.72	-1877.91
कर के लिए प्रावधान	0.13	0.00
कर के पश्चात लाभ	-1485.85	-1877.91

शेयर पूंजी

कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी ₹ 200 करोड़ है। 31 मार्च 2020 तक कंपनी की प्रदत्त पूंजी ₹ 200 करोड़ है।

मार्च 2020 में भारत सरकार ने ₹ 10 / - के 5,00,00,000 पूर्ण भुगतान अधिकार इक्विटी शेयर के माध्यम से ₹ 50 करोड़ की पूंजी का इन्फूशन किया है। प्रत्येक 3 इक्विटी शेयरों के लिए 1 इक्विटी शेयर के अनुपात में, कुल ₹ 50,00,00,000, उसी के परिणामस्वरूप, कंपनी की प्रदत्त पूंजी बढ़कर ₹ 200 करोड़ हो गई।

जुलाई 2020 में, भारत सरकार ने अपने सुधार से जुड़े पूंजीकरण एजेंडे के माध्यम से पूंजी के निवेश को सुविधाजनक बनाने के लिए कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी को ₹ 200 करोड़ से बढ़ाकर ₹ 5000 करोड़ करने की सिफारिश की है।

तदनुसार, कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी को बढ़ाकर 5000 करोड़ कर दिया गया। पहली किश्त के रूप में, भारत सरकार ने जुलाई 2020 में 1080 करोड़ की इक्विटी पूंजी का निवेश किया है। तदनंतर कंपनी की प्रदत्त पूंजी परिणाम स्वरूप बढ़कर ₹ 1280 करोड़ हो गयी।

आरक्षितियाँ

1508.35 करोड़ का घाटा (शुद्ध हानी ₹ 1485.85 करोड़ व डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व 22.50 करोड़) सामान्य आरक्षिति को हस्तांतरित किया गया, जिससे पिछले साल के ₹ 2731.24 करोड़ से सामान्य आरक्षिति की शेष राशि कम हो कर ₹ 1222.89 करोड़ है।

आरक्षितियाँ व बढ़ौत्री

(₹ करोड़ में)

विवरण	2019-20	2018-19
चुक्ता पूंजी	200.00	150.00
आरक्षितियाँ व अधिशेष (₹ 67.50 के डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व सहित)	1310.51	2794.13

लाभांश

आईआरडीआई के निर्देशों के मद्देनजर पत्र क्रमांक आईआरडीआई/एफएनए/जीओजी/एलआर/001/2017-18/66 दिनांक 25.07.2017 और पत्र आईआरडीआई/एफएनए/जीओजी/एलआर/002/2017-18/67 दिनांक 27.07.2017 यह निर्धारित करते हुए कि बीमाकर्ता अपने शेयरधारकों को तब तक कोई लाभांश घोषित नहीं करेगा, जब तक कि बीमाकर्ता की सॉल्वेंसी को नियंत्रण स्तर पर बहाल नहीं कर दिया जाता है, निदेशकों ने 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए किसी भी लाभांश की सिफारिश नहीं की है।

1. REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

The Directors have pleasure in presenting the Eighty Second Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended 31st March, 2020.

FINANCIAL PERFORMANCE

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company:

(₹ in crores)

Particulars	2019-20	2018-19
Gross Premium Income	17515.09	16420.47
Net Premium	13740.03	13792.46
Net Earned Premium	13744.54	13104.51
Claims Incurred	13945.31	14336.09
Commission	764.71	732.70
Operating Expenses	3432.97	3059.41
Other Income/(Expenses)	-264.20	-172.72
Investment Income (Gross)	3176.93	3318.50
Profit Before Tax	-1485.72	-1877.91
Provision for Taxation	0.13	0.00
Profit After Tax	-1485.85	-1877.91

Share Capital

Authorised Share Capital of the Company is ₹ 200 crores. The Paid up Capital of the Company is ₹ 200 crores as on 31st March, 2020.

Government of India has infused capital of ₹ 50 crores in March 2020, by way of issue of 5,00,00,000 fully paid Rights Equity Shares of Rs.10/- each at par in the ratio of 1 equity share for every 3 equity shares held aggregating to ₹ 50,00,00,000. Consequent upon the same, the paid up capital of the Company has increased to ₹ 200 crores.

Further in July 2020, Government of India has recommended to increase the Authorised Share Capital of the Company from ₹ 200 Crores to ₹ 5000 Crores to facilitate infusion of capital through its reform linked capitalization agenda. Accordingly, the Authorised Share Capital of the Company was increased to ₹ 5000 crores. As a first tranche, the Government of India has infused Equity Capital of ₹ 1080 crores in July 2020. Consequent upon the same paid up capital of the Company has increased to ₹ 1280 crores.

Reserves

The loss of ₹ 1508.35 crores (Net Loss ₹ 1485.85 crores plus Debenture Redemption Reserve ₹ 22.50 crores) was transferred to the General Reserve, thereby showing a reduction in the balance of General Reserve to ₹ 1222.89 crores from ₹ 2731.24 crores of last year.

Reserves & Surplus

(₹ in Crores)

Particulars	2019-20	2018-19
Paid Up Capital	200.00	150.00
Reserves & Surplus (including ₹ 67.50 crore kept as Debenture Redemption Reserve)	1310.51	2794.13

Dividend

In view of the IRDAI directions vide letter No. IRDAI/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter No. IRDAI/FNA/GOG/LR/002/2017-18/67 dated 27.07.2017 stipulating that the insurer shall not declare any dividend to its shareholders till such time the solvency of the insurer is restored to the control level, the Directors recommended no dividend for the year ended 31st March 2020.

सॉल्वेंसी मार्जिन

- i. आईआरडीएआई विनियम के तहत
अपेक्षित सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 4582.73 करोड़
- ii. उपलब्ध सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 1363.70 करोड़

सॉल्वेंसी अनुपात 31.03.2020 को 0.30 था, जो 31.03.2019 को 1.52 थी।

वर्ष के दौरान 31.3.2020 को सॉल्वेंसी मार्जिन 0.30 है, मार्च 2020 में भारत सरकार द्वारा ₹ 500000 हजार के पूंजी इन्फ्यूजन के बाद और उचित

मूल्य परिवर्तन खाते में ₹ 6180000 हजारों के नकारात्मक संतुलन पर विचार करने के बाद व कोविड - 19 के कारण उचित मूल्य इक्विटी में भारी गिरावट से सॉल्वेंसी पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 (सी) का अनुपालन

आईआरडीएआई (सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय का लेन-देन करने वाले बीमाकर्ताओं के प्रबंधन का व्यय) विनियम, 2016 के तहत कंपनी खर्चों के स्वीकृत स्तर के भीतर है, सिवाय मरीन खंड को छोड़कर जिसमें सीमा ₹ 55.33 लाख से अधिक हो गई है जो शेयरधारकों के खाते से वसूल की जाती है (यानी) लाभ और हानि खाता से।

(₹ करोड़ में)

विवरण	2019-20	2018-19
विनियम (स्वीकार्य व्यय) के तहत निर्धारित व्यय - ए	5302.04	4901.80
वास्तविक व्यय -		
प्रबंधन व्यय	3432.98	3059.41
व्यय कमिशन सहित -बी	4454.03	3958.26
अन्तर (बी-ए)	-848.01	-943.54
निर्धारित सीमा तक कमिशन सहित खर्चों का प्रतिशत (% "बी" से अधिक "ए")	84.01%	80.75%

व्यवसाय की प्रकृति में परिवर्तन, यदि कोई हो

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा किए गए व्यवसाय की प्रकृति में कोई परिवर्तन नहीं हुआ।

कंपनी के वित्तीय वर्ष के अंत के बीच हुई कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने के लिए सामग्री परिवर्तन और प्रतिबद्धता, यदि कोई हो, जिस पर वित्तीय विवरण संबंधित हैं व रिपोर्ट की तारीख

पूर्वोक्त रूप से कोई परिवर्तन नहीं हुआ है।

व्यवसाय समीक्षा और प्रचालन सार

वर्ष के दौरान विभिन्न व्यावसायिक कार्यक्षेत्रों का प्रदर्शन विस्तृत रूप से निम्नवत है:

यूमेक्स - एजेंसी वरटीकल

यूमेक्स एजेंसी 75,000 से अधिक व्यक्तिगत एजेंटों की बल के साथ बाजार के खुदरा क्षेत्रों में सेवा प्रदान कर रहा है। 2019-20 में इस माध्यम ने ₹ 8167 करोड़ का सकल प्रीमियम पूर्ण किया, जिसमें कंपनी के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का 47% योगदान रहा। एजेंसी चैनल ने 1.41 करोड़ पॉलिसी जारी की। एजेंसी चैनल ने न केवल व्यावसायिक मोर्चे पर उत्कृष्ट निष्पादन किया है, बल्कि एजेंटों की भर्ती के संबंध में भी बहुत अच्छा निष्पादन किया है और वर्ष के दौरान 4437 नई भर्तियां की हैं। ऑनलाइन लेनदेन बढ़ाने के लिए, हमने 31924 एजेंटों को पोर्टल की सुविधा दी है।

पोर्टल व्यवसाय ने इन पोर्टल्स पर भुगतान गेटवे की आईटी सक्षमता के समर्थन से 65.54 लाख पॉलिसी जारी करके ₹ 2,284 करोड़ रुपये के प्रीमियम का उच्च रिकॉर्ड स्तर छू लिया।

मोटर बीमा सेवा प्रदाता

31 मार्च 2020 तक हमारी कंपनी द्वारा लगभग 300 मोटर बीमा सेवा प्रदाता सीधे रूप से प्रायोजित हैं। हमने मध्यस्थ प्रायोजित मोटर बीमा सेवा प्रदाता व्यवसाय के लिए प्रमुख मध्यस्थों के साथ भी करार किया है। मध्यस्थों में मारुति इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड, वोक्सवैगन फाइनेंशियल सर्विसेज, टाटा मोटर्स इंश्योरेंस ब्रोकिंग और एडवाइजरी सर्विसेज लिमिटेड, महिंद्रा इंश्योरेंस ब्रोकर्स लिमिटेड और टोयोटा स्युशो इंश्योरेंस ब्रोकर इंडिया प्राइवेट लिमिटेड शामिल हैं।

एल सी बी

7 बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर्स कार्यालयों ने ₹ 279.27 करोड़ की अभिवृद्धि के साथ ₹ 2126.53 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया और पिछले वर्ष की तुलना में 15.12% की वृद्धि दर के साथ सभी प्रमुख नवीनीकरणों को बनाए रखा तथा सचेत रूप से नुकसान करने वाले खाते से दूरी रखी।

बैंकअश्युरेंस

बैंकअश्युरेंस माध्यम ने 2019-20 में ₹ 554 करोड़ का प्रीमियम पूरा कर लिया है। हमारी मौजूदा भागीदारी 41 बैंकों और 22 गैर-बैंकिंग कॉर्पोरेट एजेंटों के साथ है। हमने वर्ष 2019-20 में 2 नई संस्थाओं के साथ कॉर्पोरेट

Solvency Margin

- Required Solvency Margin under IRDAI Regulations ₹ 4582.73 crores
- Available Solvency Margin ₹ 1363.70 crores

The Solvency Ratio was 0.30 as on 31-03-2020 as against 1.52 as on 31-03-2019.

The Solvency Margin as on 31-3-2020 is 0.30 without any forbearances and after taking into account capital infusion of ₹ 500000 thousands by GOI in March 2020 and after considering the negative balance of

₹ 6180000 thousands in Fair Value Change Account. Solvency was adversely affected by the steep fall in Fair value Equity due to Covid-19.

Compliance with Section 40 (C) of Insurance Act, 1938

The Company is within permitted level of expenses as allowed under IRDAI (Expenses of Management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulations, 2016, except in Marine segment wherein the limit was exceeded by ₹ 55.33 lac which is charged to Shareholders' Account (i.e) Profit and Loss account.

(₹ in Crores)

	2019-20	2018-19
Expenses prescribed under the Regulations (allowable expenses) - A	5302.04	4901.80
Actual Expenditure incurred -		
Management Expenses	3432.98	3059.41
Expenses including Commission – B	4454.03	3958.26
Difference (B-A)	-848.01	-943.54
Percentage of expenses including commission to the prescribed limit (% of B over A)	84.01%	80.75%

Changes in the Nature of Business, if any

There was no change in the nature of business carried on by the Company during the year under review.

Material changes and commitments, if any, affecting the financial position of the Company which have occurred between the end of the financial year of the Company to which the Financial Statements relate and the date of the Report.

No changes as aforesaid have taken place.

BUSINESS REVIEW AND SUMMARY OF OPERATIONS

The Performance of the various Business Verticals during the year are detailed below:

UMEX – AGENCY VERTICAL

The UMEX agency force has been catering to retail segments of the market with its strength of more than 75000 individual agents. In 2019-20 this channel completed a gross premium of ₹ 8167 crores, contributing 47% of the Gross Direct Premium of the Company. The agency channel issued 1.41 crore policies. Agency channel has not only excelled on the business front but also performed very well with respect to Agents' Recruitment notching up 4437 new recruitments during the year. In a bid to increase online transactions, we have given Portal

facility to 31924 agents. Portal Business touched a record high of ₹ 2284 crores premium by issuing 65.54 lac policies with the support of IT enablement of Payment Gateway on these portals.

MOTOR INSURANCE SERVICE PROVIDERS

We have around 300 MISPs directly sponsored by our company as on 31st March 2020. We have also tied up with major intermediaries for intermediary sponsored MISP business. The intermediaries include Maruti Insurance Broking Pvt Ltd, Volkswagen Financial Services, Tata Motors Insurance Broking and Advisory Services Ltd, Mahindra Insurance Brokers Ltd and Toyota Tsusho Insurance Broker India Pvt. Ltd.

LCB

The 7 Large Corporate and Brokers' Offices completed a premium of ₹ 2126.53 crores with an accretion of ₹ 279.27 crores and growth rate of 15.12% as against the previous year by retaining all major renewals while consciously shedding loss making accounts.

BANCASSURANCE

Bancassurance channel has completed a premium of ₹ 554 crores in 2019-20. Our existing partnership is with 41 Banks and 22 Non-Banking Corporate Agents. We have entered into Corporate Agency agreement with

एजेंसी समझौता किया है। कॉर्पोरेट एजेंटों की सेवा के लिए समर्पित चैनल प्रबंधक हैं। हम वर्ष 2020-21 के लिए 10% की शुद्ध वृद्धि का योजना लगा रहे हैं।

माइक्रो कार्यालयों का कार्यालय निष्पादन

माइक्रो कार्यालय या वन-मैन ऑफिस हमारी कंपनी का एक सफल और कम लागत वाला व्यवसाय मॉडल बना हुआ है। हमारे माइक्रो कार्यालय ने रु. 1230 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया। 22 गैर-व्यवहार्य माइक्रो कार्यालय बंद कर दिए गए और 12 माइक्रो कार्यालय को शाखा कार्यालयों के रूप में उन्नत किया गया। अब हमारे पास देश भर में फैले 918 माइक्रो कार्यालय हैं। प्रति माइक्रो कार्यालय का औसत प्रीमियम रु. 1.33 करोड़ है। हमारे पास 15 माइक्रो कार्यालय हैं, जिन्होंने 2019-20 में रु. 5 करोड़ से अधिक का प्रीमियम प्रत्येक कार्यालय ने पूरा किया। पालिसियों और प्रीमियम की बढ़ती संख्या के साथ बीमा पैठ बढ़ाने में माइक्रो कार्यालयों का महत्वपूर्ण योगदान है।

बीमांकन (एक्जुअरिअल) विभाग की गतिविधियाँ

बीमांकन विभाग के प्रमुख कार्यों में आई बी एन आर का अनुमान शामिल है (उपगत किंतु असूचित) दावा आरक्षण, आईआरडीआई को सौंपी जाने वाली रिपोर्ट की तैयारी जैसे वित्तीय स्थिति रिपोर्ट (एफसीआर), कंपनी की आर्थिक पूंजी की गणना, उत्पाद निष्पादन और संपत्ति देयता प्रबंधन। विभाग एक पूर्णकालिक नियुक्त बीमांकक की देखरेख में कार्य करता है।

विभाग की अन्य गतिविधियों में मूल्य निर्धारण, उत्पाद डिजाइन और सॉल्वेंसी मूल्यांकन के क्षेत्रों में समर्थन शामिल है। विभाग आईआरडीआई, जी आई काउंसिल परिषद, जिपसा और मंत्रालय को विशिष्ट रिपोर्ट प्रस्तुत करने का समन्वय भी करता है। व्यावसायिक निष्पादन पर विश्लेषण रिपोर्ट, दावा निपटान और उपगत नुकसान तकनीकी विभागों को समय-समय पर प्रदान करता है।

ग्राहक सेवा

किसी संगठन की प्रतिष्ठा काफी हद तक गुणवत्ता और सहायता पर निर्भर करती है जो निरंतर आधार पर अपने ग्राहकों को दी जा रही है। इस उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए, ग्राहक सेवा विभाग सक्रिय रूप से यह सुनिश्चित करने में लगा हुआ है कि हमारे पॉलिसीधारकों की शिकायतों को स्वीकार किया जाए, संतोषजनक तरीके से और सहानुभूति के साथ हल किया जाता है।

नई पहल

ग्राहक सेवा विभाग ने ग्राहकों के लिए उनकी शिकायतों के पंजीकरण और तत्काल पावती के लिए हमारे एकीकृत शिकायत प्रबंधन (यूजीएमएस) पोर्टल में एक ऑटो-पावती सुविधा शुरू की। पावती के

समय और शिकायत के समाधान के समय, यूजीएमएस से ग्राहकों को स्वचालित एसएमएस अलर्ट भेजे जाते हैं।

हमारी कंपनी के पॉलिसीधारकों की हित नीति, शिकायत निवारण दिशानिर्देश और नागरिक चार्टर आईआरडीआई के नवीनतम निर्देशों के अनुसार अपडेट किए गए थे। कंपनी के बोर्ड द्वारा अनुमोदन के बाद, हमारे ग्राहकों की जानकारी के लिए अद्यतन नीति, शिकायत निवारण दिशानिर्देश और नागरिक चार्टर को हमारी वेबसाइट पर अपलोड किया गया था।

विशेष परिस्थिति में सामान्य से बेहतर निष्पादन

मार्च 2020 में हुई कोविड 19 महामारी के मद्देनजर, विभाग के कर्मियों ने पॉलिसीधारकों को नवीकरण, दावों और ऑनलाइन लेनदेन के लिए सहायता प्रदान करने के लिए एक टोल फ्री हेल्पलाइन की व्यवस्था की। दावों और ऑनलाइन सेवाओं पर ग्राहकों की त्वरित प्रतिक्रिया के लिए समर्पित ग्राहक सेवा ईमेल आईडी भी बनाए गए थे। मंत्रालय पोर्टल में पंजीकृत कोविड 19 संबंधित शिकायतों को प्राथमिकता पर संभाला गया और तीन दिनों के निर्धारित समय के भीतर हल किया जाता है।

उपलब्धियाँ

ग्राहक सेवा विभाग ने 2019-20 में 10,462 शिकायतों को लगभग 99% के निपटान अनुपात के साथ हल करके एक रिकॉर्ड निष्पादन दर्ज किया, जो पिछले वर्ष के निष्पादन से काफी अधिक है। मंत्रालय की शिकायतों को 100% के निपटान अनुपात के साथ हल किया गया।

विभाग का एक महत्वपूर्ण कार्य यूजीएमएस पोर्टल में दर्ज शिकायतों के मूल कारण विश्लेषण पर एक त्रैमासिक रिपोर्ट प्रकाशित करना और उचित उपचारात्मक उपायों को शुरू करने के लिए प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालयों में विभागों के साथ निष्कर्ष साझा करना है।

आईटी विभाग और स्वास्थ्य विभाग के साथ समन्वय करके अनुवर्ती बदलाव के समय में अधिकांश शिकायतों के समाधान को हल किया। चूंकि अधिकांश शिकायतें स्वास्थ्य के दावों से संबंधित थीं, इसलिए तृतीय पक्ष प्रशासक के साथ नियमित रूप से बैठकें पूरे मामले को हल करने के लिए की जाती थीं। प्रधान कार्यालय में 48 तृतीय पक्ष प्रशासक बैठकें आयोजित की गईं जो क्षेत्रों द्वारा आयोजित बैठकों से पृथक रही। महत्वपूर्ण मामलों की निगरानी और निवारण के लिए वर्ष के दौरान वी सी के माध्यम से 20 समीक्षा बैठकें आयोजित की गईं।

शिकायत निवारण सप्ताह

2019-20 के दौरान प्रत्येक तिमाही में एक शिकायत निवारण सप्ताह आयोजित किया गया था। 4 शिकायत निवारण सप्ताह के दौरान कुल 1669 लंबित शिकायतों का निपटारा किया गया।

2 new entities in the year 2019-20. We have dedicated Channel Managers to serve the Corporate Agents. We are projecting a modest growth of 10% for the year 2020-21.

PERFORMANCE OF MICRO OFFICES

Micro Office or one-man office continues to be a successful and low cost business model of our Company. Our MOs completed a premium of ₹ 1230 crores. 22 non-viable micro offices were closed and 12 micro offices were upgraded as branch offices. We now have 918 micro offices spread across the country. Average premium per micro office is ₹ 1.33 crores. We have 15 micro offices, who have completed premium of more than ₹ 5 crores each in 2019-20. The Micro Offices are contributing in a significant manner in increasing insurance penetration with increasing number of policies and premium.

ACTIVITIES OF ACTUARIAL DEPARTMENT

The key functions of Actuarial Department include estimation of IBNR [Incurred But Not Reported] claims reserves, preparation of reports to be submitted to IRDAI namely, Financial Condition Report [FCR], calculation of Economic Capital of the Company, Performance of the products and Asset Liability Management. The department functions under the supervision of a full time Appointed Actuary.

The other activities of the department include support in areas of pricing, product design and solvency assessment. The department also co-ordinates submission of specific reports to IRDAI, GI Council, GIPSA and Ministry. Analysis reports on business performance, claim settlement and incurred losses are provided to technical departments from time to time.

CUSTOMER CARE SERVICES

The reputation of an Organization depends largely on the quality and the extent of support and assistance being extended to its customers on a continuous basis. With this objective in view, the Customer Care Department actively engaged in ensuring that grievances of our policyholders were acknowledged, attended to and resolved satisfactorily and with empathy.

NEW INITIATIVES

Customer Care Department launched an auto-acknowledgement feature in our Unified Grievance Management (UGMS) Portal for registration and immediate acknowledgement of their grievances to customers. Automated SMS alerts are sent from UGMS

to the customers both at the time of acknowledgement and at the time of resolution of the grievance.

Our Company's Protection of Policyholders' Interests Policy, Grievance Redressal guidelines and the Citizen's Charter were updated in line with the latest directives of IRDAI. After approval by the Company's Board, the updated policy, Grievance Redressal guidelines and Citizen's Charter were uploaded to our website for the information of our customers.

RISING TO THE OCCASION

In the wake of the COVID19 pandemic which struck in March 2020, the Department personnel manned a toll free helpline to provide assistance to policyholders for renewals, claims and online transactions. Dedicated customer care email ids were also created for speedy response to customer queries on claims and online services. COVID19 related grievances registered in the Ministry portal were handled on priority and resolved within the stipulated time of three days.

ACHIEVEMENTS

Customer Care Department registered a record performance in 2019-20 by resolving over 10,462 grievances with a disposal ratio of around 99% which is considerably higher than previous year performance. Ministry grievances were resolved with a disposal ratio of 100%.

One of the important functions of the department is to publish a quarterly report on the root cause analysis of grievances registered in the UGMS portal and to share the findings with departments in Head Office and Regional Offices for initiating appropriate remedial measures.

Close co-ordination and follow up with IT Department and Health Department enabled resolution of most grievances within the stipulated turnaround time. Since the majority of grievances pertained to Health claims, regular meetings with TPAs were conducted to resolve the issues across the table. 48 TPA Meetings were conducted at HO which is apart from the meetings conducted by ROs. 20 review meetings were held through VC during the year to monitor and redress the critical cases.

GRIEVANCE REDRESSAL WEEK

A Grievance Redressal Week was held every Quarter during 2019-20. A total of 1669 pending grievances were disposed of during the 4 Grievance Redressal Weeks.

कर्मचारी संवेदीकरण

ग्राहक सेवा की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए और ग्राहकों के साथ संवाद करते समय कर्मचारियों में सहानुभूति पैदा करने के लिए, मंडल और शाखा कार्यालयों के अधिकारियों को एक संवेदीकरण प्रशिक्षण दिया गया। 2019-20 के दौरान, 10 क्षेत्रीय कार्यालयों में कर्मचारी संवेदीकरण प्रशिक्षण आयोजित किया गया था। कारपोरेट लर्निंग सेंटर में सीधे भर्ती स्केल 1 अधिकारी के पांच बैचों को कर्मचारी संवेदीकरण प्रशिक्षण दी गई।

प्रगति रिपोर्ट

शिकायतों की एक साप्ताहिक समीक्षा (न्यूनतम 20) प्रगति (सक्रिय प्रशासन और समय पर कार्यान्वयन) प्रणाली के तहत रिपोर्ट की गई है और सूचना के लिए आईआरडीआई को अवगत कराया गया है।

बीमा लोकपाल को संदर्भित शिकायतें

बीमा लोकपाल फोरम में उठे विवादों की निगरानी और उन्हें संबोधित करने के लिए प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी नियुक्त किए गए थे। प्रधान कार्यालय ग्राहक सेवा विभाग, लोकपाल मामलों की निगरानी ऑनलाइन शिकायत प्रबंधन प्रणाली (सीएमएस) के माध्यम से करता है, जो बीमाकर्ताओं की कार्यकारी परिषद (ईसीओए) के पोर्टल में होस्ट किया जाता है।

पॉलिसीधारक लावारिस फंड

विभाग समय-समय पर पॉलिसीधारकों के फंड में पड़ी लावारिस राशियों की स्थिति पर नज़र रखता है और दावेदारों/पॉलिसीधारकों के सत्यापन के बाद राशियों को भेजने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों के साथ अनुसरण करता है।

सूचना का अधिकार

2005 में अधिनियम के लागू होने के तुरंत बाद प्रधान कार्यालय में सूचना का अधिकार विभाग का गठन किया गया था। विभाग ने आरटीआई आवेदनों और अपीलों के उत्कृष्ट निपटान दर के साथ सफलतापूर्वक 15 साल पूरे कर लिए हैं, जिससे सूचना चाहने वालों को अधिक से अधिक जानकारी मिल सके।

भारत के नागरिकों के लिए हमारी कंपनी का ऑनलाइन पोर्टल 29 सितंबर 2016 को चालू किया गया और सभी संबंधित अधिकारियों और सीपीआईओ को प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

आवेदन/अपील को कानून के अनुसार प्राप्त होने की तिथि से तीस दिनों के भीतर निपटाया जाना है। हालाँकि, जहाँ भी संभव हो, उनका निपटान और भी तेज़ी से किया जा रहा है। सीआईसी के आदेशों का पालन क्रम में बताए गए समय-सारिणी के अनुसार किया जाता है।

प्रधान कार्यालय में आरटीआई विभाग सभी क्षेत्रों के सीपीआईओ के साथ निरंतर संपर्क में है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे आरटीआई अनुप्रयोगों/अपीलों के निपटान के लिए उत्कृष्ट टीएटी बनाए रखें। संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा प्राप्त आवेदन/अपील के निपटान की गुणवत्ता और गति बनाए रखने के लिए मार्गदर्शन देने के लिए सभी कार्यालयों की आवधिक समीक्षा भी की गई थी। प्रधान कार्यालय भी जटिल मुद्दों से निपटने के लिए क्षेत्रों को मार्गदर्शन प्रदान करता है।

विभाग ने अधिनियम की प्रासंगिक धाराओं का विस्तार करते हुए एक व्यापक आरटीआई पुस्तिका दो प्रकरण प्रस्तुत किए और आरटीआई से संबंधित ऐतिहासिक निर्णय भी साझा किए।

वार्षिक पारदर्शिता ऑडिट पिछले वर्षों में ऑफलाइन प्रस्तुत किया गया था। इस साल, सीआईसी ने ऑनलाइन मोड में ऑडिट की शुरुआत की। वार्षिक पारदर्शिता लेखापरीक्षा स्व मूल्यांकन को प्रस्तुत किया गया था और स्कोर 540 में से 413 है।

वित्तीय वर्ष 2018-19 और 2019-20 में निपटाए गए आवेदनों और अपीलों का विवरण नीचे दिए गए हैं:

आवेदनों/अपीलों 2019-20 और 2018-19

विवरण	आवेदन 2019-20	आवेदन 2018-19	अपील 2019-20	अपील 2018-19
प्रारंभिक शेष	68	74	12	9
प्राप्त संख्या	2150	2227	297	352
निपटाए गए	2171	2233	299	349
लंबित	47	68	10	12
निपटान दर	97.88%	97.04%	96.76%	96.67%

EMPLOYEE SENSITIZATION

To enhance the quality of customer service and in order to inculcate empathy in employees while communicating with customers, a sensitization training was imparted to officials of Divisional and Branch Offices. During 2019-20, Employee Sensitization training was conducted at 10 Regional Offices. Employee Sensitization training was also imparted at the Corporate Learning Centre to five batches of Direct Recruit Scale 1 Officers.

PRAGATI REPORT

A weekly review of Grievances (minimum 20 in number) is reported under “Pragati” (Proactive Governance and Timely Implementation) system and conveyed to IRDAI for information.

COMPLAINTS REFERRED TO INSURANCE OMBUDSMAN

Nodal Officers were appointed in every Regional Office, for monitoring and addressing disputes raised in the Insurance Ombudsman forum. Head Office Customer Care Department monitors Ombudsman cases online through the “Complaints Management System” (CMS) hosted in the portal of Executive Council of Insurers (ECOI).

UNCLAIMED POLICYHOLDERS' FUND

The Department periodically monitors the status of unclaimed amounts lying in the Policyholders' Fund and follows up with Regional offices for taking measures to remit the amounts after verification to the claimants / policyholders.

Details of applications and appeals disposed in the financial year 2019-20 & 2018-19 are as shown below:

APPLICATIONS/APPEALS 2019-20 & 2018-19

	APPLICATIONS 2019-20	APPLICATIONS 2018-19	APPEALS 2019-20	APPEALS 2018-19
Opening balance	68	74	12	9
Number received	2150	2227	297	352
Number disposed	2171	2233	299	349
Number pending	47	68	10	12
Disposal rate	97.88%	97.04%	96.76%	96.67%

RIGHT TO INFORMATION

Right to Information Department was formed at Head Office immediately after enactment of the Act in 2005. The department has successfully completed 15 years with an excellent disposal rate of RTI applications and appeals, providing maximum information to the information seekers.

Our Company's online portal for the citizens of India was rolled out on 29th September 2016 and training was imparted to all Second Line Officers and CPIOs.

Applications/appeals are to be disposed of within thirty days from the date of receipt of the same as per the statute. However, wherever possible they are being disposed of, even faster. CIC orders are complied with as per the time schedule indicated in the order.

The RTI Department at Head Office is in continuous touch with the CPIOs of all Regions to ensure that they maintain excellent TAT for disposal of RTI applications/appeals. Periodic reviews were also done of all the Offices to give guidance on maintaining the quality and speed of disposal of applications/appeals received by the respective Regional Offices. Head Office also provides guidance to Regions on handling of complicated issues.

The Department brought out two issues of a comprehensive RTI Handbook detailing the relevant sections of the Act and also landmark judgements relating to RTI.

The Annual Transparency Audit was submitted offline in the previous years. This year, CIC introduced the audit in Online Mode. The Annual Transparency Audit Self-Appraisal was submitted to CIC and the score is 413 out of 540.

राजभाषा कार्यान्वयन

कंपनी का यह निरंतर प्रयास रहा है कि भारत सरकार की राजभाषा नीति के अनुसार दिन-प्रतिदिन के कार्यालय के काम हिंदी के उपयोग को प्रोत्साहित करे। हिंदी में मूल पत्राचार और भारत सरकार के राजभाषा अधिनियम की धारा 3 (3) के अनुपालन के क्षेत्र में, हमने वर्ष के दौरान उल्लेखनीय प्रगति की है। हम अपने कॉर्पोरेट, ग्रामीण क्षेत्रों और व्यक्तिगत ग्राहकों की बीमा आवश्यकताओं को उनकी स्वयं के भाषा के माध्यम से पूर्ण करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध हैं। हमने विवरण-पुस्तिका, प्रस्ताव फॉर्म, पॉलिसी, पृष्ठांकन, प्रमुख पॉलिसी के दावा प्रपत्र फॉर्म कंपनी की वेबसाइट में अपलोड कर दिए हैं।

हमने अपने कर्मचारियों को दिन-प्रतिदिन के कार्यालय के कार्यों को हिंदी में करने के लिए “क” “ख” और “ग” क्षेत्रों में हिंदी कार्यशालाओं का आयोजन किया है। कानपुर और लखनऊ क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा संयुक्त कार्यशाला का आयोजन किया गया था। हम हिंदी शिक्षण योजना के तहत हिंदी सीखने के लिए एक संगठित तरीके से कर्मियों को नामित कर रहे हैं। हम प्रधान कार्यालय और विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों से हिंदी पत्रिका भी जारी कर रहे हैं।

हिंदी दिवस / सप्ताह - 2019

14 सितंबर, 2019 को हिंदी दिवस और 14-21 सितंबर, 2019 के दौरान हिंदी सप्ताह का आयोजन कंपनी के सभी कार्यालयों में किया गया था। प्रधान कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, मंडल कार्यालय, शाखा कार्यालय माइक्रो कार्यालय के कर्मचारियों और अधिकारियों ने बड़ी संख्या में भाग लिया और हिन्दी दिवस/सप्ताह के दौरान आयोजित विभिन्न हिंदी प्रतियोगिताओं में पुरस्कार जीते। इस विषय पर एक अखिल भारतीय हिंदी निबंध प्रतियोगिता के अलावा- स्वतंत्रता संग्राम के दौरान स्थानीय नेताओं का योगदान कर्मचारियों को अपने स्थानीय नेताओं के बारे में ज्ञान बढ़ाने के लिए प्रेरित करने के लिए आयोजित किया गया था।

नराकास गतिविधियाँ

हमारी कंपनी ने चेन्नई के राजभाषा कार्यान्वयन समिति (सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम) द्वारा आयोजित हिंदी नाटक प्रतियोगिता में भाग लिया और पुरस्कार जीता। हमें अपने प्रधान कार्यालय द्वारा प्रकाशित हिंदी गृह-पत्रिका “प्रगति” के अंक -20 के लिए नराकास द्वारा तीसरा पुरस्कार से सम्मानित किया गया है।

हमारी कंपनी को नराकास (उपक्रम) की 4 वीं छमाही वार्षिक बैठक के सफलतापूर्वक आयोजन के लिए शील्ड से सम्मानित किया गया और हमारे अधिकारियों को 29 जुलाई 2019 को चेन्नई में आयोजित बैठक के दौरान हिंदी प्रतियोगिताओं के लिए पुरस्कार मिला।

हमारे क्षेत्रीय कार्यालय नई दिल्ली I और II, कोलकाता, पुणे, देहरादून, लखनऊ को अपने संबंधित क्षेत्रों में प्रभावी हिंदी कार्यान्वयन के लिए संबंधित नराकास द्वारा पुरस्कार और शील्ड प्रदान किए गए हैं। हमारे

जयपुर, भोपाल और नई दिल्ली-II और II क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा नराकास के तत्वावधान में हिंदी प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया।

निरीक्षण

संयुक्त सचिव (राज भाषा) वित्तीय सेवाएँ विभाग ने देश भर में हमारे विभिन्न कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन के निष्पादन का निरीक्षण और समीक्षा की और हमारी प्रगति की सराहना की।

कॉर्पोरेट संचार

वर्ष 2019-20 के लिए प्रचार गतिविधियाँ

कारपोरेट संचार विभाग ने मार्च 2021 तक प्रचार और कॉर्पोरेट संचार गतिविधियों को अंजाम देने के लिए एक अभ्यास किया और सात विज्ञापन एजेंसियों का चयन किया।

दक्षिणी भाषाओं में एफएम रेडियो चैनलों में प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के लिए नामांकन बढ़ाने के लिए एक रेडियो विज्ञापन अभियान चलाया गया था।

तमिलनाडु सरकार की प्रमुख स्वास्थ्य बीमा योजना को सफलतापूर्वक लागू करने के लिए न्यू इंडियन एक्सप्रेस द्वारा कंपनी को विशेष बीमा श्रेणी में सर्वश्रेष्ठ बीमा कंपनी घोषित किया गया था।

आउटडोर मीडिया (ओओहेच विज्ञापन) हमारे उत्पादों और सेवाओं के विज्ञापन के लिए प्रमुख माध्यम बना रहा। स्वास्थ्य, पीए और मोटर बीमा उत्पादों को विभिन्न मीडिया जैसे बिलबोर्ड, नियोन संकेत, ट्रांसलाइट्स, बस शेल्टर, फुल बस-बॉडी रैपिंग, रेल कोच रैपिंग, रेलवे स्टेशनों पर होर्डिंग्स, ट्रॉली व ट्रांसलाइट्स हवाई अड्डों पर विज्ञापन दिया गया।

यू आई आई सी ने उल्लेखनीय संगठनों जैसे ओएनजीसी, विजाग-आधारित ग्रामीण गरीबी उन्मूलन के लिए सोसाइटी (एसईआरपी); भारतीय निवारक और सामाजिक चिकित्सा संघ (आईएपीएसएम) और राष्ट्रीय बीमा अकादमी द्वारा आयोजित एक बीमा शिखर सम्मेलन को प्रायोजित किया। हमने चेन्नई के विभिन्न प्रतिष्ठित सभाओं में सांस्कृतिक कार्यक्रमों जैसे कि मातृभूमि महोत्सव और पत्रों के प्रतिष्ठित दिसंबर संगीत/नृत्य/नाटक महोत्सव को भी प्रायोजित किया।

मुद्रण और डिजाइन की परंपरा को जारी रखते हुए, आकर्षक कैलेंडर्स और डायरी, जो हमारे बीमा संदेश को जनता तक ले जाने का काम करते हैं, डायरी कैलेंडर वर्ष 2020 के लिए पुनः द्वि-रंगीय स्लिम प्रारूप में लाए गए थे। तारीख कैलेंडर मुख्य व्यक्तिगत लाइन उत्पादों पर संक्षिप्त उत्पाद जानकारी को संप्रेषित करने में मूल्यवर्धक रहा।

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

It has been the Company's continuous endeavor to encourage the use of Hindi in day-to-day official work in accordance with the Official Language policy of the Government of India. In the field of original correspondence in Hindi and compliance of Section 3(3) of the Official Language Act of Government of India, we have made notable progress during the year. We are fully committed to meet the insurance requirements of our Corporate, Rural sectors and Individual Clients through their own language. We have translated the prospectus, proposal forms, policies, endorsements, claim forms of major policies and uploaded in our Company's website.

We have organized Hindi Workshops in "A", "B" and "C" regions to train our employees to carry out the official day to day work in Hindi. Joint workshop was conducted by Kanpur and Lucknow Regional Offices. We have been nominating personnel in an organised manner to learn Hindi under the Hindi Teaching Scheme. We are also releasing an in house Hindi magazine from Head Office and various Regional Offices.

Hindi Day/Week-2019

On 14th September, 2019 "Hindi Diwas" and during 14-21 September, 2019 "Hindi Saptah" was organized at all the offices of the Company. Employees and Officials of HO/RO/DO/MO participated in large numbers and won prizes in various Hindi Competitions organized during the Diwas/Saptah. In addition to the above an All India Hindi Essay Competition on the topic- "Contribution of Local Leaders during the Freedom Struggle" was organised to motivate the employees to enrich their knowledge about their local leaders.

TOLIC Activities

Our Company participated in the Hindi Drama Competition organised by Town Official Language Implementation Committee (PSU), Chennai and won a Prize. We have also been awarded a Third Prize by TOLIC for our Hindi House Magazine "PRAGATI", issue -20 published by Head Office.

Our Company was awarded Shield for successfully organising the TOLIC (Undertaking) 4th Half Yearly meeting and our officers received prize for Hindi competitions during the meeting organised on 29th July 2019 in Chennai.

Our Regional Offices viz. New Delhi I & II, Kolkata, Pune, Dehradun, Lucknow have been awarded prizes and

shields by the respective TOLIC for effective Hindi implementation in their respective area of operations. Hindi competitions were also organised under the auspices of TOLIC by our Jaipur, Bhopal and New Delhi-I & II Regional Offices.

Inspection

JD(OL), DFS inspected and reviewed the performance of Official Language Implementation at our various offices across the country and appreciated the progress achieved by us.

CORPORATE COMMUNICATIONS

Publicity Activities for the year 2019-20

Corporate Communications Department conducted an empanelment exercise and selected seven Advertising Agencies for carrying out Publicity and Corporate communications activities upto March 2021.

A radio advertisement campaign was carried out for enhancing enrolments for the Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana in FM Radio channels in southern languages.

The Company was adjudged Best Insurance Company in the special award category by the New Indian Express for successfully implementing the Tamil Nadu Government's flagship Health insurance Scheme.

Outdoor media (OOH advertising) continued to be the major channel for advertising our products and services. Retail Health, PA and Motor Insurance products were advertised in various media such as Billboards, Neon signs, Translites, Bus shelters, Full Bus-body wrapping, Rail coach wrapping, hoardings at railway stations, trolleys and Translites at Airports.

UIC sponsored events for notable organisations such as ONGC, Vizag-based Society for Elimination of Rural Poverty (SERP); Indian Association of Preventive and Social Medicine (IAPSM) and an Insurance summit conducted by National Insurance Academy. We also sponsored cultural events such as the Mathrubhumi Festival of Letters and the prestigious December Music/Dance/Drama Festival in various eminent Sabhas of Chennai.

Continuing the tradition of printing and designing attractive, handy Calendars and Diaries which also serve to carry our insurance message to the public, diaries were brought out in a redesigned bicolour slim format for the calendar year 2020. The date calendars had a value addition in conveying brief product information on key personal line products.

विभाग आगामी वर्ष में स्वास्थ्य, छोटे वाणिज्यिक जोखिमों, एम एस एम ई, विविध और देयता जोखिमों के लिए खुदरा उत्पादों की हमारी श्रेणी के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए उत्पाद विज्ञापन पर ध्यान केंद्रित कर एक गहन अभियान की योजना बना रहा है।

सूचन प्रौद्योगिकी

आईटी ने अन्य विभागों की गतिविधियों में सहायता प्रदान करने में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभाई।

कोर इंश्योरेंस सॉफ्टवेयर में नए/संशोधित उत्पादों में सरलीकृत डेटा एंटी स्क्रीन के साथ सरलीकृत मानक अक्की और विशेष जोखिम पालिसी, स्टैंडअलोन मोटर स्टैंडअलोन स्व क्षति पालिसी और यूनी ग्रुप हेल्थ पॉलिसी प्रवृत्त किए गए। परिवर्तित सरकारी योजनायें जैसे कि परिवर्तित पीएमएसबीवाई और पश्चिम बंगाल स्वास्थ्य साथी की बीमालेखन सुविधा जीसी में प्रदान कि गई।

विपणन विभाग की एजेंटों की प्रोत्साहन रिपोर्ट और एम आई एस पी और गैर एम आई एस पी डीलरों को प्रोत्साहन के लिए बिल तैयार करने की आवश्यकताओं को जी सी कोर में प्रवृत्त किया गया।

नियामक/सरकारी अनुपालन से संबंधित आवश्यकताएं जैसे कि गुड्स कैरीइंग वाहनों के लिए माल और सेवा कर, ग्राहकों को पॉलिसी/दावा संबंधी एसएमएस, अक्कि बीमा की दरों में संशोधन (आईआईबी परिपत्र के अनुसार) अल्प अवधि पर प्रभावी ढंग से प्रवृत्त किए गए।

आईआरडीआई के ई-बीमा विनियमन के अनुसार, ई-बीमा खाता संख्या पर कब्जा करने का प्रावधान जीसी कोर और पोर्टल में बनाया गया था। आई टी आर ई एक्स केंद्रीय डेटा भंडार के लिए एक्स एम एल फ़ाइलों के माध्यम से पॉलिसी डेटा का निर्यात भी प्रवृत्त किया।

ऑनलाइन भुगतान के लिए पेटीएम के साथ अदायगी रास्ता एकीकरण सफलतापूर्वक किया गया था।

टाटा मोटर्स और अशोक लेलैंड के साथ टाई अप के लिए दावों की रिपोर्टिंग और प्रसंस्करण के लिए वेब सेवाओं का एकीकरण पूरा किया गया।

दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से पालिसियों का अभिलेखागार अन्य बीमा खंडों के लिए रोल आउट करने से पहले मोटर दो पहिया वाहन के लिए शुरू किया गया।

सूचना प्रौद्योगिकी बुनियादी संरचना

नए कॉर्पोरेट कार्यालय भवन के चल रहे निर्माण के कारण, कंपनी के डेटा सेंटर के बुनियादी ढांचे को परिसर में रखा गया था जिसे स्थानांतरित किया जाना था। यूनाइटेड इंडिया का डेटा सेंटर (डीसी) अब मुंबई में सिफी की डीसी सुविधा के पास स्थित है।

परिचालन कार्यालयों के लिए माध्यमिक एम पी एल एस कनेक्टिविटी की स्थापना की गई: मार्च 2020 तक लगभग 930 कार्यालय जुड़े हुए हैं। यह लाइनों में अतिरिक्त और बेहतर कनेक्टिविटी प्राप्त करने के लिए किया गया है।

सूचना और साइबर सुरक्षा

सूचना और सुरक्षा नीति और मानकों का पालन करने वाली नवीनतम आईएसओ 27001: 2013 प्रक्रियाओं को बोर्ड द्वारा अनुमोदित और कंपनी द्वारा अपनाया गया। सभी अनुप्रयोगों, पोर्टलों और नेटवर्क के लिए भेद्यता और पैठ परीक्षण करने के लिए और आईआरडीआई की सूचना और साइबर सुरक्षा दिशानिर्देशों के अनुसार वार्षिक साइबर आश्वासन ऑडिट के लिए साइबर आश्वासन लेखा परीक्षकों की नियुक्ति वर्ष के दौरान की गई।

अन्य पहल

- 1 अप्रैल 2019 से सर्वेक्षक प्रबंधन नीति के लिए आवश्यक सभी आईटी विशेषताओं को स्थापना के समय से ही सक्षम किया गया। सुविधाओं में ग्राहकों, सर्वेक्षणकर्ताओं और गैरेज / कार्यशालाओं को एसएमएस अलर्ट और ईमेल शामिल हैं, सर्वेक्षण रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए अनुस्मारक अलर्ट, दावों की रिपोर्ट के लिए नियंत्रण-पट्ट रिपोर्ट कार्यालय और ऑनलाइन ग्राहक फीडबैक सर्वेयर के निष्पादन पर फार्म करता है जिसे एक एसएमएस लिंक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। 2 लाख तक के मोटर संबंधी दावों के लिए कार्यावर्तन के आधार पर सर्वेक्षकों की स्वचालित नियुक्ति की जा रही है।
2. कंपनी की कॉर्पोरेट वेबसाइट को एक नए रूप और अनुभव के साथ बाजार के बेचमार्क के साथ नया रूप दिया गया।
3. यूएनआईएचईएलपी, चैटबोट एप्लिकेशन का एक उत्तेजक हमारी कॉर्पोरेट वेबसाइट में लॉन्च किया गया था। युनिहेल्प, एक संवादात्मक अनुप्रयोग होने के नाते, एक संवादात्मक तरीके से अपने बीमा संबंधी प्रश्नों के साथ ग्राहकों की सहायता करता है। युनिहेल्प के साथ, संभावित ग्राहकों तक पहुंच को दिन या समय की परवाह किए बिना अनुरोधित जानकारी देकर आसान बना दिया जाता है, जिससे एक बेहतर ग्राहक अनुभव प्राप्त होता है।
4. ग्राहक ऐप - एंड्रॉइड आधारित ऐप में ग्राहकों के पंजीकरण जैसे कि पंजीकृत उपयोगकर्ता, उद्घरण, प्रस्ताव प्रविष्टि, पॉलिसी तैयारी, पॉलिसी नवीनीकरण, दावा सूचना, और दावा स्थिति जैसी विशेषताएं हैं।

मानव संसाधन विकास तथा कार्मिक

संगठनात्मक नेटवर्क

31.03.2020 तक कंपनी के 2060 कार्यालय हैं।

प्रधान कार्यालय	01
क्षेत्रीय कार्यालय	30
एल सी बी	07
मंडल कार्यालय	436
शाखा कार्यालय	673
माइक्रो कार्यालय	913
कुल	2060

The Department plans an intensive campaign focusing on product advertising to propagate awareness of our range of retail products for Health, small commercial risks, MSMEs, Miscellaneous and Liability risks in the coming year.

INFORMATION TECHNOLOGY

IT played its role of providing crucial support to the activities of other Departments.

Simplified Standard Fire and Special Perils policy with simplified data entry screens, Standalone Motor Own Damage policy and Uni Group Health policy were amongst the new/ revised products introduced in Core Insurance software. Underwriting of mass Government Schemes such as Converged PMSBY and West Bengal Swasthya Sathi was facilitated in GC.

Marketing Department's requirements of Agents' incentive reports and generating bills for rewards to MISP and non MISP dealers, was enabled in GC CORE.

Requirements pertaining to Regulatory / Government compliances such as GST for Goods Carrying Vehicles, Policy/Claim related SMS to Customers, revision in rates of Fire Insurance (as per IIB circular) were deployed effectively at short notice.

As per IRDAI's E-insurance regulation, provision to capture E- Insurance account number was built in GC Core and in Portals. Export of policy data through xml files to ITREX central data repository was also enabled.

Payment gateway integration was successfully done with Paytm for online payments.

Integration of web services for claims reporting and processing was completed for tie ups with Tata Motors and Ashok Leyland.

Archival of policies through Document Management system was piloted for Motor Two wheelers first before rolling out for other insurance segments.

IT Infrastructure

Due to the ongoing construction of the new Corporate office building, the Company's Data Centre infrastructure which was housed on premises had to be shifted. United India's Data Centre (DC) is now colocated near Mumbai at Sify's DC facility.

Secondary MPLS connectivity was established for operating offices : around 930 offices have been connected till March 2020. This has been done in order to achieve redundancy in the lines and better connectivity.

Information and Cyber Security

Information and Security Policy and procedures adhering to the latest ISO 27001:2013 standards was approved by the Board and adopted by the Company. Cyber Assurance Auditors were appointed during the year to conduct vulnerability and penetration testing for all applications, portals and network and for annual cyber assurance audit as per IRDAI's Information and Cyber security guidelines.

Other Initiatives

1. All IT features required for the Surveyor Management Policy were enabled right from inception from 1st April 2019. The features include SMS alerts and emails to customers, surveyors and garages/ workshops, reminder alerts for survey report submission, dashboard reports to the claims servicing office and online customer feedback forms on surveyor performance which can be accessed through a SMS link. Automated appointment of surveyors on job rotation basis for Motor OD claims upto 2 lakhs is in place.
2. Corporate website of the Company was revamped with a new look and feel in line with market benchmarks.
3. UNIHELP, a simulant of Chatbot application, was launched in our Corporate website. Unihelp, being an interactive application, assists customers with their insurance related queries in a conversational way. With Unihelp, reaching out to potential customers is made easy by giving the requested information irrespective of the day or time, leading to a better customer experience.
4. Customer App – The android based app has features such as enrolment of customers as Registered Users, quotes, proposal entry, Policy generation, Policy Renewal, claim intimation and claim status.

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND PERSONNEL Organisational Network

As on 31.03.2020 the Company has 2060 Offices.

Head Office	01
Regional Offices	30
LCBs	07
Divisional Offices	436
Branch Offices	673
Micro Offices	913
TOTAL	2060

कर्मचारियों संख्या का ब्यौरा

कंपनी की कुल कर्मचारी संख्या 13961 है जिसका विवरण निम्नवत है:-

श्रेणी	कर्मचारी संख्या
श्रेणी-I	7062
श्रेणी-II (विपणन & प्रशासन)	437
श्रेणी - III	5546
श्रेणी -IV	915
अंशकालिक कर्मचारी	1
कुल	13961

भर्ती

वर्ष 2019-20 के दौरान, 12 प्रशासनिक अधिकारियों (एओ-मेडिकल) को श्रेणी-I संवर्ग में शामिल किया गया है।

एससी / एसटी / ओबीसी / पीडब्ल्यूडी / भूतपूर्व सैनिकों का कल्याण

कंपनी जहां भी लागू हो, एससी / एसटी / ओबीसी / पीडब्ल्यूडी / भूतपूर्व सैनिकों के लिए पदोन्नति में पदों के आरक्षण, भर्ती में उम्र की छूट और पदों के आरक्षण पर सरकार के दिशानिर्देशों का अनुपालन करती है। कंपनी भर्ती में एससी / एसटी / ओबीसी और ईडब्ल्यूएस श्रेणियों के लिए आरक्षण के साथ-साथ पीडब्ल्यूडी और भूतपूर्व सैनिकों को गवर्निंग करने के लिए सरकार द्वारा जारी दिशानिर्देशों का भी पालन करती है। डॉ अंबेडकर वेलफेयर ट्रस्ट से, एससी / एसटी / ओबीसी / पीडब्ल्यूडी कर्मचारियों को प्रोत्साहन और वित्तीय सहायता दी जा रही है। अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़ा वर्ग श्रेणी के बाहरी उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाता है जो यात्रा व्यय की प्रतिपूर्ति करते हैं। भर्ती के संबंध में सभी चयन समितियों में, कंपनी प्रत्येक समिति में एससी / एसटी / ओबीसी सदस्यों का प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करती है।

मद्रुर और उदयपुर में क्रमशः 4 और 18 अक्टूबर, 2019 को योग्य चेक-ऑफ एससी / एसटी और ओबीसी कल्याण समूहों के पदाधिकारियों के लिए आरक्षण नीति पर एक कार्यशाला, जिसमें आरक्षण नीति पर नवीनतम अपडेट प्रदान करने के लिए प्रतिष्ठित संकाय को आमंत्रित किया गया था।

माननीय सदस्य, राष्ट्रीय अनुसूचित जनजाति आयोग, नई दिल्ली ने हमारी कंपनी में आरक्षण नीति के कार्यान्वयन की निगरानी के लिए हमारे कुछ क्षेत्रों का दौरा किया और कंपनी के अनुपालन और कल्याणकारी उपायों के संबंध में अत्यधिक संतुष्ट थे। प्रशिक्षण केन्द्र में प्रशिक्षित 961 अधिकारियों में से, 988 अधिकारियों ने एनआईए, पुणे में प्रशिक्षित किया, और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में प्रशिक्षित 6978 कर्मचारियों ने, एससी/एसटी/ओबीसी कर्मचारियों की पर्याप्त भागीदारी सुनिश्चित की।

पदोन्नति अभ्यास 2019-20 के दौरान, पदोन्नति परीक्षा में भाग लेने के लिए पात्र एससी, एसटी और ओबीसी कर्मचारियों को प्रधान कार्यालय में कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केन्द्र सहित विभिन्न क्षेत्रीय केंद्रों पर पूर्व पदोन्नति प्रशिक्षण दिया गया था। (272 एससी/एसटी अधिकारी और 328 ओबीसी अधिकारी वर्ग I संवर्ग में पदोन्नति के लिए और 232 एससी/एसटी कर्मचारी और 273 ओबीसी कर्मचारी वर्ग III और IV से पदोन्नति के लिए प्रशिक्षण प्रदान किए गए।)

आरक्षण दिशानिर्देशों के अनुसार कर्मचारी आवास के आवंटन में पर्याप्त प्रतिनिधित्व भी दिया जा रहा है।

प्रशिक्षण

प्रशिक्षण और विकास गुणवत्ता के निष्पादन को सुनिश्चित करते हैं और पर्यवेक्षण की कम आवश्यकता पैदा करते हैं और बेहतर आउटपुट को प्रदान करते हैं। युनाइटेड इंडिया आवधिक समीक्षाओं के आधार पर प्रशिक्षण कार्यक्रमों को तैयार करने और कार्यान्वित करने के लिए उत्सुक रहा है। प्रशिक्षण सलाहकार समिति, जिसमें 2 महाप्रबंधक और 4 उप महाप्रबंधक शामिल हैं, युनाइटेड इंडिया की प्रशिक्षण गतिविधियों के बारे में चर्चा और निर्णय लेने के लिए वर्ष के दौरान मिले। प्रशिक्षण और वार्षिक प्रशिक्षण कैलेंडर पर वार्षिक रिपोर्ट कॉर्पोरेट प्रशिक्षण विभाग, प्रधान कार्यालय द्वारा हर साल प्रकाशित की जाती है।

चेन्नई में हमारा कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र 'नालंदा' और हमारे क्षेत्रीय कार्यालयों से जुड़े तीस क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र वर्ष की शुरुआत में अपने प्रशिक्षण कैलेंडर प्रकाशित करते हैं और कंपनी की प्रशिक्षण आवश्यकताओं के अनुसार प्रशिक्षण आयोजित करते हैं। मंडलीय कार्यक्रम प्रत्येक क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र में आयोजित किया जाना कॉर्पोरेट प्रशिक्षण विभाग द्वारा हर साल तय किया जाता है और वर्ष की शुरुआत में ही परिचालित किया जाता है।

पुणे में नेशनल बीमा अकादमी अपने सार्वजनिक क्षेत्र के समकक्षों और एलआईसी के साथ कंपनी द्वारा प्रायोजित, हमारे अधिकारियों को विशेष बीमा विषयों पर बीमा प्रशिक्षण प्रदान करती है। अकादमी बीमा से संबंधित विषयों पर शोध सुविधाएँ भी प्रदान करती है। विशेष प्रबंधन कार्यक्रम युनाइटेड लीडरशिप एक्सीलेंस इंटरवेंशन को तीन बैचों में 84 चयनित स्केल IV और V अधिकारियों को प्रदान किया गया। तकनीकी कार्यक्रमों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण नामांकन कॉलेज ऑफ इंश्योरेंस, मुंबई और कोलकाता को किया जाता है। कंपनी ने कॉलेज ऑफ इंश्योरेंस, मुंबई में एक सर्टिफाइड इंश्योरेंस एंटी-फ्राड प्रोफेशनल के लिए 12 अधिकारियों को प्रायोजित किया है।

वर्ष के दौरान पदोन्नत स्केल V अधिकारियों ने नेशनल बीमा अकादमी में एक विशेष रूप से प्रबंधन प्रशिक्षण कार्यक्रम बनाया गया। युवा अधिकारियों के लिए कैरियर नियोजन कार्यक्रम 2016 के प्रत्यक्ष भर्ती अधिकारियों के लिए आयोजित किया गया था। सतर्कता विभाग के समन्वय में कॉर्पोरेट प्रशिक्षण विभाग ने सभी क्षेत्रों के नामित अधिकारियों के लिए जांच प्राधिकार / उपस्थित अधिकारी प्रशिक्षण आयोजित किया। क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र सभी कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने के लिए बहुत प्रभावी तरीके से काम करते हैं। कॉर्पोरेट प्रशिक्षण विभाग द्वारा दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार प्रशिक्षण और संबंधित गतिविधियों के आधार पर क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र को सर्वश्रेष्ठ निष्पादन पुरस्कार के माध्यम से प्रेरित किया जाता है। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग द्वारा पर्याप्त भागीदारी का प्रतिनिधित्व और सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में अलग-अलग विकलांग कर्मचारियों को सुनिश्चित किया गया है।

स्केल V और सेवानिवृत्त अधिकारियों के साथ सेवा निवृत्त के समय साक्षात्कार कंपनी के इंटरनेट साइट में अन्य बुलेटिन के साथ नियमित रूप से प्रकाशित होते हैं जो हमारे संचार चैनल को बहुत प्रभावी बनाते हैं। वर्ष 2019-20 के दौरान हमारे कर्मचारियों द्वारा भाग लेने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण नीचे दिया गया है:

Break up of Number of Employees

The Company has 13961 employees with the following class-wise break up:-

Class	No. of Employees
Class I	7062
Class II (Marketing - Administration)	437
Class III	5546
Class IV	915
PTE	1
TOTAL	13961

Recruitment

During the year 2019-20, 12 Administrative Officers (AO-MEDICAL) have been inducted into the Class-I cadre.

WELFARE OF SC/ST/OBC/PWD/EX-SERVICEMEN

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxations of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST/OBC/PWD/Ex-Servicemen wherever applicable. The Company also adheres to the guidelines issued by the Government on reservation for SC/ST/OBC and EWS categories in recruitment as well as those governing PwDs and Ex-Servicemen. Incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust to the SC/ST and OBC, PwD employees. The outstation candidates belonging to SC/ST/OBC category who are called for interview are reimbursed travelling expenses. In all selection Committees with regard to Recruitment, the Company ensure representation of SC/ST/OBC members in each Committee.

A Workshop on Reservation Policy for office bearers of qualified check-off SC/ST & OBC Welfare Groups was held on 4th & 18th October, 2019 at Madurai & Udaipur respectively, wherein eminent faculty were invited to provide the latest updates on the Reservation Policy.

Hon'ble Member, National Commission for Scheduled Tribes, New Delhi visited some of our Regions to monitor the implementation of Reservation Policy in our Company and were highly satisfied with respect to compliance and also welfare measures undertaken in the Company.

Out of 961 Officers trained at Learning Centre, 988 Officers trained at NIA, Pune, and also 6978 employees trained at Regional Training Centres, adequate participation of SC/ST/OBC employees were ensured.

During the Promotion Exercise 2019-20, SC, ST & OBC employees eligible to participate in the Promotion examination were given Pre-Promotion training at various Regional centres including the Corporate Learning Centre at Head Office. (272 SC/ST officers and 328 OBC officers for promotion within Class I cadre and 232 SC/ST employees and 273 OBC employees for Promotion from Class III & IV were imparted training.)

Adequate representation is also being given in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

Training

Training and Development ensure quality performance and create less need for supervision and brings out better output. United India has been keen in formulating and implementing Training programmes on need basis with periodical reviews. Training Advisory Group consisting of 2 General Managers and 4 Deputy General Managers met during the year to discuss and decide about the training activities of United India. Annual Report on Training and Annual Training Calendars are published by Corporate Training Department, HO every year.

Our Corporate Training Centre 'Nalanda' at Chennai and Thirty Regional Training Centres attached to our Regional Offices publish and circulate their Training Calendars in the beginning of the year and conduct trainings as per the requirement of the Training Needs of the Company. The Mandatory programmes to be conducted in each RTC are decided by the corporate training department every year and circulated in the beginning of the year itself.

National Insurance Academy at Pune co-sponsored by the Company along with its public Sector Counterparts and LIC, imparts Insurance training on specialized insurance topics to our officers. The academy also offers research facilities on insurance related subjects. The special Management Programme ULEI(United's Leadership Excellence Intervention-ULEI) was imparted to 84 selected Scale IV and V officers in three batches. Appropriate training nominations for technical programmes are done to College of Insurance, Mumbai and Kolkata. Company has sponsored 12 officers for a course Certified Insurance Anti-fraud Professional (CIAFP) at College Of Insurance, Mumbai.

The Scale V officers promoted during the year attended a specially designed management Training Programme at NIA. The Career planning programme for young officers was conducted for the Direct Recruit Officers of 2016. Corporate Training Department in coordination with Vigilance Department conducted IA/PO Training for nominated officers from all Regions. Regional Training Centres operate in a very effective manner in training all employees at the Regions. The RTCs are motivated by way of best performance awards based on the training and related activities conducted by them as per the guidelines given by the Corporate Training Department. The representation of adequate participation by SC/ST/OBC and differently abled employees are ensured in all Training Programmes.

Exit Interviews with retiring Scale V and above executives are published regularly in Intranet site of the Company along with other bulletins which make our communication channel very effective.

वर्ष 2019-20 के दौरान हमारे कर्मचारियों द्वारा भाग लेने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण नीचे दिया गया है:

प्रशिक्षण केंद्र का नाम	कार्यक्रम	प्रतिभागियों की संख्या
कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर, प्र. का.	22	961
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र	562	6978
राष्ट्रीय बीमा अकादमी	132	988
अन्य बाहरी संस्थान	21	60
कुल	737	8987

कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केन्द्र

नालंदा - स्कूल ऑफ एक्सीलेंस इन इंड्योरेंस ट्रेनिंग हमारी कंपनी, यूनाइटेड इंडिया इंड्योरेंस कंपनी लिमिटेड का कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केन्द्र (सीएलसी) है, जो गैर जीवन बीमा के क्षेत्र में अनुकूलित और विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करता है।

वित्त वर्ष 2019-20 में, निम्नलिखित प्रशिक्षण कार्यक्रम कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केन्द्र द्वारा आयोजित किए गए थे:

वित्त वर्ष 2019-20 में प्रशिक्षण गतिविधियों की मुख्य विशेषताएं: -

- आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों की संख्या : 22
- प्रशिक्षित अधिकारियों की संख्या : 949
- प्रशिक्षुओं से औसत प्रतिक्रिया स्कोर एकत्र किया गया
(संकाय प्रस्तुति और विषय प्रासंगिकता पर आधारित) : 4.85 में से 5
- प्रधान कार्यालय के विभागों को प्रशिक्षण सहायता:
 - ▶ सतर्कता के लिए प्रशिक्षण - जांच अधिकारी / प्रस्तुती अधिकारी
 - ▶ परिचय प्रशिक्षण फॉर आई.टी. अधिकारी
 - ▶ स्वास्थ्य बीमा पर प्रशिक्षण
- आन्तरिक पत्रिका 'स्पार्स' का प्रकाशन
- वित्त वर्ष 2019-20 में प्राप्त किए गए नए कार्यक्रम:
 - ▶ सभी प्रशिक्षु बैचों के लिए तकनीकी सत्र (अभिज्ञ, इंजीनियरिंग, मरीन, मोटर, विविध)
 - ▶ मोटर तृतीय पक्ष
 - ▶ साइबर सुरक्षा

निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस)

कंपनी में लगातार ग्यारहवें वर्ष के लिए निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस) का सफलतापूर्वक पालन किया गया है और संरचना अब तक अच्छी तरह से स्थापित है। प्रमुख निष्पादन क्षेत्रों के आधार पर तैयार किए गए लक्ष्य को कार्यात्मक समूहों के साथ-साथ व्यक्तिगत अधिकारियों के लिए भी अंतिम रूप दिया गया था। परिचालन कार्यालयों के प्रमुखों द्वारा केआरए लक्ष्यों की उपलब्धि की सीमा वार्षिक निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान उनके प्रदर्शन मूल्यांकन का हिस्सा है।

केआरए आधारित लक्ष्य और उत्पादकता से जुड़ी प्रोत्साहन योजना, कार्यालयों के बीच स्वस्थ प्रतिस्पर्धा पैदा करती है, उत्पादकता में सुधार करती है और कंपनी के लक्ष्यों की प्राप्ति में योगदान देती है।

आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए किए गए उपाय

आंतरिक लेखा परीक्षा

वर्तमान परिदृश्य में, आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग ने लेन-देन संबंधी लेखापरीक्षाओं के अलावा प्रणाली और प्रक्रियात्मक लेखापरीक्षाओं के प्रति अपने दृष्टिकोण को निर्देशित किया है। अधिक संवेदनशील क्षेत्रों की गतिविधियों की निगरानी पर जोर दिया जाता है, जिन्हें सामान्यतः अधिक पर्यवेक्षण की आवश्यकता होती है। विभाग का ध्यान नियमों और प्रक्रियाओं को कड़ाई से पालन करने के लिए कॉर्पोरेट लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए प्रबंधन के लिए एक प्रभावी उपकरण के रूप में होना चाहिए।

लगभग 75 लेखा परीक्षकों की एक टीम के साथ, विभाग ने सफलतापूर्वक 1914 कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी, हब, मंडल कार्यालयों, शाखा कार्यालयों और माइक्रो कार्यालयों सहित लेखा परीक्षा को पूरा कर लिया है। प्रधान कार्यालय के सभी विभागों का ऑडिट वर्ष के दौरान किया गया था जैसा कि पहले के वर्षों में किया गया था। विभाग ने 80 कार्यालयों का औचक निरीक्षण भी किया। प्रबंधन की आवश्यकताओं के अनुसार 6 विशेष ऑडिट किए गए।

समय-समय पर समीक्षा त्रैमासिक आधार पर की गई थी और भारत भर के सभी आईएआई सेल ने प्रधान कार्यालय लेखा परीक्षा योजना के अनुसार ऑडिट पूरा करने में अपने प्रयासों का योगदान दिया है।

नए क्षेत्रों को आईएआई सॉफ्टवेयर में शामिल किया गया है, ताकि उन महत्वपूर्ण क्षेत्रों पर नजर रखी जा सके जिनके लिए शीर्ष प्रबंधन पर तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है। आंशिक पुनर्प्राप्ति को बंद करने और पहचानने के लिए प्रश्नों की निगरानी के लिए अनुपालन विभाग की सहायता करने के लिए इस तरह से वर्ष के दौरान सॉफ्टवेयर में और सुधार किया गया है।

वित्तीय वर्ष के दौरान, अंतिम बकाया की निकासी के लिए मानव संसाधन विकास विभाग को समय से पूर्व से ऑडिट मंजूरी दी गई थी। क्षेत्रीय प्रबंधन नियमों और प्रक्रियाओं के पालन के संबंध में महत्वपूर्ण टिप्पणियों / विचलन के बारे में अवगत कराया गया। क्षेत्रीय प्रबंधन के

Details of Training Programmes attended by our employees during the year 2019-20 is given below:

Name of Training Centre	No. of Programmes	Participants
Corporate Learning Centre, HO	22	961
Regional Training Centres	562	6978
National Insurance Academy	132	988
Other External Institutes	21	60
Total	737	8987

Corporate Learning Centre

Nalanda - The School of Excellence in Insurance Training is the "Corporate Learning Centre" (CLC) of our Company, which offers customized & specialized training programmes in the field of Non Life Insurance.

In FY 2019-20, the following Training Programmes were organized by Corporate Learning Centre:

Key Highlights of Training Activities in FY 2019-20 :

- No. of Training Programmes held : 22
- No. of Officers trained : 949
- Average Feedback Score collected from Trainees (based on Faculty Presentation & Topic Relevance) : 4.85 out of 5
- Training Support to Head Office departments:
 - ▶ Training for Vigilance - Inquiry Authority / Presenting Officers
 - ▶ Induction Training for I.T. Officers
 - ▶ Training on Health Insurance
- Publishing of in-house magazine 'Sparsh'
- New Programmes introduced in FY 2019-20:
 - ▶ Technical Sessions (Fire, Engineering, Marine, Motor, Miscellaneous) for all Trainee Batches
 - ▶ Motor TP Insurance
 - ▶ Cyber Security

PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

Performance Management System (PMS) has been successfully followed for the Eleventh consecutive year in the Company and the structure is by now well established. Targets drawn up on the basis of Key Result Areas were finalized for functional groups as well as individual executives. The extent of achievement of KRA targets by heads of the Operating Offices formed part of their performance evaluation during the Annual Performance Appraisal process.

KRA based targets and productivity linked incentive scheme create healthy competition amongst offices, improve productivity and contribute to achievement of the Company's goals.

MEASURES TAKEN TO ENHANCE CREDIBILITY OF INTERNAL CONTROLS AND FINANCIAL REPORTING

INTERNAL AUDIT

In the present scenario, the Internal Audit Department has also directed its approach towards the system & procedural audits apart from transactional audits. Emphasis is laid on monitoring the activities of more sensitive areas which by nature need more supervision. The focus of the department is to be an effective tool to management to achieve corporate goals along with strict adherence to laid down rules & procedures.

With a team of around 75 auditors, the department has successfully completed the audit of 1914 offices including the Regional Offices, LCBs, Hubs, Divisional Offices, Branch Offices & Micro Offices. All the departments of Head Office were also audited during the year as done in earlier years. The department also conducted surprise inspection of 80 offices. 6 special audits were conducted as per the requirements of the Management.

The periodical review was conducted on quarterly basis and all IAI Cells across India have contributed their efforts in completion of audits as per HO Audit Plan.

New areas have been included in IAI software, to monitor the significant areas which require immediate attention of the top management. The software has been further improved during the year in such a way to help the Compliance Department to monitor the queries for closing and identifying partial recoveries.

During the financial year, audit clearances were given to HRM Department for clearance of terminal dues, well in time. The Regional Managements were apprised about the significant observations/deviations regarding adherence to the rules and procedures. Regular

साथ नियमित निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई से 755 की वसूली हुई है, जिसमें 68.43 लाख रुपये की निजी वसूली है, 140 निरीक्षणों की वसूली से 33 लाख की राशि और 1160 कमीशन की वसूली से 1.92 करोड़ रुपये प्राप्त किए हैं।

लेखा परीक्षा अनुपालन

लेखा परीक्षा अनुपालन विभाग सीएजी ऑडिटों और कंपनी के आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों का समय पर अनुपालन सुनिश्चित करता है। प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में पहचाने जाने वाले क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आंतरिक लेखा परीक्षा प्रकोष्ठ के साथ प्रभावी रूप से समन्वय करते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि लेखा परीक्षाओं का संचालन कार्यालयों द्वारा समय पर जवाब दिया जाता है जिससे लेखा परीक्षा प्रश्नों का तेजी से अनुपालन सुनिश्चित होता है। क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अधिकारी आंतरिक लेखा परीक्षा प्रश्नों की समीक्षा और निपटान करने के लिए क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन समिति की बैठक बुलाने में सहायक होते हैं। वे सीएजी को समय पर उत्तर भी देते हैं।

क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन समितियों को सभी आंतरिक लेखा परीक्षा प्रश्नों की समीक्षा करने और उनके नीचे संचालन कार्यालयों के स्तर तक व्यवस्थित करने का अधिकार है। इस वर्ष, हम लंबित व्यक्तिगत वसूलियों के 73% के निपटान अनुपात को प्राप्त करने में सक्षम थे।

क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन अधिकारियों के साथ नियमित बातचीत के साथ, हो ऑडिट अनुपालन विभाग सीएजी प्रश्नों के 100% उत्तर प्रस्तुत करने में सक्षम हो सकता है।

सीएजी टीम के साथ विभिन्न बैठकों के माध्यम से, हो ऑडिट अनुपालन विभाग 2019-20 के दौरान 152 प्रश्नों को छोड़ने में सक्षम था।

मंत्रालय द्वारा उठाए गए पुनरीक्षण टिप्पणियों के जवाब में विभाग भी समन्वय करता है। हमने क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारियों तक विशिष्ट पहुंच के साथ सीएजी प्रश्नों के लिए एक डिजिटल रिपोर्टिंग बनाई है।

सतर्कता प्रशासन

कंपनी के पास एक विशेष सतर्कता विभाग है जिसका प्रमुख मुख्य सतर्कता अधिकारी होता है जिसे वित्तीय सेवाएं विभाग द्वारा सीवीसी की सहमति से नियुक्त किया जाता है। विभाग के पास मुख्य प्रबंधक से लेकर डेस्क अधिकारियों तक के कर्मचारी हैं। डेस्क अधिकारी उन्हें सौंपे गए विभिन्न क्षेत्रों से संबंधित मामलों से निपटते हैं। प्रबंधक मुख्य प्रबंधक को रिपोर्ट करता है और उसे डेस्क अधिकारियों को आवंटित किए गए विशिष्ट कार्यों को संभालता है। प्रबंधक मुख्य प्रबंधक को रिपोर्ट करता है और उसे आवंटित विशिष्ट कार्य संभालता है / डेस्क अधिकारियों की निगरानी करता है।

विभाग का ध्यान दंडात्मक सतर्कता के बजाय निवारक सतर्कता पर अधिक है। विभाग सभी क्षेत्रीय कार्यालयों में नामित सतर्कता अधिकारियों के माध्यम से परिचालन कार्यालयों में औचक निरीक्षण

करता है। इसके अलावा, प्रधान कार्यालय की टीम निरीक्षण के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों, तृतीय पक्ष का दावा हब और एलसीबी का भी दौरा करती है। ऐसे निरीक्षणों के लिए विशिष्ट लक्ष्य तय किए जाते हैं।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, औचक निरीक्षण के लिए 462 कार्यालयों का दौरा किया गया।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह

केंद्रीय सतर्कता आयोग के निर्देशों के अनुसार, विभाग हर साल सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाता है जो सरदार वल्लभभाई पटेल की जयंती को होती है। सभी कार्यालय सतर्कता जागरूकता सप्ताह के पालन में सक्रिय रूप से शामिल हैं। पिछले कुछ वर्षों के दौरान हम स्कूलों और कॉलेजों में प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिताओं, निबंध प्रतियोगिताओं जैसी पहुंच गतिविधियों का संचालन कर रहे हैं। कई क्षेत्र भी वॉकथॉन का आयोजन करते हैं जो अखंडता और ईमानदारी के महत्व पर प्रकाश डालते हैं।

प्रशिक्षण

विभाग का दृढ़ता से मानना है कि अधिकारियों के उत्थान के लिए आवधिक प्रशिक्षण आवश्यक है। तदनुसार अधिकारियों को राष्ट्रीय बीमा अकादमी पुणे और अन्य प्रतिष्ठित एजेंसियों में प्रशिक्षण के लिए भेजा जाता है। विभाग में नए शामिल हुए अधिकारियों को सतर्कता मामलों को संभालने के लिए आत्मविश्वास प्राप्त करने तक उचित साथ दिया जाता है। इसके अलावा सतर्कता अधिकारियों का एक वार्षिक सम्मेलन हर साल आयोजित किया जाता है जिसमें सभी अधिकारियों के विचार और अनुभव साझा किए जाते हैं और चर्चा की जाती है।

धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन

कंपनी के धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति के अनुसार, क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी और प्रधान कार्यालय विभागों द्वारा बताए गए धोखाधड़ी के मामलों की समीक्षा करने के लिए एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन विभाग ने वर्ष के दौरान धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति की बैठकें बुलाई। कार्रवाई की गई रिपोर्ट के साथ धोखाधड़ी के मामलों का विवरण जोखिम प्रबंधन समिति और बोर्ड के समक्ष रखा गया था। एफएमआर 1 और एफएमआर 2 के फॉर्म में वार्षिक धोखाधड़ी की निगरानी रिपोर्ट आईआरडीआई के साथ आईआरडीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार बीमा धोखाधड़ी निगरानी ढांचे पर दर्ज की गई है। धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति की वर्ष के दौरान समीक्षा की गई और सभी हितधारकों को जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट में प्रस्तुत किया गया।

एसएफआईओ जांच

1. 2014-15 की अवधि के दौरान, स्कॉल के गलत उपयोग की अनियमितताओं के बारे में डीओ लातूर में मंडल प्रबंधक द्वारा धोखाधड़ी का पता लगाया गया था और उसी की जांच सीबीआई और गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एसएफआईओ) द्वारा की जा रही है। मामले की जांच के लिए कंपनी द्वारा चार्टर्ड अकाउंटेंट्स की एक स्वतंत्र फर्म को नियुक्त किया गया था। उन्होंने रिपोर्ट में गड़बड़ी की मात्रा निर्धारित की है। धोखाधड़ी के लिए मुख्य रूप से जिम्मेदार

monitoring and follow-up with the Regional Management has resulted in 755 No. of recoveries to the tune of ₹ 68.43 lakhs towards personal recoveries, 140 No. of recoveries amounting to ₹ 33 lakhs towards Inspection recoveries & 1160 No. of recoveries amounting to ₹ 1.92 crores towards commission.

AUDIT COMPLIANCE

The Audit Compliance Department ensures timely compliance of queries raised by CAG Auditors and Internal Auditors of the Company. Regional Compliance Officers identified in each of the ROs coordinate effectively with the Internal Audit Cells to make sure that the Audit Reports are responded to in time by the Operating Offices thereby ensuring faster compliance of Audit queries. Regional Compliance Officers are also instrumental in convening the Regional Audit Compliance Committee meetings to review and settle Internal Audit queries. They also co-ordinate timely replies to CAG.

Regional Audit Compliance Committees are empowered to review and settle all Internal Audit queries up to the level of Operating Offices below them. This year, we were able to achieve a disposal ratio of 73% of the pending personal recoveries.

With regular interactions with Regional Heads & Regional Audit Compliance Officers, HO Audit Compliance department could be able to furnish 100% replies to CAG queries.

Through various sittings with CAG team, HO Audit Compliance department was able to get 152 queries dropped during 2019-20.

Department also co-ordinates in replying for the vetting remarks raised by the Ministry. We have created a digital repository for the CAG queries with specific access to Regional Heads & Regional Compliance Officers.

VIGILANCE ADMINISTRATION

The Company has an exclusive Vigilance Department which is headed by Chief Vigilance Officer who is appointed by Department of Financial Services with the concurrence of CVC. The Department has support employees from Chief Manager to Desk Officers. The Desk Officers deal with matters pertaining to different regions assigned to them. The Manager reports to Chief Manager and handles specific work allocated to him/ supervises Desk Officers.

The focus of the Department is more on "Preventive Vigilance" rather than on punitive vigilance. The department conducts surprise inspection in operating offices through Vigilance Officers designated in all the Regional Offices. In

addition, Head Office team also visits the Regional Offices, Third Party Claims Hubs and LCBs for inspection. Specific targets are fixed for such inspections.

During the financial year 2019-20, as many as 462 Offices were visited for surprise inspection.

Vigilance Awareness Week

As per the directives of the Central Vigilance Commission, the Department observes "Vigilance Awareness Week" every year which coincides with the birth anniversary of Sardar Vallabhbhai Patel. All offices are actively involved in observance of the Vigilance Awareness Week. During the last few years we are conducting out-reach activities like quiz competitions, essay competitions in schools and colleges. Many of the Regions also organise walkathons highlighting the importance of integrity and honesty.

Training

The Department strongly believes that periodical training is necessary for upskilling of officers. Accordingly officers are sent for training at National Insurance Academy Pune and other reputed agencies. Newly joined officers in the department are given due hand-holding till they get confidence to handle vigilance matters. Also an annual conference of vigilance officers is conducted every year in which views and experiences of all officials are shared and discussed.

FRAUD RISK MANAGEMENT

In accordance with the Fraud Risk Management Policy of the Company, Enterprise Risk Management Department convened meetings of the Fraud Risk Management Committee during the year to review the fraud cases reported by Regional Offices, LCBs and HO departments. The details of the fraud cases along with action taken report were placed before the Risk Management Committee and Board. The annual Fraud Monitoring Report in forms FMR 1 and FMR 2 have been filed with IRDAI as per the IRDA guidelines on Insurance Fraud Monitoring Framework. The Fraud Risk Management Policy was reviewed during the year and posted in the Company's website for information to all stakeholders.

SFIO Investigation

1. During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur regarding irregularities of mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI and Serious Fraud Investigation Office (SFIO). An Independent Firm of Chartered Accountants was appointed by the

कर्मचारी को सेवा से हटा दिया गया है। धोखाधड़ी में शामिल अन्य कर्मचारियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई शुरू कर दी गई है और उन कर्मचारियों के संबंध में दंड लगाया गया है जहां जांच पूरी हो गई है।

2. वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण विभाग ने अधिवक्ताओं, सर्वेक्षणकर्ताओं, अन्वेषकों की नियुक्ति में और व्यय के कई प्रमुखों के तहत भुगतान में मंका-1 सूत्र में वित्तीय अनियमितताओं के कई उदाहरण सामने लाए हैं। गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एसएफआईओ) द्वारा मामले की जांच की जा रही है। इसमें शामिल कर्मचारियों को कंपनी द्वारा आरोप पत्र किया गया है और पूछताछ जारी है।

व्हिसल ब्लोअर नीति

कंपनी के पास एक व्हिसलब्लोअर नीति है, जो आईआरडीएआई कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित की गई है, जो किसी भी अनियमितता, गलत काम या धोखाधड़ी के बारे में चिंताओं को बढ़ाने के लिए एक कर्मचारी या एक निदेशक या किसी अन्य व्यक्ति को सक्षम बनाता है। व्हिसलब्लोअर नीति की समीक्षा की गई और वर्ष के दौरान अद्यतन की गई और सभी हितधारकों को जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट में पोस्ट की गई। धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति जो नीति के कार्यान्वयन के लिए गठित की जाती है, यह सुनिश्चित करती है कि उठाए गए चिंताओं को गोपनीय तरीके से व्हिसलब्लोअर्स की सुरक्षा के लिए उचित रूप से जांच और संबोधित किया जाता है।

वित्त वर्ष 2020-21 में, यह एक संरक्षक की सहायता से गतिविधियों के अगले चरण को पूरा करने का प्रस्ताव है, जैसे कि व्यवसाय निरंतरता नीति और आपदा प्रबंधन योजना की औपचारिकता, एंटरप्राइज़ जोखिम प्रबंधन नीति और संबंधित दस्तावेज जैसे कि जोखिम रजिस्टर अपडेट करें और रिस्क एपेटाईट स्टेटमेंट, धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति को अपडेट करें और जोखिम प्रबंधन योजना को लागू करें।

धन शोधन

आईआरडीएआई ने एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग / काउंटर-फाइनेंसिंग ऑफ आतंकवाद (एएमएल / एफएफटी) के कार्यान्वयन के लिए बीमाकर्ताओं को दिशा-निर्देश जारी किए हैं। कंपनी बीमा कंपनियों पर लागू धन शोधन निवारण अधिनियम (पीएमएलए), 2002 का अनुपालन कर रही है। आईआरडीएआई द्वारा समय-समय पर जारी विभिन्न संशोधनों को सख्त अनुपालन के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों में परिचालित किया जाता है।

एएमएल दिशानिर्देशों के अनुपालन की निगरानी कॉर्पोरेट कार्यालय के प्रधान अनुपालन अधिकारी द्वारा की जाती है, और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी के रूप में नामित एक अधिकारी, जो यह सुनिश्चित करता है कि बोर्ड द्वारा अनुमोदित एएमएल कार्यक्रम को प्रभावी

ढंग से लागू किया जा रहा है, जिसमें कंपनी के एजेंटों द्वारा कार्यक्रम के तहत उनके दायित्वों का अनुपालन शामिल है।

धन शोधन के लिए वित्तीय सेवाओं के उपयोग के संभावित खतरे को ध्यान में रखते हुए, निपटान चरण में अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) मानदंडों के माध्यम से सभी ग्राहकों की सही पहचान निर्धारित करना आवश्यक है, जहां दावों का भुगतान / प्रीमियम वापसी एक लाख रु. प्रति दावा / प्रीमियम धनवापसी रुपये की सीमा को पार करता है, इसे लागू किया जा रहा है।

कंपनी को पहले ही केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री के साथ पंजीकृत किया गया है और उपयोगकर्ता क्रेडेंशियल्स प्राप्त हुए हैं। सॉफ्टवेयर को सक्षम करने और कर्मियों के प्रशिक्षण सहित परिपत्र को लागू करने के लिए आगे आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं।

एएमएल / सीएफटी दिशानिर्देशों का एक सत्र कार्यक्रम के बारे में कर्मचारियों, एजेंटों आदि के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए नालंदा के कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र और विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में आयोजित सभी कार्यक्रमों में शामिल है। तैयार संदर्भ के लिए और सभी संबंधितों को संवेदनशील बनाने के लिए, कंपनी की एएमएल नीति और परिपत्र इंटरनेट और कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किए गए हैं।

पर्यावरण राहत कोष

कंपनी को पर्यावरण राहत कोष (ईआरएफ) के लिए पर्यावरण और वन मंत्रालय के राजपत्र अधिसूचना दि. 4 नवंबर 2008 द्वारा पांच साल की अवधि के लिए और नवीनतम अधिसूचना संख्या जीएसआर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020 द्वारा कंपनी के फंड मैनेजर के रूप में 15 अगस्त 2024 तक के लिए बढ़ा दिया गया है। फंड मैनेजर के रूप में कंपनी को सभी जनरल इश्योरेंस कंपनियों से योगदान प्राप्त करने के लिए अधिकृत किया गया है और स्कीम में अलग-अलग बैंक खातों में निर्धारित सावधि जमाओं में निवेश किया जाता है। वर्ष 2019-20 के दौरान, साधारण बीमा कंपनियों से योगदान के लिए रु. 7.71 करोड़ की राशि प्राप्त की गई थी और राष्ट्रीय पर्यावरण न्यायाधिकरण अधिनियम, 1995 की धारा 22 की उप-धारा (1) के तहत उत्पन्न पर्यावरण क्षति के मुआवजे के रूप में और उसी के लिए फंड में जमा किया गया है। ईआरएफ के सावधि जमा में 31-03-2020 तक कुल राशि रु. 881.45 करोड़ रुपये है।

नये उत्पाद

वर्तमान गतिशील बाजार के माहौल में, एक कंपनी निरंतर परिवर्तन और नवाचार के बिना जीवित नहीं रह सकती है। इसलिए यह आवश्यक है कि हम लगातार अपने ग्राहकों की जरूरतों के अनुकूल नए उत्पाद लाएं या अपने मौजूदा उत्पादों में परिवर्धन और संशोधन लाएं।

Company to investigate the matter. They have submitted the report quantifying the amount of misappropriation. The employee mainly responsible for the fraud has been removed from the service. Disciplinary action has been initiated against other employees involved in the fraud and penalty has been imposed in respect of the employees where in the inquiry has been completed.

2. During the financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of financial irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors, investigator and also in payments under several heads of expenditure. The case is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). The employees involved have been charge sheeted by the Company and the inquiries are in progress.

WHISTLEBLOWER POLICY

The Company has in place a Whistleblower Policy as stipulated by IRDAI Corporate Governance Guidelines which enables an employee or a Director or any other person to raise concerns about any irregularities, wrong doings or frauds. The Whistleblower Policy was reviewed and updated during the year and posted in the Company's website for information to all stakeholders. The Fraud Risk Management Committee which is constituted for implementation of the Policy ensures that the concerns raised are confidentially handled for protecting the whistleblowers, appropriately investigated and addressed.

In FY 2020-21, it is proposed to carry out the next phase of activities with the assistance of a mentor, such as formalisation of the Business Continuity Policy and Disaster Management Plan, update the Enterprise Risk Management Policy and related documents such as Risk register and risk appetite statements, update the Fraud Risk Management policy and implement the Risk Management Plan.

ANTI MONEY LAUNDERING

IRDAI has issued guidelines to insurers for implementation of Anti-Money Laundering/Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT). The Company has been complying with the Prevention of Money-Laundering Act (PMLA), 2002 as applicable to Insurance Companies. The various amendments issued by IRDAI from time to time are circulated to Regional Offices for strict compliance.

The compliance of AML guidelines is monitored by the Principal Compliance Officer at Corporate Office, and an officer nominated as Nodal Officer at each Regional Office, who ensure that the Board approved AML Programme is

being implemented effectively including monitoring compliance by the Company's agents of their obligations under the programme.

Keeping in view the potential threat of the usage of financial services for money laundering, it is essential to determine the true identity of all customers through "Know your Customer" (KYC) norms at the settlement stage where claims pay out/premium refund crosses the threshold of Rupees One Lac per claim/premium refund, which is being enforced.

The Company has already been registered with the Central KYC Registry and User Credentials have been received. Further necessary steps to implement the circular including enablement of software and training of personnel are under way.

A session of AML/CFT Guidelines is included in all programmes conducted at Nalanda the Corporate Training Centre at Chennai and Regional Training Centres at various Regional Offices to create awareness among employees, agents, etc. about the programme. For the sake of ready reference and to sensitize all concerned, Company's AML policy and circulars have been posted in the intranet and on Company's Website.

ENVIRONMENT RELIEF FUND

The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forests Gazette Notification dated 4th November 2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the Company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. The Company as Fund Manager has been authorized to receive contribution from all General Insurance Companies and keep invested the same in Fixed Deposits as prescribed in the Scheme in separate bank accounts in the name of the Fund. During the year 2019-20, an amount of ₹ 7.71 crores was received towards contribution from General Insurers and as compensation for environment damages caused under sub-section (1) of Section 22 of the National Environment Tribunal Act, 1995 and the same has been credited to the Fund. The total amount lying in Fixed Deposits of the ERF as on 31.03.2020 is ₹ 881.45 crores.

NEW PRODUCTS

In the current dynamic market environment, a Company cannot survive without continuous change and innovation. It is therefore essential that we constantly adapt to the needs of our customers and bring to the fore new products or additions or revisions to our existing products.

उत्पाद विकास विभाग नए उत्पादों के विकास और मौजूदा उत्पादों के संशोधन के साथ संबंधित है जिसमें ऐड ऑन कवर शामिल हैं। इस आवश्यक गतिविधि के लिए संबंधित तकनीकी विभागों के सक्रिय समर्थन और भागीदारी और विपणन विभाग के साथ समन्वय की आवश्यकता होती है। किसी भी नए उत्पाद के विकास या किसी भी मौजूदा उत्पाद में संशोधन के लिए नियुक्त किए गए एकचुयरी, एकचुअरल डिपार्टमेंट और उत्पाद प्रबंधन समिति (पीएमसी) की मंजूरी का समर्थन और मार्गदर्शन आवश्यक है। उत्पाद विकास विभाग लगातार हमारे ग्राहकों की बदलती जरूरतों को पूरा करने की दिशा में अग्रसर है, साथ ही साथ आईआरडीए के फाइल एंड यूज या यूज एंड फाइल प्रोडक्ट फाइलिंग दिशानिर्देशों की नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

वर्ष के दौरान, हमने मोटर में 6 और स्वास्थ्य में 6 नए उत्पाद पेश किए हैं। इसके अलावा, मोटर, फायर और इंजीनियरिंग में हमारे मौजूदा विभिन्न उत्पादों के लिए कई ऐड-ऑन कवर को मंजूरी मिली। 191 (फायर - 75, इंजीनियरिंग - 83 और मोटर - 33) ऐड-ऑन कवर को स्वीकृत किया गया। स्वास्थ्य विभाग में दो उत्पादों को वापस ले लिया गया है।

दावा प्रबंधन

दावा प्रबंधन आज के प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में अत्यधिक महत्व रखता है जिसमें हम काम करते हैं। सुधार और परेशानी मुक्त ग्राहक सेवा पर विशेष जोर दिया गया था। कंपनी ने ओडी सेवा हब और टीपी हब के माध्यम से तेजी से दावा निपटान पर ध्यान केंद्रित किया। वित्त वर्ष 2019-20 के लिए कुल दावा निपटान अनुपात 32% और 94% क्रमशः सूट दावों और गैर-सूट दावों के लिए है।

मोटर तृतीय पक्ष

वर्ष 2019-20 को मोटर तृतीय पक्ष का वर्ष घोषित किया गया है, निम्नलिखित गतिविधियां मोटर तृतीय पक्ष विभाग द्वारा कॉर्पोरेट कार्यालय द्वारा की गई हैं।

- क्रमशः पूर्व, पश्चिम, उत्तर और दक्षिण क्षेत्रों के लिए चार क्षेत्रीय कार्यशालाएं आयोजित की गईं, जिनमें प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में कार्य बल को चार सूत्रीय एजेंडा सौंपा गया था

क. सभी टीपी दावों को पंजीकृत करें,

ख. सभी बकाया फाइलों की समीक्षा करें,

ग. सभी प्रविष्टियों को पुनः प्राप्त करें और

घ. बंद और तय मामलों को हटा दें।

- प्रधान कार्यालय तृतीय पक्ष विभाग द्वारा बड़ी संख्या में बकाया दावों के साथ कई क्षेत्रों का दौरा किया गया था और आईबीएनआर पर दावों की समीक्षा और इसके प्रभाव की तत्काल आवश्यकता पर जोर देने के लिए कार्यशालाएं आयोजित की गईं।

- प्रासंगिक जानकारी पर चर्चा करने और साझा करने के लिए पूरे भारत में मोटर टीपी दावों को संभालने वाले अधिकारियों के लिए एक विशेष तीन दिवसीय मोटर टीपी कार्यशाला कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर के साथ मिलकर आयोजित की गई थी। मोटर थर्ड पार्टी के दावों के प्रभावी और कुशल प्रबंधन के महत्व और कंपनी के सॉल्वेंसी मार्जिन पर इसके प्रभाव को सभी प्रतिभागियों को वरिष्ठ प्रबंधन अधिकारियों द्वारा उजागर किया गया था। कार्यक्रम का बहुत स्वागत हुआ।

- समय-समय पर समीक्षा और विश्लेषण किया गया और क्षेत्रों के आईटी मुद्दों को सुलझाया गया। अधिक सुलह समझौते की आवश्यकता पर जोर दिया गया और लक्ष्य निर्धारित किए गए।

- बोर्ड द्वारा अनुमोदित एक विशेष टीपी का दावा मैनुअल जुलाई 2019 में अपनाया गया था, और कॉन्सिलिटरी क्रियाविधि के माध्यम से मोटर टीपी दावों के निपटान के लिए एक सामान्य मैनुअल को अपनाने के लिए एक नीति दस्तावेज फरवरी 2020 में बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया था।

- **टीपी हब निष्पादन:** वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान चंडीगढ़, बिलासपुर, रायपुर, ग्वालियर और रांची में नए टीपी हब / सेल खोलने की स्वीकृति दी गई। तिथि के अनुसार 41 टीपी हब कार्यात्मक हैं। टीपी हब ने 24203 दावों का निपटान किया और कुल दावा निपटान अनुपात 30% प्राप्त किया। इनमें से 5840 दावों को सुलह प्रक्रिया के जरिए निपटाया गया। कुछ हबों (वडोदरा, जबलपुर, हुबली, विजयवाड़ा से कुछ नाम) ने 40% से अधिक के निपटान अनुपात के साथ बहुत अच्छा किया है।

- **लोक अदालत:** भारत के कानूनी सेवा प्राधिकरण ने जुलाई 2019, सितंबर 2019, दिसंबर 2019 और फरवरी 2020 के महीनों में राष्ट्रीय मेगा लोक अदालत का आयोजन किया। हमारी कंपनी ने इन मेगा लोक अदालतों में सक्रिय रूप से भाग लिया और रु. 534.86 करोड़ रुपये की राशि के 15736 मामलों का निपटारा किया। कुछ हब और डिवीजनों के कानूनी अधिकारियों को उनकी सक्रिय भागीदारी और अधिकतम दावों के भुगतान के लिए प्रशंसा मिली। लोक अदालत सहित अंतिम तिमाही (जनवरी से मार्च) में सुलह के माध्यम से किए गए दावे पिछले वर्ष में 3556 दावों के मुकाबले 4068 दावे थे।

31/03/2020 तक

- टीपी आईसीआर 140.96% से घटकर 101.55% पर आ गया है।

- मोटर का कुल आईसीआर 120.79% से घटकर 96.45% हो गया है।

सेवा हब

मोटर ओडी दावों की सेवा वितरण की निगरानी ओडी दावा हब के माध्यम से की जाती है।

The Product Development Department is concerned with the development of new products and modification of existing products including Add On covers. This essential activity requires active support and involvement of the respective Technical Departments and co-ordination with the Marketing Department. The support and guidance of the Appointed Actuary, the Actuarial Department and the approval of the Product Management Committee(PMC) is essential for the development of any new product or revision in any existing product. The Product Development Department is constantly geared towards fulfilling the changing requirements of our customers while at the same time ensuring compliance of the regulatory requirements of "File & Use" or "Use & File" Product Filing Guidelines of IRDA.

During the year, we have introduced 2 new products in Motor and 6 in Health. In addition, approval was obtained for a number of Add-on covers to our existing bouquet of products in Motor, Fire and Engineering. The add on covers approved are 191 (Fire-75, Engineering- 83 and Motor-33). Two products have been withdrawn, both in Health Department.

CLAIMS MANAGEMENT

Claims management assumes utmost importance in today's competitive environment in which we operate. Special emphasis was laid on improved and hassle free customer service. The Company focused on faster claim settlement through OD Service Hubs and TP Hubs. The overall claims settlement ratio for FY 2019-20 stands at 32% and 94% for suit claims and non-suit claims respectively.

Motor Third Party

The year 2019-20, being declared as the "Year of Motor Third Party", the following activities were undertaken by the Motor Third Party Department at Corporate Office.

- Four Zonal Workshops were conducted for East, West, North and South Zones respectively, wherein the task force at each Regional Office were assigned a four point agenda to
 - a. Register all TP claims
 - b. Review all outstanding files
 - c. Reconcile all entries and
 - d. Remove closed and decided cases.
- Visits to various Regions with huge number of outstanding claims were undertaken by the HO TP department and workshops conducted therein to emphasize the need for prompt registration and review of claims and its impact on IBNR.

- An exclusive three day Motor TP workshop was conducted together with Corporate Learning Centre, for officers handling Motor TP claims all over India to discuss and share relevant inputs. The importance of effective and efficient management of motor third party claims and its impact on Solvency Margin of the Company was highlighted to all the participants by senior management officials. The programme was very well received.
- Periodic review and analysis were carried out and IT issues of Regions sorted out. The need for more conciliation settlements was insisted and targets were assigned.
- An exclusive TP claims manual approved by Board was adopted in July 2019, and a Policy Document for adoption of a common manual for settlement of Motor TP claims through Conciliatory Mechanism was approved by the Board in February 2020.
- **TP Hub Performance :** During the FY 2019-20, approval for opening of new TP Hubs/Cells at Chandigarh, Bilaspur, Raipur, Gwalior and Ranchi was given. As on date 41 TP Hubs are functional. The TP Hubs settled 24203 claims and achieved an overall claim settlement ratio of 30%. Of these, 5840 claims were settled through conciliatory process. Some hubs have done exceedingly well with a settlement ratio of more than 40%. (Vadodara, Jabalpur, Hubli, Vijayawada to name a few)
- **Lok Adalats :** Legal Services Authority of India organized National Mega Lok Adalat in the months of July 2019, Sept 2019, Dec 2019 & February 2020. Our Company actively participated in these Mega Lok Adalats and settled 15736 cases amounting to ₹ 534.86 crores. Some Hubs and Divisions received accolades from the Legal authorities for their active participation and maximum settlements. Claims settled through conciliation in the last quarter (January to March) including Lok Adalat was 4068 claims as against 3556 claims in the previous year.

As on 31/03/2020

- TP ICR has come down from 140.96% to 101.55%
- Motor overall ICR has come down from 120.79% to 96.45%

Service Hubs

The service delivery of Motor OD claims are monitored through OD Claims Hub. At present we are having

वर्तमान में हम 30 ओडी दावा हब कार्य कर रहे हैं और 100437 दावों का निपटारा किया है, 27 दिनों का टीएटी (सूचना से भुगतान तक) और 91.64% की निपटान दर प्राप्त की है।

स्वास्थ्य

युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस के पास देश के सबसे बड़े स्वास्थ्य बीमा विभागों में से एक है, जो समाज के हर तबके के स्वास्थ्य को कवर करता है। तमिलनाडु के मुख्यमंत्री सामूहिक स्वास्थ्य बीमा योजना जैसी सामाजिक क्षेत्र की योजनाओं के लिए गरीब और जरूरतमंद हमारी नीतियों के तहत आते हैं और शीर्ष कॉर्पोरेट और एमएनसी के कर्मचारी और अधिकारी हमारी समूह स्वास्थ्य नीतियों के अंतर्गत आते हैं। हमारे खुदरा उत्पाद जैसे कि व्यक्तिगत स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी, पारिवारिक चिकित्सा नीति और टॉप अप नीतियां जनता की जरूरतों को पूरा करती हैं।

कंपनी ने मजबूत और विवेकपूर्ण प्रथाओं के साथ बीमालेखन जारी रखा।

कंपनी ने राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र (एनसीआर) में तृतीय पक्ष प्रशासक (टीपीए) के दावों की सेवाओं की निगरानी को मजबूत करने के लिए 26 अगस्त 2019 को नई दिल्ली में एक स्वास्थ्य दावा हब खोला। निगरानी प्रदाता नेटवर्क के अलावा दावों, ऑडिट और डेटा विश्लेषण की जांच की गुणवत्ता में सुधार के लिए वर्ष के दौरान 13 मेडिकल डॉक्टरों की भर्ती की गई थी।

युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस, जिप्सा पीपीएन (जनरल इश्योरेंस पब्लिक सेक्टर एसोसिएशन के प्रेफर्ड प्रोवाइडर नेटवर्क) के लिए दक्षिण भारत में फ्लैग कंपनी है। जिप्सा पीपीएन अस्पतालों का एक नेटवर्क है जो हमारे पॉलिसीधारकों को कैशलेस चिकित्सा उपचार प्रदान करने के लिए जिप्सा कंपनियों के साथ करार किया गया है। पूरे भारत के 12 शहरों में

2,551 जिप्सा पीपीएन अस्पताल हैं - अहमदाबाद, बेंगलूर, चंडीगढ़, चेन्नई, कोयंबटूर, दिल्ली एनसीआर, हैदराबाद, इंदौर, जयपुर, कोलकाता, मुंबई और पुणे। जिप्सा पीपीएन टाई के तहत पॉलिसीधारक विशिष्ट दरों पर 135 चिकित्सा प्रक्रियाओं के लिए उपचार का लाभ उठा सकते हैं। 2019-20 के दौरान, 397 और नेटवर्क में जोड़े गए।

उपरोक्त सभी उपायों ने कंपनी को लगातार दूसरे वर्ष के लिए सकल अर्जित आधार पर 100% से कम की कुल कमाई के अनुपात को बनाए रखने में मदद की है। शुद्ध आय के आधार पर आईसीआर 9.85 प्रतिशत अंक कम होकर 2018-19 में 112.21% से घटकर 2019-20 में 102.36% हो गया।

कंपनी अपने ग्राहकों की लगातार बदलती जरूरतों के साथ तालमेल बनाए रखने के लिए लगातार अपने उत्पादों का उन्नयन करती है। एक नई समूह स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी 'यूनी ग्रुप हेल्थ इश्योरेंस पॉलिसी' 17 दिसंबर 2019 को शुरू की गई थी। यह पॉलिसी हमारे कॉर्पोरेट ग्राहकों की हर आवश्यकता को पूरा करने के लिए 35 ऐड-ऑन कवर के साथ आती है। हमारे बैंक इश्योरेंस स्वास्थ्य उत्पाद एबी आरोग्यदान, टीएमबी हैप्पी फैमिली फ्लोटर पॉलिसी और टीएमबी यूनी महिला स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी को अपग्रेड किया गया।

कंपनी अपने कर्मचारियों और टीपीए को लगातार उत्पादों और प्रक्रियाओं के विकास से अपडेट करती रहती है।

विदेश संचालन

हांगकांग में अंडरराइटिंग ऑपरेशन 01.04.2002 से समाप्त हो गया, और तब से न्यू इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, हांगकांग रन-ऑफ पोर्टफोलियो की देखभाल करता है। दि. 31.03.2020 तक, 3 दावे अभी भी बकाया थे।

दि. 31.03.2020 को समाप्त वर्ष के लिए हांगकांग एजेंसी में रन-ऑफ संचालन का विवरण

(₹ करोड़ों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
शुद्ध प्रीमियम	0	0
उपगत दावा	0.2277	0.2358
प्रबन्ध व्यय	0.3312	0.2815
अन्य आय और व्यय	0.0000	0.0000
बीमालेखन लाभ / हानि	-0.5589	0.5173
निवेश आय	0.6312	0.5102
कुल लाभ / हानि	0.0723	-0.0071

31.03.2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए विदेशी मुद्रा आय और व्यय का विवरण

(₹ करोड़ों में)

विदेशी विनिमय से आय	174.39
विदेशी विनिमय पर व्यय	275.45

30 OD claim Service Hubs and have settled 100437 claims, achieved a TAT of 27 days (from intimation to settlement) and a disposal rate of 91.64%.

Health

United India has one of the largest health insurance portfolios in the country covering the health of every stratum of the society. The poor and needy are covered under our policies for social sector schemes like the Tamil Nadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme and the employees and executives of top corporates and MNCs are covered under our group health policies. Our retail products such as Individual Health Insurance Policy, Family Medicare Policy and Top Up Policies cater to the needs of the public.

The Company continued with robust and prudent underwriting practices.

The Company opened a Health Claims Hub at New Delhi on 26th August 2019 to strengthen the monitoring of claims services of the Third Party Administrators (TPA) in the National Capital Region (NCR). 13 Medical Doctors were recruited during the year to improve the quality of investigation of claims, audit and data analysis besides monitoring provider network.

United India is the flag Company in South India for GIPSA PPN (General Insurance Public Sector Association's Preferred Provider Network). GIPSA PPN is a network of hospitals which are tied up with the GIPSA Companies to provide cashless medical treatments to our policyholders. There are 2,551 GIPSA PPN Hospitals in 12 cities across India – Ahmedabad, Bangalore,

Chandigarh, Chennai, Coimbatore, Delhi NCR, Hyderabad, Indore, Jaipur, Kolkata, Mumbai and Pune. Under the GIPSA PPN tie up the policyholders can avail treatment for 135 medical procedures at specialized rates. During 2019-20, 397 were added to the network.

All the above measures have helped the Company in maintaining the Incurred Claims Ratio (ICR) on gross earned basis below 100% for the second consecutive year. The ICR on net earned basis reduced by 9.85 percentage points from 112.21% in 2018-19 to 102.36% in 2019-20.

The Company constantly upgrades its products to keep pace with everchanging needs of its customers. A new group health insurance policy 'Uni Group Health Insurance Policy' was launched on 17th December 2019. This policy comes with 35 Add-on covers to meet with every requirement of our corporate clientele. Our Bancassurance Health products AB Arogyadaan, TMB Happy Family Floater Policy and TMB Uni Mahila Health Insurance Policy were upgraded.

The Company engages its employees and the TPAs continuously to keep them updated of the developments in the products and processes.

FOREIGN OPERATIONS

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01.04.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong looks after the Run-off portfolio since then. As on 31.03.2020, 3 claims were still outstanding.

Statement of run-off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.03.2020

(₹ In Crores)

Details	Current Year	Previous Year
Net Premium	0	0
Incurred Claims	0.2277	0.2358
Expenses of Management	0.3312	0.2815
Other Income & Outgo	0.0000	0.0000
Underwriting Profit/Loss	-0.5589	0.5173
Investment Income	0.6312	0.5102
Net Profit/Loss	0.0723	-0.0071

Details of Foreign Exchange earnings and outgo for the year ended 31.03.2020

(₹ In Crores)

Foreign Exchange earnings	174.39
Foreign Exchange outgo	275.45

उद्यम जोखिम प्रबंधन

कंपनी मानती है कि जोखिम व्यवसाय का एक अभिन्न तत्व है और शेयरधारक मूल्य पैदा करने के लिए जोखिम का प्रबंधन आवश्यक है। कंपनी के निदेशक मंडल ने जोखिम प्रबंधन की सुविधा के लिए गठित बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति के साथ कंपनी द्वारा ग्रहण किए गए सभी जोखिमों का निरीक्षण किया है। कंपनी द्वारा मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में एक वरिष्ठ अधिकारी को नामित किया गया है और जोखिम प्रबंधन पहल को आगे बढ़ाने के लिए एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन पर एक प्रबंधन समिति का गठन किया गया है। एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन विभाग कंपनी में जोखिम प्रबंधन प्रथाओं के कार्यान्वयन की सुविधा और निगरानी करता है।

कंपनी ने शीर्ष जोखिमों की पहचान की है और उपयुक्त योजनाओं के साथ इन जोखिमों को हटाया या कम किया है।

कंपनी के लिए शीर्ष जोखिम

कंपनी द्वारा सामना किए गए शीर्ष जोखिम निम्नानुसार हैं:

1. बीमालेखन जोखिम

दी गई कवरेज के संबंध में मूल्य निर्धारण का जोखिम अपर्याप्त है।

2. जोखिम का समाधान

वास्तविक दावों और खर्चों को कवर करने के लिए आरक्षित होने का जोखिम अपर्याप्त है।

3. निवेश जोखिम

निवेश जोखिम के कारण नुकसान या नकदी प्रवाह में कुप्रबंधन।

क. बाजार जोखिम

ब्याज दरों, मुद्रा विनिमय दरों या इक्विटी कीमतों में उतार-चढ़ाव के कारण परिसंपत्तियों के मूल्य में कमी का जोखिम।

ख. तरलता जोखिम

वर्तमान और भविष्य की वित्तीय देनदारियों और दायित्वों को पूरा करने के लिए अपर्याप्त तरलता और परिणामस्वरूप विफलता का जोखिम।

ग. ऋण जोखिम

कंपनी के ऋणी/पुनर्बीमाकर्ता द्वारा अपनी वित्तीय और संविदात्मक देनदारियों को पूरा करने में विफलता से उत्पन्न जोखिम।

4. साइबर और आईटी जोखिम

आईटी सिस्टम में खराबी या व्यवधान या साइबर हमलों के कारण होने वाले नुकसान का जोखिम।

5. मानव जोखिम

अपर्याप्त जूशक्ति नियोजन, भर्ती, प्रशिक्षण, उत्तराधिकार योजना की कमी, प्रोत्साहन और कौशल विकास के अवसरों के परिणामस्वरूप जोखिम।

6. व्यवसाय निरंतरता जोखिम

प्राकृतिक या मानव निर्मित आपदाओं के कारण व्यवसाय के रुकावट से जुड़ा जोखिम। व्यवसाय निरंतरता जोखिम में बुनियादी ढांचे, साइबर, कर्मचारी, व्यवसाय, परिचालन और संचार जोखिम शामिल हैं जो आपदाओं और विघटनकारी घटनाओं की स्थिति में प्रभावित होते हैं।

कम करने के उपाय

बीमालेखन जोखिमों पर लगाम लगाने के लिए नियंत्रण मापदंडों के रूप में सेवा देने वाली अंडरराइटिंग नीतियां और दिशानिर्देश और निर्धारित स्वीकृति सीमाएँ। कंपनी की अवधारण क्षमता से परे जोखिमों की देखभाल के लिए पुनर्बीमा व्यवस्था को अपनाया जाता है।

परिचालन स्तर पर गुणवत्ता आश्वासन टीमों द्वारा दावों की समय-समय पर समीक्षा, दावों के अपडेशन और दावों के लिए मानक दिशा-निर्देश, प्रावधान जोखिम को नियंत्रित करने में मदद करते हैं।

निवेश के जोखिमों को कम करने के लिए, कंपनी के पास आईआरडीएआई द्वारा जारी निवेश विनियमों के अनुरूप एक निवेश नीति और निर्धारित दिशानिर्देश हैं। संचय नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए और उचित नकदी प्रवाह प्रबंधन के लिए निवेश के परिणामों की दिन-प्रतिदिन निगरानी की जाती है। कंपनी के पास फंड प्रबंधन दिशानिर्देश हैं जो सुनिश्चित करते हैं कि अपर्याप्त तरलता के जोखिमों से निपटा जाए।

कंपनी यह सुनिश्चित करती है कि उसके पुनर्बीमा और निवेश सौदे कानूनी और विनियामक शर्तों के अनुरूप हैं और इस तरह से क्रेडिट जोखिम को कम करते हैं।

आईटी और साइबर जोखिमों को कम करने के लिए, एक सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली, साइबर संकट प्रबंधन योजना, और कंपनी के लिए सूचना और साइबर सुरक्षा नीति को आईटी व्यवसाय निरंतरता नीति के साथ तैयार किया गया है। एक वरिष्ठ अधिकारी को मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (सीआईएसओ) के रूप में नामित किया गया है।

लोगों के जोखिमों को संभालने के लिए, कंपनी के मानव संसाधन विभाग के पास अच्छा काम करने का माहौल सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम, प्रतिभा पूल प्रबंधन हैं एवं आचरण व अनुशासन के नियम हैं। मानव संसाधन रणनीति भी स्थानान्तरण और सेवानिवृत्ति के कारण अंतराल को प्रभावी ढंग से भरने के लिए उत्तराधिकार की योजना को ध्यान में रखती है।

कोविड 19 महामारी को कम करने के उपाय

कोविड 19 महामारी और लॉकडाउन/रोकथाम उपायों के मद्देनजर, कंपनी ने कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य सुनिश्चित करने के लिए कर्मचारियों को व्यावसायिक निरंतरता प्रोटोकॉल और दिशानिर्देश जारी किए, इसके साथ इस समय में महत्वपूर्ण व्यावसायिक संचालन और ग्राहक सेवाओं को भी बनाए रखा।

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

The Company recognises that risk is an integral element of the business and managing risk is essential for generating shareholder value. The Board of Directors of the Company has oversight of all risks assumed by the Company with Risk Management Committee of the Board constituted to facilitate risk management. A senior officer has been nominated by the company as Chief Risk Officer and a Management Committee on Enterprise Risk Management has been constituted to carry forward the risk management initiatives. Enterprise Risk Management department facilitates and monitors the implementation of risk management practices in the Company.

The Company has identified top risks and addressed these risks with suitable mitigation plans.

Top Risks for the Company

The Top Risks that the Company encounters are as below :

1. Underwriting Risk

The risk of pricing being inadequate in relation to the coverage granted.

2. Reserving Risk

The risk of reserves being insufficient to cover actual claims and expenses.

3. Investment Risk

The risk of investments bringing in losses or mismanagement of cash flow.

a. Market Risk

The risk of decrease in assets value caused by fluctuations in interest rates, currency exchange rates or equity prices.

b. Liquidity Risk

The risk of insufficient liquidity and consequent failure to fulfil present and future financial liabilities and obligations.

c. Credit Risk

The risk arising from failure by the debtor/ reinsurer of Company to meet their financial and contractual liabilities.

4. Cyber & IT Risk

The risk of losses caused by breakdown or disruption in IT systems or by cyber attacks.

5. People Risk

The risk resulting from inadequate manpower planning, recruitment, training, lack of succession planning, incentivising and opportunities for skills development.

6. Business Continuity Risk

The risk associated with the interruption of business due to natural or manmade disasters. Business continuity risk covers infrastructure, cyber, employee, business, operational and communication risks which are impacted in the event of disasters and disruptive events.

Mitigation Plans

Underwriting Policies and Guidelines and prescribed acceptance limits to be followed across the organisation serve as control parameters to rein in the underwriting risks. Reinsurance arrangements are put in place to take care of risks beyond the retention capacity of the Company.

Periodical review of claims including review by Quality Assurance teams at operating levels, updation of claims manuals and Standard guidelines for claims provisioning help to control the reserving risk.

To mitigate the Investment risks, the Company has in place an Investment Policy and prescribed guidelines in line with the Investment Regulations issued by IRDAI. Investment results are monitored on day to day basis to ensure accumulation control and also for proper cash flow management. The Company has Fund Management guidelines which ensure that the risks of insufficient liquidity are dealt with.

The Company ensures that its Reinsurance and Investment dealings are in line with legal and regulatory stipulations thus mitigating the Credit risks.

For mitigation of IT and Cyber risks, an Information Security Management System, Cyber Crisis Management Plan, and Information and Cyber Security Policy for the Company have been formulated along with an IT Business Continuity Policy. A senior officer has been nominated as the Chief Information Security Officer (CISO).

To handle People risks, the HR Department of the Company has Training and Development programmes, talent pool management and Conduct and Discipline Rules to ensure good working environment. The HR strategy also takes into account succession planning to effectively fill in the gaps due to transfers and retirements.

Mitigation measures for COVID 19 Pandemic

In the wake of the COVID 19 pandemic and lockdown/containment measures, the Company issued Business Continuity protocols and guidelines to employees for ensuring safety and health of the employees while at the same time maintaining critical business operations and customer services.

कर्मचारियों को घर से काम करने के लिए वीपीएन एक्सेस प्रदान किया गया था। कार्यालयों को नियमित रूप से निस्तारित करना, हैंड सैनिटाइजर प्रदान करना, फेस मास्क पहनना, आवश्यक कर्मचारियों के साथ कार्यालयों का संचालन, रॉस्टर के आधार पर कर्मचारियों की उपस्थिति और सोशल डिस्टेंसिंग मानदंड अन्य उपायों में से एक थे। सभी महत्वपूर्ण गतिविधियाँ जैसे नीति निर्गमन, दावा सेवा, कैशलेस दावों के लिए टीपीए द्वारा पूर्व-प्राधिकरण अनुमोदन, दावा प्रसंस्करण (हार्ड कॉपी के बजाय दावे दस्तावेजों की स्कैन की गई प्रतिलिपि प्राप्त करना) को टीएटी के पालन के साथ ऑनलाइन किए जाने की सलाह दी गई थी।

आईटी व्यवसाय निरंतरता योजना को लॉकडाउन अवधि के दौरान लागू किया गया था ताकि महत्वपूर्ण आईटी अनुप्रयोगों, उनके पुनर्प्राप्ति समय उद्देश्यों और पुनर्प्राप्ति बिंदु उद्देश्यों की उपलब्धता सुनिश्चित की जा सके और बैकअप आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके।

प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालयों में वरिष्ठ अधिकारियों से युक्त कंपनी की संकट प्रबंधन टीम, लॉकडाउन अवधि के दौरान व्यवसाय निरंतरता प्रयासों की देखरेख कर रही है।

उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) विभाग की गतिविधियाँ

एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन विभाग ने ईआरएम गतिविधियों पर विभाग का मार्गदर्शन करने के लिए असाइनमेंट के आधार पर एक ईआरएम मेंटर नियुक्त किया। मेंटर ने एकत्रित आंकड़ों / सूचनाओं के विश्लेषण और अंतराल की पहचान में विभाग की सहायता की। समयसीमा के साथ एक जोखिम प्रबंधन कार्यान्वयन योजना विकसित की गई थी। मौजूदा नीतियाँ जैसे एंटरप्राइज रिस्क मैनेजमेंट पॉलिसी, फ्रॉड रिस्क मैनेजमेंट पॉलिसी और व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी की समीक्षा की गई और नीतियों को अपडेट करने के लिए सुझाव परामर्शदाता से प्राप्त हुए।

जोखिम और जोखिम प्रबंधन के बारे में कर्मचारियों के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए, विभाग ने बैठकें आयोजित कीं, और ईआरएम,

धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति और व्हिसल ब्लोअर नीति पर प्रस्तुतियाँ दीं। जोखिम प्रबंधन अवधारणाओं के साथ ईआरएम वॉलपेपर और डेस्कटॉप प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से, कंपनी के सभी कर्मचारियों के डेस्कटॉप में उद्घरण प्रदर्शित किए गए थे। विभाग ने इस तरह के जोखिमों के प्रभावी प्रबंधन के लिए कम करने के उपायों के साथ जोखिम प्रबंधन, जोखिम जोखिम और साइबर जोखिम जैसे जोखिम प्रबंधन के मुद्दों पर ईआरएम सलाह तैयार की।

आउटसोर्सिंग विभाग

आईआरडीआई विनियमों के अनुसार, बोर्ड द्वारा अनुमोदित आउटसोर्सिंग नीति 01.12.2017 से लागू हुई। यह नीति कंपनी द्वारा भारत में या भारत के बाहर स्थित एक सेवा प्रदाता के साथ दर्ज की गई सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाओं पर लागू होती है।

हमारे बोर्ड ने विनियमों के अनुसार केएमपी समिति का गठन किया है। यह हमारी कंपनी द्वारा दर्ज की गई विशिष्ट गतिविधियों से संबंधित सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाओं की समीक्षा और अनुमोदन करना है। वर्ष के दौरान, समिति ने पूर्व में स्वीकृत 11 प्रकार की गतिविधियों के अलावा 3 गतिविधियों की पहचान की है जो आउटसोर्सिंग के दायरे में आती हैं।

यह हमारे इंटरनेट पर दि. 17.05.2018 और दि. 01.06.2018 के परिपत्र द्वारा अधिसूचित किया गया है। ये गतिविधियाँ बोर्ड द्वारा अनुमोदित वित्तीय प्राधिकरण के अनुसार विभाग द्वारा जारी दिशा-निर्देशों / प्रक्रियाओं के बाद प्रकाशित / श्रेणी / एलसी द्वारा की जा सकती हैं।

इस वर्ष, सीएफएसी विभाग के समन्वय में, सभी चिन्हित गतिविधियों के लिए अलग-अलग लेखांकन कोड आवंटित किए गए हैं।

चूंकि आईआरडीआई विनियमों द्वारा विभाग की गतिविधि अनिवार्य है, इसलिए इसका कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित किया जाता है।

2. प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण

आर्थिक परिस्थितियाँ, बीमा बाजार में कंपनी का प्रदर्शन:

वर्ष 2019-2020 के दौरान भारत में सामान्य बीमा उद्योग की सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय विगत वर्ष की 13% की वृद्धि के मुकाबले 11% वृद्धि के साथ रु. 1.89 लाख करोड़ तक पहुँच गई। मार्च के महीने में महामारी के प्रभाव ने अर्थ व्यवस्था को धीमा कर दिया तथा निर्बाधित रूप से चल रहे व्यवसाय के लेनदेन को बाधित कर दिया, जिसके परिणाम स्वरूप रु. 2 लाख करोड़ प्रीमियम के बहु-प्रतिष्ठित मील के पत्थर तक उद्योग पहुँच सकी।

उद्योग के प्रमुख वृद्धि के घटकों में अग्नि 36%, स्वास्थ्य बीमा में 27% तथा फसल बीमा में 17% की वृद्धि दर्ज की गई। हालांकि बाजार में तरलता के

अभाव के कारण मोटर खंड में तनाव में रहना जारी रहा, जिसके कारण मोटर स्व-क्षति बीमा में वृद्धि दर्ज नहीं किया जा सका, जबकि मोटर तृतीय पक्ष बीमा में 12% की वृद्धि के साथ कुल मोटर व्यवसाय में 7% की वृद्धि ही दर्ज किया जा सका।

वर्ष 2019-2020 के दौरान हमारी कंपनी ने 6.67% वृद्धि दर के साथ रु. 17515 करोड़ों का प्रीमियम अर्जित किया। हमारे कंपनी के वृद्धि के प्रमुख घटक थे - अग्नि, फसल तथा व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा। मोटर वाहन सेवा प्रदत्त नियमन द्वारा लाये गये परिवर्तनों ने मोटर प्रीमियम पर दबाव बनाया। इसके बावजूद भी मोटर स्व-क्षति में 5% आधार अंक के सुधार के साथ -10% रही, जबकि वहीं मोटर तृतीय पक्ष में बिना किसी वृद्धि के साथ समग्र मोटर व्यवसाय में वृद्धि दर -3% रही।

VPN access was provided to enable employees to work from home. Disinfecting offices regularly, providing hand sanitisers, wearing face masks, opening of offices with skeletal strength, employees' attendance on roster basis and social distancing norms were amongst the other measures adopted. All critical activities such as Policy issuance, Claims servicing, pre-authorisation approvals by TPAs for cashless claims, Claims processing (receiving scanned copy of claim documents instead of hard copy) were advised to be carried out online with adherence to TAT.

IT Business Continuity Plan was invoked during the lockdown period to ensure availability of critical IT applications, their Recovery Time Objectives and Recovery Point Objectives and adhere to back up requirements.

Crisis Management Team of the Company consisting of senior officials at Head Office and Regional Offices, have been overseeing the Business Continuity efforts during the lockdown period.

ERM Department's Activities

The Enterprise Risk Management Department appointed an ERM Mentor on assignment basis to guide the department on ERM activities. The Mentor assisted the Department in analysing the collected data/information, and in identification of gaps. A Risk Management Implementation Plan was developed with timelines. Existing Policies such as Enterprise Risk Management Policy, Fraud Risk Management Policy and Whistle Blower Policy were reviewed and suggestions for updating the policies were received from the Mentor.

To create awareness among employees about risks and risk management, the department conducted meetings

and made presentations on ERM, Fraud Risk Management Policy and Whistleblower Policy. ERM Wallpapers with Risk Management concepts and quotes were displayed in all employees' desktops across the company, through Desktop Management system. The department prepared ERM advisories on issues such as reserving risk, fraud risk and cyber risk from risk management perspective along with mitigation measures for effective management of such risks.

OUTSOURCING DEPARTMENT

In accordance with the IRDAI Regulations, Board approved Outsourcing policy came into effect from 01.12.2017. This policy is applicable to all outsourcing arrangements entered into by the Company with a service provider located in India or outside India.

Our Board has constituted the KMPs Committee in accordance with the Regulations. This is to review and approve all outsourcing arrangements relating to specific activities entered into by our Company. During the year, the Committee has identified 3 activities in addition to the 11 types of activities approved earlier which come under the ambit of outsourcing.

This has been notified on our Intranet vide circular dated 17.05.2018 & 01.06.2018. These activities can be undertaken by the HO Depts/ROs/LC following the guidelines/procedures issued by the Department as per the financial authority approved by the Board.

Further this year, in coordination with CFAC Department, separate accounting codes have been allotted for all the identified activities.

As the department activity is mandated by IRDAI Regulations, strict compliance is ensured.

2. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

Economic Conditions, Insurance Market vis-a-vis Company's Performance

During 2019-20 the GDPI of General Insurance Industry in India grew @11% to reach ₹ 1.89 lakh crore as against @13% in the previous year. The impact of pandemic during the month of March slowed down the economy and obstructed smooth business transactions with the result the industry could not reach the much coveted milestone of premium of ₹ 2 lac crore.

The main growth drivers of the Industry were Fire @ 36% growth, Health @ 27 % and Crop @17%. However Motor

segment continued to be under strain due to liquidity crunch in the market with no premium growth in Motor OD, while TP grew @ 12% bringing the Motor total growth to mere 7%.

During 2019-20 our Company completed a premium of ₹ 17515 crores at a growth rate of 6.67%. The key growth drivers for our company were Fire, Crop and Personal Accident. The changes brought about by MISP regulation continued to put pressure on Motor premium. In spite of that growth in Motor OD improved by 5 basis points to end at -10% while there was no growth in Motor TP, bringing the overall growth in Motor to -3%.

अपितु परिवर्तन शील भारतीय भू-राजनितिक तथा व्यापारिक समीकरण, भारतीय उद्योग के लिए शुभ संकेत दे रहे हैं। बीमाकर्ताओं के लिए, स्वास्थ्य, संपत्ति, तथा विविध बीमा क्षेत्र में उभरते अवसरों के बीच जैसे साइबर बीमा, ऋण बीमा, दायित्व जोखिम तथा प्राकृतिक आपदाओं जैसे नए उत्पादों की मांग भी बढ़ रही है। ग्राहकों का बदलता व्यवहार भी अब डिजिटल लेन-देन की तरफ बढ़ रहा है, जिससे ग्राहक को लाभा के साथ साथ कंपनी के लिए भी बचत और प्रक्रिया में भी गति भी आएगी।

लगातार बढ़ रही मांग के साथ स्वास्थ्य बीमा, सबसे बड़ी खंड के रूप में प्रतिष्ठित होने के लिए तत्पर है। इस चुनौती को ध्यान में रखते हुए, हम स्वास्थ्य बीमा पोर्टफोलियो के अधीन वर्तमान उत्पादों में संशोधनों तथा नए उत्पादों को प्रवेश देने का प्रयास कर रहे हैं। इसी प्रकार अन्य बीमा खंडों में भी एड-ऑन तथा नए उत्पादों को लाने का प्रयास जारी है। इस प्रकार आगामी वर्ष में वृद्धि प्रक्षेप चक्र जारी रखा जाएगा।

डिजिटल मार्केटिंग :

कंपनी ने ऑन-लाइन बीमा पॉलिसियों की बिक्री हेतु विभिन्न ब्रोकर्स तथा वेब- अग्रीगेटर्स के साथ गठबंधन किया है। वर्ष 2019-20 के दौरान हमारे ग्राहक पोर्टल के माध्यम से 28% की अभिवृद्धि के साथ एक लाख से भी अधिक पॉलिसियों की बिक्री की गई है। हम अभी कुछ प्रमुख ब्रोकर्स के साथ समझौता ज्ञापन को अंतिम रूप देने की प्रक्रिया में हैं, जिससे डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से पर्याप्त प्रीमियम अर्जित किया जा सके।

वित्तीय वर्ष के अंत में ग्राहक मोबाइल एप्लिकेशन को भी आरंभ किया गया है।

प्रवर्ती निष्पादन :

वर्ग वार निष्पादन सार

वर्गवार निष्पादन सारांश						
(रु. करोड़ों में)						
		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	भारत में	2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
वृद्धि प्रतिशत			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
		2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
	भारत के बाहर	2019-20	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2018-19	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	कुल	2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
		2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
स्वीकृत पुर्नबीमा प्रीमियम	भारत में	2019-20	147.26	16.12	57.97	221.35
		2018-19	101.45	10.09	28.17	139.71

However, changing geopolitical and trade equations are a good harbinger for Indian Industry. For Insurers, there are emerging opportunities in Health, Property and Miscellaneous lines, and a demand for new covers in areas such as Cyber insurance, Credit insurance, Liability risks and insurance against Natural Catastrophes. Changing customer behaviour shows an increasing move towards digital transactions which would yield considerable cost savings and process efficiencies for the Company and benefit the customer.

With growing demand for Health Insurance it is poised to become the largest insurance segment. We are gearing up to the challenge by refurbishing our Health portfolio through introduction of new products and revision in

existing ones. Simultaneously we are introducing new products and add-ons in other segments as well. We hope to continue our growth trajectory in coming year as well.

Digital Marketing

The Company has tied up with various Web Aggregators and Brokers for online sale of policies. The total number of policies sold through our Customer Portal during 2019-20 is more than one lac with an accretion of 28%. We are also in the process of finalising MOU with some major brokers which will help to get substantial premium through digital platform.

Customer Mobile app was also rolled out at the end of the financial year.

OPERATING PERFORMANCE

Segmental Performance

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY						
(₹ in crores)						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Gross Direct Premium in India	In India	2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
Percentage Growth			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
		2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
	Outside India	2019-20	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2018-19	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Total	2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
		2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
Reinsurance Premium Accepted	In India	2019-20	147.26	16.12	57.97	221.35
		2018-19	101.45	10.09	28.17	139.71

(रु. करोड़ों में)

		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
	भारत के बाहर	2019-20	13.98	0.21	16.11	30.30
		2018-19	13.34	0.47	12.71	26.52
	कुल	2019-20	161.24	16.33	74.08	251.65
		2018-19	114.79	10.56	40.88	166.23
सौंपा गया पुर्नबीमा प्रीमियम	भारत में	2019-20	485.35	14.52	1964.64	2464.51
		2018-19	364.75	-2.12	1660.03	2022.66
	भारत के बाहर	2019-20	361.17	143.91	1057.12	1562.20
		2018-19	201.99	132.10	437.49	771.58
	कुल	2019-20	846.52	158.43	3021.76	4026.71
		2018-19	566.74	129.98	2097.52	2794.24
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2019-20	1231.24	356.20	13684.49	15271.93
गत वर्ष की तुलना में वृद्धि प्रतिशत			35.36%	5.78%	2.96%	5.05%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			78.46%	100.45%	87.77%	87.19%
शुद्ध प्रीमियम		2018-19	909.61	336.73	13291.19	14537.53
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			-12.93%	-2.27%	0.74%	-0.31%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			77.55%	103.77%	89.06%	88.53%
शुद्ध प्रीमियम	भारत के बाहर	2019-20	-347.19	-143.70	-1041.01	-1531.90
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			84.04%	9.16%	145.08%	105.61%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम		2018-19	-188.65	-131.64	-424.78	-745.07
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			-19.30%	19.89%	-77.02%	-66.01%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2019-20	884.05	212.50	12643.48	13740.03
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			22.62%	3.61%	-1.73%	-0.38%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			56.33%	59.93%	81.09%	78.45%
शुद्ध प्रीमियम		2018-19	720.96	205.09	12866.41	13792.46
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			-11.10%	-12.64%	13.41%	11.32%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			61.47%	63.20%	86.22%	84.00%

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
	Outside India	2019-20	13.98	0.21	16.11	30.30
		2018-19	13.34	0.47	12.71	26.52
	Total	2019-20	161.24	16.33	74.08	251.65
		2018-19	114.79	10.56	40.88	166.23
Reinsurance Premium Ceded	In India	2019-20	485.35	14.52	1964.64	2464.51
		2018-19	364.75	-2.12	1660.03	2022.66
	Outside India	2019-20	361.17	143.91	1057.12	1562.20
		2018-19	201.99	132.10	437.49	771.58
	Total	2019-20	846.52	158.43	3021.76	4026.71
		2018-19	566.74	129.98	2097.52	2794.24
Net Premium	In India	2019-20	1231.24	356.20	13684.49	15271.93
Percentage Increase over previous year			35.36%	5.78%	2.96%	5.05%
Percentage to Gross Premium			78.46%	100.45%	87.77%	87.19%
Net Premium		2018-19	909.61	336.73	13291.19	14537.53
Percentage increase over previous year			-12.93%	-2.27%	0.74%	-0.31%
Percentage to Gross Premium			77.55%	103.77%	89.06%	88.53%
Net Premium	Outside India	2019-20	-347.19	-143.70	-1041.01	-1531.90
Percentage Increase over previous year			84.04%	9.16%	145.08%	105.61%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium		2018-19	-188.65	-131.64	-424.78	-745.07
Percentage Increase over previous year			-19.30%	19.89%	-77.02%	-66.01%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium	Total	2019-20	884.05	212.50	12643.48	13740.03
Percentage Increase over previous year			22.62%	3.61%	-1.73%	-0.38%
Percentage to Gross Premium			56.33%	59.93%	81.09%	78.45%
Net Premium		2018-19	720.96	205.09	12866.41	13792.46
Percentage Increase over previous year			-11.10%	-12.64%	13.41%	11.32%
Percentage to Gross Premium			61.47%	63.20%	86.22%	84.00%

(रु. करोड़ों में)

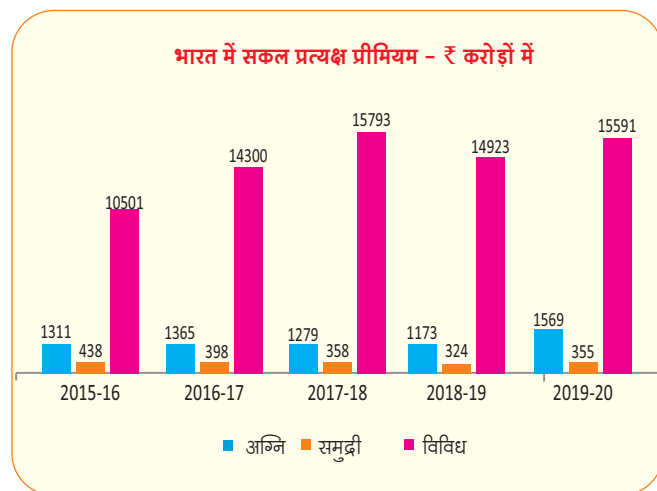
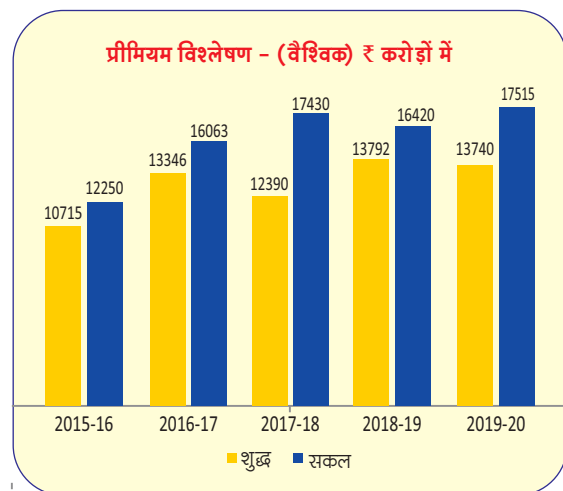
		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
असमाप्त जोखिम आरक्षण में वृद्धि		2019-20	86.34	15.87	-106.72	-4.51
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			9.77%	7.47%	-0.84%	-0.03%
		2018-19	-47.24	-17.42	752.62	687.95
			-6.55%	-8.49%	5.85%	4.99%
शुद्ध अर्जित प्रीमियम		2019-20	797.71	196.63	12750.20	13744.54
		2018-19	768.20	222.51	12113.79	13104.51
शुद्ध उपगत दावे		2019-20	1037.75	134.28	12773.28	13945.31
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			117.39%	63.19%	101.03%	101.49%
		2018-19	687.41	218.39	13430.29	14336.09
			95.35%	106.48%	104.38%	103.94%
शुद्ध कमीशन		2019-20	104.96	22.09	637.66	764.71
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			11.87%	10.40%	5.04%	5.57%
		2018-19	90.45	26.89	615.36	732.70
			12.55%	13.11%	4.78%	5.31%
विदेशी कर तथा विनिमय लाभ / हानि सहित बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय		2019-20	335.21	58.93	3038.83	3432.97
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			37.92%	27.74%	24.03%	24.99%
		2018-19	233.14	46.59	2779.68	3059.41
			33.38%	23.36%	20.57%	21.28%
बीमा लेखन के नतीजे		2019-20	-680.21	-18.67	-3699.57	-4398.45
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-76.94%	-8.79%	-29.26%	-32.01%
		2018-19	-242.80	-69.36	-4711.53	-5023.69
			-33.68%	-33.82%	-36.62%	-36.42%
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान)		2019-20	297.68	57.32	2529.40	2884.40
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			33.67%	26.97%	20.01%	20.99%
		2018-19	265.24	61.60	2584.41	2911.25
			36.79%	30.03%	20.09%	21.11%

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Increase in Unexpired Risk Reserves		2019-20	86.34	15.87	-106.72	-4.51
Percentage to Net Premium			9.77%	7.47%	-0.84%	-0.03%
		2018-19	-47.24	-17.42	752.62	687.95
			-6.55%	-8.49%	5.85%	4.99%
Net Premium Earned		2019-20	797.71	196.63	12750.20	13744.54
		2018-19	768.20	222.51	12113.79	13104.51
Net Incurred Claims		2019-20	1037.75	134.28	12773.28	13945.31
Percentage to Net Premium			117.39%	63.19%	101.03%	101.49%
		2018-19	687.41	218.39	13430.29	14336.09
			95.35%	106.48%	104.38%	103.94%
Net Commission		2019-20	104.96	22.09	637.66	764.71
Percentage to Net Premium			11.87%	10.40%	5.04%	5.57%
		2018-19	90.45	26.89	615.36	732.70
			12.55%	13.11%	4.78%	5.31%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss		2019-20	335.21	58.93	3038.83	3432.97
Percentage to Net Premium			37.92%	27.74%	24.03%	24.99%
		2018-19	233.14	46.59	2779.68	3059.41
			33.38%	23.36%	20.57%	21.28%
Underwriting Results		2019-20	-680.21	-18.67	-3699.57	-4398.45
Percentage to Net Premium			-76.94%	-8.79%	-29.26%	-32.01%
		2018-19	-242.80	-69.36	-4711.53	-5023.69
			-33.68%	-33.82%	-36.62%	-36.42%
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets)		2019-20	297.68	57.32	2529.40	2884.40
Percentage to Net Premium			33.67%	26.97%	20.01%	20.99%
		2018-19	265.24	61.60	2584.41	2911.25
			36.79%	30.03%	20.09%	21.11%

(रु. करोड़ों में)

		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
अन्य आय / व्यय		2019-20	-8.20	-1.28	-79.42	-88.90
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-0.93%	-0.60%	-0.63%	-0.65%
		2018-19	-2.08	-0.57	-22.30	-24.94
			-0.29%	-0.28%	-0.17%	-0.18%
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन के नतीजे		2019-20	-390.74	37.36	-1249.59	-1602.97
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-44.20%	17.58%	-9.88%	-11.67%
		2018-19	20.36	-8.34	-2149.42	-2137.38
			2.82%	-4.06%	-16.71%	-15.50%

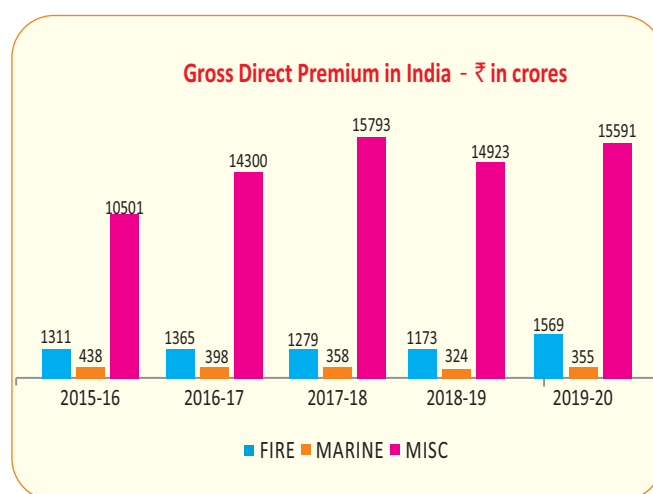
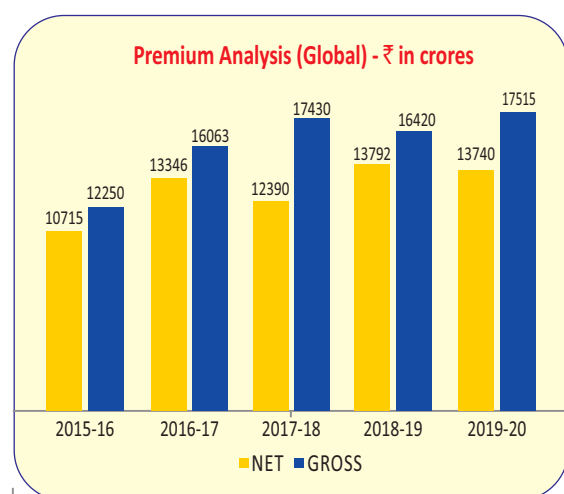

सारांश

(रु. करोड़ में)

विवरण	2019-20	2018-19
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन के नतीजे	-1602.97	-2137.38
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादित परिसंपत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान)	191.10	326.04
अन्य आय तथा व्यय	-73.85	-66.57
कर के पूर्व लाभ	-1485.72	-1877.91
कर के लिए प्रावधान	0.00	0.00
जोड़ें: कर समायोजन	0.13	0.00
कर के पश्चात शुद्ध लाभ	-1485.85	-1877.91
घटायें: ऋणपत्र प्रतिदान आरक्षण को स्थानांतरित राशि	22.50	22.50
घटायें: आकस्मिकता आरक्षण को स्थानांतरित राशि	0.00	0.00
घटायें: सामान्य आरक्षण को / से स्थानांतरित राशि	-1508.35	-1900.41
लाभांश हेतु प्रस्तावित शेष	0.00	0.00
निगमिय लाभांश कर	0.00	0.00

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Other Income / Outgo		2019-20	-8.20	-1.28	-79.42	-88.90
Percentage to Net Premium			-0.93%	-0.60%	-0.63%	-0.65%
		2018-19	-2.08	-0.57	-22.30	-24.94
			-0.29%	-0.28%	-0.17%	-0.18%
Operating Results in Policy Holders' Account		2019-20	-390.74	37.36	-1249.59	-1602.97
Percentage to Net Premium			-44.20%	17.58%	-9.88%	-11.67%
		2018-19	20.36	-8.34	-2149.42	-2137.38
			2.82%	-4.06%	-16.71%	-15.50%



Summary

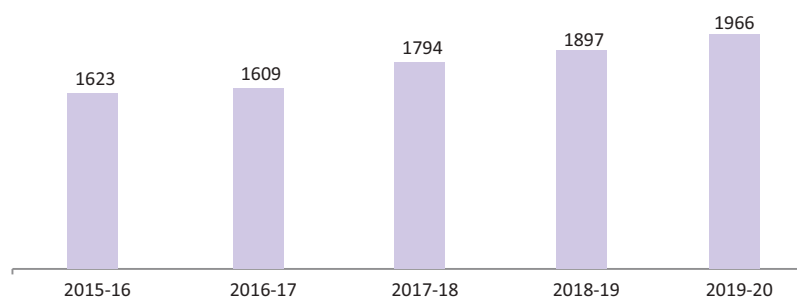
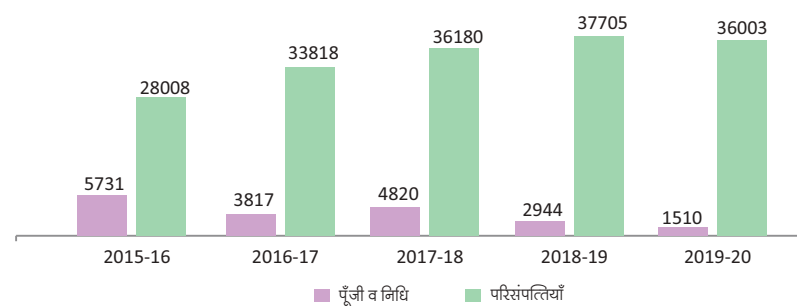
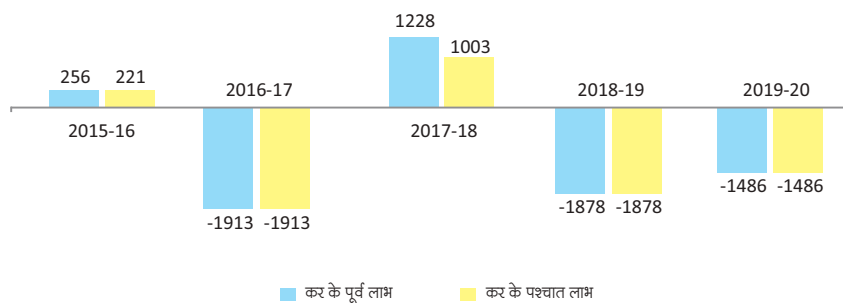
(₹ in crores)

Details	2019-20	2018-19
Operating Results in Policy Holders' Account	-1602.97	-2137.38
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) – Shareholders' Account	191.10	326.04
Other Income & Outgo	-73.85	-66.57
Profit Before Tax	-1485.72	-1877.91
Provision for Tax	0.00	0.00
Add: Tax Adjustments	0.13	0.00
Net Profit after Tax	-1485.85	-1877.91
Less: Amount Transferred to Debenture Redemption Reserve	22.50	22.50
Less: Amount Transferred to Contingency Reserve	0.00	0.00
Less: Amount transferred to/from General Reserve	-1508.35	-1900.41
Balance proposed for Dividend	0.00	0.00
Corporate Dividend Tax	0.00	0.00

पूँजी एवं निधियाँ

(रु. करोड़ में)

विवरण	31.03.2020 के अनुसार	31.03.2019 के अनुसार
चुक्ता पूँजी	200.00	150.00
आरक्षित पूँजी	1.36	1.36
सामान्य आरक्षित	1222.89	2731.24
आकस्मिकता आरक्षित	0.00	0.00
निवेश आरक्षित	0.86	0.86
विदेशी मुद्रा संप्रेषण आरक्षित	17.90	15.67
ऋणपत्र प्रतिदान आरक्षित	67.50	45.00
कुल	1510.51	2944.13

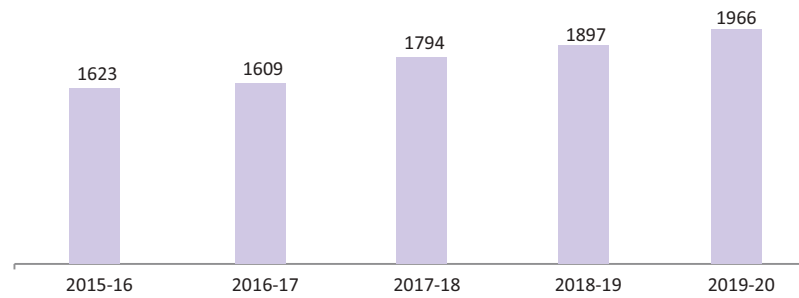
ब्याज, लाभांश और किराया - ₹ करोड़ों में

पूँजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियाँ - ₹ करोड़ों में

लाभ विश्लेषण - ₹ करोड़ों में


Capital & Funds

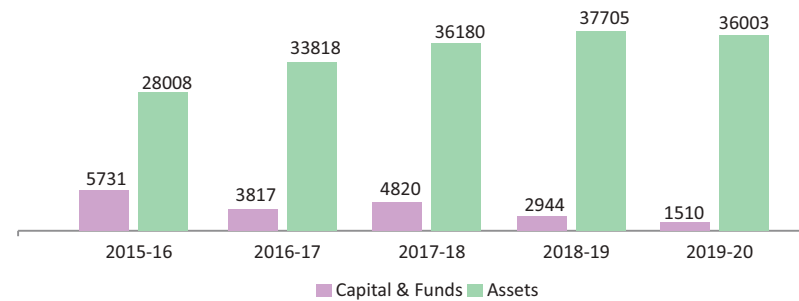
(₹ in crores)

Details	As on 31-03-2020	As on 31-03-2019
Paid-up Capital	200.00	150.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	1222.89	2731.24
Contingency Reserve	0.00	0.00
Investment Reserve	0.86	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	17.90	15.67
Debenture Redemption Reserve	67.50	45.00
Total	1510.51	2944.13

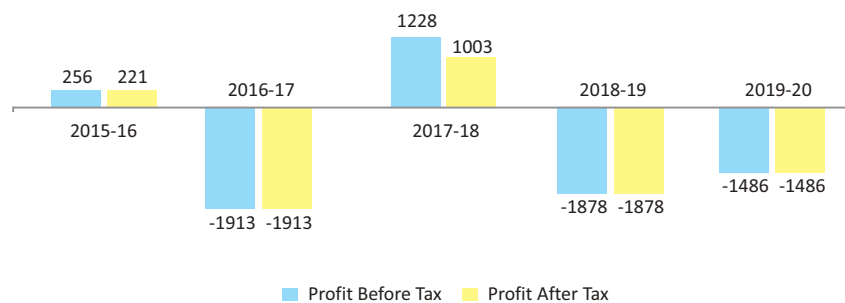
Interest, Dividend and Rent - ₹ in crores



Capital & Funds and Total Assets - ₹ in crores



Profit Analysis - ₹ in crores



निष्पादन समीक्षा :

(रु. करोड में)

	2019-20	2018-19
प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम	17515.09	16420.47
गत वर्ष की तुलना में परिवर्तन का प्रतिशत	6.67%	-5.79%
शुद्ध प्रीमियम	13740.03	13792.46
गत वर्ष की तुलना में परिवर्तन का प्रतिशत	-0.38%	11.32%
प्रतिधातण अनुपात	77.34%	83.15%
असमाप्त जोखिम आरक्षण में परिवर्तन	-4.51	687.95
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	-0.03%	4.99%
शुद्ध उपगत दावे	13945.31	14336.09
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	101.49%	103.94%
कमीशन (शुद्ध)	764.71	732.70
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	5.57%	5.31%
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय (विनियम लाभ/ हानी सहित)	3432.97	3059.41
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	24.99%	22.18%
निवेश से आय (शुद्ध प्रावधान)	3081.82	3240.34
अन्य आय	-169.08	-94.56
कुल आय	2912.74	3145.78
पॉलिसी धारकों को अंतरित	2795.48	2886.31
अंशधारकों को अंतरित	117.26	259.47

- ▶ शुद्ध आधार पर निवेश से आय, वर्ष 2018-19 के रु. 541.93 करोड की तुलना में वर्ष 2019-20 में रु. 207.91 करोड रुपये घटी। विनिवेश औसत प्राप्ति (अन्य आय व लाभ की बिक्री के साथ) वर्ष 2018-19 के 11.51% की तुलना में इस वर्ष 10.55% है। कंपनी के ऋणों और ऋणपत्रों के वर्गीकरण और गैर निष्पादित परिसंपत्तियों के लिए आई आर डी ए आई द्वारा जारी मानकों का अनुपालन किया। 31.03.2019 के अनुसार कुल निवेश पर शुद्ध एन.पी.ए. 1.31% रही जबकि वर्ष 31.03.2019 को यह 0.84% रही।
- ▶ विनिवेश का कुल एकीकृत बही मूल्य, गत वर्ष रु. 29349.86 करोड रुपये की तुलना में दिनांक 31 मार्च 2020 को यह राशि रु. 29779.48 रही तथा वर्ष के दौरान शुद्ध अभिवृद्धि वर्ष 2018-19 में 2469.55 करोड रुपये के मुकाबले 429.62 करोड रुपये हुई।

(रुपये करोडों में)

	2019-20	2018-19
कुल सम्पत्तियाँ	36002.79	37705.16
विनिवेश संपत्तियाँ (बही मूल्य पर)	29779.48	29349.86

बही मूल्य 6939.44 करोड रुपये के मुकाबले 31.03.2020 के अनुसार हमारा ईक्विटी पोर्टफोलियो का बाजार मूल्य 6230.01 करोड रुपये है। विगत वर्ष में यह राशि क्रमशः 10209.40 करोड रुपये तथा 6857.28 करोड रुपये थी ।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियमों का अनुपालन

31 मार्च 2020 के अनुसार कंपनी ने बुनियादी संरचना सहित भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के नियामकों का अनुपालन सुनिश्चित किया:

Performance Review

(₹ in crores)

	2019-20	2018-19
Gross Direct Premium	17515.09	16420.47
Percentage change over previous year	6.67%	-5.79%
Net premium	13740.03	13792.46
Percentage change over previous year	-0.38%	11.32%
Retention ratio	77.34%	83.15%
Change in Unexpired Risk Reserve	-4.51	687.95
Percentage to Net premium	-0.03%	4.99%
Incurred claims Net	13945.31	14336.09
Percentage to Net premium	101.49%	103.94%
Commission(Net)	764.71	732.70
Percentage to Net premium	5.57%	5.31%
Operating Expenses relating to Insurance business (Including Exchange Loss/Gain)	3432.97	3059.41
Percentage to Net premium	24.99%	22.18%
Investment Income (Net of Provisions)	3081.82	3240.34
Other Income	-169.08	-94.56
Total Income	2912.74	3145.78
Apportioned to Policy Holders	2795.48	2886.31
Apportioned to Shareholders	117.26	259.47

- Investment Income on net basis decreased by ₹207.91 crores in 2019-20 as compared to decrease by ₹541.93 crores in 2018-19. The Mean yield on Investments (including Profit on Sale and Other Income) is 10.55% as compared to 11.51% in 2018-19. The Company followed the IRDAI norms/related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA percentage to Total Investments stood at 1.31% as on 31-03-2020 as against 0.84% as on 31-03-2019.
- Book value of total investments as at 31st March 2020 aggregated to ₹29779.48 crores from ₹29349.86 crores in the Previous Year and the net accretion during the year amounted to ₹429.62 crores as against ₹2469.55 crores in 2018-19.

(₹ in crores)

	2019-20	2018-19
Total Assets	36002.79	37705.16
Investments Assets (at Book Value)	29779.48	29349.86

The Market Value of our Equity Portfolio as at 31st March 2020 stood at ₹6230.01 crores as compared to Book Value of ₹ 6939.44 crores. The corresponding value for the previous year was ₹10209.40 crores and ₹6857.28 crores respectively.

Compliance with IRDAI Regulations

As on 31st March 2020, the Company has complied with IRDAI Regulations in Investments including investments in infrastructure as under:

श्रेणी	31.03.2020 के अनुसार विनिवेश (करोड रुपये में)	कुल विनिवेश का %	निर्धारित सीमा
केंद्र सरकार, राज्य सरकार एवं अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	12578.66	42.24%	30% से कम नहीं
आवास/आधारभूत संरचना तथा राज्य सरकार को आवास एवं अभि शमन हेतु ऋण	5801.72	19.48%	15% से कम नहीं

मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2019-20	2018-19
तकनीकी आरक्षण अनुपात	205.45%	182.86%
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	77.34%	83.15%
परिचालन लाभ अनुपात	-11.66%	-16.31%
शुद्ध आय अनुपात	-10.81%	-13.62%
निवल मूल्य पर प्रतिफल	-102.97%	-64.77%

राष्ट्रीय कोष को योगदान

(रुपये करोड में)

विवरण	31.02.2020 के अनुसार	31.03.2019 के अनुसार
निगमीय कर	0.13	206.20
संपत्ति कर	0.00	0.00
सरकार को लाभांश का भुगतान	0.00	0.00
वर्ष के दौरान लाभांश पर कर का भुगतान	0.00	0.00
जी एस टी / सेवा कर	2378.50	1738.81
कुल	2378.63	1945.01

सामाजिक निगमीय दायित्व

कंपनी अधिनियम 2013 के अधीन वार्षिक रिपोर्ट में निगमीय सामाजिक दायित्व की आवश्यकता के अनुसार संलग्नक 3 के साथ प्रस्तुत की जा रही है:

ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र एवं सूक्ष्म बीमा

विगत कई वर्षों से समाज के आर्थिक एवं सामाजिक रूप से कमजोर समुदाय के लिए हम ग्रामीण तथा सामाजिक बीमा योजनाओं को सक्रिय रूप से संचालित कर रहे हैं।

हमारा पशुधन बीमा, ग्रामीण बीमा क्षेत्र पोर्टफोलियो का प्रमुख घटक है। भारत सरकार द्वारा प्रायोजित विभिन्न शासकीय योजनाओं के अधीन समस्त पशुधन का बीमा आवरण हम प्रदान कर रहे हैं। वर्ष 2019-20 के दौरान

तमिलनाडु, केरला, कर्नाटका, तेलंगाणा, आंध्रप्रदेश, पश्चिम बंगाल, छत्तीसगढ़ में पशुधन बीमा क्रियाव्ययन से लगभग 80 करोड रुपये प्रीमियम हासिल किया गया।

समूह जनता व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा भी एक अन्य उत्कृष्ट उत्पाद है, जो किफायती प्रीमियम पर साधारण व्यक्ति को सामाजिक सुरक्षा स्वरूप व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा राशि रु. 1 लाख रुपये का आवरण प्रदान करता है। वर्ष 2019-20 के दौरान हमने रु. 19 करोड प्रीमियम हासिल किया।

किसान क्रेडिट कार्ड धारकों को 9245 पॉलिसी जारी किये गये तथा रु. 3.32 करोड प्रीमियम हासिल किया गया।

वर्ष 2019-20 के दौरान विशेष पशुपालन प्रजनन कार्यक्रम के अधीन केरला शासन तथा दुग्ध विकास योजना पशुधन बीमा योजना का क्रियाव्ययन किया गया।

Category	Investment as on 31-03-2020 (₹ in Crores)	% to Total Investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	12578.66	42.24%	Not less than 30%
Housing / Infrastructure and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	5801.72	19.48%	Not less than 15%

Key Accounting Ratios

Particulars	2019-20	2018-19
Technical Reserve Ratio	205.45%	182.86%
Net Retention Ratio	77.34%	83.15%
Operating Profit Ratio	-11.66%	-16.31%
Net Earnings Ratio	-10.81%	-13.62%
Return on Net Worth	-102.97%	-64.77%

Contribution to National Exchequer

(₹ In Crores)

Details	As on 31-03-2020	As on 31-03-2019
Corporate Tax	0.13	206.20
Wealth Tax	0.00	0.00
Dividend Paid to Government	0.00	0.00
Dividend Tax paid during the year	0.00	0.00
GST/Service Tax	2378.50	1738.81
Total	2378.63	1945.01

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

The Annual Report on CSR as required under the Companies Act, 2013 is enclosed as Annexure 3.

RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

We are actively involved in rural and social insurance schemes for the past several years serving economically weaker sections of the society.

Cattle insurance is the major component of our rural insurance portfolio. We are covering all types of cattle belonging to farmers in India through various Government Schemes sponsored by the Government of India. In the year 2019-20 cattle insurance schemes were implemented in the states of Tamil Nadu, Kerala,

Karnataka, Telangana, Andhra Pradesh, West Bengal, Chattisgarh and procured premium of approximately ₹ 80 crores.

Group Janata Personal Accident Policy is another excellent product, which gives social security for common man covering personal accident upto a sum insured of ₹ 1 lac at an affordable premium. We have procured premium of ₹ 19 crores during the year 2019-20.

The number of policies issued to Kisan Credit Card Holders is 9245 and premium of ₹ 3.32 crores was procured therefrom.

Special Livestock Breeding Programme by Government of Kerala and Dairy Development Programme for cattle insurance was implemented during the year 2019-20.

विगत तीन वर्षों में ग्रामीण क्षेत्र तथा सामाजिक क्षेत्र में हमारे कंपनी का व्यवसाय निम्न प्रकार है:

	2019-20	2018-19	2017-18
सकल कुल बीमा लेखन प्रीमियम (रुपये करोड में)	17515.09	16420.47	17429.95
ग्रामीण क्षेत्र का प्रीमियम (रुपये करोड में)	2825.19	2298.96	2900.10
सामाजिक क्षेत्र के अधीन आवरण दिये गये प्राणियों की संख्या	105264805	114228500	125287424

आर्थिक एवं सामाजिक रूप से कमजोर समाज की आवश्यकता हेतु कंपनी के पास 20 माइक्रो बीमा पॉलिसियाँ हैं। इन माइक्रो उत्पादों के वितरण हेतु हमने गैर शासकीय संस्थानों, स्व-सहायता समूहों तथा इसी प्रकार के समूहों को सम्मिलित कर 235 नए माइक्रो बीमा अभिकर्ताओं को नियुक्त किया है।

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पी एम एस बी वाय)

दुर्घटना से उत्पन्न मृत्यु/ स्थायी पूर्ण अपंगता जोखिमों के लिए बीमित मूल्य रु. 2 लाख तथा स्थाई आंशिक अपंगता जोखिम के लिए रु. 1 लाख तक प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा सुरक्षा प्रदान करता है।

यह आवरण जून माह से मई माह तक एक वर्ष के लिए उपलब्ध है। दिनांक 31.03.2020 के अनुसार प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के अधीन 1.47 जीवन को आवरित करते हुए, रु. 17.67 करोड प्रीमियम एकत्रित किया गया। भारत सरकार के इस महत्वपूर्ण वित्तीय समावेशन योजना के हम एक मुख्य पात्र हैं और इसके लिए हमने 147 बैंकों के साथ गठबंधन किया है। समग्र दावा भुगतान अनुपात 97% है।

अभिसरित पीएमएसबीवाय/सीपीएमएसवाय

भारत सरकार द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, भारतीय जीवन बीमा निगम ने आम आदमी योजना के प्रसार को प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना/प्रधान मंत्री स्वास्थ्य बीमा योजना के रूप में अभिसरित किया था।

तमिलनाडु, केरला, पुदुच्चेरी, कर्नाटका, आंध्रप्रदेश, तेलंगाणा, लक्ष्यद्वीप राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों में प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना अभिसरित योजना हिस्सा संबंधी सेवाएँ हमारे द्वारा दिया जाना है।

दिनांक 31.03.2020 के अनुसार अभिसरित प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के अधीन 2.5 करोड बीमितों को आवरित करते हुए, रु. 30.15 करोड प्रीमियम एकत्रित किया गया।

सामान्य सेवा केंद्र (सी एस सी)

राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एन ई जी पी) के अधीन इलेक्ट्रॉनिक तथा सूचना प्रौद्योगिक मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा 170,000 सामान्य सेवा केंद्र (सी एस सी) तैयार किया गये हैं। देश के ग्रामीण एवं सुदूर प्रांतों के नागरिकों के लिए आवश्यक सार्वजनिक उपयोगिता सेवाएँ, सामाजिक कल्याण योजनाएँ, स्वास्थ्य लाभ, वित्तीय, शैक्षणिक तथा कृषि सेवाएँ के अतिरिक्त बी 2 सी सेवाओं के लिए यह सी एस सी अभिगम केंद्र हैं।

यह अखिल भारतीय तंत्र है जो देश के क्षेत्रीय, भौगोलिक, भाषिक तथा सांस्कृतिक विविधता को सामाजिक, वित्तीय एवं डिजिटल समावेश को सरकार के जनादेश को समाज में स्थापित करता है। जहाँ सामान्य सेवा केंद्र आज नागरिकों को सेवाओं की विस्तृत श्रृंखला को पहुँचा रहा है, वहीं ग्रामीण जनता इन सेवाओं को लाभ लेकर क्रांति में सहभागिता कर रहे हैं।

यू आई आई सी के सामान्य सेवा केंद्र पोर्टल में अब निम्न पॉलिसियाँ उपलब्ध हैं:

व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी, कृषि पंप सेट, अग्नि पॉलिसी, मोटर दायित्व पॉलिसी तथा मोटर पैकेज पॉलिसी।

सामान्य सेवा केंद्र प्लॉटफॉर्म पर और अधिक माइक्रो बीमा पॉलिसियों को उपलब्ध कराने का प्रयास किया जा रहा है।

31.03.2020 के अनुसार यू आई आई सी

पोर्टल पर कुल मैप किये गए वीएलई की संख्या : 58,500

वर्ष 2019-20 के दौरान हासिल किया

गया प्रीमियम : ₹1,55,36,306/-

तमिलनाडु मुख्यमन्त्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना (टी एन सी एम सी एच आई एस)

तमिलनाडु मुख्यमन्त्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना के अधीन 1.47 करोड परिवारों को आवरित करने के क्रियावयन के लिए हमारी कंपनी ने पुनः तमिलनाडु शासन के निविदा को प्राप्त किया है। इस योजना का मुख्य उद्देश्य, परिवार के किसी सदस्य को शासकीय और निजी अस्पतालों द्वारा प्रादत चिकित्सा और शल्य चिकित्सा का लाभ पहुँचाना है जिनका ग्रामीण प्रशासनिक अधिकारी (वी ए ओ) प्रमाणानुसार वार्षिक आय रु. 72000/- से कम है तथा वैध राशन कार्ड उपलब्ध है, जनजाति, निःशक्तजन, श्रीलंका शरणार्थी, अन्य राज्यों से पलायन हुए व्यक्ति, अनाथ एवं उद्धारित बालिकाइओं। वर्ष 2018 में इस योजना को आयुष्मान भारत - प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना में समन्वित किया गया था। इस योजना के अधीन शिकायतें 1% से भी कम हैं।

यह हमारा गौरव है कि सरकारी स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के सफल क्रियान्वयन के लिए यू आई आई सी को इंडियन एक्सप्रेस और फिक्स बेस्ट इश्योरेंस कंपनी पुरस्कार मिल सकता है और यह पुरस्कार हमारे अद्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक द्वारा युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी की ओर से एक अग्रणी के रूप में प्राप्त हुआ।

The rural sector business and social sector business of our Company for the previous three years is as follows:

	2019-20	2018-19	2017-18
Total Gross Premium Underwritten (in ₹ crores)	17515.09	16420.47	17429.95
Rural Sector Premium (in ₹ crores)	2825.19	2298.96	2900.10
No. of lives covered under Social Sector	105264805	114228500	125287424

The Company has 20 micro insurance policies to cater to the needs of financially weaker sections of the society. We have appointed 235 new micro insurance agents comprising of NGOs, SHGs and similar groups for distributing micro insurance policies.

PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJANA (PMSBY)

Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana offers protection against death/permanent total disability due to accident with a sum insured of ₹ 2 lacs and permanent partial disability with a sum insured of ₹ 1 lac. The cover is for a period of one year from June to May.

Under PMSBY, a total premium of ₹ 17.67 crores has been collected and total number of persons covered is 1.47 crores as on 31st March, 2020. We are one of the prime players in this important financial inclusion initiative of the Government of India for which we have tied up with 147 banks. The overall claims disposal rate is 97%.

Converged PMSBY (CPMSBY)

As per the guidelines issued by Government of India, LIC rolled out convergence of Aam Aadmi Bima Yojana (AABY) to PMJJBY/PMSBY.

The PMSBY part of Converged Scheme is to be serviced by our Company for the States/Union Territories of Tamil Nadu, Kerala, Puducherry, Karnataka, Andhra Pradesh, Telangana, Lakshadweep.

Under CPMSBY, a total premium of ₹ 30.15 crores has been collected and total number of persons covered is 2.5 crores as on 31st March 2020.

COMMON SERVICE CENTRES (CSC)

Under the National e-Governance Plan (NeGP) formulated by the Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Government of India, more than 170,000 Common Service Centers (CSCs) have been established. CSCs are the access points for delivery of essential public utility services, social welfare schemes, health care, financial, education and agriculture services, apart from host of B2C services to citizens in rural and remote areas of the country.

It is a pan-India network catering to regional, geographic, linguistic and cultural diversity of the country, thus enabling the Government's mandate of a socially, financially and digitally inclusive society. Today, these CSCs are delivering wide range of services to the citizens, while the rural population is slowly joining this revolution by taking advantage of services.

The following policies are now available on UIIC CSC Portal :

Personal Accident Policy, Agricultural Pump set, Fire Policy, Motor Liability Policy and Motor Package Policy.

Efforts are being undertaken to ensure that many other microinsurance policies are available on CSC platform.

Total number of VLEs mapped to our UIIC Portal as on 31.03.2020 : 58,500

Total Premium procured in 2019-20 : ₹1,55,36,306/-

TAMILNADU CHIEF MINISTER'S COMPREHENSIVE HEALTH INSURANCE SCHEME (TNCMCHIS)

Our Company has once again secured the Tender from the Government of Tamil Nadu to implement the Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme, covering 1.47 crore families. The main objective of this scheme is to provide free medical and surgical treatment in Government and private hospitals to the members of any family, whose annual family income is less than ₹ 72,000/- as certified by the Village Administrative Officer (VAO) and who has valid Ration Card (PDS), the Tribals, differently abled, Sri Lankan refugees, migrants from other States, orphans and rescued girl children. The Scheme was integrated with Ayushman Bharat - Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana in 2018. The Scheme is having grievance of less than one percent.

It is our pride that UIIC could get the Indian Express & FICCI's Best Insurance Company Award for successful implementation of Government Health Insurance Schemes and the award was received by our CMD on behalf of UIIC. United India Insurance Co. Ltd., a pioneer

जिसकी वजह से तमिलनाडु सरकार ने अपनी तमिलनाडु सरकार कर्मचारी पेंशनरों की नीति के साथ मुख्यमंत्री समग्र स्वास्थ्य बीमा योजना-आयुष्मान भारत प्रधानमंत्री जन सेवा योजना के कार्यान्वयन के लिए सबसे पसंदीदा बीमा भागीदार बनाया।

फसल बीमा

2019-20 में, हमारी कंपनी ने भारतीय कृषि बीमा कंपनी लिमिटेड (एआईसी), न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (एनआईए) और नेशनल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (एनआईसी) के साथ सह-बीमा और क्षमता शेयरिंग के लिए एक समझौता किया। इस समझौते के अनुसार, जिन राज्यों में एक विशेष बीमा कंपनी को आवंटित समूहों की संख्या प्रतिबंधित नहीं थी, एआईसी सभी चारों कंपनियों की ओर से बोली लगाएगी और प्रीमियम एवं दावे का 12.5% हिस्सा तीनों सह-बीमाकर्ताओं के साथ साझा करेगी। जिन राज्यों में यह प्रतिबंध लागू है, उन सभी 4 कंपनियों को स्वतंत्र रूप से बोली लगाने की अनुमति है और वलस्टर जीतने वाली कंपनी 12.5% प्रीमियम एवं दावे का और अन्य 3 सह-बीमाकर्ताओं के साथ साझा करेगी। कार्यालयों के भौगोलिक विस्तार और जनशक्ति की ताकत का उपयोग करके कंपनियों की संबंधित बीमालेखन क्षमताओं को पूरा करने के लिए समझौता किया गया, ताकि देश के आंतरिक और दूरदराज के क्षेत्रों में अधिक से अधिक किसानों को लाभ मिल सके और अनावश्यक पूंजीगत व्यय और आवश्यक संसाधनों के दोहरे खर्च को कम किया जा सके। इसके अतिरिक्त, यह पक्षों की मंशा है कि इस समझौते में प्रवेश करके, वे अपने संबंधित

अवसंरचना और जनशक्ति के कुशल उपयोग को सुनिश्चित करके अधिक प्रभावी ढंग से अधिक बीमा सेवा प्रदान करने की दिशा में बेहतर तालमेल बनाएंगे और वे प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना में भारत सरकार की मंशा को आगे बढ़ाने के लिए और प्रभावी ढंग से अधिक बीमा सेवा प्रदान करने के लिए भारत के भीतरी इलाकों में बीमा पहुँच की पैठ और वितरण को और अधिक प्रभावी रूप से वृद्धि प्रदान करने के लिए और अधिक किसानों को बीमा कवरेज के व्यापक दायरे में लाने के लिए बेहतर तालमेल बनाएंगे।

तदनुसार, एआईसी ने सभी 4 कंपनियों की ओर से बोली लगाई और खरीफ 2019 के दौरान 14 राज्यों में और रबी 2019-20 के दौरान 13 राज्यों में वलस्टर जीते, जिससे यूआईआईसी ने आगामी सत्र में 31-03-2020 को रु. 1610.67 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया। इसी प्रकार, एनआईसी और एनआईए ने प्रत्येक 3 राज्यों में वलस्टर जीते, जिससे यूआईआईसी ने क्रमशः रु. 35.19 करोड़ और रु. 61.13 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया। यूआईआईसी ने खरीफ 2019 के दौरान उत्तर प्रदेश और मध्य प्रदेश में वलस्टर जीते और इन 2 राज्यों के अलावा, यूआईआईसी ने रबी 2019-20 के दौरान गुजरात और पश्चिम बंगाल में वलस्टर जीता, जिससे हमारे हिस्से के रूप में 31-03-2020 पर रु. 256.29 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त हुआ।

2019-20 में रु. 22.43 करोड़ का प्रीमियम बुक किया गया था, जो पहले के सीजन के थे। इस वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान कुल अर्जित प्रीमियम का मूल्य रुपये 1,985.73 करोड़ है।

3. निगमिय संचालन आख्या

कंपनी निगमिय संचालन के क्षेत्र में अंगीकार होने वाली सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाने में विश्वास करती है। कंपनी अपने हितधारकों के हितों की रक्षा के लिए अपने सभी लेन-देन में पूर्ण पारदर्शिता और जवाबदेही की आवश्यकता पर जोर देती है। कंपनी में शासन तंत्र माध्यम से, बोर्ड अपनी समितियों के साथ मिलकर अपने निर्णय लेने में पारदर्शिता, निष्पक्षता और स्वतंत्रता सुनिश्चित करके अपने सभी हितधारकों को अपनी जिम्मेदारियों का निर्वाह करता है।

बीमा क्षेत्र के संबंध में, पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा, शोध क्षमता के रखरखाव, लंबी अवधि के निवेश की नीति और विवेकपूर्ण आधार पर बीमा लेखन जोखिम की धारणा और संगठन की संरचना में समग्र जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन जैसे पहलुओं पर जोर दिया गया है।

निदेशक मंडल

कंपनी के निदेशकों में परिवर्तन निम्नानुसार हैं:

क्रम संख्या	निदेशक का नाम	पद	नियुक्ति / समाप्ति की तिथि
1	श्री एस गोपकुमार	पूर्ण कालिक निदेशक	31.5.2019 को सेवानिवृत्ति पर पूर्ण कालिक निदेशक होना बंद हो गया
2	श्री आर ए शंकर नारायण	निदेशक	31.01.2020 को सेवानिवृत्ति पर निदेशक होना बंद हो गया
3	श्री राजकिरण राय जी	निदेशक	14.08.2020 निदेशक के रूप में नियुक्त किये गये

in the field, is considered to be the most preferred Insurance Partner for Tamil Nadu Government for implementation of CMCHIS-ABPMJAY along with their TN Government Employees' Pensioners' policy.

CROP INSURANCE

In 2019-20, our Company entered into an Agreement for Co-insurance and Capacity Sharing with Agriculture Insurance Company of India Limited (AIC), New India Assurance Company Limited (NIA) and National Insurance Company Limited (NIC). According to this agreement, in states where the number of clusters allotted to a particular Insurance Company was not restricted, AIC would quote on behalf of all the 4 companies and share 12.5% of the premium and claims with the 3 co-insurers. In states where this restriction is applicable, all the 4 companies were allowed to quote independently and the company winning the cluster(s) will share 12.5% of premium and claims with the other 3 co-insurers. The Agreement was put forward to pool the respective underwriting capacities of the companies, utilize their geographical spread of offices and manpower strength, so as to benefit maximum number of farmers in the interior and remote areas of the country, and minimise unnecessary capital expenditure and duplication of required resources. Additionally, it is the

intent of the parties that by entering into this Agreement, they shall be creating enhanced synergies towards providing greater insurance serviceability more effectively, ensuring efficient use of their respective infrastructure and manpower, increasing insurance coverage penetration and distribution in the Indian hinterlands, and bringing more farmers within the broad ambit of insurance coverage to further the intention of the Government of India as enshrined in the PMFBY.

Accordingly, AIC quoted on behalf of all 4 Companies and won clusters in 14 States during Kharif 2019 and 13 States during Rabi 2019-20, thereby UIIC procuring a premium of ₹1610.67 crores as on 31.03.2020 as Incoming. Similarly, NIC and NIA won clusters in 3 States each, thereby UIIC procuring premium of ₹ 35.19 crores and ₹ 61.13 crores respectively as Incoming. UIIC won clusters in Uttar Pradesh and Madhya Pradesh during Kharif 2019 and in addition to these 2 States, UIIC won clusters in Gujarat and West Bengal during Rabi 2019-20 thereby procuring a premium of ₹ 256.29 crores as on 31.03.2020 as our share.

Premium of ₹22.43 crores was booked in 2019-20 which belonged to earlier seasons. Hence the total premium procured during FY 2019-20 is ₹1985.73 crores.

3. REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

The Company believes in adopting the 'best practices' that are followed in the area of Corporate Governance. The Company emphasizes the need for full transparency and accountability in all its transactions in order to protect the interests of its stakeholders. Through the Governance mechanism in the Company, the Board along with its Committees undertakes its fiduciary responsibilities to all its stakeholders by ensuring transparency, fair play and independence in its decision making.

As regards the Insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organization.

BOARD OF DIRECTORS

The changes in directorship of the Company are as follows :

Sl.No.	Name of the Director	Designation	Date of appointment /cessation
1.	Shri S Gopakumar	Whole Time Director	Ceased to be WTD on superannuation on 31.5.2019
2.	Shri R A Sankara Narayanan	Director	Ceased to be Director on superannuation from the bank on 31.01.2020.
3.	Shri Rajkiran Rai G	Director	Appointed as Director with effect from 14.08.2020

बोर्ड और उसकी समितियों का विवरण नीचे दिया गया है:

बैठक विवरण

बोर्ड की बैठक का विवरण

बोर्ड की नौ बैठकें वर्ष के दौरान यानि 31 मई 2019, 12 जुलाई 2019, 30 अगस्त 2019, 18 अक्टूबर 2019, 20 नवंबर 2019, 7 जनवरी 2020, 17 जनवरी 2020, 27 फरवरी 2020 और 7 मार्च 2020 को आयोजित की गईं।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	9	9
श्री एस गोपकुमार	1	1 (31.5.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	9	9
श्री आर ए शंकर नारायणन	7	2 (18.10.2019 व 7.1.2020)
सुश्री सिंधु पिल्लई	9	8 (31.5.2019, 12.7.2019, 30.8.2019, 18.10.2019, 20.11.2019, 17.01.2020, 27.2.2020 व 7.3.2020)
श्री पारिजात दत्ता	9	9

निवेश समिति बैठक विवरण

निवेश समिति की छह बैठकें वर्ष के दौरान यानि 31 मई 2019, 12 जुलाई 2019, 30 अगस्त 2019, 18 अक्टूबर 2019, 7 जनवरी 2020 और 27 फरवरी 2020 को आयोजित की गई थीं। निवेश समिति निवेश कार्यों की निगरानी के अलावा बोर्ड द्वारा अनुमोदित किए गए निवेश नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करती है।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	6	6
श्री मदनेश कुमार मिश्र	6	6
श्री आर ए शंकर नारायणन	5	2 (18.10.2019 व 7.1.2020)
श्री पारिजात दत्ता	5	5 (12.7.2019, 30.8.2019, 18.10.2019, 7.1.2020 व 27.2.2020)
श्री एस गोपकुमार	1	1 (31.5.2019)
श्री डी टी वी शास्त्री	6	5 (31.5.2019, 12.7.2019, 30.8.2019, 18.10.2019 व 27.2.2020)
श्री एम शाहूल हमीद	5	2 (30.8.2019 व 27.2.2020)
श्री पालरेड्डी विष्णुवर्धन	6	6
श्री के नंदकुमार	1	1 (31.5.2019)
श्रीमती सुकेशिनी रामस्वामी	5	4 (30.8.2019, 18.10.2019, 7.1.2020 व 27.2.2020)
श्री एस वी वेंकटेश मूर्ती	-	-

The details of the Board and its Committees are given below:

MEETING DETAILS

BOARD MEETING DETAILS

Nine Meetings of the Board were held during the year i.e. on 31st May 2019, 12th July 2019, 30th August 2019, 18th October 2019, 20th November 2019, 7th January 2020, 17th January 2020, 27th February 2020 and 7th March 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	9	9
Shri S Gopakumar	1	1 (31.5.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	9	9
Shri R A Sankara Narayanan	7	2 (18.10.2019 and 7.1.2020)
Ms. Sindhu Pillai	9	8 (31.5.2019, 12.7.2019, 30.8.2019, 18.10.2019, 20.11.2019, 17.01.2020, 27.2.2020 and 7.3.2020)
Shri Parijat Dutta	9	9

INVESTMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Six Meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 31st May 2019, 12th July 2019, 30th August 2019, 18th October 2019, 7th January 2020 and 27th February 2020. The Investment Committee monitors the implementation of the Investment Policy as approved by the Board apart from monitoring the Investment functions.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	6	6
Shri Madnesh Kumar Mishra	6	6
Shri R A Sankara Narayanan	5	2 (18.10.2019 and 7.1.2020)
Shri Parijat Dutta	5	5 (12.7.2019, 30.8.2019, 18.10.2019, 7.1.2020 and 27.2.2020)
Shri S Gopakumar	1	1 (31.5.2019)
Shri D T V Sastri	6	5 (31.5.2019, 12.7.2019, 30.8.2019, 18.10.2019 and 27.2.2020)
Shri M Shahul Hameed	5	2 (30.8.2019 and 27.2.2020)
Shri Palreddy Vishnuvardhan	6	6
Shri K Nandakumar	1	1 (31.5.2019)
Smt Sureshini Ramaswamy	5	4 (30.8.2019, 18.10.2019, 7.1.2020 and 27.2.2020)
Shri S V Venkatesh Murthy	Nil	Nil

लेखापरीक्षा समिति बैठक विवरण

लेखापरीक्षा समिति लेखा नीतियों और कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की संरचना, प्रभावकारिता और प्रक्रिया की समीक्षा करती है। समिति कंपनी के वित्तीय विवरणों को बोर्ड के समक्ष स्वीकृति के लिए रखने से पहले कंपनी के वित्तीय विवरणों पर विचार-विमर्श करती है।

लेखा परीक्षा समिति की पांच बैठकें वर्ष के दौरान यानी 31 मई 2019, 30 अगस्त 2019, 18 अक्टूबर 2019, 20 नवंबर 2019 और 7 जनवरी 2020 को आयोजित की गईं।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री पारिजात दत्ता	5	5
श्री मदनेश कुमार मिश्र	5	5
श्री आर ए शंकर नारायणन	5	2 (18.10.2019 व 7.1.2020)
सुश्री सिंधु पिल्लई	5	4 (31.5.2019, 30.8.2019, 18.10.2019 व 20.11.2019)

जोखिम प्रबंधन समिति बैठक विवरण

जोखिम प्रबंधन समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानी 12 जुलाई 2019, 18 अक्टूबर 2019, 7 जनवरी 2020 और 27 फरवरी 2020 को आयोजित की गईं।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	4	4
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	3 (12.7.2019, 18.10.2019 व 27.2.2020)
श्री पारिजात दत्ता	4	4
श्री एस गोपकुमार	-	-
आमंत्रित : श्रीमती सुकेशिनी रामस्वमी, उप महाप्रबंधक व मुख्य जोखिम अधिकारी	4	3 (18.10.2019, 7.1.2020 व 27.2.2020)

पॉलिसीधारक सुरक्षा समिति बैठक विवरण

पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानी 12 जुलाई 2019, 18 अक्टूबर 2019, 7 जनवरी 2020 और 27 फरवरी 2020 को आयोजित की गईं।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	3 (12.7.2019, 18.10.2019 व 27.2.2020)
श्री गिरीश राधाकृष्णन	4	4
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4
श्री पारिजात दत्ता	4	4
श्री एस गोपकुमार	-	-

AUDIT COMMITTEE MEETING DETAILS

The Audit Committee reviews accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the Company. The Committee deliberates on the Financial Statements of the Company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

Five Meetings of the Audit Committee were held during the year i.e. on 31st May 2019, 30th August 2019, 18th October 2019, 20th November 2019 and 7th January 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Parijat Dutta	5	5
Shri Madnesh Kumar Mishra	5	5
Shri R A Sankara Narayanan	5	2 (18.10.2019 and 7.1.2020)
Ms. Sindhu Pillai	5	4 (31.5.2019, 30.8.2019, 18.10.2019 and 20.11.2019)

RISK MANAGEMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Risk Management Committee were held during the year i.e. on 12th July 2019, 18th October 2019, 7th January 2020 and 27th February 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	4	4
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Ms. Sindhu Pillai	4	3 (12.7.2019, 18.10.2019 and 27.2.2020)
Shri Parijat Dutta	4	4
Shri S Gopakumar	Nil	Nil
Invitee: Smt. Sukeshini Ramaswamy, DGM & CRO	4	3 (18.10.2019, 7.1.2020 and 27.2.2020)

POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Policyholders' Protection Committee were held during the year i.e. on 12th July 2019, 18th October 2019, 7th January 2020 and 27th February 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Ms. Sindhu Pillai	4	3 (12.7.2019, 18.10.2019 and 27.2.2020)
Shri Girish Radhakrishnan	4	4
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Shri Parijat Dutta	4	4
Shri S Gopakumar	Nil	Nil

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
आमंत्रित : सुश्री विजयलक्ष्मी राव ग्राहक प्रतिनिधि	4	2 (18.10.2019 व 7.1.2020)
श्री आर सी अग्रवाल उप महा प्रबंधक व मुख्य शिकायत अधिकारी	4	3 (12.7.2019, 18.10.2019 व 7.1.2020)

निगमिय सामाजिक उत्तरदायित्व समिति (सीएसआर) बैठक विवरण

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार निगमिय सामाजिक उत्तरदायित्व समिति का गठन किया गया है। वर्ष के दौरान दो बैठकें आयोजित की गईं, अर्थात् 12 जुलाई 2019 और 7 जनवरी 2020 को।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2
श्री मदनेश कुमार मिश्र	2	2
सुश्री सिंधु पिल्लई	2	1 (12.7.2019)
श्री पारिजात दत्ता	2	2
श्री एस गोपकुमार	-	-

सूचना प्रौद्योगिकी समिति बैठक विवरण

सूचना प्रौद्योगिकी समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानी 12 जुलाई 2019, 30 अगस्त 2019, 18 अक्टूबर 2019 और 7 जनवरी 2020 को आयोजित की गईं।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4
श्री गिरीश राधाकृष्णन	4	4
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	3 (12.7.2019, 30.8.2019 and 18.10.2019)
श्री पारिजात दत्ता	4	4
श्री एस गोपकुमार	-	-

नामांकन और पारिश्रमिक समिति बैठक विवरण

नामांकन और पारिश्रमिक समिति की दो बैठकें वर्ष के दौरान यानी 12 जुलाई 2019 और 27 फरवरी 2020 को आयोजित की गईं।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री आर ए शंकर नारायणन	1	-
श्री मदनेश कुमार मिश्र	2	2
सुश्री सिंधु पिल्लई	2	2
श्री पारिजात दत्ता	2	2

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Invitee : Ms Rajyalakshmi Rao Consumer Representative	4	2 (18.10.2019 and 7.1.2020)
Shri R C Agarwal DGM & Chief Grievance Officer	4	3 (12.7.2019, 18.10.2019 and 7.1.2020)

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE (CSR) MEETING DETAILS

Corporate Social Responsibility Committee has been constituted as per Section 135 of Companies Act, 2013. Two Meetings were held during the year i.e. on 12th July 2019 and 7th January 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	2	2
Shri Madnesh Kumar Mishra	2	2
Ms. Sindhu Pillai	2	1 (12.7.2019)
Shri Parijat Dutta	2	2
Shri S Gopakumar	Nil	Nil

INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Information Technology Committee were held during the year i.e. on 12th July 2019, 30th August 2019, 18th October 2019 and 7th January 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Shri Girish Radhakrishnan	4	4
Ms. Sindhu Pillai	4	3 (12.7.2019, 30.8.2019 and 18.10.2019)
Shri Parijat Dutta	4	4
Shri S Gopakumar	Nil	Nil

NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE MEETING DETAILS

Two Meetings of the Nomination & Remuneration Committee were held during the year i.e. on 12th July 2019 and 27th February 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri R A Sankara Narayanan	1	Nil
Shri Madnesh Kumar Mishra	2	2
Ms. Sindhu Pillai	2	2
Shri Parijat Dutta	2	2

मानव संसाधन समिति

मानव संसाधन समिति का गठन नए आचरण, अनुशासन और अपील नियमों, 2014 के अनुसार किया गया है। वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई थी।

पारिश्रमिक समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

संपत्ति समीक्षा समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

हितधारकों की संबंध समिति

समिति का गठन अनुसूची II भाग डी में उल्लिखित है - सेबी लिस्टिंग विनियम, 2015 के विनियमन 20 के साथ, विशेष रूप से सेक्युरिटी धारकों की शिकायतों के निवारण के लिए किया गया था। 31.03.2020 को प्राप्त / बकाया निवेशकों की शिकायतें शून्य हैं।

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

वार्षिक सामान्य सभा बैठक विवरण

कंपनी के सदस्यों की इक्यासीवीं वार्षिक सामान्य सभा बैठक 30 अगस्त 2019 को आयोजित की गई जिसमें श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, श्री मदनेश कुमार मिश्र, सुश्री सिंधुपिल्लई और श्री पारिजात दत्ता, निदेशकों, ने भाग लिया।

स्वतंत्र निदेशक बैठक विवरण

कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची IV और तदनंतर बनाए नियमों ने यह अधिदेश दिया कि कंपनी के स्वतंत्र निदेशक गैर स्वतंत्र निदेशकों और

प्रबंधन के सदस्यों की उपस्थिति के बिना एकवर्ष में कम से कम एक बैठक करेंगे। वर्ष के दौरान, प्रबंधन की उपस्थिति के बिना स्वतंत्र निदेशकों की बैठक 7.1.2020 को हुई।

आचार संहिता

सेबी के नियमन 17 (5) (सूची निर्धारण और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 के अनुपालन में, बोर्ड ने 22 मई 2018 को आयोजित बैठक में वार्षिक आधार पर समीक्षा की, और अपने निदेशक और वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता को अपनाया जिसको कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर प्रदर्शित किया गया है।

सचिवालय मानकों का अनुपालन

कंपनी भारत के इंस्टीट्यूट ऑफ कंपनी सेक्रेटरीज द्वारा जारी किए गए सभी लागू अनिवार्य सचिवालय मानकों का अनुपालन करती है।

लागत रिकॉर्ड और लागत लेखापरीक्षा

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 148 (1) के प्रावधानों के तहत निर्धारित लागत रिकॉर्ड और लागत लेखापरीक्षा की आवश्यकता कंपनी द्वारा किए गए व्यावसायिक गतिविधियों के लिए लागू नहीं हैं।

स्वतंत्र निदेशकों द्वारा वार्षिक घोषणा

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149 (7) के प्रावधानों के संदर्भ में कंपनी के स्वतंत्र निदेशक श्री आर ए शंकर नारायणन और श्री पारिजात दत्ता से कंपनी को वार्षिक घोषणा प्राप्त हुई है।

साधारण सभा बैठक और विशेष पारित प्रस्ताव विवरण

बैठक विवरण	बैठक दिनांक व समय	स्थान	विशेष पारित प्रस्ताव
79वीं वार्षिक साधारण सभा	18 सितंबर 2017, 12:15 बजे अपरान्ह	पंजीकृत और प्रधान कार्यालय यूनाइटेड इंडिया हाउस 24, वाइल्ड रोड चेन्नै 600 014	-
80वीं वार्षिक साधारण सभा	31 मई 2018, 12:15 बजे अपरान्ह		-
असाधारण सामान्य सभा	31 मई 2019, 13:15 बजे अपरान्ह		-
81वीं वार्षिक साधारण सभा	30 अगस्त 2019, 13:00 बजे अपरान्ह	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नंगमबावकम हाई रोड चेन्नै 600 034	पंजीकृत कार्यालय से 19, चौथी लेन, नंगमबावकम हाई रोड, चेन्नै 600 034 में स्थित प्रधान कार्यालय में कंपनी के सदस्यों का इंडेक्स, रजिस्टर और अन्य सांविधिक रजिस्ट्रारों को रखने के स्थान को अनुमोदन।

HUMAN RESOURCES COMMITTEE

Human Resources Committee has been constituted as per the new CDA rules, 2014. No meeting was held during the year.

REMUNERATION COMMITTEE

No meeting was held during the year.

PROPERTY REVIEW COMMITTEE

No meeting was held during the year.

STAKEHOLDERS' RELATIONSHIP COMMITTEE

The Committee was constituted to specifically look into the redressal of security holders' grievances as mentioned in Schedule II – Part D read with Regulation 20 of SEBI Listing Regulations, 2015. The no. of investor complaints received/outstanding as on 31.03.2020 is NIL.

No meeting was held during the year.

ANNUAL GENERAL MEETING DETAILS

The Eighty First Annual General Meeting of the Members of the Company was held on 30th August 2019. Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director, Shri Madnesh Kumar Mishra, Ms.Sindhu Pillai and Shri Parijat Dutta, Directors, attended the same.

MEETING OF INDEPENDENT DIRECTORS

Schedule IV of the Companies Act, 2013 and the Rules made thereunder mandate that the independent directors of the Company shall hold at least one meeting in a year

without the attendance of Non Independent Directors and members of the management. During the year, the meeting of Independent Directors without the presence of the management took place on 7.1.2020.

CODE OF CONDUCT

As required under Regulation 17(5) of the SEBI(Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015, the Board at its meeting held on 22nd May 2018 and reviewed on an annual basis, adopted a Code of Conduct for all Directors and Senior Management of the Company and the same has been placed on www.uiic.co.in.

COMPLIANCE OF SECRETARIAL STANDARDS

The Company complies with all applicable mandatory Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India.

COST RECORDS AND COST AUDIT

Maintenance of cost records and requirement of cost audit as prescribed under the provisions of Section 148(1) of the Companies Act, 2013 are not applicable for the business activities carried out by the Company.

ANNUAL DECLARATION MADE BY INDEPENDENT DIRECTORS

During the financial year 2019-20, the Company has received annual declaration from Shri R. A. Sankara Narayanan and Shri Parijat Dutta, Independent Directors of the Company in terms of the provisions of Section 149(7) of the Companies Act, 2013.

GENERAL BODY MEETINGS & DETAILS OF SPECIAL RESOLUTIONS PASSED

Meeting Details	Date and Time of the Meeting	Venue	Special Resolution passed
79th Annual General Meeting	18th September 2017 at 12.15 pm	Registered & Head Office United India House, 24 Whites Road, Chennai 600 014	-
80th Annual General Meeting	31st May 2018 at 12.15 pm		-
Extra-Ordinary General Meeting	31st May 2019 at 1.15 pm		-
81st Annual General Meeting	30th August 2019 at 1.00 pm	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai - 600 034.	Approval for changing the place of keeping the Register and Index of Members of the Company and other Statutory Registers from the Registered Office to Head Office located at 19, 4th Lane Nungambakkam High Road, Chennai 600 034.

निदेशकों को पारिश्रमिक

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक को भारत सरकार द्वारा निर्धारित वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है और पूर्ण कालिक निदेशकों को उनके वेतनमान के अनुसार वेतन / पारिश्रमिक दिया जाता है। गैर-आधिकारिक निदेशक को उनके द्वारा भाग लेने के लिए वित्त मंत्रालय द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार तय हुए शुल्क का भुगतान किया गया था। अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, पूर्ण समय निदेशक, बैंक निदेशक और भारत सरकार का प्रतिनिधित्व करने वाले सदस्य के लिए कोई बैठक शुल्क देय नहीं है।

गौण कर्ज़

असुरक्षित रिडीमिबल फुल्ली पेड नॉन-कन्वर्टिबल डिबेंचर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं। रु 900 करोड़ पर डिबेंचर ब्याज 2 फरवरी, 2020 को 8.25% की दर से भुगतान होना था। डिबेंचर पर ब्याज की कुल राशि रु. 74.25 करोड़ थी जो 3 फरवरी, 2020 को विधिवत भुगतान किया गया था (2 फरवरी, 2020 के बाद से एक गैर व्यावसायिक दिवस था)। किसी भी डिबेंचर धारक को ब्याज के भुगतान में कोई चूक नहीं हुई।

वर्ष के लिए रेटिंग अभ्यास की समीक्षा के दौरान क्रिसिल ने कंपनी द्वारा उठाए गए अधीनस्थ ऋण के लिए एए / नकारात्मक 'की रेटिंग दी है और ब्रिकवर्क्स ने - एए / स्थिर' रेटिंग की पुष्टि की है।

सचिवालय लेखापरीक्षा

जैसा कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के तहत प्रदान किया गया है, कंपनी ने कंपनी सचिव की एक फर्म मैसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यन एंड एसोसिएट्स को सचिवीय लेखापरीक्षा के लिए नियुक्त किया है, और वर्ष 2019-2020 के लिए उनकी रिपोर्ट अनुलग्नक-2 के रूप में संलग्न है।

वार्षिक रिटर्न्स

कंपनियों के अधिनियम 2013 की धारा 92 (1) के साथपढ़ी गई धारा 134 (3) (ए) के अनुसार, कंपनी का वार्षिक रिटर्न <https://uiic.co.in/en/public> प्रकटीकरण / वार्षिक रिटर्न में रखा जाता है।

ऊर्जा संयोजन और प्रौद्योगिकी अवशोषण

कंपनी के संचालन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3) (एम) के प्रावधानों के साथ कंपनी (लेखा) अधिनियम 2014 में, ऊर्जा और प्रौद्योगिकी के संरक्षण पर सुसज्जित होने वाली सूचना लागू नहीं है।

संबंधित पार्टी की नीति और लेनदेन

कंपनी ने संबंधित पार्टी लेन-देन से निपटने के लिए एक नीति तैयार की है व नीति और लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक अनुमोदन लिया जाता है। कंपनियों के अधिनियम 2013 के नियम 8 (2) के साथ कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एच) के लिए फार्म एओसी -2 का

पालन करना, इस रिपोर्ट में अनुलग्नक-4 के रूप में संलग्न है। संबंधित पार्टी लेनदेन नीति कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।

संबंधित पार्टी लेनदेन

निम्नलिखित के साथ संबंधित पार्टी के लेन-देन लेखा नोटों में दिए गए हैं:

- सहायक कंपनी
मेसेर्स जेनिथ सिव्योरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड, भारत
- अस्सोसिएट्स
मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्योरेंस पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर
मेसेर्स हैल्थ इन्शुरेंस टीपीए इंडिया लिमिटेड, भारत
- मेसेर्स केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या (कामन निदेशक)
जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (कामन निदेशक)
- प्रमुख प्रबंधन कर्मी
श्री गिरीश राधाकृष्णन,
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01-04-2019 से)
श्री एस गोपकुमार, सीएफओ (31-05-2019 तक)
श्री डी टी वी शास्त्री, सीएफओ
(07-06-2019 से 09-03-2020 तक)
श्री एम शाहुल हमीद, सीएफओ
(10-03-2020 से 31-03-2020 तक)
सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव
(01-04-2019 से)

प्रबंधन पारिश्रमिक

कंपनी के किसी भी कर्मचारी को कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 196 और कंपनियों के नियम 5 (2) में उल्लिखित सीमा से अधिक वेतन का भुगतान नहीं किया गया था (नियुक्ति और प्रबंधकीय कार्मिक का पारिश्रमिक) नियम, 2014

निदेशक जो कंपनी से किसी भी कमीशन की प्राप्ति में है और जो कंपनी का प्रबंध निदेशक या पूर्ण कालिक निदेशक है, कंपनी द्वारा इसके प्रकटीकरण के अधीन किसी भी होल्डिंग कंपनी या सहायक कंपनी के किसी भी होल्डिंग कंपनी से कोई पारिश्रमिक या कमीशन प्राप्त करता है, बोर्ड की रिपोर्ट में कंपनी द्वारा इस के प्रकटीकरण के अधीन : कोई नहीं

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / पूर्ण कालिक निदेशकों को देय पारिश्रमिक का विवरण (वित्तीय वर्ष 2019-20):

क्रम सं	नाम	कुल वेतन (₹)	अनुलाभ ₹ में	प्रोत्साहन	स्टॉक विकल्प
1	श्री गिरीश राधाकृष्णन	30,49,089.00	32,400.00	-	-
2	श्री एस गोपकुमार	22,37,294.00	5,400.00	-	-

REMUNERATION TO DIRECTORS

The Chairman & Managing Director is paid salary / remuneration as fixed by the Government of India and the Whole Time Directors are paid salary / remuneration as per their scale of pay. The Non-Official Director was paid sitting fee in accordance with guidelines issued by Ministry of Finance for the Meetings attended by them. No sitting fees is payable to CMD, Whole-time Directors, Bank Director and nominees representing Government of India.

SUBORDINATED DEBT

The Unsecured Redeemable Fully Paid Up Non-Convertible Debentures are listed on the Bombay Stock Exchange. The interest on debentures was due for payment on February 2, 2020 at 8.25% on ₹900 crores. The total outgo on account of interest on debentures amounted to ₹74.25 crores which was duly paid on February 3, 2020 (since February 2, 2020 was a Non Business Day). There was no default in payment of interest to any debenture holder.

During the review of rating exercise for the year CRISIL has given rating of 'AAA/Negative' and BRICKWORKS has affirmed 'AAA Stable' rating to the subordinated debt raised by the Company.

SECRETARIAL AUDIT

As provided under section 204 of the Companies Act 2013, the Company has appointed M/s Lakshmmi Subramanian & Associates, a firm of Company Secretaries to carry out the Secretarial Audit of the Company and their Report for the year 2019-2020 is enclosed as Annexure-2.

ANNUAL RETURN

Pursuant to Section 134(3)(a) read with Section 92(1) of the Companies Act, 2013, Annual Return of the Company is placed at: <https://uiic.co.in/en/public-disclosures/annualreturn>

CONSERVATION OF ENERGY & TECHNOLOGY ABSORPTION

Considering the nature of operations of the Company, the provisions of section 134(3)(m) of the Companies Act, 2013 read with Companies (Accounts) Rules, 2014 relating to information to be furnished on Conservation of Energy and Technology Absorption are not applicable.

RELATED PARTY POLICY AND TRANSACTIONS

The Company has framed a policy on dealing with Related Party Transactions and necessary approvals are taken in

accordance with the policy and applicable laws. Form AOC-2 pursuant to Section 134(3)(h) of the Companies Act 2013 read with the Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014 is set out in Annexure 4 to this Report. The Related Party Transactions Policy is available on the Company's website www.uiic.co.in.

Related Party Transactions

Related party transactions with the following are given in the Notes to Accounts :

- i) Subsidiary :
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates :
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
(Common Director)
GIC Housing Finance Limited (Common Director)
- iv) Key Management Personnel :
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum
Managing Director (From 01-04-2019)
Shri S Gopakumar, CFO (Till 31-05-2019)
Shri DTV Sastri, CFO
(From 07-06-2019 to 09-03-2020)
Shri M. Shahul Hameed, CFO
(From 10-03-2020 to 31-03-2020)
Ms. Anagha Shantanu Deshpande,
Company Secretary (From 01-04-2019)

MANAGERIAL REMUNERATION

None of the employees of the Company was paid salary exceeding limits mentioned in Section 196 of the Companies Act, 2013 and Rule 5(2) of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

Any Director who is in receipt of any commission from the Company and who is a Managing Director or Whole Time Director of the Company shall receive any remuneration or commission from any holding company or subsidiary company of such company subject to its disclosure by the Company in the Board's Report : NONE

Details of Remuneration paid to CMD/Whole Time Directors (FY 2019-20) :

Sr.No.	Name	Gross Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Incentive	Stock Option
1	Shri Girish Radhakrishnan	30,49,089.00	32,400.00	-	-
2	Shri S. Gopakumar	22,37,294.00	5,400.00	-	-

सांविधिक लेखापरीक्षक

मेसेर्स ए वी देवेन एंड कं, मेसेर्स पी बी विजयराघवन एंड कंपनी और मेसेर्स जॉन मोरिस एंड कंपनी, चार्टर्ड एकाउंटेंट्स को विभिन्न क्षेत्रीय और मंडलीय कार्यालयों में नियुक्त लेखा परीक्षकों के अलावा, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 139 के तहत भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा समीक्षाधीन अवधि के लिए सांविधिक लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया था।

मनोरंजन, यात्रा, प्रकाशन और विज्ञापन प्रबंधन व्यय विवरण

राशि ₹ में

मनोरंजन	4,60,621
विदेश यात्रा	29,09,293
प्रकाशन और विज्ञापन	16,31,17,263

निदेशक दायित्व कथन

कंपनी के अधिनियम, 1956 की धारा 134 (कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 217 (2ए) के तहत आवश्यकता के अनुसार) निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण के संबंध में, इसकी पुष्टि की गई है कि:

- 31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के वार्षिक खातों की तैयारी में, सामग्री प्रस्थान से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ-साथ लागू लेखांकन मानकों का पालन किया गया है।
- निदेशकों ने ऐसी लेखांकन नीतियों का चयन किया है और उन्हें लगातार लागू किया है जो उचित और विवेकपूर्ण निर्णय दिए हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में लाभ और नुकसान का व कंपनी के समीक्षाधीन वर्ष के लिए कंपनी मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दिया जा सके।
- निदेशकों ने कंपनी की संपत्ति की सुरक्षा के लिए और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त देखभाल की है।

ई) निदेशकों ने 31 मार्च 2020 को समाप्त होने वाले वित्तीय वर्ष के लिए वार्षिक खातों को एक गोडगं कंसर्न आधार पर तैयार किया है।

उ) निदेशकों ने कंपनी द्वारा अपनाए जाने वाले आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को निर्धारित किया है और इस तरह के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर्याप्त थे तथा प्रभावी रूप से काम कर रहे थे।

ऊ) निदेशकों ने सभी लागू कानूनों के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली तैयार की है और ऐसी प्रणाली पर्याप्त और प्रभावी ढंग से संचालित हो रही है।

संसद के समक्ष वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति

वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग (बीमा प्रभाग) ने पुष्टि की है कि वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट राज्यसभा के समक्ष 3.12.2019 और लोकसभा में 2.12.2019 को कंपनी अधिनियम, 2013 की आवश्यकताओं के अनुसार प्रस्तुत गई थी।

2020-21 के लिए कंपनी का योजना दृष्टिकोण

वर्ष 2020-21 के दौरान, हमारा ध्यान दावा दक्षता, विवेकपूर्ण बीमा लेखन, लागत युक्तिकरण और बुनियादी ढांचे के एकीकरण के माध्यम से शोध क्षमता में सुधार लाने पर होगा। अन्य केंद्रित क्षेत्र ग्राहक केंद्रित उत्पाद विकास और ग्राहक संतुष्टि और शिकायत निवारण सुनिश्चित करना होगा। चल रही महामारी की स्थिति को देखते हुए डिजिटलीकरण का बढ़ा उपयोग, विभिन्न व्यावसायिक गतिविधियों की योजना और विकास के मूल में होगी।

स्वीकृतियां

निदेशक मंडल सभी ग्राहकों को उनके निरंतर संरक्षण के लिए हृदय से आभार व्यक्त करता है। बोर्ड कर्मचारियों और एजेंटों, दलालों और कंपनी के अन्य मध्यस्थों द्वारा किए गए अच्छे काम की सराहना भी करता है। बोर्ड ने वित्त मंत्रालय, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, जनरल इंश्योरर्स (पब्लिक सेक्टर) एसोसिएशन और सदस्य ऑडिट बोर्ड के मार्गदर्शन और समर्थन के लिए नियुक्त बीमांकक, मेंटर एक्ट्यूरी, वैधानिक ऑडिटर्स, बीमा प्रभाग को भी धन्यवाद व्यक्त करते हैं।

के लिए और बोर्ड की ओर से

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

STATUTORY AUDITORS

M/s. A V Deven & Co., M/s. P.B. Vijayaraghavan & Co. and M/s. John Moris & Co. Chartered Accountants were appointed as Statutory Auditors for the period under review by the Comptroller and Auditor General of India under Section 139 of the Companies Act, 2013, in addition to the auditors appointed to the various Regional and Divisional offices.

DETAILS OF EXPENSES OF MANAGEMENT DURING THE YEAR ON ENTERTAINMENT, FOREIGN TOURS AND PUBLICITY & ADVERTISEMENT

Amount in ₹

Entertainment	4,60,621
Foreign Tours	29,09,293
Publicity & Advertisement	16,31,17,263

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

Pursuant to the requirement under Section 134 of Companies Act 2013 (Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956) with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

- In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31 March 2020, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.
- The Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review.
- The Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

- The Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31 March 2020, on a going concern basis.
- The Directors have laid down Internal Financial Controls to be followed by the Company and that such Internal Financial Controls were adequate and were operating effectively.
- The Directors have devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems are adequate and operating effectively.

PLACING OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT

The Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division) has confirmed that the Annual Report of the Company for the Financial Year 2018-19 was placed before Rajya Sabha on 3.12.2019 and Lok Sabha on 2.12.2019 as per the requirements of the Companies Act, 2013.

PLANS/OUTLOOK OF THE COMPANY FOR 2020-21

During the year 2020-21, our focus will be on improving Solvency through Claims efficiency, Prudent Underwriting, Cost rationalization and Consolidation of Infrastructure. The other focus area would be Customer Centric Product Development and ensuring Customer satisfaction and Grievance Redressal. An increased use of digitisation, further necessitated by the ongoing pandemic situation would be at the core of planning and development of various business activities.

ACKNOWLEDGEMENTS

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the company. The Board also thanks the Appointed Actuary, Mentor Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority of India, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

बोर्ड निदेशकों की प्रोफाइल

नाम	योग्यता	विशेषज्ञता क्षेत्र	निर्देशन की स्थिति
गिरीश राधाकृष्णन	एम ए	बीमा	निदेशक, हेल्थ इन्शुरेंस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक, एग्रिकल्चर इन्शुरेंस कंपनी ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक केन इंडिया एशुरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, जी आई सी हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड
मदनेश कुमार मिश्र , आई ए एस	बी टेक पी एच डी	प्रॉडक्शन इंजीनियरिंग ओर्गनाइजेशनल बिहेवियर	निदेशक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया पार्ट टाइम सदस्य - पी एफ आर डी ए बोर्ड ऑफ गवर्नर, मैनेजमेंट डेवलपमेंट इंस्टीट्यूट
राजकिरण राय जी	बी एस सी एग्रिकल्चर	बैंकिंग	एमडी और सीईओ, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया नॉमिनी निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूके) लिमिटेड नामांकित निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, यूनियन एसेट मैनेजमेंट कंपनी प्रा.लि. नामांकित निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, स्टार यूनियन दाई-ची लाइफ इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, एक्जिम बैंक निदेशक, भारतीय बैंकिंग और वित्त संस्थान नॉमिनी निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, कॉर्पोरेट सिक्क्योरिटीज लिमिटेड
सिंधु पिल्लई, आई पी एस	एम ए., अर्थ शास्त्र	अर्थ शास्त्र	-
पारिजात दत्ता	एम ए अर्थशास्त्र	बीमा	-

कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए प्रमाणन

मैं, अनघा शांतनु देशपांडे, एतद द्वारा प्रमाणित करती हूँ कि कंपनी ने समय-समय पर संशोधित बीमा कंपनियों के लिए निगमिय संचालन दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है और कुछ भी छुपाया या दबाया नहीं गया है।

अनघा शांतनु देशपांडे
कंपनी सचिव

PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name (Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Girish Radhakrishnan	M.A	Insurance	Director, Health Insurance TPA of India Ltd Director, Agriculture Insurance Company of India Ltd Director, Kenindia Assurance Co. Ltd Director, GIC Housing Finance Ltd
Madnesh Kumar Mishra, IAS	B.Tech Ph.D	Production Engineering Organisational Behaviour	Director, Union Bank of India Part Time Member – PFRDA Board of Governor, Management Development Institute
Rajkiran Rai G.	B.Sc, Agriculture	Banking	MD & CEO, Union Bank of india Nominee Director & Non-Executive Chairman, Union Bank of India (UK) Ltd. Nominee Director & Non-Executive Chairman, Union Asset Management Company Pvt.Ltd Nominee Director & Non-Executive Chairman, Star Union Dai-Ichi Life Insurance Company Limited Director, EXIM Bank Director, Indian Institution of Banking & Finance Nominee Director & Non-Executive Chairman, CorpBank Securities Ltd
Sindhu Pillai, IPS	M.A. Economics	Economics	-
Parijat Dutta	M.A. Economics	Insurance	-

Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, Anagha Shantanu Deshpande, hereby certify that the Company has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

Anagha Shantanu Deshpande
Company Secretary

कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 के तहत प्रकटीकरण

उपरोक्त अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार, कंपनी ने यौन उत्पीड़न के खिलाफ प्राप्त शिकायतों के निवारण के लिए क्षेत्रीय कार्यालय/प्रधान कार्यालय के स्तर पर आंतरिक शिकायत समिति का गठन किया है।

31.03.2020 को प्राप्त और निपटाए गए शिकायतों का सारांश निम्न लिखित है:

अवधि	अपूर्ण शिकायतों की संख्या	दर्ज कराई शिकायतों की संख्या	निस्तारित शिकायतों की संख्या	शिकायत विचाराधीन	टिप्पणियाँ
01.01.2019 से 31.03.2019	1	1	2	-	पहले से ही वार्षिक रिपोर्ट 2018-19 में प्रदान किया गया
01.04.2019 से 31.12.2019	0	4	4	-	
01.01.2020 से 31.03.2020	0	0	0	-	

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

DISCLOSURE UNDER SEXUAL HARASSMENT OF WOMEN AT WORKPLACE (PREVENTION, PROHIBITION AND REDRESSAL) ACT, 2013

In line with the provisions of the above Act, the Company has set up Internal Complaints Committee at RO/HO Level to redress complaints received against sexual harassment.

The following is the summary of complaints received and disposed off as on 31.03.2020 :

Period	No. of Complaints Pending at the beginning	No. of Complaints Registered	No. of Complaints Disposed Off	No. of Complaints Pending at the end	Remarks
01.01.2019 to 31.03.2019	1	1	2	Nil	Already provided in Annual Report 2018-19.
01.04.2019 to 31.12.2019	0	4	4	Nil	
01.01.2020 to 31.03.2020	0	0	0	Nil	

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

अनुलब्धक - 1

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (च) के अनुसार 12 सितंबर, 2020 तक निदेशक की रिपोर्ट के लिए परिशिष्ट

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के स्टैंडअलोन खातों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में टिप्पणियों का उत्तर

1) वर्ष अंत की पुष्टि के गैर रुकावट

क) स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

नोट संख्या 23 (ए) और 29 (बी) के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत तक वित्तीय परिणामी प्रभाव की पुष्टि न होने और, यदि कोई हो, समायोजन/सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।

ख) स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में अनुलब्धक I के रूप में अवलोकन -

अन्य बीमा कंपनियों और सामंजस्य से शेष राशि की पुष्टि के लिए कंपनी के पास उपयुक्त आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

उत्तर:

कंपनी ने क्षेत्रीय और क्षेत्रीय स्तर पर सार्वजनिक और निजी दोनों बीमा कंपनियों के साथ समय-समय पर बैठकें की हैं, जहां शेष राशि का सामंजस्य और पुष्टि होती है। कई बैठकें आयोजित की गईं और महत्वपूर्ण राशि को समेट कर सुलझा लिया गया। सह-बीमाकर्ताओं के लिए देय और देय राशियों में सामंजस्य स्थापित करने और संतुलन स्थापित करने के निरंतर प्रयासों के कारण कमी आई है। सह-बीमा शेष, आवर्ती और निरंतर होने के कारण, वर्ष के अंत में शेष राशि, ज्यादातर अंतिम तिमाही से संबंधित है, जो सामंजस्य और पुष्टि के अधीन है। इसलिए, वर्ष के अंत की पुष्टि नहीं मिली। सह-बीमाकर्ताओं के कारण राशि रु.356.11 करोड़ और सह बीमाकर्ताओं की वजह से राशि 31.03.2020 को रु.295.15 करोड़ शेष पुष्टिकरण पत्र सह-बीमाकर्ताओं को भेजे गए हैं और उत्तर की प्रतीक्षा की जा रही है। प्रयासों को जारी रखा जाएगा और शेष राशि का भुगतान करने का प्रयास किया जाएगा।

2) आईएल एंड एफएस

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

नोट संख्या 15 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण में, गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र में निवेश के संबंध में 31 मार्च, 2020 तक आईएल एंड एफएस समूह के

रुपये 2750000 हजार (2750000 हजार रुपये)। आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों ने ब्याज भुगतान और मूल भुगतान पर चूक की है, जो 31 मार्च, 2020 तक होने वाली थी। कंपनी ने अपना पूरा व्यवहार किया गया है गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में आईएल एंड एफएस समूह में निवेश और इसे मास्टर परिपत्र आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार संदिग्ध 1 श्रेणी की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया है और खातों की किताबों में रुपये 950000 हजार का और गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र पर (रुपये 275000 हजार) का प्रावधान किया है। आईएल एंड एफएस और इसके समूह संस्थाओं की ऋण दरकरण भी झुकाव हो गई है और आईएल एंड एफएस समूह के लिए निगमित शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है, जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत है। कंपनी को इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए लगाई गई सुरक्षा के वास्तविक मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ में परिसंपत्ति (एनपीए) के समाधान के लिए कोई उपाय नहीं निकला है। कंपनी ने पहले से ही रुपये 500,000 हजार के असुरक्षित जोखिम के 100% के लिए प्रदान किया है और हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित एक्सपोजर पर भी 100% की सीमा तक अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान में रुपये रुपये 1800000 हजार की कमी हुई है और परिणामस्वरूप वर्ष 31 मार्च, 2020 को उसी हद तक नुकसान की समझ समाप्त हुई।

उत्तर:

हमने विभिन्न तिथियों पर आईएल एंड एफएस कंपनियों की ऋणपत्र में रुपये 275 करोड़ का निवेश किया था। वर्ष 2018-19 के दौरान बकाया के भुगतान पर एक चूक था और परिसंपत्ति को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया था और 10% का प्रावधान किया गया था।

चालू वर्ष के दौरान, यह प्रावधान रुपये 50 करोड़ के असुरक्षित हिस्से पर 100% तक बढ़ा दिया गया और 31.03.2020 तक

Annexure-1

**ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 12th SEPTEMBER, 2020
AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013**

**Replies to Observations in Auditors' Report on
Standalone accounts of the Company for the year ended 31st March 2020**

1) Non obtention of year end confirmation**b) Observation as appearing in Independent Auditors' Report –**

Note No.29 (a) and 29 (b) to the standalone financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

b) Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report -

The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.

Reply -

The Company has conducted periodical meetings with both Public and Private Insurance Companies at Regional and Zonal Level where the balances are reconciled and confirmed. Several meetings were conducted and significant amount of balances were reconciled and settled. The amounts recoverable from and payable to Co-insurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the balances. Coinsurance balances, being recurring and continuous, the year end balances, pertaining mostly to the last quarter are subject to reconciliation and confirmation. Hence, year end confirmations were not received. The amount due to Co-insurers is ₹ 356.11 Crores and amounts due from Co-insurers is ₹ 295.15 Crores as on 31.03.2020. Balance confirmation letters have been sent to Co-insurers and replies are awaited. Efforts will be continued and attempt will be made to clear the remaining balances.

2) IL & FS**Observation as appearing in Independent Auditors' Report -**

Note No. 15 to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible

Debentures to the tune of ₹ 2750000 thousands (₹ 2750000 thousands) of IL & FS Group as on March 31, 2020. The Companies in IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Doubtful 1 Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of ₹ 950000 thousand (₹ 275000 thousand) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500000 thousands and in our opinion the company is required to make an additional provision to the extent of 100% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by ₹ 1800000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

Reply -

We had invested ₹ 275 crores in debentures of IL&FS Companies on various dates. There was a default on the payment of dues during the year 2018-19 and the asset was classified as non-performing asset and provision @10% was made.

During the current year, the provision was increased to 100% on the unsecured portion of ₹ 50 crores and an additional 10% was made on the secured portion of

रुपये 225 करोड़ के सुरक्षित हिस्से पर अतिरिक्त 10% का प्रावधान किया गया। यह प्रावधान आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार आईआरडीआई के नियमों के अनुसार है।

आईएल एंड एफएस कंपनियों को अक्टूबर 2018 में एनसीएलटी के लिए भेजा गया है और 12 मार्च 2020 के एनसीएलटी के आदेश के अनुसार प्रस्ताव योजना प्रगति पर है। सहायक/संयुक्त उपक्रमों/सहयोगियों की असंख्य संख्या को देखते हुए परिसंपत्तियों और देनदारियों का मूल्यांकन बहुत जटिल है। संपत्ति/देनदारियों का मूल्यांकन सहायक/संयुक्त उपक्रमों/सहयोगियों की असंख्य संख्या के मद्देनजर बहुत जटिल है और निवेशकों द्वारा वहन किए जाने वाले बाजार से कम मूल्य को निर्धारित किया जाना बाकी है।

उपलब्ध जानकारी के अनुसार, आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों के संबंध में एसेट मुद्रीकरण प्रक्रिया चल रही है और वर्ष 2020-21 के दौरान 50% से अधिक की वसूली की संभावना है।

आईएल एंड एफएस के मामले में किए जाने वाले प्रावधान की मात्रा के संबंध में विशिष्ट नियामक दिशानिर्देशों के अभाव में, कंपनी ने आईएल एंड एफएस कंपनियों में अपने निवेश को एनपीए परिसंपत्ति / संदिग्ध परिसंपत्ति (डी1) के रूप में वर्गीकृत किया है और प्रावधान आईआरडीआई नियमों के अनुसार किया गया है।

3) डीएचएफएल

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

दीवान हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) द्वारा जारी किए गए रुपये 500000 हजार के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र में निवेश के संबंध में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों पर नोट संख्या-15 डीएचएफएल ने ब्याज भुगतान और मूल भुगतान पर चूक की है जो 31 मार्च, 2020 तक होने वाली थी। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में माना है और इसे आय मान्यता, परिसंपत्ति के रूप में अव-मानक श्रेणी की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है। मास्टर परिपत्र आईआरडीआई (इन्वेस्टमेंट) रेगुलेशन 2016 में निवेश पर वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामले और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र पर रुपये 50000 हजार के लिए 10% की राशि का प्रावधान किया गया है। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड कर दी गई है और निगमित शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है। कंपनी को इन ऋणपत्र को सुरक्षित करने के लिए लगाए गए सुरक्षा के वास्तविक मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि ऋणपत्र धारकों की ओर से ऋणपत्र ट्रस्टी द्वारा मामले को देखा जाता है। हमारी राय में, कंपनी को अपने निवेश जोखिम पर 90% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है।

इसके परिणाम स्वरूप रुपये 450000 हजार के प्रावधान की जानकारी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान की समझ है।

उत्तर:

हमने वर्ष 2010 और 2016 के दौरान मेसर्स दीवान हाउसिंग कॉर्पोरेशन लिमिटेड (डीएचएफएल) के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (एनसीडी) में रुपये 50 करोड़ का निवेश किया था। मूलधन और ब्याज के भुगतान में एक चूक थी और डीएचएफएल में पूरे एक्सपोजर को डिफॉल्ट के 90 दिनों के तुरंत बाद घटिया संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया है, और आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर दि. 31.03.2020 के आईआरडीआई अधिनियम के अनुसार 10% से रुपये 5 करोड़ की राशि का प्रावधान किया गया है।

डीएचएफएल के खिलाफ निगमिय शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने के लिए आरबीआई ने एनसीएलटी, मुंबई के साथ 29.11.2019 को याचिका दायर की है। एनसीएलटी ने आदेश दिनांक 03.12.2019 को आरबीआई की याचिका को स्वीकार किया और तदनुसार दिसंबर 2019 में ऋणपत्र धारकों की ओर से ऋणपत्र ट्रस्टियों द्वारा दावा दायर किया गया।

प्रस्ताव योजना अभी भी जारी है और निविदा प्रक्रिया प्राप्त करने के लिए योग्यता प्रक्रिया (ईओआई) प्रस्तुत करने के लिए बोलियां आमंत्रित की गई हैं।

जगह में अंतिम प्रस्ताव के अभाव में, कंपनी ने अपने निवेश को डीएचएफएल में एनपीए / उप-मानक परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है और प्रावधान मौजूदा आईआरडीआई नियमों के अनुसार किया गया है।

4) ईटीएसएस

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

कंपनी के खातों की किताबों में परिलक्षित शेष राशि और इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन प्रशासन और निपटान प्रणाली (एस) पोर्टल के बीच लेनदेन के संबंध में सह बीमा कंपनियों के बीच अंतर के सामयिक और प्रभावी सामंजस्य के लिए कंपनी के पास एक प्रणाली नहीं थी।

उत्तर:

जहाँ भी हमारी कंपनी अग्रणी है, नीतियों और दावों से संबंधित सभी प्रविष्टियों को ईटीएसएस में विधिवत अद्यतन किया जाता है। कंपनी सूचनाओं / अलर्ट / विवादों में भी भाग ले रही है और ईटीएसएस में सह-बीमा निपटान विवरण को अपडेट कर रही है।

निम्नलिखित मुद्दों को हल किया जाना है, विशेष रूप से ऐसे मामलों में जहाँ हमारी कंपनी अनुयायी है, जिसके परिणामस्वरूप

₹ 225 crores as on 31.03.2020. The provision made is as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

IL&FS Companies have been referred to NCLT/NCLAT in October 2018 and Resolution Plan is under progress as per NCLT order dated 12th March 2020. The valuation of the assets and liabilities is very complex in view of the innumerable number of subsidiaries/joint ventures/associates involved and the haircut to be borne by the Investors is yet to be determined.

As per information available, the Asset Monetisation process in respect of the IL & FS group companies is under way and there are chances of recovery of more than 50% during the year 2020-21.

In the absence of specific regulatory guidelines regarding the quantum of provision to be made in case of IL&FS, the Company has classified its investment in IL&FS Companies as NPA/Doubtful asset (D 1) and provision is made in accordance with the extant IRDAI regulations.

3) DHFL

Observation as appearing in Independent Auditors' Report—

Note No. 15 to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of ₹ 500000 thousand issued by Dewan Housing Finance Limited (DHFL). DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The company has treated its entire investment in DHFL as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Sub-standard Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of 10% amounting to ₹ 50000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process is pending before NCLT. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the matter is pursued by the debenture trustee on behalf of the debenture holders. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 90% on its investment exposure. This has resulted in

understatement of provision by ₹ 450000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

Reply -

We had invested ₹ 50 crores in non-convertible debentures (NCDs) of M/s. Dewan Housing Corporation Ltd (DHFL) during the year 2010 and 2016. There was a default in payment of principal & interest and the entire exposure in DHFL has been classified as substandard asset immediately after 90 days of default, and a provision of 10% amounting to ₹ 5 crores have been made as on 31.03.2020 as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

RBI has filed a petition on 29.11.2019 with NCLT, Mumbai, for initiation of corporate insolvency resolution process against DHFL. NCLT vide order dated 03.12.2019, admitted the petition of RBI and accordingly the claim was filed by the debenture trustees on behalf of the debenture holders in December 2019.

The resolution plan is still under progress and bids have been invited for submission of Expression of Interest (EOI).

In absence of final resolution in place, the Company has classified its investment in DHFL as NPA/Sub-standard asset and provision is made in accordance with the extant IRDAI regulations.

4) ETASS

Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report—

The Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and Settlement System (ETASS) Portal in respect of transactions amongst the co-insurers.

Reply -

Wherever our Company is the leader, all the entries relating to policies and claims are duly updated in ETASS. The Company is also attending to notifications/alerts/disputes and is updating the coinsurance settlement details in ETASS.

The following issues remain to be resolved, especially in cases where our Company is the follower, resulting

खातों और ईटीएसएस की पुस्तकों में परिलक्षित संतुलन के बीच अंतर है:

- i) पॉलिसी डेटा के संबंध में सह-बीमा विवरण अन्य बीमा कंपनियों द्वारा पूरी तरह से / ठीक से ईटीएसएस में अपलोड नहीं किए जाते हैं।
- ii) कुछ मामलों में, प्रधान बीमाकर्ता हमारी कंपनी द्वारा सह-बीमाकर्ता / अनुयायी के रूप में प्रीमियम और / या दावों की बुकिंग को सक्षम करने के लिए पुष्टि नहीं भेजते हैं।
- iii) कुछ मामलों में, अन्य बीमा कंपनियां ईटीएसएस पर कार्यालय कोड को गलत तरीके से अपडेट कर रही हैं। इसलिए, पॉलिसी में गलत कार्यालय कोड दिखाई देती है और ईटीएसएस पर सुलह में देरी का कारण बनती है।
- iv) ईटीएसएस में मुद्दे: क) ईटीएस पर विभिन्न रिपोर्ट किसी विशेष तिथि पर शेष राशि के संबंध में विभिन्न आंकड़े प्रदान करती हैं। ईटीएसएस प्रणाली में सभी रिपोर्टों में एकरूपता नहीं है। कई कंपनियों ने ईटीएसएस में 2019-2020 से ही प्रवेश करना शुरू कर दिया है और इस वजह से पुरानी विरासत के संतुलन को समेटने में समस्या हो रही है।

5) जीसी कोर में पुनर्बीमा खातों का एकीकरण -

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I के अनुसार अवलोकन -

पुनर्बीमा लेनदेन का रिकॉर्डिंग मैनुअल हस्तक्षेप के माध्यम से किया जाता है ताकि पुनर्व्यवस्थित में उपयोग किए जाने वाले लेखांकन पैकेज के साथ सीधे खाते में लेखांकन पैकेज के निर्बाध एकीकरण की अनुपस्थिति के कारण सिस्टम में बुनियादी डेटा का भारी मात्रा में फ्रीड किया जा सके।

उत्तर:

जीसी कोर में पुनर्बीमा लेनदेन से संबंधित कार्यक्रम का विकास उन्नत चरण में है। पुनर्बीमा लेनदेन की जटिल प्रकृति के कारण, रिपोर्टिंग और एकीकरण में भी कुछ मुद्दे हैं। कई मुद्दों को सुलझा लिया गया है और वर्तमान में समानांतर रूप से चलाया जा रहा है। कुछ जटिल मुद्दों जैसे पीएमएल गणना, विदेशी मुद्रा उतार-चढ़ाव प्रविष्टियां आदि का समाधान किया जा रहा है। कंपनी ने विक्रेता के साथ मुद्दों को गंभीरता से लिया है और यह सुनिश्चित करने का प्रयास किया जा रहा है कि वर्ष के अंत से पहले पूर्ण एकीकरण किया जाए।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी ओर से

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

in differences between balances reflected in the books of accounts and ETASS :

- i) The coinsurance details in respect of policy data are not uploaded completely / properly into ETASS by other insurance companies.
- ii) In some cases, the leaders do not send confirmation to enable booking of premium and/or claims by our Company as co-insurer/follower.
- iii) In some cases, other insurance companies are updating office codes wrongly on ETASS. Hence, the policy appears against the wrong office code on ETASS and causes delay in reconciliation.
- iv) Issues in ETASS : a) Various reports on ETASS provide different figures with regard to the balances as on a particular date. There is no uniformity across all the reports in the ETASS system. b) Many companies have started entering in ETASS only from 2019-2020 and due to this, there is problem in reconciling the old legacy balances.

5) Integration of Re Insurance accounts in GC Core –

Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report –

The recording of the reinsurance transaction is done through manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.

Reply -

The development of program relating to Re insurance transactions in GC Core is in advanced stage. Due to the complex nature of Re insurance transactions, there are some issues in the reporting and also integration. Many of the issues have been sorted out and presently parallel run is being done. Some complicated issues like PML calculation, Foreign exchange fluctuation entries etc., are being attended. Company has taken up the issues seriously with the vendor and attempts are being made to ensure that complete integration is done before the year end.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai
Date : 12.09.2020

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (च) के अनुसार 12 सितंबर, 2020 तक निदेशक की रिपोर्ट के लिए परिशिष्ट

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के समेकित खातों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में टिप्पणियों का उत्तर

1) वर्ष अंत की पुष्टि के गैर रुकावट

क) स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन --

नोट संख्या 34 (ए) और 34 (बी) के समेकित वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत तक वित्तीय परिणामी प्रभाव की पुष्टि न होने और, यदि कोई हो, समायोजन/सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।

ख) स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में अनुलग्नक I के रूप में अवलोकन -

अन्य बीमा कंपनियों और सामंजस्य से शेष राशि की पुष्टि के लिए कंपनी के पास उपयुक्त आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

उत्तर:

कंपनी ने क्षेत्रीय और क्षेत्रीय स्तर पर सार्वजनिक और निजी दोनों बीमा कंपनियों के साथ समय-समय पर बैठकें की हैं, जहां शेष राशि का सामंजस्य और पुष्टि होती है। कई बैठकें आयोजित की गईं और महत्वपूर्ण राशि को समेट कर सुलझा लिया गया। सह-बीमाकर्ताओं के लिए देय और देय राशियों में सामंजस्य स्थापित करने और संतुलन स्थापित करने के निरंतर प्रयासों के कारण कमी आई है। सह-बीमा शेष, आवर्ती और निरंतर होने के कारण, वर्ष के अंत में शेष राशि, ज्यादातर अंतिम तिमाही से संबंधित है, जो सामंजस्य और पुष्टि के अधीन है। इसलिए, वर्ष के अंत की पुष्टि नहीं मिली। सह-बीमाकर्ताओं के कारण राशि रु. 356.11 करोड़ और सह बीमाकर्ताओं की वजह से राशि 31.03.2020 को रु. 295.15 करोड़ शेष पुष्टिकरण पत्र सह-बीमाकर्ताओं को भेजे गए हैं और उत्तर की प्रतीक्षा की जा रही है। प्रयासों को जारी रखा जाएगा और शेष राशि का भुगतान करने का प्रयास किया जाएगा।

2) आईएल एंड एफएस

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

नोट संख्या 20(क) समेकित वित्तीय विवरण में, गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र में निवेश के संबंध में 31 मार्च, 2020 तक आईएल एंड एफएस

समूह के रुपये 2750000 हजार (रुपये 2750000 हजार)। आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों ने ब्याज भुगतान और मूल भुगतान पर चूक की है, जो 31 मार्च, 2020 तक होने वाली थी। कंपनी ने अपना पूरा व्यवहार किया गया है गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में आईएल एंड एफएस समूह में निवेश और इसे मास्टर परिपत्र आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार संदिग्ध 1 श्रेणी की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया है और खातों की किताबों में रुपये 950000 हजार का और गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र पर (रुपये 275000 हजार) का प्रावधान किया है। आईएल एंड एफएस और इसके समूह संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड हो गई है और आईएल एंड एफएस समूह के लिए निगमित शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है, जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत है। कंपनी को इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए लगाई गई सुरक्षा के वास्तविक मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ में परिसंपत्ति (एनपीए) के समाधान के लिए कोई रोड मैप नहीं निकला है। कंपनी ने पहले से ही रुपये 500,000 हजार के असुरक्षित जोखिम के 100% के लिए प्रदान किया है और हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित एक्सपोजर पर भी 100% की सीमा तक अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान में रुपये 1800000 हजार की कमी हुई है और परिणामस्वरूप वर्ष 31 मार्च, 2020 को उसी हद तक नुकसान की समझ समाप्त हुई।

उत्तर:

हमने विभिन्न तिथियों पर आईएल एंड एफएस कंपनियों की ऋणपत्र में रुपये 275 करोड़ का निवेश किया था। वर्ष 2018-19 के दौरान बकाया के भुगतान पर एक डिफॉल्ट था और परिसंपत्ति को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया था और 10% का प्रावधान किया गया था।

चालू वर्ष के दौरान, यह प्रावधान रुपये 50 करोड़ के असुरक्षित हिस्से पर 100% तक बढ़ा दिया गया और 31.03.2020 तक

ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 12th SEPTEMBER, 2020 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

Replies to Observations in Auditors' Report on Consolidated accounts of the Company for the year ended 31st March 2020

1) Non obtention of year end confirmation

- b) Observation as appearing in Independent Auditors' Report –

Note No.34 (a) and 34 (b) to the consolidated financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

- b) Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report -

The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.

Reply -

The Company has conducted periodical meetings with both Public and Private Insurance Companies at Regional and Zonal Level where the balances are reconciled and confirmed. Several meetings were conducted and significant amount of balances were reconciled and settled. The amounts recoverable from and payable to Co-insurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the balances. Coinsurance balances, being recurring and continuous, the year end balances, pertaining mostly to the last quarter are subject to reconciliation and confirmation. Hence, year end confirmations were not received. The amount due to Co-insurers is ₹ 356.11 Crores and amounts due from Co-insurers is ₹ 295.15 Crores as on 31.03.2020. Balance confirmation letters have been sent to Co-insurers and replies are awaited. Efforts will be continued and attempt will be made to clear the remaining balances.

2) IL & FS

Observation as appearing in Independent Auditors' Report -

Note No. 20 (a) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible

Debentures to the tune of ₹ 2750000 thousands (₹ 2750000 thousands) of IL & FS Group as on March 31, 2020. The Companies in IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Doubtful 1 Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of ₹ 950000 thousand (₹ 275000 thousand) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500000 thousands and in our opinion the company is required to make an additional provision to the extent of 100% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by ₹ 1800000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

Reply -

We had invested ₹ 275 crores in debentures of IL&FS Companies on various dates. There was a default on the payment of dues during the year 2018-19 and the asset was classified as non-performing asset and provision @10% was made.

During the current year, the provision was increased to 100% on the unsecured portion of ₹ 50 crores and an additional 10% was made on the secured portion of

रुपये 225 करोड़ के सुरक्षित हिस्से पर अतिरिक्त 10% का प्रावधान किया गया। यह प्रावधान आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार आईआरडीआई के नियमों के अनुसार है।

आईएल एंड एफएस कंपनियों को अक्टूबर 2018 में एनसीएलटी के लिए भेजा गया है और 12 मार्च 2020 के एनसीएलटी के आदेश के अनुसार समाधान याचना प्रगति पर है। सहायक / संयुक्त उपक्रमों/सहयोगियों की असंख्य संख्या को देखते हुए परिसंपत्तियों और देनदारियों का मूल्यांकन बहुत जटिल है। संपत्ति / देनदारियों का मूल्यांकन सहायक / संयुक्त उपक्रमों / सहयोगियों की असंख्य संख्या के मद्देनजर बहुत जटिल है और निवेशकों द्वारा वहन किए जाने वाले बाजार से कम मूल्य को निर्धारित किया जाना बाकी है।

उपलब्ध जानकारी के अनुसार, आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों के संबंध में एसेट मुद्रीकरण प्रक्रिया चल रही है और वर्ष 2020-21 के दौरान 50% से अधिक की वसूली की संभावना है।

आईएल एंड एफएस के मामले में किए जाने वाले प्रावधान की मात्रा के संबंध में विशिष्ट नियामक दिशानिर्देशों के अभाव में, कंपनी ने आईएल एंड एफएस कंपनियों में अपने निवेश को एनपीए परिसंपत्ति / संदिग्ध परिसंपत्ति (डी1) के रूप में वर्गीकृत किया है और प्रावधान आईआरडीआई नियमों के अनुसार किया गया है।

3) डीएचएफएल

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

दीवान हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) द्वारा जारी किए गए 500000 हजार रुपये के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र में निवेश के संबंध में समेकित वित्तीय विवरणों पर नोट संख्या 20 (ख)। डीएचएफएल ने ब्याज भुगतान और मूल भुगतान पर चूक की है जो 31 मार्च, 2020 तक होने वाली थी। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में माना है और इसे आय मान्यता, परिसंपत्ति के रूप में अव-मानक श्रेणी की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है। मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (इन्वेस्टमेंट) रेगुलेशन 2016 में निवेश पर वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामले और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र पर रुपये 50000 हजार के लिए 10% की राशि का प्रावधान किया गया है। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड कर दी गई है और निगमित शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है। कंपनी को इन ऋणपत्र को सुरक्षित करने के लिए लगाए गए सुरक्षा के वास्तविक मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि ऋणपत्र धारकों की ओर से ऋणपत्र ट्रस्टी द्वारा मामले को देखा जाता है। हमारी राय में, कंपनी को अपने निवेश जोखिम पर 90% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणाम स्वरूप रुपये 450000 हजार के प्रावधान की जानकारी

हुई है और परिणाम स्वरूप 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान की समझ है।

उत्तर:

हमने वर्ष 2010 और 2016 के दौरान मेसर्स दीवान हाउसिंग कॉर्पोरेशन लिमिटेड (डीएचएफएल) के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (एनसीडी) में रुपये 50 करोड़ का निवेश किया था। मूलधन और ब्याज के भुगतान में एक चूक थी और डीएचएफएल में पूरे एक्सपोजर को चूक के 90 दिनों के तुरंत बाद घटिया संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया है, और आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर दि. 31.03.2020 के आईआरडीआई अधिनियम के अनुसार 10% से रुपये 5 करोड़ की राशि का प्रावधान किया गया है।

डीएचएफएल के खिलाफ निगमिय शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने के लिए आरबीआई ने एनसीएलटी, मुंबई के साथ 29.11.2019 को याचिका दायर की है। एनसीएलटी ने आदेश दिनांक 03.12.2019 को आरबीआई की याचिका को स्वीकार किया और तदनुसार दिसंबर 2019 में ऋणपत्र धारकों की ओर से ऋणपत्र ट्रस्टियों द्वारा दावा दायर किया गया।

प्रस्ताव योजना अभी भी जारी है और निविदा प्रक्रिया प्राप्त करने के लिए योग्यता प्रक्रिया (ईओआई) प्रस्तुत करने के लिए बोलियां आमंत्रित की गई हैं।

जगह में अंतिम संकल्प के अभाव में, कंपनी ने अपने निवेश को डीएचएफएल में एनपीए/अव-मानक परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है और प्रावधान मौजूदा आईआरडीआई नियमों के अनुसार किया गया है।

4) ईटीएसएस

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन -

कंपनी के खातों की किताबों में परिलक्षित शेष राशि और इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन प्रशासन और निपटान प्रणाली (एस) पोर्टल के बीच लेनदेन के संबंध में सह बीमा कंपनियों के बीच अंतर के सामयिक और प्रभावी सामंजस्य के लिए कंपनी के पास एक प्रणाली नहीं थी।

उत्तर:

जहाँ भी हमारी कंपनी अग्रणी है, नीतियों और दावों से संबंधित सभी प्रविष्टियों को ईटीएसएस में विधिवत अद्यतन किया जाता है। कंपनी सूचनाओं / अलर्ट / विवादों में भी भाग ले रही है और ईटीएसएस में सह-बीमा निपटान विवरण को अपडेट कर रही है।

निम्नलिखित मुद्दों को हल किया जाना है, विशेष रूप से ऐसे मामलों में जहाँ हमारी कंपनी अनुयायी है, जिसके परिणामस्वरूप

₹ 225 crores as on 31.03.2020. The provision made is as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

IL&FS Companies have been referred to NCLT/NCLAT in October 2018 and Resolution Plan is under progress as per NCLT order dated 12th March 2020. The valuation of the assets and liabilities is very complex in view of the innumerable number of subsidiaries/joint ventures/associates involved and the haircut to be borne by the Investors is yet to be determined.

As per information available, the Asset Monetisation process in respect of the IL &FS group companies is under way and there are chances of recovery of more than 50% during the year 2020-21.

In the absence of specific regulatory guidelines regarding the quantum of provision to be made in case of IL&FS, the Company has classified its investment in IL&FS Companies as NPA/Doubtful asset (D 1) and provision is made in accordance with the extant IRDAI regulations.

3) DHFL

Observation as appearing in Independent Auditors' Report—

Note No. 20 (b) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of ₹ 500000 thousand issued by Dewan Housing Finance Limited (DHFL). DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The company has treated its entire investment in DHFL as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Sub-standard Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of 10% amounting to ₹ 50000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process is pending before NCLT. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the matter is pursued by the debenture trustee on behalf of the debenture holders. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 90% on its investment exposure. This has resulted in

understatement of provision by ₹ 450000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

Reply -

We had invested ₹ 50 crores in non-convertible debentures (NCDs) of M/s. Dewan Housing Corporation Ltd (DHFL) during the year 2010 and 2016. There was a default in payment of principal & interest and the entire exposure in DHFL has been classified as substandard asset immediately after 90 days of default, and a provision of 10% amounting to ₹ 5 crores have been made as on 31.03.2020 as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

RBI has filed a petition on 29.11.2019 with NCLT, Mumbai, for initiation of corporate insolvency resolution process against DHFL. NCLT vide order dated 03.12.2019, admitted the petition of RBI and accordingly the claim was filed by the debenture trustees on behalf of the debenture holders in December 2019.

The resolution plan is still under progress and bids have been invited for submission of Expression of Interest (EOI).

In absence of final resolution in place, the Company has classified its investment in DHFL as NPA/Sub-standard asset and provision is made in accordance with the extant IRDAI regulations.

4) ETASS

Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report—

The Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and Settlement System (ETASS) Portal in respect of transactions amongst the co-insurers.

Reply -

Wherever our Company is the leader, all the entries relating to policies and claims are duly updated in ETASS. The Company is also attending to notifications/alerts/disputes and is updating the coinsurance settlement details in ETASS.

The following issues remain to be resolved, especially in cases where our Company is the follower, resulting in

खातों और ईटीएसएस की पुस्तकों में परिलक्षित संतुलन के बीच अंतर है:

- i) पॉलिसी डेटा के संबंध में सह-बीमा विवरण अन्य बीमा कंपनियों द्वारा पूरी तरह से / ठीक से ईटीएसएस में अपलोड नहीं किए जाते हैं।
- ii) कुछ मामलों में, प्रधान बीमाकर्ता हमारी कंपनी द्वारा सह-बीमाकर्ता / अनुयायी के रूप में प्रीमियम और / या दावों की बुकिंग को सक्षम करने के लिए पुष्टि नहीं भेजते हैं।
- iii) कुछ मामलों में, अन्य बीमा कंपनियां ईटीएसएस पर कार्यालय कोड को गलत तरीके से अपडेट कर रही हैं। इसलिए, पॉलिसी में गलत कार्यालय कोड दिखाई देती है और ईटीएसएस पर सुलह में देरी का कारण बनती है।
- iv) ईटीएसएस में मुद्दे: क) ईटीएसएस पर विभिन्न रिपोर्ट किसी विशेष तिथि पर शेष राशि के संबंध में विभिन्न आंकड़े प्रदान करती हैं। ईटीएसएस प्रणाली में सभी रिपोर्टों में एकरूपता नहीं है। कई कंपनियों ने ईटीएसएस में 2019-2020 से ही प्रवेश करना शुरू कर दिया है और इस वजह से पुरानी विरासत के संतुलन को समेटने में समस्या हो रही है।

5) जीसी कोर में पुनर्बीमा खातों का एकीकरण -

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I के अनुसार अवलोकन -

पुनर्बीमा लेनदेन का रिकॉर्डिंग मैनुअल हस्तक्षेप के माध्यम से किया जाता है ताकि पुनर्व्यवस्थित में उपयोग किए जाने वाले लेखांकन पैकेज के साथ सीधे खाते में लेखांकन पैकेज के निर्बाध एकीकरण की अनुपस्थिति के कारण सिस्टम में बुनियादी डेटा का भारी मात्रा में फ्रीड किया जा सके।

उत्तर:

जीसी कोर में पुनर्बीमा लेनदेन से संबंधित कार्यक्रम का विकास उन्नत चरण में है। पुनर्बीमा लेनदेन की जटिल प्रकृति के कारण, रिपोर्टिंग और एकीकरण में भी कुछ मुद्दे हैं। कई मुद्दों को सुलझा लिया गया है और वर्तमान में समानांतर रूप से चलाया जा रहा है। कुछ जटिल मुद्दों जैसे पीएमएल गणना, विदेशी मुद्रा उतार-चढ़ाव प्रविष्टियां आदि का समाधान किया जा रहा है। कंपनी ने विक्रेता के साथ मुद्दों को गंभीरता से लिया है और यह सुनिश्चित करने का प्रयास किया जा रहा है कि वर्ष के अंत से पहले पूर्ण एकीकरण किया जाए।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी ओर से

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

differences between balances reflected in the books of accounts and ETASS :

- i) The coinsurance details in respect of policy data are not uploaded completely / properly into ETASS by other insurance companies.
- ii) In some cases, the leaders do not send confirmation to enable booking of premium and/or claims by our Company as co-insurer/follower.
- iii) In some cases, other insurance companies are updating office codes wrongly on ETASS. Hence, the policy appears against the wrong office code on ETASS and causes delay in reconciliation.
- iv) Issues in ETASS : a) Various reports on ETASS provide different figures with regard to the balances as on a particular date. There is no uniformity across all the reports in the ETASS system. b) Many companies have started entering in ETASS only from 2019-2020 and due to this, there is problem in reconciling the old legacy balances.

5) Integration of Re Insurance accounts in GC Core –

Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report –

The recording of the reinsurance transaction is done through manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.

Reply -

The development of program relating to Re insurance transactions in GC Core is in advanced stage. Due to the complex nature of Re insurance transactions, there are some issues in the reporting and also integration. Many of the issues have been sorted out and presently parallel run is being done. Some complicated issues like PML calculation, Foreign exchange fluctuation entries etc., are being attended. Company has taken up the issues seriously with the vendor and attempts are being made to ensure that complete integration is done before the year end.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai
Date : 12.09.2020

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

31 मार्च 2020 के लिये कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण के आधार पर कंपनी के अधिनियम, 2013 के धारा 143 (6) (ख) पर भारतीय नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की टिप्पणी का उत्तर

1. मेसर्स रिलायंस होम फाइनेंस:

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कं.लि. ने 2012 - 2015 में विभिन्न तिथियों पर रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (एनसीडी) में रुपये 15 करोड़ का निवेश किया था। निवेश के समय, दस्तावेज की केयर द्वारा ऋण पात्रता-मूल्यांकन ए+ थी।

आरएचएफएल ने 15 नवंबर 2019 को अपनी एनसीडी के कारण ब्याज के भुगतान में चूक की है और इसे जनवरी 2020 में एनपीए (अवमानक श्रेणी) के रूप में वर्गीकृत किया गया था, तदनुसार आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, आईआरडीएआई के नियमों के अनुसार 10% का प्रावधान अन्य संबंधित मामले और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार किया गया था।

लेनदारों के आपसी समझौते को जुलाई 2019 में अधिकांश ऋणदाता द्वारा निष्पादित किया गया है और प्रस्ताव प्रक्रिया प्रगति पर है।

प्रस्ताव योजना को अभी ऋणदाताओं के समक्ष रखा जाना है। प्रस्ताव योजना प्रस्तुत करने में महामारी के कारण देरी चल रही है। उधारदाताओं द्वारा लिए जाने वाले ऋण के लिए संपार्श्विक के रूप में इस्तेमाल की जा रही परिसंपत्ति पर बाजार मूल्य से कम की सीमा पर कोई स्पष्ट स्थिती नहीं है।

इसलिए, आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर मौजूदा आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया गया है।

2. मेसर्स रिलायंस कैपिटल लिमिटेड

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कं.लि. ने 2011 और 2012 में विभिन्न तिथियों पर रिलायंस कैपिटल लिमिटेड के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (एनसीडी) में रुपये 70 करोड़ का निवेश किया था। निवेश के समय दस्तावेज की केयर द्वारा ऋण पात्रता-मूल्यांकन एए थी।

आरकैप 24 अक्टूबर 2019 को अपने एनसीडी के कारण ब्याज और मूल भुगतान के भुगतान में चूक हुई है और जनवरी 2020 में एनपीए (अवमानक श्रेणी) के रूप में वर्गीकृत किया गया था, तदनुसार आय मान्यता और आईआरडीएआई के नियमों के अनुसार 10% का प्रावधान परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान अन्य संबंधित मामले और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार किया गया था।

आरकैप गैर-मूल परिसंपत्तियों का मुद्रीकरण योजना और संभावित निवेशकों से पूंजी के जलसेक के लिए रास्ते तलाशने की प्रक्रिया में है।

अपने ऋणों को चुकाने के लिए कंपनी के नॉनकोर परिसंपत्तियों का मुद्रीकरण योजना के संबंध में ऋणपत्रधारक की समिति द्वारा ब्याज की अभिव्यक्ति आमंत्रित की गई है।

आरकैप पूरी तरह से या आंशिक रूप से हिस्से बेचने का लक्ष्य है, यह रिलायंस जनरल इश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड (आरजीआई), रिलायंस निप्पॉन लाइफ इश्योरेन्स, रिलायंस सिक्वोरिटीज, रिलायंस एसेट रिकंस्ट्रक्शन, रिलायंस हेल्थ इश्योरेन्स और रिलायंस फाइनेंशियल लिमिटेड सहित कुछ प्रमुख सहायक कंपनियों में है।

आरकैप गैर-बैंकिंग ऋण के साथ अपने गैर-मुख्य निवेश का मुद्रीकरण करने का लक्ष्य भी बना रहा है, जो कि एक स्थानीय वस्तु व्युत्पन्न विनिमय, भारतीय वस्तु विनिमय में 20% हिस्सेदारी बेचने का लक्ष्य है।

चूंकि विमुद्रीकरण प्रगति पर है और विश्वसनीयता की संभावना अधिक है, इसलिए आय की पहचान, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर मौजूदा आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया गया है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी ओर से

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 08.12.2020

**REPLY TO COMMENTS OF COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA
UNDER SECTION 143(6)(B) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE
STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020**

1. M/s. Reliance Home Finance

UIIC had invested ₹ 115 crores in Non-convertible debentures (NCDs) of Reliance Home Finance Ltd (RHFL) on various dates in 2012 -2015. The credit rating of the instruments at the time of investment was AA+ by CARE.

RHFL has defaulted in payment of interest due on its NCDs on 15th Nov 2019 and was classified as NPA (Sub –standard category) in January 2020, accordingly a provision of 10% was made as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

Inter Creditors' Agreement (ICA) has been executed by majority of the lender in July 2019 and the resolution process is under progress.

The resolution plan is yet to be placed before the lenders. The delay in submission of Resolution Plan is due to ongoing pandemic. There is no clear picture on the extent of the haircut to be taken by the lenders.

Hence, provision is made in accordance with the extant IRDAI guidelines on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

2. M/s. Reliance Capital Limited

UIIC had invested ₹ 70 crores in Non-convertible debentures (NCDs) of Reliance Capital Ltd (RCap) on various dates in 2011 and 2012. The credit rating of the instruments at the time of investment was AAA by CARE.

RCap has defaulted in payment of interest and principal repayment due on its NCDs on 24th October 2019 and was classified as NPA (Sub–standard category) in January 2020, accordingly a provision of 10% was made as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

RCap is in the process of monetization of non- core assets and exploring avenues for infusion of capital from prospective investors.

Expression of Interest has been invited by the Committee of Debenture Holders in relation to the Company's Asset Monetization plan to repay its loans.

RCap is also aiming to sell stakes wholly or partly, it holds in some of its key subsidiaries including in Reliance General Insurance Company Limited (RGI), Reliance Nippon Life Insurance, Reliance Securities, Reliance Asset Reconstruction, Reliance Health Insurance and Reliance Financial Limited.

Rcap is also targeting to monetise its non-core investments with the non-banking lending aiming to sell 20% stake in Indian Commodity Exchange, a local commodity derivatives exchange.

Since the monetization is under progress and chances of reasiliability is high, provision is made as per the extant IRDAI guidelines on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

For and on behalf of the Board

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

Place: Chennai
Date : 08.12.2020

31 मार्च 2020 के लिये कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण के आधार पर कंपनी के अधिनियम, 2013 के धारा 143 (6) (ख) पर भारतीय नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की टिप्पणी का उत्तर

1. मेसर्स रिलायंस होम फाइनेंस:

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कं.लि. ने 2012 - 2015 में विभिन्न तिथियों पर रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (एनसीडी) में रुपये 15 करोड़ का निवेश किया था। निवेश के समय, दस्तावेज की केयर द्वारा ऋण पात्रता-मूल्यांकन ए+ थी।

आरएचएफएल ने 15 नवंबर 2019 को अपनी एनसीडी के कारण ब्याज के भुगतान में चूक की है और इसे जनवरी 2020 में एनपीए (अवमानक श्रेणी) के रूप में वर्गीकृत किया गया था, तदनुसार आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, आईआरडीएआई के नियमों के अनुसार 10% का प्रावधान अन्य संबंधित मामले और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार किया गया था।

लेनदारों के आपसी समझौते को जुलाई 2019 में अधिकांश ऋणदाता द्वारा निष्पादित किया गया है और प्रस्ताव प्रक्रिया प्रगति पर है।

प्रस्ताव योजना को अभी ऋणदाताओं के समक्ष रखा जाना है। प्रस्ताव योजना प्रस्तुत करने में महामारी के कारण देरी चल रही है। उधारदाताओं द्वारा लिए जाने वाले ऋण के लिए संपार्श्विक के रूप में इस्तेमाल की जा रही परिसंपत्ति पर बाजार मूल्य से कम की सीमा पर कोई स्पष्ट स्थिती नहीं है।

इसलिए, आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर मौजूदा आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया गया है।

2. मेसर्स रिलायंस कैपिटल लिमिटेड

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कं.लि. ने 2011 और 2012 में विभिन्न तिथियों पर रिलायंस कैपिटल लिमिटेड के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (एनसीडी) में रुपये 70 करोड़ का निवेश किया था। निवेश के समय दस्तावेज की केयर द्वारा ऋण पात्रता-मूल्यांकन एए थी।

आरकैप 24 अक्टूबर 2019 को अपने एनसीडी के कारण ब्याज और मूल भुगतान के भुगतान में चूक हुई है और जनवरी 2020 में एनपीए (अवमानक श्रेणी) के रूप में वर्गीकृत किया गया था, तदनुसार आय मान्यता और आईआरडीएआई के नियमों के अनुसार 10% का प्रावधान परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान अन्य संबंधित मामले और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार किया गया था।

आरकैप गैर-मूल परिसंपत्तियों का मुद्रीकरण योजना और संभावित निवेशकों से पूंजी के जलसेक के लिए रास्ते तलाशने की प्रक्रिया में है।

अपने ऋणों को चुकाने के लिए कंपनी के नॉनकोर परिसंपत्तियों का मुद्रीकरण योजना के संबंध में ऋणपत्रधारक की समिति द्वारा ब्याज की अभिव्यक्ति आमंत्रित की गई है।

आरकैप पूरी तरह से या आंशिक रूप से हिस्से बेचने का लक्ष्य है, यह रिलायंस जनरल इश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड (आरजीआई), रिलायंस निप्पाॉन लाइफ इश्योरेन्स, रिलायंस सिक्वोरिटीज, रिलायंस एसेट रिकंस्ट्रक्शन, रिलायंस हेल्थ इश्योरेन्स और रिलायंस फाइनेंशियल लिमिटेड सहित कुछ प्रमुख सहायक कंपनियों में है।

आरकैप गैर-बैंकिंग ऋण के साथ अपने गैर-मुख्य निवेश का मुद्रीकरण करने का लक्ष्य भी बना रहा है, जो कि एक स्थानीय वस्तु व्युत्पन्न विनिमय, भारतीय वस्तु विनिमय में 20% हिस्सेदारी बेचने का लक्ष्य है।

चूंकि विमुद्रीकरण प्रगति पर है और विश्वसनीयता की संभावना अधिक है, इसलिए आय की पहचान, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर मौजूदा आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया गया है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी ओर से

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 08.12.2020

**REPLY TO COMMENTS OF COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA
UNDER SECTION 143(6)(B) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE
CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020**

1. M/s. Reliance Home Finance

UIIC had invested ₹ 115 crores in Non-convertible debentures (NCDs) of Reliance Home Finance Ltd(RHFL) on various dates in 2012 -2015. The credit rating of the instruments at the time of investment was AA+ by CARE.

RHFL has defaulted in payment of interest due on its NCDs on 15th Nov 2019 and was classified as NPA (Sub –standard category) in January 2020, accordingly a provision of 10% was made as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

Inter Creditors' Agreement (ICA) has been executed by majority of the lender in July 2019 and the resolution process is under progress.

The resolution plan is yet to be placed before the lenders. The delay in submission of Resolution Plan is due to ongoing pandemic. There is no clear picture on the extent of the haircut to be taken by the lenders.

Hence, provision is made in accordance with the extant IRDAI guidelines on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

2. M/s. Reliance Capital Limited

UIIC had invested ₹ 70 crores in Non-convertible debentures (NCDs) of Reliance Capital Ltd (RCap) on various dates in 2011 and 2012. The credit rating of the instruments at the time of investment was AAA by CARE.

RCap has defaulted in payment of interest and principal repayment due on its NCDs on 24th October 2019 and was classified as NPA (Sub–standard category) in January 2020, accordingly a provision of 10% was made as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

RCap is in the process of monetization of non- core assets and exploring avenues for infusion of capital from prospective investors.

Expression of Interest has been invited by the Committee of Debenture Holders in relation to the Company's Asset Monetization plan to repay its loans.

RCap is also aiming to sell stakes wholly or partly, it holds in some of its key subsidiaries including in Reliance General Insurance Company Limited (RGI), Reliance Nippon Life Insurance, Reliance Securities, Reliance Asset Reconstruction, Reliance Health Insurance and Reliance Financial Limited.

RCap is also targeting to monetise its non-core investments with the non-banking lending aiming to sell 20% stake in Indian Commodity Exchange, a local commodity derivatives exchange.

Since the monetization is under progress and chances of reasiliability is high, provision is made as per the extant IRDAI guidelines on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

Place: Chennai
Date : 08.12.2020

For and on behalf of the Board

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

अनुलग्नक 2 -सचिवीय ऑडिट रिपोर्ट और अवलोकन
**बोर्ड की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक आ
31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए**

(कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 204 (1) और कंपनियों (नियुक्ति और पारिश्रमिक कार्मिक)
नियम, 2014 के नियम संख्या 9 के अनुसार

सेवा में,

सदस्यगण,
युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

हमने लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन का एक सचिवालय लेखा परीक्षा और 01 अप्रैल, 2019 से 31 मार्च, 2020 तक वित्तीय वर्ष के दौरान युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (बाद में कंपनी) द्वारा अच्छे कॉर्पोरेट प्रथाओं का अनुपालन किया है (वर्ष / लेखा परीक्षा अवधि / समीक्षा के तहत अवधि)।

हमने सचिवीय लेखापरीक्षा को इस तरीके से आयोजित किया जिसने हमें कंपनी के कॉर्पोरेट संचालन / वैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर हमारी राय व्यक्त करने के लिए उचित आधार प्रदान किया।

कोविड - 19 महामारी के प्रसार के कारण हमारे द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण और विवरण और प्रबंधन द्वारा किए गए अभ्यावेदन को कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय द्वारा दी गई छूटों पर विचार करने के बाद हम कंपनी की प्रतिवेदन, कागजात, मिनटों की पुस्तकों, प्रपत्रों और रिटर्न और कंपनी द्वारा रखे गए अन्य रिकॉर्ड, कंपनी, उसके अधिकारियों, एजेंटों और सचिवों के संचालन के दौरान अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा प्रदान की गई जानकारी के सत्यापन के आधार पर यह रिपोर्ट जारी कर रहे हैं।

हम इस प्रकार रिपोर्ट करते हैं कि हमारी राय में, कंपनी ने वित्तीय वर्ष 31 मार्च 2020 को समाप्त लेखापरीक्षा अवधि के दौरान, यहां सूचीबद्ध सांविधिक प्रावधानों का पालन किया है और यह भी कि कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाओं और अनुपालन तंत्र की सीमा है।

1. विशिष्ट वैधानिक प्रावधानों के साथ अनुपालन:
हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

1.1 हमने कंपनी द्वारा बनाए गए पुस्तकों, कागजात, मिनट की किताबों और अन्य अभिलेखों की जांच की है और लागू प्रावधानों के अनुसार वर्ष के दौरान प्रसारित किए गए फॉर्म, रिटर्न, रिपोर्ट, प्रकटीकरण और जानकारी का प्रसार किया है। के खंड:

- (i) कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') और वहां बनाए गए नियम;
- (ii) भारत के कंपनी सचिवों द्वारा जारी सामान्य बैठक पर निदेशक मंडल की बैठकें और सचिवीय मानकों (एसएस -2) पर सचिवीय मानकों (एसएस -1)।
- (iii) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की सीमा के तहत बनाए गए नियम और विनियम;
- (iv) सिक्क्योरिटीज कॉन्ट्रैक्ट (विनियमन) अधिनियम, 1956 और इसके तहत बनाए गए नियम ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में
- (v) डिपॉजिटरीज एक्ट, 1996 और इसके तहत बनाए गए नियम / उप-कानून ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में
- (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड अधिनियम, 1992 (सेबी विनियम) के तहत निर्धारित निम्नलिखित नियम 12 फरवरी 2018: -
 - क) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (ऋण प्रतिभूतियों का अंक और लिस्टिंग) विनियम, 2008
 - ख) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015
- (vii) निम्नलिखित कानून विशेष रूप से कंपनी के लिए लागू होते हैं:
 - क) सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 (जीआईबीएनए)
 - ख) बीमा अधिनियम 1938 और इसके नियम और विनियमन।

Annexure 2 - Secretarial Audit Report and Observations

Annexure B to Board's Report
SECRETARIAL AUDIT REPORT

For The Financial Year Ended on 31st March, 2020
Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No. 9 of the Companies
(Appointment and Remuneration of Personnel) Rules, 2014

To,

The Members,
United India Insurance Company Limited

We have conducted a Secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by United India Insurance Company Limited (hereinafter called “**the Company**”) during the financial year from 01 April 2019 to 31 March 2020 (the year/ audit period/ period under review).

We conducted the Secretarial audit in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the Company's corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

We are issuing this report based on our verification of the Company's books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company, the information provided by the Company, its officers, agents and authorised representatives during the conduct of secretarial audit, the explanations and clarifications given to us and the representations made by the Management and after considering the relaxations granted by the Ministry of Corporate Affairs due to the spread of the COVID-19 pandemic.

We hereby report that in our opinion, the Company has during the audit period covering the financial year ended on March 31, 2020, generally complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

1. Compliance with Specific Statutory Provisions:

We further report that:

- 1.1 We have examined the books, papers, minute books and other records maintained by the Company and the forms, returns, reports, disclosures and information filed or, disseminated during the year accordingly to the applicable provisions, clauses of:
 - (i) The Companies Act, 2013 ('the Act') and the Rules made thereunder;
 - (ii) Secretarial Standards (SS-1) on “Meetings of the Board of Directors” and Secretarial Standards (SS-2) on “General Meetings” issued by the Institute of Company Secretaries of India.
 - (iii) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Rules and Regulations made thereunder to the extent of Overseas Direct Investment;
 - (iv) The Securities Contract (Regulation) Act, 1956 and the rules made thereunder (with respect to the Debt Securities);
 - (v) The Depositories Act, 1996 and the regulations/ bye-laws framed thereunder (with respect to the Debt Securities);
 - (vi) The following regulations prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 (“SEBI Regulations”):-
 - a. Securities and Exchange Board of India (Issue and listing of Debt Securities) Regulations, 2008
 - b. Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015
 - (vii) The following laws are specifically applicable to the Company:
 - a. General Insurance Business (Nationalisation) Act, 1972 (“GIBNA”)
 - b. Insurance Act 1938 and its Rules & Regulation.

- ग) बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999।
- घ) औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा कंपनियों) अधिनियम 1949।
- ङ) समुद्री बीमा अधिनियम 1963।

1.2. समीक्षाधीन अवधि के दौरान, और 31 मार्च 2020 के बाद कंपनी द्वारा अनुपालन से संबंधित अनुपालन पर विचार करने के बाद भी, लेकिन इस रिपोर्ट के जारी होने से पहले, कंपनी ने हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर और रिकॉर्ड (भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक), जानकारी, स्पष्टीकरण और प्रस्तुतिकरण हमें प्रस्तुत किए गए हैं:

- i. हमारे अवलोकन को छोड़कर उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (i) और (ii) में निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और मानकों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है:
- ii. बीमा कंपनियों के राष्ट्रीयकरण से पहले कंपनी द्वारा किए गए विरासत निवेश को छोड़कर उप-अनुच्छेद (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और विनियमों के अनुपालन के अनुसार समीक्षाधीन अवधि के लिए वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई) दाखिल करना प्रक्रियाधीन है।
- iii. उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (iv), (v), (vi) में उल्लिखित अधिनियमों, नियमों और सेबी विनियमों और अनुबंधों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है, जिस तारीख से असुरक्षित के लिए लिस्टिंग अनुमोदन कंपनी द्वारा जारी अधीनस्थ ऋण उपकरण बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड से प्राप्त किया गया था।

क. दि. 31 मार्च 2019 को समाप्त हुए अर्ध वर्ष के लिए किए गए ऑडिट वित्तीय परिणाम और दि. 30 सितंबर 2019 को समाप्त हुए अर्धवार्षिक सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ वित्तीय परिणाम क्रमशः सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत 60 और 45 दिनों के भीतर घोषित नहीं किए गए थे।

iv. आईआरडीए अधिनियम, विनियमन, इसके तहत जारी दिशानिर्देशों के तहत आईआरडीए को निर्धारित रूपों को दर्ज करने में देरी के उदाहरणों को छोड़कर अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (vii) में निर्दिष्ट कंपनी को लागू विशिष्ट कानूनों के साथ अनुपालन किया गया।

1.3 हमें सूचित किया जाता है कि, वर्ष के दौरान / कंपनी को निम्नलिखित कानूनों / नियमों / विनियमों का पालन करने की आवश्यकता नहीं थी और इसके परिणामस्वरूप किसी भी किताब, कागजात, मिनट की किताबें या अन्य रिकॉर्ड बनाए रखने या किसी भी फर्म / के तहत आता है:

- (i) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश और बाहरी वाणिज्यिक उधार की सीमा तक बनाए गए नियम और विनियम;
- (ii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (प्रतिभूतियों का बैंक) विनियम, 1998;
- (iii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (इक्विटी शेयरों का वितरण) विनियम, 2009;
- (iv) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयर आधारित कर्मचारी लाभ) विनियम, 2014;
- (v) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (पूँजी और प्रकटीकरण आवश्यकताएं जारी करना) विनियम, 1998
- (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयरों और टेकओवर का सबस्टेंटियल अधिग्रहण) विनियम, 2011;
- (vii) कंपनी अधिनियम, 2013 के संबंध में भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (एक अंक और शेयर हस्तांतरण एजेंटों के लिए रजिस्ट्रार) विनियम, 1993 और ग्राहकों से निपटना; तथा
- (viii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (अंदरूनी व्यापार का निषेध) विनियम, 2015

2. बोर्ड प्रक्रियाएं:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 2.1 कंपनी के निदेशक मंडल को कार्यकारी निदेशकों, गैर-कार्यकारी निदेशकों और स्वतंत्र निदेशकों के उचित संतुलन के साथ विधिवत गठित किया गया है।
- 2.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की संरचना में बदलाव अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे।
- 2.3 बोर्ड मीटिंग्स, एजेंडा और एजेंडा पर विस्तृत नोट्स को निर्धारित करने के लिए सभी निदेशकों को पर्याप्त नोटिस दिया गया है, कम से कम सात दिन पहले भेजा गया था।

- c. Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999.
 - d. Industrial Disputes (Banking and Insurance Companies) Act, 1949.
 - e. Marine insurance Act 1963.
- 1.2 During the period under review, and also after considering the compliance related action taken by the Company after 31 March 2020 but before issue of this report, the Company has, to the best of our knowledge and belief and based on the records (physical/ electronic), information, explanations and representations furnished to us:
- i. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Act, Rules and Standards specified in sub-paragraph (i) and (ii) of paragraph 1.1 above.
 - ii. Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for legacy investments made by the Company prior to nationalization of insurance companies and the filing of the Annual Performance Report (Form ODI) for the period under review is under process.
 - iii. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Acts, Rules and SEBI Regulations and Agreements specified in sub-paragraph (iv), (v), (vi) of paragraph 1.1 above for the Unsecured Subordinate debt Instrument issued by the Company except for our observations as under:
 - a. The Audited Financial Results for the half year ended 31 March 2019 and the Financial Results with Limited Review Report for the half year ended 30 September 2019 were not declared within 60 & 45 days respectively under SEBI (LODR) Regulations, 2015.
 - iv. Complied with the specific laws applicable to the Company specified in sub-paragraph (vii) of paragraph 1.1 except for instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.
- 1.3 We are informed that in respect of the period under review no events have occurred which required the Company to comply with the following laws/ rules/ regulations and consequently was not required to maintain any books, papers, minutes books or other records or file any forms/ returns under:
- (i) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made thereunder to the extent of Foreign Direct Investments and External Commercial Borrowings;
 - (ii) Securities and Exchange Board of India (Buy Back of Securities) Regulations, 1998;
 - (iii) Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009;
 - (iv) Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefit) Regulations, 2014;
 - (v) Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 1998
 - (vi) Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;
 - (vii) Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act, 2013 and dealing with clients; and
 - (viii) Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015

2. Board Processes:

We further report that:

- 2.1 The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors.
- 2.2 The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.
- 2.3 Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, except some cases where shorter notices was given, which was ratified by the Independent directors as the Act.

- 2.4 बैठक से पहले एजेंडा वस्तुओं पर और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए और जानकारी और स्पष्टीकरण मांगने और प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है; तथा
- 2.5 बैठक के मिनटों के अनुसार अध्यक्ष द्वारा विधिवत दर्ज और हस्ताक्षरित, बोर्ड के फैसले सर्वसम्मति से थे और कोई असंतोषजनक विचार दर्ज नहीं किया गया है।

3. अनुपालन तंत्र:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 3.1 सामान्य कानून, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरणीय कानूनों सहित लागू कानूनों के अनुपालन के लिए कंपनी के आकार और संचालन के अनुरूप कंपनी में उचित रूप से पर्याप्त सिस्टम और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि लागू होने वाली वार्षिक फाइलिंग समय सीमाओं का अनुपालन करने में कुछ देरी की पहचान की गई है श्रम कानून और बीमा कानून, और इसलिए अनुपालन की निगरानी के लिए एक और मजबूत प्रणाली स्थापित की जानी चाहिए।
- 3.2 प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर कानूनों जैसे लागू वित्त कानूनों की कंपनी द्वारा अनुपालन की समीक्षा इस लेखापरीक्षा में नहीं की गई है क्योंकि यह वैधानिक वित्तीय लेखा परीक्षा और अन्य नामित पेशेवरों द्वारा समीक्षा के अधीन है।

4. विशिष्ट घटनाक्रम / कार्यवाही:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि लेखापरीक्षा अवधि के दौरान उपरोक्त निर्दिष्ट कानूनों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों इत्यादि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर एक प्रमुख असर वाले निम्नलिखित विशिष्ट घटनाओं / कार्यवाहियां हुईं:

- क) कंपनी ने 20 मार्च 2020 को कंपनी के मौजूदा शेयरधारकों द्वारा रखे गए प्रत्येक 3 शेयरों के लिए 1 इक्विटी शेयर के अनुपात में 10 रुपये प्रति शेयर के हिसाब से राइट्स इश्यू के जरिए 5,00,00,000 इक्विटी शेयर जारी और आवंटित किए हैं।
- ख) निदेशक मंडल ने 17 जनवरी 2020 को आयोजित उनकी बैठक में भारत सरकार द्वारा घोषित नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ कंपनी के समामेलन के लिए सैद्धांतिक मंजूरी दे दी है।
- ग) गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय ('एसएफआईओ') कंपनी के लातूर मंडल कार्यालय (2014-15 के दौरान) और सूरत मंडल कार्यालय-1 (2017-18 के दौरान) में रिपोर्ट किए गए वित्तीय धोखाधड़ी के एक मामले की जांच कर रहा है, जो अभी भी जारी है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम और एसोसिएट्स

स्वेथा सुब्रमण्यम

एसीएस: 33222

सीपी संख्या: 12512

युडीआईएन: ए033222बी00085401

स्थान : चेन्नै

तिथि : 09.09.2020

- 2.4 A system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting; and
- 2.5 As per the minutes of the meeting duly recorded and signed by the Chairman, the decisions of the Board were unanimous and no dissenting views have been recorded.

3. Compliance mechanism:

We further report that:

- 3.1 There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws and insurance laws, and hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.
- 3.2 The compliance by the Company of applicable finance laws like Direct and Indirect tax laws has not been reviewed in this audit since the same have been subject to review by Statutory Financial Audit and other designated professionals.

4. Specific Events / actions:

We further report that during the audit period the following specific events/ actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred Laws, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc took place:

- a. The Company has issued and allotted 5,00,00,000 equity shares by way of Rights issue at par at Rs.10/- per share in the ratio of 1 equity share for every 3 shares held by the existing shareholders of the Company on 20 March 2020.
- b. The Board of Directors have at their meeting held on 17 January 2020 given an inprinciple approval for the amalgamation of the Company with National Insurance Company Ltd and The Oriental Insurance Company Limited as announced by the Government of India.
- c. Serious Fraud and Investigation Office('SFIO') is investigating a matter of Financial Fraud reported in the Latur Divisional Office (during 2014-15), and Surat Divisional Office I (during 2017-18)of the Company, which is still ongoing.

Place : Chennai
Date : 09.09.2020

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
ACS: 33222
CP No: 12512
UDIN : A033222B000685401

अनुलग्नक

(मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इंशोरेंस कंपनी लिमिटेड की सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट में
31.03.2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए)

सेवा में,
सदस्यगण,
यूनाइटेड इंडिया इंशोरेंस कंपनी लिमिटेड

31.03.2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए हमारी सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट इस अनुलग्नक के साथ पढ़ी जानी है।

1. सचिवालय रिकॉर्ड का रखरखाव कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी हमारे लेखापरीक्षा के आधार पर इन सचिवीय अभिलेखों पर एक राय व्यक्त करना है।
2. हमने लेखा परीक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय अभिलेखों की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उचित थे। यह सत्यापन यह सुनिश्चित करने के लिए परीक्षण बुनियादी परीक्षण पर किया गया था कि सच तथ्यों में सच तथ्यों परिलक्षित होता है। हमारा मानना है कि हमारी प्रक्रियाओं और प्रथाओं का पालन करने के लिए हमारी राय के लिए उचित आधार प्रदान किया जाता है।
3. हमने वित्तीय रिकॉर्ड और कंपनी के खातों की किताबों की शुद्धता और उपयुक्तता की पुष्टि नहीं की है।
4. जहां भी आवश्यक हो, हमने अनुपालन और कानून, नियम और विनियमन और घटनाओं के आयोजन आदि के बारे में प्रबंधन प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।
5. कॉर्पोरेट और अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन, कंपनी के लिए विशेष रूप से लागू प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर प्रक्रिया के सत्यापन तक ही सीमित थी।
6. सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता और न ही उस प्रभावशीलता के लिए आश्वासन है जिसके प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का आयोजन किया है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम और एसोसिएट्स

स्वेथा सुब्रमण्यम

एसीएस: 33222

सीपी संख्या: 12512

युडीआईएन: ए033222बी00085401

स्थान : चेन्नै
तिथि : 09.09.2020

Annexure

(To the Secretarial Audit Report of M/s. United India Insurance Company Ltd
for the financial year ended 31.03.2020)

To
The Members
United India Insurance Company Ltd

Our Secretarial Audit Report for the financial year ended 31.3.2020 is to be read along with this Annexure.

1. Maintenance of Secretarial record and ensuring compliance with all applicable laws is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and the processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.
4. Wherever required, we have obtained the Management representation about the compliance and law, rules and regulation and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of other applicable Laws, Rules, Regulations, and Standards specifically applicable to the Company is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of systems used to ensure compliance on a test basis.
6. The Secretarial Audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

Place : Chennai
Date : 09.09.2020

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
ACS: 33222
CP No: 12512
UDIN : A033222B000685401

वित्तीय वर्ष 2019-2020 के दौरान वित्तीय लेखा परीक्षा के साथ प्रस्तुत करने वाले सचिवालय लेखा परीक्षा की टिप्पणियों का उत्तर

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत परिकल्पित सचिवीय लेखा परीक्षा लागू कानूनों के अनुपालन के सत्यापन को शामिल करता है और लेखा परीक्षकों ने कुछ अवलोकन किए हैं। निदेशक टिप्पणियों के संबंध में निम्न लिखित रिकॉर्ड करने की इच्छा रखते हैं।

1. **उप-अनुच्छेद (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और विनियमों के अनुसार कंपनी द्वारा बीमा कंपनियों के राष्ट्रीयकरण से पहले किए गए विरासत निवेश को छोड़कर समीक्षाधीन अवधि के लिए वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई) दाखिल करना प्रक्रियाधीन है।**

स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक और एशियन रे के इक्विटी शेयरों को उन कंपनियों से प्राप्त किया गया, जिन्हें युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ मिलाया गया/विलय हो गया, परिणाम स्वरूप सामान्य बीमा व्यवसाय राष्ट्रीयकरण अधिनियम 1972 के तहत बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण हुआ। शेयरों का अधिग्रहण विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम, 1999 की शुरुआत से पहले हुआ था। समीक्षाधीन अवधि के लिए वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई) दाखिल करना प्रक्रियाधीन है।

2. **31 मार्च 2019 को समाप्त हुए अर्ध वार्षिक के लेखा परीक्षा किए गए वित्तीय परिणाम और 30 सितंबर 2019 को समाप्त हुए अर्ध वार्षिक के लिए सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ वित्तीय परिणाम सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत क्रमशः 60 और 45 दिनों के भीतर घोषित नहीं किए गए थे।**

अवलोकन का विचार किया गया है और उचित अनुपालन के लिए आवश्यक कदम उठाए जाएंगे।

3. **भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के अधिनियम, विनियमन, दिशानिर्देश जारी किए जाने के तहत भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण को निर्धारित प्रपत्र दाखिल करने में देरी के उदाहरण थे।**

देरी का मुख्य कारण विभागों से प्राप्त आंकड़ों के सत्यापन और सामंजस्य और आई टी और लेखाओं की रिपोर्ट से हुई। डेटा गुणवत्ता प्रक्रिया का यह हिस्सा जिसकी निगरानी हमारी बीमांकक टीम द्वारा भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण को प्रस्तुतीकरण की जा रही है ताकि हमारे डेटा की गुणवत्ता में सुधार हो सके।

4. **कंपनी में सामान्य प्रणाली, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए इसके आकार और संचालन के साथ कंपनी की पर्याप्त व्यवस्थाएं और प्रक्रियाएं हैं, लेकिन वार्षिक फ़ाइनलिंग समय की सीमा के अनुपालन में कुछ देरी की पहचान की गई थी। लागू श्रम कानून, और श्रम कानून अनुपालन की निगरानी के लिए एक और अधिक मजबूत व्यवस्था रखी जानी चाहिए।**

दी गई समय सीमा के भीतर श्रम कानूनों के अनुपालन के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं।

कृते निदेश मंडल तथा उनकी ओर से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 12.09.2020

(गिरिश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

REPLY TO OBSERVATIONS IN THE SECRETARIAL AUDIT REPORT COVERING THE FINANCIAL YEAR 2019-2020 FORMING PART OF THE DIRECTORS' REPORT

The Secretarial audit as envisaged under the Companies Act 2013 covers verification of compliance with the applicable laws and the auditors have made few observations. The Directors wish to place on record the following with respect to the observations.

1. **Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for legacy investments made by the Company prior to nationalization of insurance companies and the filing of the Annual Performance Report (Form ODI) for the period under review is under process.**

Equity Shares of Standard Chartered Bank and Asian Re were received from the Companies which were taken over/merged with United India Insurance Company Limited, consequent upon Nationalisation of Insurance Business under GIBNA 1972. The acquisition of shares was before the introduction of FEMA, 1999. The filing of the Annual Performance Report (Form ODI) for the period under review is under process.

2. **The Audited Financial Results for the half year ended 31 March 2019 and the Financial Results with Limited Review Report for the half year ended 30 September 2019 were not declared within 60 & 45 days respectively under SEBI (LODR) Regulations, 2015.**

The observation has been noted and necessary steps will be taken for due compliance.

3. **There were instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.**

Delays were mainly due to verification and reconciliation of the data received from departments with reports from I. T. and accounts. This part of the data quality exercise which is being monitored by our actuarial team to improve the quality of our data submissions to IRDAI.

4. **There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws, and hence a more robust system has to be put in place for monitoring labour law compliances.**

Necessary steps for creating awareness regarding the compliance of labour laws within the given timelines are being undertaken.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

(Girish Radhakrishnan)
Chairman cum Managing Director

अनुलग्नक - 3

निगमीय सामाजिक दायित्व वार्षिक रिपोर्ट

1. कंपनी की निगमीय सामाजिक दायित्व नीति के अंतर्गत परियोजनाओं या कार्यक्रमों का अवलोकन और निगमीय सामाजिक दायित्व नीति और परियोजनाओं या कार्यक्रमों के संदर्भ में वेब-लिंक के साथ एक संक्षिप्त रूपरेखा।

हमारी कंपनी की निगमीय सामाजिक दायित्व नीति को 2014-15 में कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा अधिसूचित किया गया था। हमारी कंपनी ने ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम, व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम, स्कूल अधीन संरचना विकास कार्यक्रम आदि की पहल की है ताकि ग्रामीण क्षेत्रों में जरूरत मंद स्कूलों और गांवों में बुनियादी सुविधाओं को उपलब्ध कराया जा सके और लोगों में बीमा जागरूकता फैलाई जा सके। हमारी कंपनी ने समाज के कल्याण के लिए शिक्षा, कौशल विकास, पर्यावरण संरक्षण और निवारक हेल्थ केयर से संबंधित परियोजनाएँ भी शुरू की हैं।

हमारी कंपनी की निगमीय सामाजिक दायित्व नीति हमारी कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर दिए गए लिंक पर उपलब्ध है:

<https://uiic.co.in/csr>

2. निगमीय सामाजिक दायित्व समिति की संरचना।

निगमीय सामाजिक दायित्व समिति में निम्न लिखित सदस्य शामिल हैं (31.03.2020 को)

श्री गिरीशरा धाकृष्णन, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

श्री मदनश कुमार मिश्र, निदेशक

सुश्री सिंधु पिल्लई, निदेशक

श्री पारिजातदाता, निदेशक

3. पिछले तीन वित्तीय वर्षों के लिए कंपनी का औसत शुद्धलाभ।

₹ 352.65 करोड़।

4. निर्धारित निगमीय सामाजिक दायित्व व्यय (उपरोक्त संख्या 3 में राशि का दो प्रतिशत)।

₹ 352.65 करोड़ का 2% 7.05 करोड़ ₹। 2018-19 के दौरान 7.53 करोड़ ₹ खाते में आवंटित नहीं होनेवाली राशि, कुल निगमीय सामाजिक दायित्व कोष 2019-20 के लिए ₹ 14.58 करोड़ था।

5. वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान खर्च किए गए निगमीय सामाजिक दायित्व का विवरण:

a) वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की जानेवाली कुल राशि - ₹ 14.58 करोड़

b) राशि जो खर्च नहीं हुई, यदि कोई हो निगमीय सामाजिक दायित्व (निगमीय सामाजिक दायित्व कोष - 2019-20 में खर्च की गई राशि) = ₹ 14,58,00,000 - 7,50,10,699 = ₹ 7,07,89,301 / -

c) वित्तीय वर्ष के दौरान खर्च की गई राशि का तरीका नीचे दी गई है - अनुबंध 3ए- में है

6. यदि कंपनी पिछले तीन वित्तीय वर्षों में औसत शुद्धलाभ का दो प्रतिशत खर्च करने में विफल रही है, तो कंपनी अपनी बोर्ड रिपोर्ट में राशि खर्च नहीं करने के कारण प्रदान करेगी।

कंपनी ने उन परियोजनाओं का चयन किया है जो कार्यान्वयन के लिए कई वर्षों तक चलती हैं। मंजूर किए गए प्रोजेक्ट / कार्यक्रम, जिनमें पहले के वर्षों के लिए गए प्रतिबंधों को शामिल किया गया था, लेकिन शेष अप्रयुक्त हैं, ऐसे बहु-वर्षीय परियोजनाओं से संबंधित हैं। 2019-20 में निगमीय सामाजिक दायित्व खर्च की उपयोगिता दर 96% थी। हमारी कंपनी ने कोविड - 19 महामारी के खिलाफ कार्रवाई का समर्थन करने के लिए पीएम केयर निधि की ओर 2 करोड़ रुपये का योगदान दिया। कंपनी उपयुक्त परियोजनाओं के लिए कुल राशि को मंजूरी और खर्च नहीं कर सकती थी। कंपनी हमारे लिए प्रस्तावित परियोजनाओं को लगातार मूल्यांकन कर रही है और आनेवाले वर्षों में खर्च को और बढ़ाने में सक्षम होगी।

Annexure - 3

CSR ANNUAL REPORT

1. A brief outline of the Company's CSR Policy, including overview of projects or programs proposed to be undertaken and a reference to the web-link to the CSR Policy and projects or programs.

Our Company's CSR Policy was approved in 2014-15 as per section 135 of the Companies Act, 2013, as notified by the Ministry of Corporate Affairs. Our Company has undertaken initiatives like Rural Infrastructure Development Program, Comprehensive Village Development Program, School Infrastructure Development Program etc. to provide Infrastructure to the needy Schools and Villages in Rural Areas and spread Insurance Awareness amongst the people. Our Company has also undertaken Education, Skill Development, Environmental Protection & Preventive Healthcare related Projects for the Welfare of the Society.

Our Company's CSR Policy is available on our Company's official website at the following link:

<https://uiic.co.in/csr>

2. The Composition of the CSR Committee.

The CSR Committee comprises of the following members (as on 31.03.2020):

Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director

Shri Madnesh Kumar Mishra, Director

Ms. Sindhu Pillai, Director

Shri Parijat Dutta, Director

3. Average net profit of the company for last three financial years.

₹ 352.65 crores.

4. Prescribed CSR Expenditure (two per cent of the amount as in item 3 above)

2% of ₹ 352.65 crores is ₹ 7.05 crores. After taking into account ₹ 7.53 crores being unallocated amount during 2018-19, the total CSR Corpus was ₹ 14.58 crores for 2019-20.

5. Details of CSR spent during the financial year 2019-20:

a) Total amount to be spent for the financial year - ₹ 14.58 crores

b) Amount unspent, if any- (CSR Corpus- Amount spent in 2019-20) = ₹ (14,58,00,000 - 7,50,10,699) = ₹ 7,07,89,301/-

c) Manner in which the amount spent during the Financial Year is detailed below- Annexure 3A

6. In case the Company has failed to spend the two per cent of the average net profit of the last three financial years or any part thereof, the Company shall provide the reasons for not spending the amount in its Board report.

The Company has selected projects which run for multiple years for implementation. The projects/programs sanctioned, including the carried forward sanctions of earlier years, but remaining unspent, are relating to such multi-year projects. The utilization rate of the CSR spending in 2019-20 was 96%. Our Company also contributed ₹ 2 crores towards PM CARES Fund to support action against COVID-19 pandemic. The Company could not sanction and spend the total amount for want of suitable projects. The Company is continuously evaluating the projects proposed to us and will be able to further enhance the spending in the coming years.

इस वर्ष के दौरान, निम्नलिखित नई परियोजनाओं को मंजूरी दी गई है:

क्रं संख्या	प्रोजेक्ट	राशि स्वीकृत (रु में)	पूर्णता की अपेक्षित तिथि
1	ग्रामीण अवसंरचना विकास कार्यक्रम (2 गाँव)	30,00,000	मार्च, 2021
2	स्कूल इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम	2,88,00,000	दिसंबर, 2020
3	व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम (2 गाँव)	49,69,000	मार्च, 2021
4	जयपुर में लुइस ब्रेल ट्रिस्टेन विकास संस्थान में बुनियादी ढांचा प्रदान करना	4,40,000	पूरे हुए
5	महाराष्ट्र में चिनचले-खैरगांव में एक स्कूल भवन का निर्माण और बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	79,85,000	दिसंबर, 2020
6	तेजाजी नगर, इंदौर में लड़कों के लिए सेवा मुक्त छात्र छात्रावास के लिए बापू-बुध एआईएम के लिए शौचालय ब्लॉक बनाने की परियोजना	8,00,000	सितंबर, 2020
7	परियोजना एसओएस चिल्ड्रन गाँव रायपुर के आसपास और आसपास के 440 बच्चों को 1 वर्ष के लिए सहायता देने की परियोजना	1,00,80,000	मई, 2021
8	गांधीनगर में मंथन दिव्यांग कन्या सेवा संकल्प में रेन वाटर हार्वेस्टिंग सिस्टम लगाने की परियोजना	10,00,000	पूर्ण
9	रायपुर के सेरीखेड़ी गाँव में सरकार द्वारा संचालित उपयोगिता केंद्र को बुनियादी ढाँचा प्रदान करने की परियोजना	1,98,000	पूर्ण
10	परियोजना पीएम केयर कोष में कोविड - 19 राहत योगदान करने के लिए	2,00,00,000	पूर्ण
11	भागलपुर, बिहार में उमंग बाल विकास ओल्ड एज होम को बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	85,600	पूर्ण
12	दानापुर, पटना में उमंग बाल विकास दीफ और डंब स्कूल को बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	1,23,519	पूर्ण
कुल		7,74,81,119	

7. निगमिय सामाजिक दायित्व समिति का एक उत्तरदायित्व पूर्ण कथन कि निगमिय सामाजिक दायित्व नीति का कार्यान्वयन और निगरानी निगमिय सामाजिक दायित्व उद्देश्यों और कंपनी की नीति के अनुपालन में है।

निगमिय सामाजिक दायित्व समिति इस बात की पुष्टि करती है कि निगमिय सामाजिक दायित्व नीति का कार्यान्वयन और निगरानी निगमिय सामाजिक दायित्व समिति की जिम्मेदारी है और इस बात की पुष्टि करता है कि कंपनी द्वारा लागू की गई पहलें निगमिय सामाजिक दायित्व उद्देश्यों और कंपनी की नीति के अनुपालन में हैं।

During this year, the following new projects have been approved:

S No	Project	Amount Sanctioned (in ₹)	Expected Date of Completion
1	Rural Infrastructure Development Program (2 Villages)	30,00,000	March, 2021
2	School Infrastructure Development Program (144 schools)	2,88,00,000	December, 2020
3	Comprehensive Village Development Program (2 villages)	49,69,000	March, 2021
4	Providing infrastructure in Louis Braille Drishtiheen Vikas Sansthan in Jaipur	4,40,000	Completed
5	Project to construct a school building and provide infrastructure in Chinchale-Khaire village in Maharashtra	79,85,000	December, 2020
6	Project to construct a toilet block for Bapu-Budh AIM for Seva free student Hostel for Boys in Tejaji Nagar, Indore	8,00,000	September, 2020
7	Project to support 440 children in and around SOS Children's Village Raipur for 1 year	1,00,80,000	May, 2021
8	Project to establish a Rainwater Harvesting System at Manthan Divyang Kanya Seva Sankul in Gandhinagar	10,00,000	Completed
9	Project to provide infrastructure to a Government run Utility Centre in Serikhedi village, Raipur	1,98,000	Completed
10	Project to contribute to PM CARES Fund for COVID-19 relief	2,00,00,000	Completed
11	Project to provide infrastructure to Umang Bal Vikash Old Age Home in Bhagalpur, Bihar	85,600	Completed
12	Project to provide infrastructure to Umang Bal Vikash Deaf & Dumb school in Danapur, Patna	1,23,519	Completed
	TOTAL	7,74,81,119	

7. A responsibility statement of the CSR Committee that the implementation and monitoring of CSR Policy, is in compliance with CSR objectives and Policy of the Company.

The CSR Committee of the Board affirms that the implementation and monitoring of the CSR Policy is the responsibility of the CSR Committee and confirms that the initiatives implemented by the Company are in compliance with the CSR Objectives and Policy of the Company.

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन
अनुलग्नक - 3ए
बोर्ड की रिपोर्ट में सीएसआर अधिनियमों पर वार्षिक रिपोर्ट का प्रारूप - 2019-20

क्र. संख्या	सीएसआरपरियोजना या गतिविधि	परियोजना में शामिल क्षेत्र	परियोजनाएं या कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य और जिले को निर्दिष्ट करें जहां परियोजनाएं या कार्यक्रम किए गए थे	राशि परिव्यय (बजट) परियोजना या कार्यक्रम-वार (₹)	वास्तविक राशि खर्च		रिपोर्टिंग अवधि तक संचयी व्यय (₹)	राशि खर्च: प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से* (₹)
					प्रत्यक्ष व्यय (₹)	अप्रत्यक्ष व्यय (₹)		
1	ग्रामीण अवसरचना विकास कार्यक्रम (2019-20 में 2 गाँव, 2018-19 से 3 गाँव जारी)	ग्रामीण विकास परियोजना	पैन इंडिया	6315000	4098378	0	4607286	प्रत्यक्ष
2	2019-20 में 144 स्कूलों में बीमा साक्षरता और बुनियादी ढांचा प्रावधान और 2018-19 से 138 स्कूल जारी रहे	शिक्षा	पैन इंडिया	56400000	24188382	0	45186044	प्रत्यक्ष
3	व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम (2019-20 में 2 गाँव, 2018-19 से 3 गाँव जारी रहे, 7 गाँव 2017-18 से जारी)	ग्रामीण विकास परियोजना	पैन इंडिया	29924160	2533566	0	18762609	प्रत्यक्ष
4	वंचित बच्चों के समग्र विकास के लिए सहायता प्रदान करने की परियोजना (2018-19 से जारी)	शिक्षा	बिहार और झारखंड	12114000	3804000	0	7950000	रामकृष्ण मिशन के माध्यम से
5	मध्य प्रदेश में 750 विकलांगों के लिए सहायक उपकरण प्रदान करने के लिए परियोजना (2018-19 से जारी)	स्वास्थ्य	विदिशा, राजगढ़, इंदौर, खंडवा, छतरपुर, गुना और भीमाल (मध्य प्रदेश)	5000000	2500000	0	2500000	फ्रीडम ट्रस्ट के माध्यम से
6	वंचित बच्चों को शिक्षा और सहायता प्रदान करने के लिए 300 एकल विधालय चलाने की परियोजना (2018-19 से जारी)	शिक्षा	ओडिशा	6000000	3000000	0	3000000	फ्रेड्स ऑफ ट्राइबल्स सोसायटी के माध्यम से
7	नॉर्थ ईस्ट में 10 क्लास रूम बनाने और बुनियादी ढांचा उपलब्ध कराने की परियोजना (2018-19 से जारी)	शिक्षा	मेघालय, असम, पश्चिम बंगाल	8272500	4136250	0	4136250	राउंड टेबल इंडिया के माध्यम से
8	गुवाहाटी और राउरकेला में वृंदावन और बायोबैस संयंत्रों में सोलर पैरबोलाइड सिस्टम, बायोबैसप्लांट, एप्लाइड ट्रीटमेंट सिस्टम और सोलरलाइट प्रदान करने की परियोजना (2017-18 से जारी)	पर्यावरणीय स्थिरता, पारिस्थितिक संतुलन सुनिश्चित करना	वृंदावन (उत्तरप्रदेश), गुवाहाटी (असम) और राउरकेला (ओडिशा)	28600000	-75502	0	14443486	अक्षय पात्र फाउंडेशन के माध्यम से
9	तमिलनाडु में सरकारी स्कूलों में 11 शौचालय ब्लॉक बनाने की परियोजना (2017-18 से जारी)	स्वच्छता	तमिलनाडु	11700000	2470197	0	7915476	युलभ स्वच्छता मिशन फाउंडेशन के माध्यम से
10	चेन्नई में सरकारी स्कूलों में आधारभूत संरचना प्रदान करने की परियोजना (2017-18 से जारी)	शिक्षा	तमिलनाडु	12500000	6198341	0	6198341	प्रत्यक्ष
11	जयपुर में लुई बेल ब्रिक्कीन विकास संस्थान में बुनियादी ढांचा प्रदान करना	शिक्षा	जयपुर (राजस्थान)	440000	370360	0	370360	प्रत्यक्ष

Annexure 3A

FORMAT FOR THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT - 2019-20

S. No.	CSR Project or Activity Identified	Sector in which the Project is Covered	Projects or Programs (1) Local Area or Other (2) Specify the State and District where Projects or Programs were undertaken	Amount Outlay (Budget) Project or Program-wise (₹)	Actual Amount Spent (Project-wise breakup)		Cumulative Expenditure upto the reporting Period (₹)	Amount Spent : Direct or Through Implementing Agency* (₹)
					Direct Expense (₹)	Indirect Expense (₹)		
1	Rural Infrastructure Development Program (2 villages selected in 2019-20, 3 villages continued from 2018-19)	Rural Development Project	Pan India	6315000	4098378	0	4607286	Direct
2	Insurance Literacy & Infrastructure provision in 144 schools in 2019-20 & 138 schools continued from 2018-19	Education	Pan India	56400000	24168382	0	45166044	Direct
3	Comprehensive Village Development Program (2 villages in 2019-20, 3 villages continued from 2018-19, 7 villages continued from 2017-18)	Rural Development Project	Pan India	29924160	2533566	0	18762609	Direct
4	Project to provide support for holistic development of underprivileged children (continued from 2018-19)	Education	Bihar & Jharkhand	12114000	3804000	0	7950000	Through Ramakrishna Mission
5	Project to provide mobility aids to approx 750 disabled people in Madhya Pradesh (continued from 2018-19)	Health	Vidisha, Raigarh, Indore, Khandwa, Chhatapur, Guna and Bhopal (Madhya Pradesh)	5000000	2500000	0	2500000	Through Freedom Trust
6	Project to run 300 Ekai Vidhyalayas to provide education and support to underprivileged children (continued from 2018-19)	Education	Odisha	6000000	3000000	0	3000000	Through Friends of Tribals Society
7	Project to build 10 classrooms and provide infrastructure in North East (continued from 2018-19)	Education	Meghalaya, Assam, West Bengal	8272500	4136250	0	4136250	Through Round Table India
8	Project to provide solar paraboloid system, biogas plant, Effluent Treatment system and solar lights in Vrindavan & biogas plants in Guwahati and Rourkela (continued from 2017-18)	Ensuring Environmental Sustainability, Ecological Balance	Vrindavan (Uttar Pradesh), Guwahati (Assam) & Rourkela (Odisha)	28600000	-75502	0	14443486	Through Akshaya Patra Foundation
9	Project to build 11 toilet blocks in Government schools in Tamil Nadu (continued from 2017-18)	Sanitation	Tamil Nadu	11700000	2470197	0	7915476	Through Sulabh Sanitation Mission Foundation
10	Project to provide infrastructure in Government schools in Chennai (continued from 2017-18)	Education	Tamil Nadu	12500000	6198341	0	6198341	Direct
11	Providing infrastructure in Louis Braille Drishitheen Vikas Sansthan in Jaipur	Education	Jaipur (Rajasthan)	440000	370360	0	370360	Direct

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

अनुलग्नक - 3ए (जारी)
बोर्ड की रिपोर्ट में सीएसआर अधिनियमों परवार्षिक रिपोर्ट का प्रारूप - 2019-20

क्र. संख्या	सीएसआरपरियोजना या गतिविधि	परियोजना में शामिल क्षेत्र	परियोजनाएं या कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य और जिले को निर्दिष्ट करें जहां परियोजनाएं या कार्यक्रम किए गए थे	राशि परिव्यय (बजट) परियोजना या कार्यक्रम-वार (₹)	वास्तविक राशि खर्च		रिपोर्टिंग अवधि तक संचयी व्यय (₹)	राशि खर्च: प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से* (₹)
					प्रत्यक्ष व्यय (₹)	अप्रत्यक्ष व्यय (₹)		
12	महाराष्ट्र में चिनचले-खैरगाँव में एक स्कूल भवन बनाने और बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	शिक्षा, ग्रामीण विकास परियोजना	नासिक (महाराष्ट्र)	7985000	0	0	0	प्रत्यक्ष
13	तेजाजीनगर, इंदौर में सेवा मुक्त छात्र छात्रावास के लिए बापू-बुधएआईएम के लिए शैक्षणिक ब्लॉक बनाने की परियोजना	स्वच्छता	इंदौर (मध्य प्रदेश)	800000	400000	0	400000	सेवा के लिए एम से माध्यम से
14	एसओएस चिल्ड्रन विलेज रायपुर के आसपास और 1 साल में 440 बच्चों को सहाय्य देने का प्रोजेक्ट	शिक्षा	रायपुर (छत्तीसगढ़)	10080000	0	0	0	भारत के एसओएस चिल्ड्रन विलेज के माध्यम से
15	गांधीनगर में मंथन दिव्यांग कन्या सेवा संस्थान में रैन वाटर हार्वैस्टिंग सिस्टम स्थापित करने की परियोजना	पर्यावरणीय स्थिरता, पारिस्थितिक संतुलन सुनिश्चित करना	गांधीनगर (गुजरात)	1000000	1000000	0	1000000	मेनबा चैरिटेबल ट्रस्ट के माध्यम से
16	रायपुर के सेरीखेड़ी गाँव में एक सरकार चलाने के लिए उपयोगिता केंद्र प्रदान करने की परियोजना	महिला सशक्तिकरण, कौशल विकास	रायपुर (छत्तीसगढ़)	198000	197608	0	197608	प्रत्यक्ष
17	कोविड-19 राहत के लिए पीएम कैयरस फंड में योगदान करने की परियोजना	स्वास्थ्य	पैन इंडिया	20000000	20000000	0	20000000	प्रत्यक्ष
18	भागलपुर, बिहार में उमंग बाल विकास ओल्ड एज होम को बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	ओल्ड एज होम में बुजुर्गों की देखभाल	भागलपुर (बिहार)	85600	85600	0	85600	प्रत्यक्ष
19	दानापुर, पटना में उमंग बाल विकास डीफ व डब स्कूल को बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	शिक्षा	पटना (बिहार)	123519	123519	0	123519	प्रत्यक्ष
कुल				217537779	75010699	0	136856579	

Annexure 3A (Contd.)

FORMAT FOR THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT - 2019-20

S. No.	CSR Project or Activity Identified	Sector in which the Project is Covered	Projects or Programs (1) Local Area or Other (2) Specify the State and District where Projects or Programs were undertaken	Amount Outlay (Budget) Project or Program-wise (₹)	Actual Amount Spent (Project-wise breakup)		Cumulative Expenditure upto the reporting Period (₹)	Amount Spent : Direct or Through Implementing Agency* (₹)
					Direct Expense (₹)	Indirect Expense (₹)		
12	Project to construct a school building and provide infrastructure in Chinchale-Khaire village in Maharashtra	Education, Rural Development Project	Nashik (Maharashtra)	7985000	0	0	0	Direct
13	Project to construct a toilet block for Bapu-Budh AIM for Seva free student Hostel for Boys in Tejaji Nagar, Indore	Sanitation	Indore (Madhya Pradesh)	800000	400000	0	400000	Through AIM For Seva
14	Project to support 440 children in and around SOS Children's Village Raipur for 1 year	Education	Raipur (Chhattisgarh)	10080000	0	0	0	Through SOS Children's Villages of India
15	Project to establish a Rainwater Harvesting System at Manthan Divyang Kanya Seva Sankul in Gandhinagar	Ensuring Environmental Sustainability, Ecological Balance	Gandhinagar (Gujarat)	1000000	1000000	0	1000000	Charitable Trust
16	Project to provide infrastructure to a Government run Utility Centre in Serikhed village, Raipur	Woman Empowerment, Skill Development	Raipur (Chhattisgarh)	198000	197608	0	197608	Through Menaba Direct
17	Project to contribute to PM CARES Fund for COVID-19 relief	Health	Pan India	20000000	20000000	0	20000000	Direct
18	Project to provide infrastructure to Umang Bal Vikash Old Age Home in Bhagalpur, Bihar	Care for elderly in Old Age Home	Bhagalpur (Bihar)	85600	85600	0	85600	Direct
19	Project to provide infrastructure to Umang Bal Vikash Deaf & Dumb school in Danapur, Patna	Education	Patna (Bihar)	123519	123519	0	123519	Direct
TOTAL				217537779	75010699	0	136856579	

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

अनुलग्नक - 4
फार्म नं. एओसी 2

संबंधित पक्षों के साथ कंपनी द्वारा किए गए सुरक्षित व सुविधाजनक अनुबंध / व्यवस्था जो कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 188 की उप-धारा (1) में निर्दिष्ट 'तीसरी परंतुक के तहतपूर्ण प्रकटीकरण (धारा 134 के अनुच्छेद (ह) की उप धारा (3) और कंपनी (लेखा) 2014 के नियम 8 (2) के तहत)

1. अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन मध्यस्थ के आधारपर विवरण :

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था / लेनदेन की प्रकृति	अनुबंधों की अवधि / व्यवस्था / लेनदेन	संविदा या व्यवस्था या मूल्य सहित लेनदेन की मुख्य शर्तें, यदि कोई हो	ऐसे अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन में प्रवेश करने का औचित्य	बोर्ड द्वारा अनुमोदित दिनांक	अग्रिम के रूप में भुगतान की गई राशि, यदि कोई हो:	वह तिथि, जिसपर विशेष प्रस्ताव को सामान्य बैठक में पारित किया गया था, जो कि धारा 188 के पहले प्रावधान के तहत आवश्यक था
लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

2. अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन प्रत्यक्ष रूप बिना मध्यस्थ के आधार पर वित्तीय वर्ष 2019-20 का विवरण

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था की प्रकृति / लेनदेन	अनुबंधों की अवधि / व्यवस्था / लेनदेन	संविदा या व्यवस्था या मूल्य सहित लेनदेन की मुख्य शर्तें, यदि कोई हो	बोर्ड द्वारा अनुमोदन की तिथि, यदि कोई हो	भुगतान की गई राशि (₹ लाख में)
लाभांश प्राप्त हुआ इंडिया इंटरनेशनल इश्योरेंस पीटीई लिमिटेड	साथी	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	250.62
केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	34.63
किराया प्राप्त हुआ भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	साथी	1 दिसंबर 2017 - 30 नवंबर 2026	लीज डीड में वर्णित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	6.87
टीपीए शुल्क अदा किया भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	साथी	लागू नहीं	सेवा स्तर समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	1154.71
टीपीए शुल्क देय भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	साथी	लागू नहीं			554.41
पुनर्बीमा लेनदेन - प्रत्यक्ष के लिए इंडिया इंटरनेशनल बीमा पीटीई लि।	साथी	लागू नहीं	पुनर्बीमा समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	457.84
निदेशकों का पारिश्रमिक प्राप्त किया केन इंडिया एश्योरेंस कं लिमिटेड		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1.53
आवास ऋण हस्तांतरित जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड		लागू नहीं	समझौते में वर्णित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	348.05

नोट 1: चूंकि लेन-देन की मात्रा निर्धारित सीमा की गई सीमाके भीतर है, इसलिए लेन-देन को 12.09.2020 को लेखा परीक्षा समिति द्वारा अनुमोदित किया गया था।

Annexure - 4

FORM NO. AOC-2

Form for disclosure of particulars of contracts/arrangements entered into by the company with related parties referred to in sub-section (1) of section 188 of the Companies Act, 2013 including certain arm's length transactions under third proviso thereto
(Pursuant to clause (h) of sub-section (3) of section 134 of the Act and Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014)

1. Details of contracts or arrangements or transactions not at arm's length basis

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/ arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Justification for entering into such contracts or arrangements or transactions	Date(s) of approval by the Board	Amount paid as advances, if any	Date on which the special resolution was passed in general meeting as required under first proviso to section 188
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

2. Details of material contracts or arrangements or transactions at arm's length basis for the financial year 2019-20

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Date(s) of approval by the Board, if any	Amount (₹ in Lacs)
Dividend Received India International Insurance Pte Ltd	Associate	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	250.62
Ken India Assurance Co Ltd		NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	34.63
Rent Received Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	1st December 2017 – 30th November 2026	As per terms and conditions mentioned in Lease Deed	REFER NOTE 1	6.87
TPA Fees Paid Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	NOT APPLICABLE	As per terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	REFER NOTE 1	1154.71
TPA Fees Payable Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	NOT APPLICABLE			554.41
Reinsurance transactions - Due to Direct India International Insurance Pte Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	As per terms and conditions mentioned in Re-insurance agreement	REFER NOTE 1	457.84
Director's Remuneration Received Ken India Assurance Co Ltd.		NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	1.53
Housing Loan transferred GIC Housing Finance Ltd		NOT APPLICABLE	As per terms and conditions mentioned in the Agreement	REFER NOTE 1	348.05

Note 1 : Since the quantum of transactions is within the prescribed threshold limits, the transactions were approved by Audit Committee on 12.09.2020.

अनुलग्नक 5 - गत पांचवर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीन और सामाजिक लाइन में निष्पादन

(₹ लाख में)

पॉलिसी विवरण	वर्ष	जारी की गई पॉलिसी	बीमित व्यक्तियों की संख्या	प्रीमियम राशि एकत्र	रिपोर्ट किए गए दावों की संख्या	उपगतदावों की राशि	निपटारे दावों की संख्या	निपटारे दावों की राशि	उपगतदावों की अनुपात

मेडिकल पॉलिसियां

स्वास्थ्य (व्यक्तिगत + समूह)	2015-16	1217520	23856761	365254.86	1388088	395927.29	1210920	396063.78	108.00
	2016-17	1160383	23876152	447630.00	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99
	2019-20	1102842	52761935	533692.00	2964648	544338.00	3052216	612058.00	102.00
सामाजिक और ग्रामीन क्षेत्र - एक झलक									
जन आरोग्य	2015-16	उत्पाद वापस ले लिया							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी	2015-16	36264	1557267	1645.77	2756	1378.00	1212	1267.00	83.73
	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
	2019-20	45310	45102577	1943.30	831	805.76	1429	1001.99	41.00
यूनिवर्सल हेल्थ	2015-16	उत्पाद वापस ले लिया							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
पशु बीमा	2015-16	256845	6126542	13515.46	31627	6690.77	63845	5954.78	49.50
	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05
	2019-20	162719	1838177	10295.43	33258	8946.39	34080	8753.97	86.90

Annexure 5 -PERFORMANCE IN HEALTH, RURAL AND SOCIAL LINES IN THE PAST FIVE YEARS

(₹ in Lakhs)

Policy Details	Year	No.of Policies issued	No.of persons Insured	Amount of Premium collected	No.of claims reported	Incurred claims amount	No.of claims settled	Claims settled amount	Incurred claims ratio %

MEDICLAIM POLICIES

Health (Individual+Group)	2015-16	1217520	23856761	365254.86	1388088	395927.29	1210920	396063.78	108.00
	2016-17	1160383	23876152	447630.00	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99
	2019-20	1102842	52761935	533692.00	2964648	544338.00	3052216	612058.00	102.00

SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE

Jan Arogya	2015-16	Product Withdrawn							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
Janata Personal Accident Policy	2015-16	36264	1557267	1645.77	2756	1378.00	1212	1267.00	83.73
	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
	2019-20	45310	45102577	1943.30	831	805.76	1429	1001.99	41.00
Universal Health Insurance	2015-16	Product Withdrawn							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
Cattle Insurance	2015-16	256845	6126542	13515.46	31627	6690.77	63845	5954.78	49.50
	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05
	2019-20	162719	1838177	10295.43	33258	8946.39	34080	8753.97	86.90

शेयरधारक और पॉलिसीधारक निधि 2019-20

शेयरधारक निधि

(₹ हजार में)

विवरण	31.03.2020 तक शेष	प्रतिशत	31.03.2019 तक शेष	प्रतिशत
शेयर पूंजी	2000000		1500000	
सामान्य रिजर्व	12228860		27312401	
संपत्ति कोष	13589		13589	
विविध. / विशेष आरक्षण	862692		615331	
संपूर्ण	15105141	6.50%	29441321	10.36%

पॉलिसीधारक निधि

31.03.2020 तक शेष

(₹ हजार में)

विवरण	(a) अनपेक्षित जोखिम के लिए रिजर्व	(b) ओ / एस दावों के लिए अनुमानित देयता	(c) प्रीमियम डेफिसिएंसी रिजर्व	(d) तबाही रिजर्व	(e) अन्य देयताएं *	संपूर्ण	प्रतिशत
अग्नि	4708911	18859051	-	-	-5805373	17762589	
मरीन	1337688	3591862	-	-	-1313197	3616353	
विविध	63350065	190443838	-	-	-57891201	195902702	
कुल	69396664	212894751	-	-	-65009771	217281644	93.50%
कुल निधि						232386785	

31.03.2019 तक शेष

(₹ हजार में)

विवरण	(a) अनपेक्षित जोखिम के लिए रिजर्व	(b) ओ / एस दावों के लिए अनुमानित देयता	(c) प्रीमियम डेफिसिएंसी रिजर्व	(d) तबाही रिजर्व	(e) अन्य देयताएं *	संपूर्ण	प्रतिशत
अग्नि	3845518	14350874	-	-	178493	18374885	
मरीन	1178941	4288453	-	-	53631	5521025	
विविध	64417294	164122270	-	-	2241803	230781367	
कुल	69441753	182761597	-	-	2473927	254677277	89.64%
कुल निधि						284118598	

*नोट:

अन्य देयताओं में शामिल हैं (i) अग्रिम प्राप्त प्रीमियम (ii) असंगत प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों की देयता (iv) अन्य सदस्यों के बकाया जैसे थर्ड पार्टी पूल, आतंकवाद पूल

आदि (v) विविध लेनदार (पॉलिसीधारकों के कारण)। अन्य सम्पत्ति में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) अन्य संस्थाओं से प्राप्ति जो बीमा व्ययसाय में हैं जिसमें री इश्योरर्स (iii) पूल में बैलेंस जैसे कि थर्ड पार्टी पूल; आतंकवाद पूल; आदि।

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश आईआरडीआई विनियमन के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के अनुसार अलग किए गए हैं। (सर्कुलर आईआरडीए/ एफ & ए/सीआईआर/सीपीएम/056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)।

SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS – 2019-20

SHAREHOLDERS' FUND

(₹ in '000)

Particulars	Balance As On 31.03.2020	Percentage	Balance As On 31.03.2019	Percentage
Share Capital	2000000		1500000	
General Reserve	12228860		27312401	
Capital Reserve	13589		13589	
Misc./Special Reserves	862692		615331	
Total	15105141	6.50%	29441321	10.36%

POLICYHOLDERS' FUND

BALANCE AS ON 31.03.2020

(₹ in '000)

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	Percentage
Fire	4708911	18859051	-	-	-5805373	17762589	
Marine	1337688	3591862	-	-	-1313197	3616353	
Miscellaneous	63350065	190443838	-	-	-57891201	195902702	
Total	69396664	212894751	-	-	-65009771	217281644	93.50%
Total Funds						232386785	

BALANCE AS ON 31.03.2019

(₹ in '000)

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	Percentage
Fire	3845518	14350874	-	-	178493	18374885	
Marine	1178941	4288453	-	-	53631	5521025	
Miscellaneous	64417294	164122270	-	-	2241803	230781367	
Total	69441753	182761597	-	-	2473927	254677277	89.64%
Total Funds						284118598	

*Note:

Other Liabilities comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated Premium (iii) Balance due to Other Insurance Companies (iv) Due to other members of a pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets comprise of (i) Outstanding Premium (ii) Due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) Balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

The investments pertaining to shareholders and policyholders are segregated as on the Balance Sheet date as per the IRDAI Regulation. (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).

Your concern is our concern

Insure your office / business with
United India's



Compact Insurance Policy

*Insurance is the subject matter of solicitation

Now, you can also buy policies online! For details, visit www.uiic.co.in
"For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale"



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.

Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before I | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये स्टैंड अलोन
वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

**STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES
FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020**

यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

अहंक अभिमत

हमने मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (कंपनी) के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है, जिसमें 31 मार्च, 2020 तक बैलेंस शीट, अर्बन, समुद्री और विविध राजस्व खाते, लाभ-हानि खाते, नकदी और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण शामिल हैं। जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश और इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य व्याख्यात्मक जानकारी 30 क्षेत्रीय कार्यालयों के रिटर्न (जिसमें 431 मंडल कार्यालयों के रिटर्न शामिल हैं), 7 बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल और एक अतिरिक्त विदेशी प्रचालन (अन्य कार्यालय) अन्य ऑडिटर्स द्वारा ऑडिट किए जाते हैं।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय अनुभाग के लिए आधार में वर्णित मामले के प्रभावों को छोड़कर, उपरोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 द्वारा आवश्यक जानकारी देते हैं, और भारत में आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें, इस तरह आवश्यक है

- क) 31 मार्च 2020 तक कंपनी के मामलों की स्थिति की तुलना पत्र के मामले में;;
- ख) 31 मार्च 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए अधिशेष / घाटे के राजस्व खातों के मामले में;
- ग) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाते के मामले में; तथा
- घ) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह के कैश फ्लो विवरण के मामले में।

अहंक अभिमत के लिए आधार

- 1) नोट नंबर 29 (ए) और 29 (बी) वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि न होने और वित्तीय परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।

- 2) नोट 15 (अ) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, 31 मार्च, 2020 तक आईएल और एफएस समूह के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 2750000 हजार रुपये (रु 2750000 हजार) के निवेश के संबंध में। आईएल और एफएस समूह की कंपनियों ने 31 मार्च 2020 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है। कंपनी ने आईएल और एफएस समूह में अपने पूरे निवेश को नॉन-परफॉर्मिंग एसेट (एनपीए) के रूप में माना है और इसे मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय-निर्धारण, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार संदिग्ध श्रेणी I की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 950000 हजार रुपये (रु 275000 हजार) का प्रावधान किया गया है। आईएल एफएस और इसके समूह संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और आईएल एफएस समूह के लिए कॉर्पोरेट इन्सॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है, जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत है। कंपनी को इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए लगाई गई संरक्षा मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ के अनुसार एनपीए (लॉस एसेट्स) के समाधान के लिए कोई रोड मैप तैयार नहीं हुआ है। कंपनी ने पहले ही 500000 हजार रुपये असुरक्षित निवेश के 100% के लिए प्रदान किया है और हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित निवेश पर भी 100% की सीमा तक अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान के अनुसार 1800000 हजार रुपये की कमी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान का अनुमान लगाया गया है।

- 3) नोट 15 (आ) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, दीवान हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 500000 हजार रुपये के निवेश के संबंध में। डीएचएफएल ने 31 मार्च 2020 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को नॉन-परफॉर्मिंग एसेट (एनपीए) के रूप में माना है और इसे मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय-निर्धारण, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार उप-मानक श्रेणी की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 500000 हजार रुपये के लिए 10% राशि का प्रावधान किया गया है। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड कर दी गई है और कॉर्पोरेट इन्सॉल्वेंसी

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of the Standalone Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the standalone financial statements of M/s United India Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2020, the Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these standalone financial statements are the returns of the 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 431 Divisional Offices), 7 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid standalone financial statements give the information required by the Insurance Act, 1938 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India.

- a) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March 2020;
- b) in the case of the Revenue Accounts, of the surplus/deficit for the year ended 31st March 2020;
- c) in the case of Profit and Loss Account, of the loss for the year ended 31st March 2020; and
- d) in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended 31st March 2020.

Basis for Qualified Opinion

- 1) Note No.29 (a) and 29 (b) to the standalone financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/reconciliation is not ascertainable.

- 2) Note No. 15(a) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of Rs. 2750000 thousands (Rs. 2750000 thousands) of IL & FS Group as on March 31, 2020. The Companies in IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Doubtful I Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of Rs. 950000 thousands (Rs.275000 thousands) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of Rs. 500000 thousands and in our opinion the company is required to make an additional provision to the extent of 100% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by Rs. 1800000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

- 3) Note No. 15(b) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of Rs. 500000 thousands issued by Dewan Housing Finance Limited (DHFL). DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The company has treated its entire investment in DHFL as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Sub-standard Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of 10% amounting to Rs.50000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the DHFL has

रिजॉल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है। कंपनी को इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए चार्ज की गई सुरक्षा का वास्तविक मूल्य पता लगाना बाकी है क्योंकि डिबेंचर धारकों की ओर से डिबेंचर ट्रस्टी द्वारा मामले का अवलोकन किया जा रहा है। हमारी राय में, कंपनी को अपने निवेश जोखिम पर 90% का अतिरिक्त प्रावधान करना आवश्यक है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान में 450000 हजार रुपये की कमी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान का अनुमान लगाया गया है।

यदि उपर्युक्त बिंदु संख्या (2) और (3) के संबंध में योग्यता को प्रावधानों को प्रभावी किया गया और 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए घाटा 2250000 हजार रुपये से अधिक होगा और आरिक्षिती 2250000 हजार रुपये से कम होगा। इसके अलावा, अंक (2) और (3) में योग्यता का संचयी प्रभाव कंपनी के शोध क्षमता में 0.27 की कमी आएगी।

ऊपर बिंदु संख्या (1) की योग्यता का प्रभाव निर्धारणीय नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षण (एसएस) के मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे वित्तीय लेखा परीक्षा अनुभाग की ऑडिट के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र हैं, जो कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मामले का महत्व

हम स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

- नोट संख्या 19 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए शोध क्षमता के संबंध में, जो 31 मार्च 2020 तक 0.30 है, जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (संपत्ति, देयता और सामान्य बीमा कारोबार के शोध क्षमता) विनियम, 2016 के अनुसार निर्धारित

क्षमता से नीचे है। हम उपरोक्त अधिनियमों के साथ बीमा अधिनियम, 1938 के परिणामी निहितार्थ पर टिप्पणी करने में असमर्थ हैं।

- नोट संख्या 31 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन के लिए चुने गए कंपनी के सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों की पेंशन देयता के आधान के बारे में, 31 मार्च 2020 से पहले सेवानिवृत्त हुए कर्मचारियों के संबंध में 8295218 हजार रुपये की कुल राशि कंपनी का अंशदान 5764028 रुपये है और 12655950 हजार रुपये का 1/5 वां हिस्सा 2531190 हजार रुपये के योगदान में भविष्य की देनदारी का है मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में कंपनी के योगदान की भविष्य की देनदारी वर्ष के दौरान अवशोषित कर ली गई है और मौजूदा कर्मचारियों के 10124760 हजार रुपये की राशि के संबंध में कंपनी के योगदान के शेष हिस्से को 2531190 हजार रुपये की 4 बराबर किस्तों में दी जा रही है, जिसे वित्तीय वर्ष 2023-24 तक पूरा किया जाएगा, जैसा कि बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा संदर्भित पत्र 411/एफ एंड ए(एनएल)/एमॉर्ट-ईबी/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 द्वारा अनुमोदित है।
- कोविड-19 के कारण भारत सरकार और संबंधित राज्य सरकार / केंद्र शासित प्रदेश द्वारा लगाए गए राष्ट्रव्यापी लॉकडाउन और यात्रा प्रतिबंधों के परिणामस्वरूप संबंधित विभागीय कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालय / बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर प्रकोष्ठों के लेखा परीक्षकों ने संबंधित कार्यालयों में लेखा परीक्षा के संचालन में अपनी सीमाएं और / या प्रतिबंध व्यक्त किए हैं और कंपनी के सिस्टम के रिमोट एक्सेस के माध्यम से ऑडिट का संचालन भौतिक रिकॉर्ड, दस्तावेजों, वाउचर आदि तक सीमित पहुंच और कंपनी कर्मियों के साथ पूछताछ तक सीमित पहुंच के माध्यम से किया गया। जैसा कि अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा व्यक्त किया गया है, ऊपर वर्णित बाधा का प्रकृति, समय और सीमा पर प्रभाव पड़ा है, और ऑडिट प्रक्रियाओं को परिस्थितियों और स्थिति के अनुरूप संशोधित किया गया है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण में शामिल मामले, बोर्ड की रिपोर्ट

also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process is pending before NCLT. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the matter is pursued by the debenture trustee on behalf of the debenture holders. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 90% on its investment exposure. This has resulted in understatement of provision by Rs.450000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

Had the qualifications in respect of point no (2) and (3) above been given effect to, provisions and the loss for the year ended 31st March 2020 of the company would have been higher by Rs. 2250000 thousands and the reserves would have been lower by Rs. 2250000 thousands. Further, the cumulative impact of the qualifications in points (2) and (3) above would result in the reduction of the Solvency Margin of the Company to 0.27.

The effect of qualification of point no (1) above is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the Standalone financial statements

1. Note No. 19 to the standalone financial statements, regarding the Solvency Margin as on 31st March 2020 is 0.30 which is below the stipulated margin as per the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Assets, Liabilities and Solvency Margin of General Insurance Business) Regulations, 2016.

We are unable to comment on the consequent implication of the Insurance Act, 1938 read with the above referred regulations.

2. Note No. 31 to the standalone financial statements, regarding the deferment of pension liability of the retired and existing employees of the company who opted for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995, an aggregate amount of Rs. 8295218 thousands being the company's contribution of Rs. 5764028 thousands in respect of employees retired before 31st March 2020 and Rs. 2531190 thousands being 1/5th of Rs. 12655950 thousands of the future liability of company's contribution in respect of the existing employees has been absorbed during the year and the remaining portion of the company's contribution in respect of the existing employees amounting to Rs.10124760 thousands is being amortised in 4 equal instalments of Rs. 2531190 thousands each to be absorbed by financial year 2023-24 as approved by Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL) /Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020
3. Consequent to the nationwide lockdown and travel restrictions imposed by the Government of India and the respective State Government/Union Territory due to COVID-19, the auditors of the respective Divisional Office/Regional Office/Large Corporate and Broker Cells have expressed their limitations and/or restrictions in conducting the audit at the respective offices and the audit was conducted through remote access of the company's system with limited access to physical records, documents, vouchers etc and limited access to inquiries with the company personnel. As expressed by the other auditors, the constraint detailed above had an impact on the nature, timing and extent, and the audit procedures have been modified to suit the circumstances and situation.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Standalone Financial Statements and Auditor's Report Thereon

The Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the matters included in the Management Discussion and Analysis, Board's Report including Annexures to Board's Report, Business Responsibility Report, Corporate Governance and Shareholder's Information, but does not include the standalone financial statements and our

सहित अनुबंध की रिपोर्ट, व्यावसायिक जवाबदेही रिपोर्ट, कॉर्पोरेट प्रशासन और शेयरधारक की जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख के बाद अन्य जानकारी हमें उपलब्ध कराने की उम्मीद है।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम इस बारे में कोई भी आश्वासन व्यक्त नहीं करेंगे।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों के हमारे ऑडिट के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी यह है कि जब यह उपलब्ध हो जाए, तो ऊपर दी गई अन्य जानकारी को पढ़ें और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या ऑडिट में प्राप्त हमारे ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से मिथ्य कथन प्रतीत होता है।

यदि, हमने उस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्य किया है, तो हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि यह अन्य जानकारी मिथ्य कथन है, हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है। हमें इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई मिथ्य कथन है, तो हमें इस मामले में उन लोगों से बात करनी होगी जो नियमन के लिए आरोपित हैं। यदि मिथ्य कथन की स्थिति बनी रहती है, तो इस तरह के मिथ्य कथन के दुरुपयोग के मामलों में उपयोगकर्ताओं के ध्यान में लाने के लिए उपयुक्त कार्रवाई का सहारा लिया जाएगा।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं, बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार कंपनी का वित्तीय प्रकटन और नकदी प्रवाह, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियमन 2002, (विनियमन) लेखांकन आमतौर पर भारत में स्वीकृत सिद्धांत जो विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी किए जाते हैं। इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों का रखरखाव और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है और धोखाधड़ी या त्रुटि से मुक्त एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, निदेशक मंडल कंपनी की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार हैं और व्यवसाय की निरंतरता के रूप में जारी रखने, प्रकटीकरण, जैसा कि लागू हो, व्यवसाय की निरंतरता से संबंधित मामलों और लेखांकन के व्यवसाय की निरंतरता आधार का उपयोग करते हुए जब तक कि निदेशक मंडल कंपनी को परिसमापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा नहीं करता है, या उसके पास ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

वे निदेशक मंडल कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी जिम्मेदार हैं।

वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक ऑडिटर की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसएस के अनुसार किया गया ऑडिट हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता लगाएगा। धोखाधड़ी या त्रुटि से गलतियाँ उत्पन्न हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, वे इन वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसएस के अनुसार एक ऑडिट के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

- स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के गलत विवरण के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, उन जोखिमों के लिए ऑडिट प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरसाइड शामिल हो सकती है।
- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (क) के तहत, हम इस बात पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।

auditor's report thereon. The other information is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the standalone financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the standalone financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the standalone financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the other information, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and in case the material misstatement remains uncorrected suitable action would be resorted to including bring to the attention of the users the matters of such material misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of

the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Directors are also responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।
- लेखांकन की चिंता के आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकाला गया है, और प्राप्त ऑडिट साक्ष्य के आधार पर, क्या सामग्री अनिश्चितता घटनाओं या परिस्थितियों से संबंधित है या नहीं जारी रहने की चिंता के कारण कंपनी की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह हो सकता है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त ऑडिट साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी को चिंता का विषय बना रह सकता है।
- खुलासे सहित स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जो हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के साथ उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए जिन्हें हमारी स्वतंत्रता पर सहन करने के लिए उचित माना जा सकता है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

1. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों को बीमा अधिनियम, 1938, विनियम और कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार लागू किया गया है।
2. विनियम के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:
 - क) हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए उनके ऑडिट के उद्देश्यों के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया गया;

ख) आधार के रूप में अर्हताप्राप्त पैरा अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है;

ग) हमारी राय में, अन्य कार्यालयों के खातों पर उचित रिटर्न और रिपोर्ट जो हमारे द्वारा दौरा नहीं किए गए थे, प्राप्त हुए हैं और इन्हें लेखापरीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त माना गया था;

घ) इस रिपोर्ट के साथ दी गई बैलेंस शीट, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता और कैश फ्लो विवरण, खाते की पुस्तकों के साथ और अन्य कार्यालयों से प्राप्त रिटर्न के अनुरूप हैं 'जो हमारे द्वारा नहीं देखे गए थे';

ङ) कंपनी ने विनियमन के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेश को महत्व दिया है;

च) योग्य राय के अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और कंपनी की लेखा नीतियां लेखांकन सिद्धांतों और आईसीआईएआई द्वारा जारी लेखा मानक के साथ अनुपालन करती हैं, जैसा कि विनियमन द्वारा निर्धारित है;

छ) हमने प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में कोई स्पष्ट गलती या सामग्री असंगति नहीं है;

ज) कंपनी ने प्राधिकरण द्वारा निर्धारित पंजीकरण के नियमों और शर्तों का अनुपालन किया है;

झ) हमने नकद और बैंक शेष राशि, निवेश और प्रतिभूतियों को ऋण से संबंधित वास्तविक निरीक्षण या प्रमाणपत्रों और अन्य दस्तावेजी सबूतों के उत्पादन से सत्यापित किया है, जिसमें डिबेंचर के अलावा 4947 हजार रुपये की राशि है जो मोचन के लिए भेजा गया है;

ञ) कंपनी द्वारा हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के लिए, कंपनी किसी भी कंपनी का ट्रस्टी नहीं है और

ट) हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी द्वारा वर्णित पॉलिसीधारकों के फंड के आवेदन और निवेश से संबंधित पॉलिसीधारकों के फंड का कोई भी हिस्सा बीमा अधिनियम, 1938 के प्रावधानों के उल्लंघन में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लागू नहीं होते हैं।

3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the standalone financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the standalone financial statements, including the disclosures, and whether the standalone financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. The standalone financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938, the Regulation and the provisions of the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.
2. As required by the Regulation, we report that:
 - a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of their audit and found them satisfactory;
 - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion

Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;

- c) In our opinion, proper returns and report on the accounts of other offices which were not visited by us, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
 - d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from other offices' which were not visited by us;
 - e) The Company has valued its Investments in accordance with provisions of the Regulation;
 - f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the standalone financial statements and the Accounting Policies of the Company comply with the accounting principles and with the Accounting Standard issued by ICAI, as prescribed by the Regulation ;
 - g) We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material inconsistency with the standalone financial statements;
 - h) The company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the authority;
 - i) We have verified the cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except for the debentures amounting to Rs 4947 thousands sent for redemption;
 - j) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust and
 - k) To the best of our information and explanations given to us and representation made by the company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 relating to the application and investments of the Policyholders' Fund.
3. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, 2013, we report that:

- क) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों की तलाश की और प्राप्त की, जो हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सर्वोत्तम थे।
- ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है और उचित है हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त रिकॉर्ड, हमारे द्वारा देखी गई शाखाओं से प्राप्त नहीं हुआ है।
- ग) शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (8) के तहत लेखा परीक्षित कंपनी के शाखा कार्यालयों के खातों की रिपोर्ट हमें भेज दी गई है और इस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे साथ ठीक से व्यवहार किया गया है।
- घ) इस रिपोर्ट द्वारा दी गई बैलेंस शीट, रेवेन्यू खाता, प्रॉफिट एंड लॉस अकाउंट और कैश फ्लो स्टेटमेंट, खाते की पुस्तकों के साथ हैं।
- ङ) हमारी राय में, योग्य राय पैरा के आधार पर वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, पूर्वोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानक का अनुपालन करते हैं और भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करने हेतु) विनियम, 2002 द्वारा निर्धारित किया जाता है।
- च) अधिसूचना सं. जी.एस.आर. 463 (ई) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।
- छ) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुबंध- I में देते हैं
- ज) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित विवरणों के अनुसार दिया जाना चाहिए।
- i. कंपनी ने अपने वित्तीय वक्तव्यों में वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का प्रकटन किया है - वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 2 का संदर्भ लें;
- ii. कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित कोई दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था, जिसके लिए कोई भी सामग्री नुकसान देह नहीं थी।
- iii. कंपनी द्वारा इन्वेस्टर एजुकेशन एंड प्रोटेक्शन फंड को कोई राशि नहीं दी जानी थी।
4. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) द्वारा आवश्यक के रूप में, भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किए गए निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुबंध- II में दी गई हैं।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.बी. विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

कृते ए. जॉन मोरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

- a) We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.
- b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.
- c) The Reports on the accounts of the branch offices of the company audited under section 143(8) of the Companies Act, 2013 by the branch auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report.
- d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account.
- e) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid standalone financial statements comply with the Accounting Standard issued by ICAI and prescribed by the Insurance Regulatory Development Authority of India (Preparation of Financial Statement and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.
- f) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.
- g) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I
- h) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:
 - i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its standalone financial statements – Refer Note No 2 to the standalone financial statements;
 - ii. The company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses.
 - iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Company.
4. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

अनुलग्नक - I कम्पनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड (कम्पनी) 31 मार्च 2020 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स ऑफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और त्रुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारा दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आईसीएआई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आईसीएआई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है। चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या त्रुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्ततः विस्तृत रूप से सही-सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएँ

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबंधन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधड़ीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

ANNEXURE – I TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Report on the Internal Financial Controls under Clause (I) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("the Company") as of March 31, 2020 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial

controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of standalone financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of standalone financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the standalone financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the

अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2020 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं:

1. कम्पनी के पास कोई उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कम्पनियों से वर्षांत में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।
2. कंपनी के बही-खातों में सह-बीमाकर्ताओं के बीच लेनदेन के संबंध में परिलक्षित शेष राशि के बीच के अंतर के समय पर और प्रभावी सामंजस्य के लिए एक प्रणाली नहीं थी और इसकी इलेक्ट्रॉनिक बैलेंस एडमिनिस्ट्रेशन और सेटलमेंट सिस्टम (ईटीएसएस) पोर्टल में सूचना दी गई है।
3. पुनर्बीमा लेनदेन की रिकॉर्डिंग सिस्टम में बुनियादी डेटा की भारी मात्रा मैन्युअल तरीके से डाली जाती है जिसका कारण पुनर्बीमा में उपयोग किए गए लेखांकन पैकेज के साथ प्रत्यक्ष पक्ष में लेखांकन पैकेज के सहज एकीकरण की अनुपस्थिति है।

‘महत्वपूर्ण कमजोरी’ वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को 31 मार्च 2020 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के

मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आईसीआई द्वारा लेखा-परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2020 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा-परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

अन्य मामले

31 मार्च 2020 तक उपगत किन्तु असूचित (आईबीएनआर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आईबीएनईआर) दावों के मामले में कम्पनी द्वारा, विनियमों के अनुसार नियुक्त बीमांकक द्वारा देयताओं का सांख्यिकीय मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा-परीक्षा रिपोर्ट में हमने इन सांख्यिकीय मूल्यांकनों पर विश्वास किया है, जिसका रिपोर्ट में उल्लेख है।

तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय रिपोर्टों पर पूर्वोक्त एक्चुरियल देयताओं के मूल्यांकन व सटीकता पर आन्तरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर रिपोर्टिंग को हमारी राय में शामिल नहीं किया गया है।

अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) (i) के तहत वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर हमारी उपर्युक्त रिपोर्ट 30 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 431 मण्डल कार्यालयों के विवरण शामिल हैं) 7 एलसीबी प्रकोष्ठों के मामले से संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की सम्बन्धित रिपोर्टों पर आधारित है।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी

सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

सीए आर. रघुरामन

भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

कृते पी.बी. विजयराघवन एंड कंपनी

सनदी लेखाकार
आईसीआई एफ आर एन: 004721एस

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन

भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

कृते ए. जॉन मोरिस एंड कंपनी

सनदी लेखाकार
आईसीआई एफ आर एन: 007220एस

सीए. जी. कुमार

भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2020 as below:

1. The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.
2. The Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and Settlement System (ETASS) Portal in respect of transactions amongst the co-insurers.
3. The recording of the reinsurance transactions is done through manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim standalone financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Company has, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial

reporting were operating effectively as at March 31, 2020, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2020 standalone financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the standalone financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the standalone financial statements.

Other Matters

The actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported ('IBNR') and Incurred But Not Enough Reported ('IBNER') as at 31st March 2020, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The actuarial valuation of liabilities in respect of retirement benefits to employees has been duly certified by an actuary. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report on the standalone financial statements for the year ended 31st March 2020.

Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting on the adequacy and operating effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.

Our aforesaid reports under Section 143(3)(I) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 431 Divisional Offices) 7 Large Corporate and Broker Cells is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II

(युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों के लिए समसंख्यक तारीख की रिपोर्ट के अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं अनुभाग के तहत अनुच्छेद 4 का उल्लेख है)

कंपनियों के अधिनियम, 2013 के तहत धारा 143(5) का प्रावधान

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
01	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए सिस्टम है? यदि हाँ तो वित्तीय निहितार्थ, यदि कोई हो, के साथ-साथ खारों की वफादारी पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताए जा सकते हैं।	हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली के माध्यम से संसाधित होते हैं। जेनिसिस कॉन्फिगरेटर (जीसीकोर), सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा पुनर्बीमा में आईआरएस सॉफ्टवेयर का भी उपयोग किया जाता है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा, पांच क्षेत्रों में और प्रधान कार्यालय में वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
02	क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण किसी ऋण दाता द्वारा कंपनी को दी गई मौजूदा ऋण या मामलों में कर्ज/ऋण/ब्याज आदि की माफी/छूट का कोई पुनर्गठन है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	नहीं
03	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त धन राशि / प्राप्त को इसकी अवधि और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया है? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।	हाँ। प्राप्त धन / प्राप्त का सही हिसाब लगाया जाता है।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.बी. विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 004721एस

कृते ए. जॉन मोरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

ANNEXURE – II TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Comments in regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India

I. DIRECTION U/S 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013

S.No.	Directions	Reply
01	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys Configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. In reinsurance in addition to GC software, IRS software is also used. A standalone treasury management software is used at Investment department. In five Regions and at Head office FACT software is used, in addition to GC Software.
02	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	No
03	Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.	Yes, the funds received/receivable are properly accounted

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-निर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर			
		विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
01	भौतिक / डीमैट रूप में उपलब्ध सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व की उपाधियों की संख्या और इनमें से कितने मामलों में, जो कंपनी के खातों की किताबों में दर्शाई गई संबंधित राशियों के अनुरूप नहीं हैं, उन्हें सत्यापित किया जा सकता है। और पाया गया विसंगति के बारे में उचित रूप से सूचित किया जा सकता है।	डिबेंचर	23	2 (बुक वैल्यू 2 रु)	3
02	क्या निवेश के संबंध में स्टॉपलॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।	हाँ। स्टॉपलॉस पॉलिसी को पीएसयू इक्विटी शेयरों के अलावा इक्विटी शेयरों के लिए परिभाषित किया गया है और 01.04.2016 के बाद अधिग्रहण किया गया है। वर्ष 2019-20 के दौरान इक्विटी शेयरों के उपरोक्त वर्ग के लिए स्टॉप लॉस सीमा को ट्रिगर नहीं किया गया है।			
03	क्या कंपनी ने अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ अपने वित्तीय वक्तव्यों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष के लिए सामंजस्य अभ्यास किया है और क्या उनके कारणशेष के लिए अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त हुई है?	कंपनी के पास जोनल / क्षेत्रीय स्तर पर पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ समय-समय पर बैठकों के माध्यम से सह बीमा शेष राशि को समेटने की एक प्रक्रिया है, जहां शेष सहमति और निपटान होते हैं। हालाँकि कंपनी ने शेष राशि की किसी भी वर्ष की समाप्ति की पुष्टि नहीं की है।			
04	(i) क्या प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
	(ii) क्या राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
	(iii) क्या प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
05	क्या कंपनी ने आईआरडीआई के परिपत्र आईआरडीआई/ एफ & ए / सीआइआर / एमआईएस्सी / 052 / 03 / दिनांक 27 मार्च 2018 का अनुपालन करते हुए प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना, प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि को पुनर्बीमा योजनाओं की छूट के साथ जीएसटी के दायरे से बाहर किया गया है और प्रीमियम में कमी कर के बीमित व्यक्ति / सरकार को इसका लाभ दिया गया है?	हां, कंपनी ने निर्दिष्ट बीमा योजनाओं की पुनर्बीमा योजनाओं जैसे कि प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि पर जीएसटी में छूट के लाभों को पारित किया है।			

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply			
		Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
01	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	Debentures	23	2 (Book value ₹2)	3
02	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes. Stop loss policy is defined for equity shares other than PSU equity shares and acquired after 01.04.2016. Stop loss limit is not triggered for the above class of equity shares during the year 2019-20.			
03	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their standalone financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	The company has a process of reconciling co insurance balances through periodical meetings with PSU Insurers at Zonal/Regional level where balances are agreed and settled. However the company has not obtained any year end confirmation of balances.			
04	(i) Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
	(ii) Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
	(iii) Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Aarogya Yojana	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
05	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No.IRDA/F&A/CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri FasalBima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on to the insured/Government the benefit of reduction in premium?	Yes, the company has passed on the benefits of exemption on GST on re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc.			

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-निर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
06	क्या कंपनी ने 1 सितंबर 2019 से लागू वाहन (संशोधन) अधिनियम, 2019 की धारा 161 के अनुसार हिट एंड रन पीड़ितों के लिए मुआवजे के प्रावधानों को बढ़ाया / संशोधित किया है और यदि ऐसा है तो क्या यह पर्याप्त है।	वर्तमान में, केंद्र सरकार द्वारा मोटर वाहन (संशोधन) अधिनियम 2019 की धारा 161 की कुछ धाराओं को अधिसूचित किया गया है और 01.09.2019 से लागू किया गया है। मोटर वाहन (संशोधन) अधिनियम, 2019 की धारा 161 के अनुसार हिट एंड रन पीड़ितों के मुआवजे से संबंधित अफेयर्स के मामलों को केंद्र सरकार द्वारा अधिसूचित किया जाना बाकी है।
07	क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध पूरे इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लाभ लिया गया है।	हां, कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लिया गया है।
08	क्या विदेशी प्रचालनों के संबंध में प्रीमियम और दावे, यदि कोई हो, इन कार्यों के वास्तविक आंकड़ों के साथ सही तरीके से सामंजस्य स्थापित किया गया है (जिसमें विदेशी संचालन के लिए लेखांकन वर्ष अलग है)।	कंपनी के पास कोई विदेशी परिचालन नहीं है।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 004721एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply
06	Whether the Company has enhanced/modified the provisions for compensation for hit and run victims as per Section 161 of the Vehicles (Amendment) Act, 2019 applicable from 1 September 2019, and if so, whether it is adequate.	At present only, few clauses of section 161 of the Motor Vehicles (Amendment) Act 2019 have been notified by the Central Government and implemented from 01.09.2019. Aforesaid matters relating to compensation for hit and run victims as per section 161 of the Motor Vehicles (Amendment) Act, 2019 is yet to be notified by the Central Government.
07	Whether entire Input Tax Credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.	Yes, the entire Input Tax Credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.
08	Whether premium and claims in respect of foreign operations, if any, have been accounted for correctly and reconciled with actual figures of these operations (wherein accounting year is different for foreign operations)	The company does not have any foreign operations

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की रिपोर्ट

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम और कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम की धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(10) के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 12 सितंबर 2020 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरण अनुपूरक लेखा परीक्षा किया परंतु उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि और इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लि के वित्तीय विवरण के अनुपूरक लेखा परीक्षा नहीं किया।

यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरे पूरक लेखा परीक्षा के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143 (6) (बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहूंगा, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे बयान में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।

(ए) वित्तीय स्थिति पर टिप्पणियाँ

अनुसूची 14 - प्रावधान - 7703.29 करोड़ रुपये

ऋण, निवेश और अन्य आस्तियों के प्रावधान -

342.87 करोड़ रुपये

खातों का हिस्सा बनाने वाले नोट - नोट 15 (सी)

1. कंपनी ने मेसर्स रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल), मेसर्स रिलायंस कैपिटल लिमिटेड की सहायक कंपनी, गैर-

परिवर्तनीय डिबेंचर (सुरक्षित, डिबेंचर 55 करोड़ और असुरक्षित ऋणपत्र - 60 करोड़) में 115 करोड़ का निवेश किया। 15 नवंबर 2019 को ब्याज भुगतान पर आरएचएफएल चूक गया और कंपनी ने उप-मानक श्रेणी के तहत एनपीए के रूप में परिसंपत्तियों को 10 प्रतिशत मानते हुए 11.50 करोड़ का प्रावधान किया है।

लेखा परीक्षा द्वारा प्रावधानों की पर्याप्तता की समीक्षा से ज्ञात हुआ है कि कंपनी को निम्नलिखित तथ्यों को देखते हुए 100 प्रतिशत प्रावधान बनाना चाहिए था:

- वर्ष 2019-20 के दौरान, आरएचएफएल को 2018-19 में रु 101.60 करोड़ के कर से पूर्व लाभ की तुलना में 567.28 करोड़ का नुकसान हुआ था।
- आर एच एफ एल के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने 31 मार्च 2020 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए अपनी रिपोर्ट में अर्हता प्राप्त की है कि अधिकांश उधारकर्ताओं के पास ऋण चुकौती (रु 4773.18 करोड़ का एनपीए सहित) में अतिदेय है और इसलिए मूलधन और ब्याज की वसूली की पुष्टि नहीं की जा सकती है। सांविधिक लेखा परीक्षकों ने आगे कहा कि कई उधारकर्ताओं ने आगे ऋण देने का काम किया है और इन उधारों की वसूली आरएचएफएल के नियंत्रण में पूरी तरह से नहीं बाहरी कारकों पर निर्भर करती है।
- आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग केयर ए + (अप्रैल 2019) से 'केयर डी' (जुलाई 2019) तक डाउनग्रेड की गई है।

छोटे प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश के हासित मूल्य के प्रावधान की कमी और (रु. 103.5 करोड़) और हानि की कमी (रु. 115 करोड़ - रु. 11.5 करोड़) तक का अनुमान लगाया गया है।

2. युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लि ने मेसर्स रिलायंस कैपिटल लिमिटेड (आर कैप) के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (पूरी तरह से असुरक्षित) में 70 करोड़ रुपये का निवेश किया। आर कैप ने 24 अक्टूबर 2019 को ब्याज भुगतान में चूक कर गया और कंपनी ने संपत्ति को अवमानक श्रेणी के तहत एनपीए के रूप में मानते हुए 7 करोड़ रुपये (निवेश की गई राशि का 10% होने) का प्रावधान किया है।

लेखा परीक्षा द्वारा प्रावधानों की पर्याप्तता की समीक्षा से पता चला कि कंपनी को निम्नलिखित तथ्यों को देखते हुए 100 प्रतिशत प्रावधान बनाना चाहिए था:

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2020

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2020 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 12 September 2020.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2020 under section 143(6)(a) of the Act. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143(6)(b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

(A) Comments on Financial Position

Schedule 14 - Provisions - ₹ 7703.29 crore

Provisions for Loans, Investments and Other Assets - ₹ 342.87 crore

Notes forming part of Accounts- Note 15 (c)

1. The Company invested ₹ 115 crore in Non-Convertible Debentures (Secured, Debentures ₹ 55 crore and Unsecured Debentures - ₹ 60 crore) of

M/s Reliance Home Finance Limited (RHFL), a subsidiary of M/s Reliance Capital Limited (RCap). RHFL defaulted on interest payment due on 15 November 2019 and Company has made a provision of ₹ 11.50 crore i.e. 10 per cent treating the assets as NPA under Sub-Standard category.

Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the Company should have created 100 per cent provision in view of the following:

- During the year 2019-20, RHFL had incurred loss to ₹ 567.28 crore as compared to Profit before tax of ₹ 101.60 crore in 2018-19.
- The Statutory Auditors of RHFL have qualified in their report for the year ending 31 March 2020 that majority of the borrowers have overdues in loan repayments (including NPA of ₹ 4773.18 crore) and hence recoverability of Principal and Interest could not be substantiated. Statutory Auditors further stated that many borrowers have undertaken onward lending operations and the recovery of these borrowings depend on external factors not wholly within the control of RHFL.
- Credit Rating of RHFL has been downgraded from CARE A+ (April 2019) to 'CARE D' (July 2019).

The short provision has resulted in understatement of Provision of diminution value of investments and understatement of Loss by ₹ 103.5 crore (₹ 115 crore - ₹ 11.5 crore).

2. UIIC invested ₹ 70 crore in Non-Convertible Debentures (fully unsecured) of M/s Reliance Capital Limited (RCap). RCap defaulted on interest payment due on 24 October 2019 and the Company has made a provision of ₹ 7 crore (being 10% of the invested amount) treating the assets as NPA under Sub-Standard category.

Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the company should have created 100 per cent provision in view of the following:



- आरकैप को वर्ष 2019-20 के दौरान भारी नुकसान (रु.5465 करोड़) हुआ है।
 - आर कैप के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने आरकैप को जारी रखने के रूप में जारी रखने की क्षमता के बारे में अनिश्चितता व्यक्त की है।
 - ऋणपत्र ट्रस्टी ने ऋण वसूली न्यायाधिकरण से पहले आरकैप के खिलाफ कार्यवाही शुरू की है।
 - आर कैप की क्रेडिट रेटिंग केयर ए + (अप्रैल 2019) से 'केयर डी तक जारीकर्ता के सहयोग न होने से (मार्च 2020) डाउनग्रेड की गई है।
- छोटे प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश के मूल्य में हासिलि के लिए और हानि की कमी के लिए और 63 करोड़ रुपये (रु.70 करोड़ -रु. 7 करोड़) के नुकसान की कमी है।

कृते भारत के नियंत्रक और
महालेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 19.11.2020

(आर. अंबलवाणन)
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

- RCap has incurred heavy losses (₹ 5465 crore) during the year 2019-20.
- Statutory Auditors of RCap have expressed material uncertainty regarding the ability of RCap to continue as a Going Concern.
- Debenture Trustee has initiated proceedings against RCap before the Debt Recovery Tribunal.

- Credit Rating of RCap has been downgraded from CARE A + (April 2019) to 'CARE D Issuer not co-operating' (March 2020).

The short provision has resulted in understatement of Provision for diminution in value of investment and understatement of Loss by ₹ 63 crore (₹ 70 crore - ₹ 7 crore).

**For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India**

**Place: Chennai
Date: 19.11.2020**

**(R. AMBALAVANAN)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT, CHENNAI**

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	7977087	7682020
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		1011308	919427
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		-836	-1711
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		2044864	1783521
कुल (अ) / TOTAL (A)		11032423	10383257
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	10377526	6874134
कमीशन Commission	3	1049563	904500
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	3352088	2331374
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		3442	2022
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		11237	8941
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		70564	26037
अशोध्य और सन्देह भ्रूणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		81173	19039
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-5829	13569
कुल (आ) / TOTAL (B)		14939764	10179616
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		-3907341	203641

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-3907341	203641
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		-3907341	203641

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार

सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
अग्नि बीमा राजस्व खाता / FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	1966314	2225124
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		228907	275686
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		-6	4
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		362301	355465
अतिरिक्त ईओएम हेतु शेयरधारकों की निधि को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		5533	0
कुल (अ) / TOTAL (A)		2563049	2856279
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	1342811	2183884
कमीशन Commission	3	220929	268929
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	589350	465944
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		779	606
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		2544	2681
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		15972	7807
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		18373	5709
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-1319	4069
कुल (आ) / TOTAL (B)		2189439	2939629
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		373610	-83350

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		373610	-83350
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		373610	-83350

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	127502017	121137936
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		10084010	11543287
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		15069	16078
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		16001836	14935757
कुल (अ) / TOTAL (A)		153602932	147633058
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	127732768	134302881
कमीशन Commission	3	6376564	6153600
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	30388346	27796759
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		34324	25391
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		112050	112254
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		703609	326897
अशोध्य और सन्देह ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		809394	239031
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-58123	170358
कुल (आ) / TOTAL (B)		166098932	169127171
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		-12496000	-21494113

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-12496000	-21494113
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		-12496000	-21494113

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार

सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		-3907341	203641
समुद्री बीमा / Marine Insurance		373610	-83350
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		-12496000	-21494113
निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent – Gross		1248787	1899644
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		787246	1472220
अन्य आय / OTHER INCOME			
बटूटे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balances written back		44298	70397
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		44691	49611
कुल (अ) / TOTAL (A)		-13904709	-17881950
प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		-4538	21727
सन्दिग्ध ऋणों हेतु / For doubtful debts		63188	30486
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
अतिरिक्त ईओएम हेतु पालिसीधारकों की निधि को अंशदान Contribution to Policyholders Fund towards excess EOM		5533	0
उधार पर ब्याज / Interest On Borrowings		744206	742500
निगमीय सामाजिक दायित्व पर खर्च Expenses on Corporate Social Responsibility		77723	43195
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		2680	3238
बटूटे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		8748	14317
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		54930	41692
कुल (आ) / TOTAL (B)		952470	897155
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)		-14857179	-18779105

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		0	0
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		1362	0
कर के बाद लाभ (ई) / Profit After Tax (D)		-14858541	-18779105
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित / Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		-15083541	-19004105
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) Basic and Diluted Earning per share (₹)		-99.47	-126.69

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिवANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARYजी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारीG SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICERगिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशकGIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एसFor P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721Sसीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदारसदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एसFor A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726Sसीए आर. रघुरामन
भागीदारसदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एसFor A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220Sसीए. जी. कुमार
भागीदारसदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
लाभ और हानि खाता / PROFIT AND LOSS ACCOUNT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र
BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	2000000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	13105141	27941321
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		-401469	3578547
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		-5774977	30963415
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
कुल / TOTAL		17928695	72983283
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश - शेयरधारकों / INVESTMENTS-SHARE HOLDERS'	8	18154984	32796312
निवेश - पॉलिसीधारकों / INVESTMENTS-POLICYHOLDERS'	8A	261152468	283770409
ऋण LOANS	9	1757478	1376635
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	2719898	2477134
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	17350234	17617565
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	58892848	39013579
उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)		76243082	56631144

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	265066293	227850437
प्रावधान / PROVISIONS	14	77032922	76217914
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		342099215	304068351
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		-265856133	-247437207
विविध खर्च (जिनको बटुटे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT		0	0
कुल / TOTAL		17928695	72983283

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव**ANAGHA DESHPANDE**
COMPANY SECRETARYजी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी**G SUNDARA RAMAN**
CHIEF FINANCIAL OFFICERगिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक**GIRISH RADHAKRISHNAN**
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस**For P B Vijayaraghavan & Co**
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721Sसीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदारसदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस**For A V Deven & Co**
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726Sसीए आर. रघुरामन
भागीदारसदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस**For A John Moris & Co**
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220Sसीए. जी. कुमार
भागीदारसदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र / BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2020

31 मार्च 2020 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	31.03.2020	31.03.2019
आंशिक रूप में चुकता शेयर/ On Partly Paid Investments	800	800
पॉलिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609098	1230174
शेष बीमालेखन अभिवन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
विवादस्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for	7448095	11559501
खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
अन्य (बैंक गारंटी/ Others (Bank Guarantee)	0	0

नोट:

- सांविधिक माँग / देयताएँ जो विवादस्पद हैं और जिसका प्रावधान नहीं हो, यदि कोई जुर्माना लागू हो तो वह सम्मिलित नहीं है।
- आयकर प्राधिकरण ने आज की तारीख तक कंपनी को देय वापसी रु. 43,17,370/- हजार (रु.39,64,312/- हजार) समायोजित किया है।

Note :

- Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
- The Income Tax Authorities have adjusted the refund due till date to the Company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 3964312 thousands)

**वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**
अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए /
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	15693238	11729132	3546035	3245166	155911630	149230402	175150903	164204698
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	1612407	1147858	163309	105614	740782	408850	2516498	1662323
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	8465164	5667432	1584283	1299844	30217625	20975164	40267072	27942440
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8840481	7209558	2125061	2050936	126434787	128664088	137400329	137924581
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-863394	472462	-158747	174188	1067230	-7526152	45089	-6879503
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	7977087	7682020	1966314	2225124	127502017	121137936	137445418	131045078

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8060224	9109800	2727208	2805737	129060904	117228526	139848336	129144063
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	1214825	800728	236422	315125	475519	859359	1926766	1975212
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less: Reinsurance ceded	3405700	3063862	924229	1089054	28125222	25440323	32455151	29593240
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid	5869349	6846666	2039401	2031808	101411201	92647562	109319951	101526035
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	28904513	24000706	5744652	6267347	231035538	195549098	265684703	225817151
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	5080203	5577010	194746	393951	1063856	1134604	6338805	7105565
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	15125665	15226842	2347536	2372846	41655556	32561432	59128757	50161120
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	18859051	14350874	3591862	4288452	190443838	164122270	212894751	182761596
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24000706	24010162	6267347	6498427	195549098	168434629	225817151	198943218
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5577010	4579467	393951	480282	1134605	1435011	7105566	6494759
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15226842	14266223	2372846	2842333	32561432	47402689	50161120	64511244
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14350874	14323406	4288452	4136376	164122271	122466951	182761597	140926731
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10377526	6874134	1342811	2183884	127732768	134302881	139453105	143360900

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1360819	1062065	271004	308177	8271933	7279001	9903756	8649243
कुल (अ) / TOTAL (A)	1360819	1062065	271004	308177	8271933	7279001	9903756	8649243
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Reinsurance Accepted	220187	238847	18298	19332	68323	81076	306808	339254
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Reinsurance Ceded	531443	396412	68373	58580	1963692	1206477	2563508	1661469
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1049563	904500	220929	268929	6376564	6153600	7647056	7327028

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :

एजेंट / Agents	588575	504067	157802	186171	6292495	5250549	7038872	5940785
दलाल / Brokers	628602	553692	112569	121983	1401414	1954093	2142585	2629770
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	143642	4306	633	23	578024	74361	722299	78690
अन्य / Others	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1360819	1062065	271004	308177	8271933	7279003	9903756	8649245

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	2637015	1767939	422892	346788	23875898	20551163	26935805	22665890
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	52327	45922	8391	9008	473775	533818	534493	588748
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	4813	1703	771	334	43578	19797	49162	21834
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	120322	100948	19296	19801	1089413	1173457	1229031	1294206
मरम्मत Repairs	16379	21264	2627	4171	148298	247183	167304	272618
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	21240	16853	3407	3306	192313	195902	216960	216061
संचार Communication	28810	24042	4621	4716	260848	279476	294279	308234
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	14459	12331	2319	2419	130910	143339	147688	158089
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	4979	3883	799	762	45083	45134	50861	49779
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	218	209	35	41	1974	2433	2227	2683
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	15969	26814	2561	5260	144589	311692	163119	343766
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	24053	16221	3857	3182	217779	188557	245689	207960
मूल्यहास Depreciation	52955	39836	8492	7814	479459	463069	540906	510719
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	1082	0	174	0	9801	0	11057	0
बहिरोत्तर व्यय Outsourcing Expenses	18616	631	2985	124	168549	7332	190150	8087
यूमेक्स व्यय / UMEK Expenses	72265	155561	11589	30514	654299	1808299	738153	1994374
अन्य / Others	266586	97217	94534	27704	2451780	1826108	2812900	1951029
कुल / Total	3352088	2331374	589350	465944	30388346	27796759	34329784	30594077

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2020 को शेयर पूंजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूंजी Authorised Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 200000000 Equity Shares of ₹10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूंजी Issued Capital 200000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 200000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	2000000	1500000
अभिदत्त पूंजी Subscribed Capital 200000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 200000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	2000000	1500000
मांग पूंजी Called up Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 200000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	2000000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	2000000	1500000

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2020 को समाप्त अवधि के लिए / SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	199999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	200000000		150000000	

अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2020 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष /
SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) / General Reserve (Opening)	27312401	46316507
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	-15083541	-19004105
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	12228860	27312402
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	156702	134690
वर्ष के दौरान जोड़ें / Adding during the year	22362	22012
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	179064	156702
ऋण पत्र मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	675000	450000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	13105141	27941321

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2020 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	0
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	9000000	9000000

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2020 को निवेश (समेकित)

(₹ '000)

SCHEDULE - 8 - INVESTMENT (CONSOLIDATED) AS AT 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		113995276		114619442
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	53586356		84080593	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0		0	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	18243933		21536044	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		71830289		105616637
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	45657179	45657179	53334232	53334232
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	16028454	16028454	19260673	19260673
उप कुल / SUB-TOTAL		247511198		292830984
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		11791315		2798556
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2020 को निवेश (समेकित)
(₹ '000)
SCHEDULE - 8 - INVESTMENT (CONSOLIDATED) AS AT 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	6535973		10564245	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	3281858		3813073	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		9817831		14377318
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	9311611	9311611	5357013	5357013
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	875497	875497	1202850	1202850
उप कुल / SUB-TOTAL		31796254		23735737
कुल / TOTAL		279307452		316566721
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.				
खाता मूल्य / Book Value		211722990		205110554
बाजार मूल्य / Market Value		219509408		206704549

नोट : Note :

- *Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹ 2236440 Thousands (Long Term) and NIL (Short Term); Investments in Housing (NIL)
** अनुमोदित निवेश के अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹ 2236440 हजारों (दीर्घावधि) और (अल्प अवधि) आवास में निवेश - शून्य शामिल है।
- ** चालू वर्ष के लिए अनुमोदित निवेशों के अलावा इसमें शामिल हैं: / ** Other than Approved Investments for the current year includes :
A. नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries :
 (1) जेनिथ सेक्यूरिटीज - ₹ 762 हजारों (गत साल - ₹ 762 हजारों) / Zenith Securities - ₹ 762 thousands (Previous Year - ₹ 762 thousands)
B. संबंध कंपनी / Associate Companies :
 (2) हेल्थ इश्यूरेन्स टीपीए लि. - ₹ 197933 हजारों (गत साल - ₹ 285000 हजारों) / Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197933 thousands (Previous Year - ₹ 285000 thousands)
 (3) इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स - ₹ 18276 हजारों (गत साल - ₹ 18276 हजारों) / India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year - ₹ 18276 thousands)
 (4) केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि. - ₹ 7337 हजारों (गत साल - ₹ 7337 हजारों) / Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 7337 thousands (Previous Year - ₹ 7337 thousands)

अनुसूची - 8A - 31 मार्च 2020 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)

(₹ '000)

SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		113965840		102744868
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	53572519		75369843	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0		0	
© व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	18239222		19304909	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		71811741		94674752
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	45645390	45645390	47808806	47808806
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	0	0	17265268	17265268
उप कुल / SUB-TOTAL		231422971		262493694
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		11337040		2508626
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2020 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)
(₹ '000)
SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फंड / Mutual Funds	6284166		9469790	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	3155421		3418038	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		9439587		12887828
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	8952870	8952870	4802026	4802026
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	0	0	1078235	1078235
उप कुल / SUB-TOTAL		29729497		21276715
कुल / TOTAL		261152468		283770409

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2020 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS FOR THE PERIOD ENDED ON 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूति / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1104744	669392
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) Others (Govt. Guaranteed Loans)	531848	586357
अप्रतिभूत / Unsecured	120886	120886
कुल / TOTAL	1757478	1376635
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	531849	586358
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानों / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	171430	179408
उ) हड़को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan	1054199	610869
कुल / TOTAL	1757478	1376635
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण		
(a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1583893	1198420
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(आअ) भारत में * / (ba) In India*	173585	178215
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
कुल / TOTAL	1757478	1376635
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	149996	109995
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	1607482	1266640
कुल / TOTAL	1757478	1376635

*नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए रु. 173585 (गत वर्ष रु. 178215) का प्रावधान किया गया है।

* Note: Provision of ₹ 173585 thousands (previous year ₹ 178215 thousands) against non performing loans is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14.

	31.03.2020	31.03.2019		31.03.2020	31.03.2019
1. गैर निष्पादन ऋण का प्रावधान	173585	178215	1) Provision against non-performing loans is	173585	178215
2. ऋण संदिग्ध माना गया है और हानि परिसंपत्तियाँ हेतु	173585	178215	2) Loans considered doubtful and loss assets are	173585	178215

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार रु.6336 हजार (रु.4814 हजार) का प्रावधान किया गया है जो मानक परिसंपत्तियों का राशि रु. 1583893 हजार (रु. 1203639 हजार) के 0.4% पर है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6336 thousands (₹ 4814 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1583893 Thousands (₹ 1203639 thousands)

अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2020 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लॉक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लॉक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़े Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	906485	2633	0	909118	841713	47073	0	888786	20332	64772
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	125859	5934	0	131793	0	0	0	0	131793	125859
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42403	0	0	42403	12784	5983	0	18767	23636	29619
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	146921	0	260792	68713	2034	0	70747	190045	45158
भवन / Building*	818651	0	5934	812717	445313	6558	0	451871	360846	373338
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	399769	13521	2374	410916	329737	18722	2234	346225	64691	70032
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2608410	94634	120659	2582385	2351067	150702	118918	2382851	199534	257343
वाहन / Vehicles	1012523	291782	230961	1073344	539421	267100	187140	619381	453963	473102
कार्यालय उपकरण Office Equipment	104789	15088	3074	116803	88209	9455	2583	95081	21722	16580
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	564228	6647	3916	566959	480725	19316	3321	496720	70239	83503
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	222472	10960	13515	219917	150913	13961	13219	151655	68262	71559
कुल / Total	6919460	588120	380433	7127147	5308595	540904	327415	5522084	1605063	1610865
चालू कार्य Work-in-Progress	866269	248566	0	1114835	0	0	0	0	1114835	866269
कुल योग / Grand Total	7785729	836686	380433	8241982	5308595	540904	327415	5522084	2719898	2477134
गत वर्ष / Previous Year	6903856	1246780	364907	7785729	5060059	510720	262186	5308595	2477134	

*सक्रिय उपयोग से सेवानिवृत्त परिसंपत्तियों के संबंध में रु. 899 हजारों का सकल ब्लॉक एवं रु. 1 का शुद्ध ब्लॉक को सम्मिलित करें।

*Include Gross Block of ₹ 899 thousands and net block of ₹ 1 in respect of assets retired from active use.

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2020 को नकद एवं बैंक शेष
SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	499642	329456
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	11727713	6501812
अन्य / Others	0	0
चालू खाते / Current Accounts	4823080	6181859
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	299799	4604438
कुल / Total	17350234	17617565
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	1259	2414

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2020 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	11856336	10895950
पूर्व अदायगी / Prepayments	194986	163764
निदेशकों / अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	7171	5244
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	2111584	2312672
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 930 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 930 considered doubtful)	232603	240991
कुल (अ) / TOTAL (A)	14402680	13618621
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6291524	6552719
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	365456	253735
अन्य संस्थाओं के कारण बीमा कारोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 752231 रुपये संदिग्ध माना गया) / Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 752231 considered doubtful)	24305834	5097715
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 38075 संदिग्ध माना गया) / Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 38075 considered doubtful)	13527354	13490789
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	44490168	25394958
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	58892848	39013579

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2020 को चालू देयताएँ

SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	951006	994622
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	19305861	13623505
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	4822	5857
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	5256053	3069009
विविध लेनदार / Sundry Creditors	24852721	25688829
बकाया दावों / Claims Outstanding	212894751	182761597
अन्य / Others		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
पॉलिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders	1799749	1705688
कुल / TOTAL	265066293	227850437

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2020 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	69396664	69441753
कर के लिए (घटाएँ अग्रिम कर भुगतान किया और स्रोत में घटाए गए कर) For taxation (less advance tax paid and taxes deducted at source)	0	0
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1186363	1256172
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	2797533	2832244
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	111195	118707
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	3428667	2456538
कुल / TOTAL	77032922	76217914

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2020 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)
AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	15693238	11729132
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1612407	1147858
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	8465164	5667432
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8840481	7209558
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-863394	472462
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	7977087	7682020
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8060224	9109800
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1214825	800728
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3405700	3063862
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5869349	6846666
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	28904513	24000706
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	5080203	5577010
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	15125665	15226842
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	18859051	14350874
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24000706	24010162
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5577010	4579467
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15226842	14266223
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	14350874	14323406
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10377526	6874134
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1360819	1062065
कुल (अ) / TOTAL (A)	1360819	1062065
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	220187	238847
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	531443	396412
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	1049563	904500
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	588575	504067
दलाल / Brokers	628602	553692
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	143642	4306
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1360819	1062065

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2127151	2102722	1418884	1142444	3546035	3245166
1358	2838	161951	102776	163309	105614
553763	361571	1030520	938273	1584283	1299844
1574746	1743989	550315	306947	2125061	2050936
84621	122572	-243368	51616	-158747	174188
1659367	1866561	306947	358563	1966314	2225124
1417486	1299303	1309722	1506434	2727208	2805737
1095	4041	235327	311084	236422	315125
267045	75215	657184	1013839	924229	1089054
1151536	1228129	887865	803679	2039401	2031808
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
30058	30340	164688	363611	194746	393951
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
30340	27171	363611	453111	393951	480282
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
1058492	1090424	284319	1093460	1342811	2183884
239250	274868	31754	33309	271004	308177
239250	274868	31754	33309	271004	308177
1561	680	16737	18652	18298	19332
21707	16916	46666	41664	68373	58580
219104	258632	1825	10297	220929	268929
146438	174807	11364	11364	157802	186171
92661	100038	19908	21945	112569	121983
151	23	482	0	633	23
0	0	0	0	0	0
239250	274868	31754	33309	271004	308177

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	16199755	18181465
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	809988	909074
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	15389767	17272391
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	941313	1647622
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	16331080	18920013
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14338879	16678030
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	717941	834932
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	13620938	15843098
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	5958561	6225309
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	301815	315019
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	5656746	5910290
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	6225309	7724585
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	315019	399922
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5910290	7324663
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	13367394	14428725
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2802407	2330624
कुल (अ) / TOTAL (A)	2802407	2330624
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	121498	136363
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	2680909	2194261
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2232132	2212525
दलाल / Brokers	465218	53948
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	105057	64151
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2802407	2330624

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49207251	49231851	65407006	67413316
0	0	0	0
2518704	2549682	3328692	3458756
46688547	46682169	62078314	63954560
-3189	-4922913	938124	-3275291
46685358	41759256	63016438	60679269
28980236	26236317	43319115	42914347
0	0	0	0
4469600	9715965	5187541	10550897
24510636	16520352	38131574	32363450
167637942	150157955	173596503	156383264
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
150157955	117782473	156383264	125507058
822	810	822	810
14926714	24896155	15241733	25296077
135232063	92887128	141142353	100211791
47409080	58865287	60776474	73294012
1619216	869932	4421623	3200556
1619216	869932	4421623	3200556
0	0	0	0
123018	123080	244516	259443
1496198	746852	4177107	2941113
1576823	834041	3808955	3046566
37716	34541	502934	88488
4677	1350	109734	65502
0	0	0	0
1619216	869932	4421623	3200556

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	648778	713928
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	32439	35696
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	616339	678232
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	30946	2039
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	647285	680271
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	191814	213687
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	11572	13073
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	180242	200614
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	726080	581164
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	41660	34258
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	684420	546906
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	581164	471187
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	34258	75234
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	546906	395953
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	317756	351567
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	79063	87389
कुल (अ) / TOTAL (A)	79063	87389
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4866	5354
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	74197	82035
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	71782	78365
दलाल / Brokers	7536	8870
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	-255	154
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	79063	87389

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5326576	4365245	823670	535098	3960153	3932192
-2	2	498145	68154	218637	140053
2218370	1234807	910457	593780	2644900	1779249
3108204	3130440	411358	9472	1533890	2292996
11117	-536374	-200943	36992	335526	179005
3119321	2594066	210415	46464	1869416	2472001
5463870	2458490	565183	368579	3055076	2016389
5477	1832	341634	105339	50351	127506
2275831	588123	242779	289669	1170268	953389
3193516	1872199	664038	184249	1935159	1190506
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	92457	145056	463723	411431
3056402	464702	866212	522357	8048271	5559100
2881662	1875578	47403	255886	3969245	4163346
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
428	8236	145056	170383	411431	583475
464702	517074	522357	385100	5559100	7709527
1875578	1655474	255886	370811	4163346	3211243
4199600	2092303	455555	69324	1741058	2142609
287133	231841	13242	8651	330897	316669
287133	231841	13242	8651	330897	316669
0	1	57128	11506	48525	67512
339407	238444	25653	35862	170916	170309
-52274	-6602	44717	-15705	208506	213872
107936	117423	1053	1283	132056	139508
136132	113988	12189	7368	197887	176981
43065	430	0	0	954	180
0	0	0	0	0	0
287133	231841	13242	8651	330897	316669

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	5361509	6414843
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	-121367	99546
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	998269	1610842
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	4241873	4903547
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	330837	1160057
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	4572710	6063604
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2822821	3553250
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	60815	445887
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	751602	568560
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	2132034	3430577
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	3856861	4480684
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	375076	411806
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	1154520	1568915
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	3077417	3323575
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4480684	4697068
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	411807	500268
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1568915	2119790
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3323576	3077546
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1885875	3676606
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	602342	602658
कुल (अ) / TOTAL (A)	602342	602658
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-37729	1354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105929	149761
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	458684	454251
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	403012	309188
दलाल / Brokers	85926	291646
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	113404	1824
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	602342	602658

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1161408	1119731	53369220	53652465	19853310	11083582	155911630	149230402
143003	139259	0	0	2366	-38164	740782	408850
451377	421681	3194517	3435393	16438604	8404958	30217625	20975162
853034	837309	50174703	50217072	3417072	2640460	126434787	128664090
-11255	32690	21184	-4847098	-388306	-278172	1067230	-7526152
841779	869999	50195887	45369974	3028766	2362288	127502017	121137938
154160	154971	54203788	56910258	19285077	8638554	129060904	117228526
4	24815	0	0	17238	153980	475519	859359
16909	39501	3224953	5709468	15243767	6727645	28125222	25440323
137255	140285	50978835	51200790	4058548	2064889	101411201	92647562
2278130	1585611	10226101	10063579	22038848	10170741	231035538	195549098
0	90467	0	0	131769	74595	1063856	1134604
257534	218246	669547	906989	17751329	8045133	41655556	32561432
2020596	1457832	9556554	9156590	4419288	2200203	190443838	164122270
1585611	1666926	10063579	12790175	10170742	10215080	195549098	168434629
90467	29720	0	0	74594	142118	1134605	1435011
218246	276894	906989	3345983	8045132	7677010	32561432	47402689
1457832	1419752	9156590	9444192	2200204	2680188	164122271	122466951
700019	178365	51378799	50913188	6277632	1584904	127732768	134302881
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279001
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279001
399	704	0	0	0	0	68323	81076
8288	8261	303706	107062	760411	231980	1963692	1206477
99981	100104	2095347	2616514	-729701	-231980	6376564	6153600
48862	48299	1718324	1509917	515	0	6292495	5250549
58716	59208	369899	1207542	30195	0	1401414	1954093
292	154	310830	6117	0	0	578024	74361
0	0	0	0	0	0	0	0
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279003

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	15693238	11729132
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	15693238	11729132
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1612407	1147858
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1472606	1014482
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	139801	133376
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	8465164	5667432
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	4853502	3647492
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3611662	2019940
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8840481	7209558
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	12312342	9096123
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-3471861	-1886564
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-863394	472462
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7977087	7682020

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2127151	2102722	1418884	1142444	3546035	3245166
2127151	2102722	1418884	1142444	3546035	3245166
1358	2838	161951	102776	163309	105614
0	0	161241	100962	161241	100962
1358	2838	710	1814	2068	4652
553763	361571	1030520	938273	1584283	1299844
282085	212853	-136891	-234092	145194	-21239
271678	148718	1167411	1172365	1439089	1321083
1574746	1743989	550315	306947	2125061	2050936
1845066	1889869	1717016	1477497	3562082	3367366
-270320	-145880	-1166701	-1170550	-1437021	-1316430
84621	122572	-243368	51616	-158747	174189
1659367	1866561	306947	358563	1966314	2225125

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	16199755	18181465
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	16199755	18181465
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	809988	909073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	809988	909073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	15389767	17272392
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	15389767	17272392
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	941313	1647622
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	16331080	18920014

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49207251	49231851	65407006	67413316
49207251	49231851	65407006	67413316
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2518704	2549682	3328692	3458755
2489535	2505637	3299523	3414710
29169	44045	29169	44045
46688547	46682169	62078314	63954561
46717716	46726214	62107483	63998606
-29169	-44045	-29169	-44045
-3189	-4922913	938124	-3275291
46685358	41759256	63016438	60679270

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	648778	713928
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	648778	713928
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	32439	35696
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	32439	35696
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	616339	678232
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	616339	678232
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	30946	2039
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	647285	680271

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5326576	4365244	823670	535099	3960153	3932192
5326576	4365244	823670	535099	3960153	3932192
-2	2	498145	68154	218637	140053
-2	2	395399	30729	218083	137968
0	0	102746	37425	554	2085
2218370	1234807	910457	593780	2644900	1779249
461684	304006	800550	492525	1436184	1007940
1756686	930801	109907	101255	1208716	771309
3108204	3130439	411358	9473	1533890	2292996
4864891	4061240	418519	73303	2742053	3062220
-1756687	-930801	-7161	-63830	-1208163	-769224
11117	-536374	-200943	36992	335526	179005
3119321	2594065	210415	46465	1869416	2472001

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	5361509	6414843
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	5361509	6414843
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	-121367	99547
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	-179128	11906
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	57761	87641
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	998269	1610843
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	659042	1322161
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	339227	288682
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	4241873	4903547
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	4523339	5104588
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-281466	-201041
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	330837	1160057
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	4572710	6063604

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1161408	1119731	53369220	53652464	19853310	11083582	155911630	149230400
1161408	1119731	53369220	53652464	19853310	11083582	155911630	149230400
143003	139259	0	0	2366	-38165	740782	408851
143003	139259	0	0	2366	-38165	579721	281700
0	0	0	0	0	0	161061	127151
451377	421681	3194517	3435394	16438604	8404957	30217625	20975162
348530	324547	2972590	3200164	9635878	6498483	19646420	16600234
102847	97134	221927	235230	6802726	1906474	10571205	4374928
853034	837309	50174703	50217072	3417072	2640460	126434787	128664089
955881	934443	50396630	50452301	10219798	4546933	136844933	132911866
-102847	-97134	-221927	-235229	-6802726	-1906474	-10410146	-4247777
-11255	32690	21184	-4847098	-388306	-278172	1067230	-7526153
841779	869999	50195887	45369974	3028766	2362288	127502017	121137936

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	8060224	9109800
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8060224	9109800
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1214825	800728
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1122256	548778
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	92569	251950
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	3405700	3063862
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1845393	1581444
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1560307	1482418
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5869349	6846666
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7337087	8077134
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1467738	-1230468
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	18859051	14350874
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	28904513	24000706
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	28904513	24000706
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	4874606	5400579
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	205597	176431
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	5080203	5577010
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	9335461	9205110
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	5790204	6021732
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	15125665	15226842
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	18859051	14350874
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	14350874	14323406
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	24000706	24010163
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24000706	24010163
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	5400579	4385727
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	176431	193740
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5577010	4579467
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	9205110	8422643
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	6021732	5843580
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	15226842	14266223
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	14350874	14323407
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10377526	6874133

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1417486	1299303	1309722	1506434	2727208	2805737
1417486	1299303	1309722	1506434	2727208	2805737
0	0	0	0	0	0
1095	4042	235327	311084	236422	315125
0	3000	233691	305562	233691	308562
1095	1042	1636	5522	2731	6563
267045	75215	657184	1013839	924229	1089055
155094	65533	256776	201364	411870	266897
111951	9682	400408	812475	512359	822158
1151536	1228130	887865	803679	2039401	2031807
1262391	1236770	1286637	1610631	2549028	2847402
-110855	-8641	-398772	-806953	-509627	-815594
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
0	0	0	0	0	0
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
11395	11300	143562	342909	154956	354209
18663	19040	21126	20702	39790	39743
30058	30340	164688	363611	194746	393952
319866	386904	840957	847837	1160823	1234741
262646	401918	924067	736187	1186713	1138105
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288453
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
0	0	0	0	0	0
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
11300	16385	342909	424784	354209	441169
19040	10787	20702	28327	39742	39113
30340	27171	363611	453111	393951	480282
386904	410522	847837	1099107	1234741	1509628
401918	415582	736187	917124	1138105	1332705
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
1058492	1090425	284319	1093460	1342811	2183884

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	14338879	16678030
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	14338879	16678030
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	717941	834932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	717941	834932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	13620938	15843098
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	13620938	15843098
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5656746	5910290
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	5958561	6225309
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	5958561	6225309
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	301815	315019
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	301815	315019
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	5656746	5910290
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5910290	7324663
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	6225309	7724585
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	6225309	7724585
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	315019	399922
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	315019	399922
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5910290	7324663
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	13367394	14428725

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
28980236	26236317	43319115	42914347
28980236	26235336	43319115	42913366
0	981	0	981
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
4469600	9715965	5187541	10550897
4446142	5719442	5164083	6554374
23458	3996523	23458	3996523
24510636	16520352	38131574	32363450
24534094	20515895	38155032	36358993
-23458	-3995543	-23458	-3995543
158130507	135232063	163787253	141142353
167623356	150144735	173581917	156370044
14586	13220	14586	13220
167637942	150157955	173596503	156383264
0	0	0	0
831	822	831	822
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
0	0	0	0
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
135232063	92887128	141142353	100211791
150144735	117770029	156370044	125494614
13220	12444	13220	12444
150157955	117782473	156383264	125507058
0	0	0	0
822	810	822	810
822	810	822	810
14926714	20899632	15241733	21299554
0	3996523	0	3996523
14926714	24896155	15241733	25296077
135232063	92887128	141142353	100211791
47409080	58865287	60776474	73294012

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	191814	213688
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	191814	211447
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	2241
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	11572	13073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	11572	13073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	180242	200615
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	180242	198374
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	2241
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	684420	546906
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	716356	572351
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	9724	8813
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	726080	581164
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	41660	34258
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	41660	34258
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	684420	546906
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	546906	395953
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	572351	460734
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	8813	10453
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	581164	471187
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	34258	75234
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	34258	75234
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	546906	395953
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	317756	351568

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5463870	2458490	565183	368579	3055076	2016389
5463870	2458490	565183	368579	3055076	2016389
0	0	0	0	0	0
5477	1832	341634	105339	50351	127506
5477	1832	306018	32108	50017	125504
0	0	35616	73231	334	2002
2275831	588122	242779	289668	1170268	953389
528547	339573	216243	282773	1194985	594702
1747284	248549	26536	6895	-24717	358687
3193516	1872200	664038	184250	1935159	1190505
4940800	2120749	654959	117914	1910107	1547191
-1747284	-248549	9079	66336	25052	-356684
2881662	1875578	47403	255886	3969245	4163347
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	0	0	0	0	0
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	59634	111354	453832	403585
0	0	32823	33702	9891	7846
0	428	92457	145056	463723	411431
1330258	272607	410005	498266	5429995	3397345
1726144	192095	456207	24090	2618276	2161755
3056402	464702	866212	522356	8048271	5559100
2881662	1875578	47403	255887	3969245	4163346
1875578	1655474	255886	370810	4163346	3211243
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
0	0	0	0	0	0
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
428	8236	111354	95632	403585	576068
0	0	33702	74752	7846	7407
428	8236	145056	170384	411431	583475
272607	392376	498266	311139	3397345	5112803
192095	124698	24091	73962	2161755	2596724
464702	517074	522357	385101	5559100	7709527
1875578	1655474	255886	370811	4163346	3211243
4199600	2092304	455555	69326	1741058	2142609

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	2822821	3553250
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	2822821	3553250
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	60815	445887
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	13536	287572
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	47279	158315
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	751602	568559
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	422095	498725
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	329507	69834
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	2132034	3430578
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	2414262	3342096
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-282228	88482
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	3077417	3323576
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	3856861	4480684
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3856861	4480684
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	156851	233758
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	218225	178048
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	375076	411806
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	758102	992225
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	396418	576689
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	1154520	1568914
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	3077417	3323576
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	3323576	3077545
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	4480684	4697068
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4480684	4697068
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	233759	268115
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	178048	232152
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	411807	500267
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	-649803	1812480
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	2218718	307310
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	1568915	2119790
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3323576	3077545
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1885875	3676609

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
154160	154971	54203788	56910258	19285077	8638554	129060904	117228526
154160	154971	54203788	56910258	19285077	8638554	129060904	117225304
0	0	0	0	0	0	0	3222
4	24815	0	0	17238	153980	475519	859360
4	24815	0	0	17238	153980	392290	625811
0	0	0	0	0	0	83229	233549
16909	39501	3224953	5709468	15243767	6727645	28125222	25440322
10580	10180	3006802	2936399	12388885	4605378	22943792	15835178
6329	29321	218151	2773069	2854882	2122267	5181430	9605145
137255	140285	50978835	51200790	4058548	2064889	101411201	92647564
143583	169606	51196985	53973859	6913430	4187156	106509400	102015937
-6328	-29321	-218150	-2773069	-2854882	-2122268	-5098199	-9368374
2020596	1457831	9556554	9156590	4419288	2200203	190443838	164122271
2278130	1585611	10226101	10063579	22038848	10170741	231011228	195527064
0	0	0	0	0	0	24310	22033
2278130	1585611	10226101	10063579	22038848	10170741	231035538	195549097
0	90467	0	0	131769	74595	802086	914187
0	0	0	0	0	0	261770	220418
0	90467	0	0	131769	74595	1063856	1134605
209744	183626	568050	594497	10385246	6403104	28943141	27617662
47790	34620	101497	312491	7366083	1642029	12712415	4943770
257534	218246	669547	906988	17751329	8045133	41655556	32561432
2020596	1457832	9556554	9156591	4419288	2200203	190443838	164122270
1457832	1419752	9156590	9444192	2200204	2680189	164122271	122466950
1585611	1666926	10063579	12790175	10170742	10215080	195527065	168411731
0	0	0	0	0	0	22033	22897
1585611	1666926	10063579	12790175	10170742	10215080	195549098	168434628
90467	29720	0	0	74594	142118	914187	1119889
0	0	0	0	0	0	220418	315121
90467	29720	0	0	74594	142118	1134605	1435010
183626	257119	594497	2077057	8045132	5873771	27617661	37211531
34620	19774	312492	1268926	0	1803239	4943771	10191156
218246	276893	906989	3345983	8045132	7677010	32561432	47402687
1457832	1419753	9156590	9444192	2200204	2680188	164122271	122466951
700019	178364	51378799	50913189	6277632	1584904	127732768	134302883

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	1360819	1062065
कुल (अ) / TOTAL (A)	1360819	1062065
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	220187	238846
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	182784	200890
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	37403	37956
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	531443	396412
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	375587	271694
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	155856	124718
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1049563	904499
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1168016	991262
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-118453	-86762
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	588575	504067
एजेंट / Agents	588575	504067
दलाल / Brokers	628602	553692
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	143642	4306
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1360819	1062065

**स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**
अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
239250	274868	31754	33309	271004	308177
239250	274868	31754	33309	271004	308177
1561	680	16737	18652	18298	19332
1040	0	16631	18536	17671	18536
521	680	106	116	627	796
21707	16917	46666	41664	68373	58579
18354	16131	11024	4234	29378	20364
3353	786	35642	37430	38995	38215
219104	258631	1825	10297	220929	268930
221936	258738	37360	47611	259296	306349
-2832	-106	-35535	-37314	-38367	-37420
146438	174808	11364	11363	157802	186172
146438	174808	11364	11364	157802	186171
92661	100038	19908	21945	112569	121983
151	23	482	0	633	23
0	0	0	0	0	0
239250	274869	31754	33309	271004	308177

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	2802407	2330624
कुल (अ) / TOTAL (A)	2802407	2330624
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	121498	136363
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	121498	136363
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2680909	2194261
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2680909	2194260
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	2232132	2212525
एजेंट / Agents	2232132	2212525
दलाल / Brokers	465218	53948
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	105057	64151
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2802407	2330624

**स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**
अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1619216	869932	4421623	3200556
1619216	869932	4421623	3200556
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
123018	123080	244516	259443
123018	123080	244516	259443
0	0	0	0
1496198	746852	4177107	2941113
1496198	746852	4177107	2941112
0	0	0	0
1576823	834041	3808955	3046566
1576823	834041	3808955	3046566
37716	34541	502934	88489
4677	1350	109734	65501
0	0	0	0
1619216	869932	4421623	3200556

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	79063	87389
कुल (अ) / TOTAL (A)	79063	87389
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4866	5354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	4866	5354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	74197	82035
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	74197	82035
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	71782	78365
एजेंट / Agents	71782	78365
दलाल / Brokers	7536	8870
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	-255	154
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	79063	87389

**स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**
अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
287133	231841	13242	8651	330897	316669
287133	231841	13242	8651	330897	316669
0	1	57128	11506	48525	67511
0	1	32539	2432	48721	66488
0	0	24589	9074	-196	1023
339407	238445	25653	35862	170916	170309
118006	75443	24941	34976	125329	117537
221401	163002	712	886	45587	52772
-52274	-6603	44717	-15705	208506	213871
169127	156398	20840	-23892	254289	265620
-221401	-163001	23877	8187	-45783	-51749
107936	117423	1053	1283	132056	139508
107936	117423	1053	1283	132056	139508
136132	113988	12189	7368	197887	176981
43065	430	0	0	954	180
0	0	0	0	0	0
287133	231841	13242	8651	330897	316669

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	602342	602658
कुल (अ) / TOTAL (A)	602342	602658
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-37729	1354
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	-37718	1688
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	-11	-334
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105929	149761
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	79084	126111
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	26845	23650
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	458684	454251
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	485539	478235
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-26855	-23984
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	403012	309188
एजेंट / Agents	403012	309188
दलाल / Brokers	85926	291646
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	113404	1824
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	602342	602658

**स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**
अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279000
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279000
399	704	0	0	0	0	68323	81076
399	704	0	0	0	0	43941	71313
0	0	0	0	0	0	24382	9763
8288	8262	303706	107063	760411	231980	1963692	1206477
7922	7697	303706	334566	473630	196094	1382000	1157220
366	565	0	-227503	286781	35886	581692	49257
99981	100103	2095347	2616513	-729701	-231980	6376564	6153599
100348	100668	2095347	2389010	-442920	-196094	6933874	6193094
-367	-565	0	227503	-286781	-35886	-557310	-39494
48862	48299	1718324	1509917	515	0	6292495	5250547
48862	48299	1718324	1509917	515	0	6292495	5250547
58716	59208	369899	1207542	30195	0	1401414	1954092
292	154	310830	6117	0	0	578024	74361
0	0	0	0	0	0	0	0
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279000

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो	31.03.2020	31.03.2019
I. Cash Flow from Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	175908769	173793493
अन्य आय / Other Receipts	258230	186444
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(6081237)	(10275099)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	(11817499)	(9208496)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(139848336)	(129110402)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(9947372)	(8736558)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(35212355)	(25897927)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	(445242)	1157449
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(153333)	(3008087)
अदा किया गया जीएसटी कर/वापसी (शुद्ध)/GST paid/refund (net)	(887134)	3567036
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	1975970	818785
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	(27914)	25569
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	(26277453)	(6687794)
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	(26277453)	(6687794)
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	(26277453)	(6687794)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो II. Cash Flow from the Investing Activities	31.03.2020	31.03.2019
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(875529)	(1068089)
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	80093	119178
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(33869133)	(40715403)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	23752624	12530723
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	13086303	21659963
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	19329901	17920436
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	4783430	(5551700)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(34749)	(44891)
अन्य अदायगी / प्राप्ति (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	8477	350
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Investing Activities	26261417	4850568
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	500000	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	(742500)	(742500)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities	(242500)	(742500)
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	(8795)	(10307)
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	(267331)	(2590033)
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	17617565	20207598
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	17350234	17617565

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
घटक का नकद और नकद समतुल्य / Components of cash and Cash Equivalents	31.03.2020	31.03.2019
हाथ में नकदी / Cash on Hand	499642	329456
बैंकों के साथ शेष / Balance with Banks		
चालू खातों में / In Current Accounts	4823080	6181859
3 महीने से कम परिक्ता वाले एफडी आर में / In FDR with maturity less than 3 Months	11482771	6281311
उप कुल / Sub-total	16805493	12792626
अल्पकालिक एफडी 3 महीनों से अधिक और 12 महीने से कम / FD for Short Term More than 3 Months and Less than 12 Months	244942	220501
अन्य संस्थानों के साथ (सीबीएलओ के साथ) / With Other Institution (with CBLO)	299799	4604438
उप कुल / Sub-total	544741	4824939
कुल योग / Grand Total	17350234	17617565

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

लेखांकन नीतियों का महत्व तारीख 31 मार्च, 2020 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में टिप्पणियां

I. महत्वपूर्ण लेखा टिप्पणियां

1. लेखा संविदा :

1.1 वित्तीय विवरणों को भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखा सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किया जाता है, जो समय-समय पर बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचना के अनुसार होते हैं।

1.2 भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षा रिपोर्ट और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियमों, 2002 के अनुसार प्रत्यक्ष क्रियाविधि पर कैश प्लो विवरण तैयार किया जाता है।

2. अनुमानों का उपयोग:

आम तौर पर स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के लिए प्रबंधन को पूर्व अनुमान और अनुमान बनाने की आवश्यकता होती है जो वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्व और खर्चों और आकस्मिक देनदारियों के प्रकटीकरण को प्रभावित करते हैं। साथ-साथ वित्तीय विवरणों में प्रयुक्त अनुमान और मान्यताएँ वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार संबंधित तथ्यों और परिस्थितियों के प्रबंधन के मूल्यांकन पर आधारित हैं। वास्तविक परिणाम इन वित्तीय वक्तव्यों को तैयार करने में इस्तेमाल अनुमानों और मान्यताओं से भिन्न हो सकते हैं।

3. शेयरधारकों / पॉलिसीधारकों के फंड:

3.1 शेयरधारकों के फंड में शेयर पूंजी के साथ-साथ सभी रिजर्व और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) संचित हानि के नेट और बकाया राशि की विविधता के लिए बकाया व्यय शामिल हैं।

3.2 पॉलिसीधारक के फंड में शामिल हैं

क) बकाया दावों उपगत, लेकिन असूचित (आईबीएनआर) और उपगत लेकिन असूचित (आईबीएनईआर);

ख) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित;

ग) प्रीमियम की कमी आरक्षित; यदि कोई

घ) आपदा संकट, यदि कोई हो; तथा

च) अन्य परिसंपत्तियों की शुद्ध पर अन्य देयताएं

उपरोक्त बिंदु (च) में अन्य देयताएं शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) आबंटित नहीं की गई प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के कारण शेष राशि (iv) पूल के अन्य सदस्यों जैसे तीसरे पक्ष के पूल के कारण; आतंकवाद पूल; आदि (v) संवर्धक लेनदारों (पॉलिसी धारकों के कारण)।

उपर्युक्त बिंदु (च) में अन्य संपत्ति, में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) पुनर्बीमाकर्ताओं सहित बीमा कारोबार को करनेवाली अन्य संस्थाओं का देय (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि।

4. प्रीमियम:

4.1 प्रत्यक्ष कारोबार

4.1.1 प्रीमियम आय को जोखिम के अनुमान पर पहचाना जाता है और अपरिवर्तित प्रीमियम के लिए आरक्षण में वृद्धि या कमी के लिए समायोजित किया जाता है, जो कि 4.3 के अनुसार गणना की गई है।

4.1.2 प्रीमियम वापसी को वर्ष के दौरान उत्तीर्ण किए गए समर्थन के आधार पर गिना जाता है।

4.2 पुनर्बीमा:

4.2.1 31 मार्च तक प्राप्त विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से प्राप्त वापसी के आधार पर प्रीमियम आय मान्यता प्राप्त है।

4.2.2 भारतीय पुनर्निवेश के संबंध में प्रीमियम आय संबंधित लेखा वर्ष के खातों को अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त वापसी के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां भी वापसी खाते के अंतिम रूप में प्राप्त नहीं किया जाता है, वहीं अनुमान लगाया गया है।

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2020

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION

1.1 The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time.

1.2 Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

3. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

3.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

3.2. Policyholders' funds consists of:

- a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- b) Unearned Premium Reserve;
- c) Premium Deficiency Reserve; if any
- d) Catastrophe Reserve, if any; and
- e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

4. PREMIUM:

4.1 Direct Business:

4.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 4.3 below.

4.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

4.2 Reinsurance:

4.2.1 Premium income is recognized based on the returns/ advices received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

4.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

4.2.3 परिमाण पर प्रीमियम परिचालन कार्यालयों द्वारा लिखित प्रीमियम के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां कहीं भी पूर्ण तकनीकी विवरण उपलब्ध नहीं हैं, उपलब्ध जानकारी के आधार पर पुनर्बीमा सत्र का अनुमान लगाया गया है।

4.2.4 पूल स्वीकृति / छूट : प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय और आतंकवाद पूल रेट्रो और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेट्रो के संबंध में व्यय खातों का अंतिम रूप देने के लिए साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त बयानों के अनुसार गिना जाता है। आतंकवाद पूल / मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल के संबंध में प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार और हमारे सेशन के खर्च 31 मार्च तक गिने जाते हैं।

4.3 अप्रत्याशित जोखिम के लिए रिजर्व :

असमाप्त जोखिम आरक्षिति में अनर्जित प्रीमियम आरक्षिति एवं प्रीमियम कमी आरक्षिति सम्मिलित है।

(i) अनर्जित प्रीमियम आरक्षिति (अप्रआ)

असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित राशि जो शुद्ध प्रीमियम के उस भाग को प्रस्तुत किया जाता है जो उस पर आधारित है, और मरीन हल व्यवसाय, परमाणु पूल और आतंकवाद (आग) के मामले में, 50% शुद्ध प्रीमियम के लिए आबंटित लेखा अवधि को आबंटित किया जाता है। (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह शुद्ध प्रीमियम का 100% पर बना है।

(ii) प्रीमियम कमी आरक्षिति

प्रीमियम कमी की गणना की जाती है जहां उम्मीद दावों की लागत, संबंधित खर्च और रखरखाव के खर्च की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक है। प्रीमियम की कमी को बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार मान्यता प्राप्त है।

5. दावे:

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार :

- क) जब सूचित किया जाता है, दावों के रूप में पहचाना जाता है।
- ख) विनियम में उतार-चढ़ाव लाभ / हानि सहित सभी दावों के लिए प्रत्यक्ष रूप से सभी खर्च दावों के हिस्से के रूप में गिने जाते हैं।

ग) वर्ष के अंत में बकाया दावे :-

- साल के अंत में बकाया दावों के लिए अनुमानित दायित्व, सर्वेक्षण रिपोर्ट, नेताओं की सलाह, पिछले अनुभव, अन्य लागू कानून, ग्राहकों द्वारा प्रदान की गई जानकारी और खातों के अंतिम रूप देने की तारीख तक अन्य स्रोतों के आधार पर प्रदान की जाती है।
- अज्ञात मोटर तृतीय पक्ष के संबंध में एक वर्ष से अधिक के लिए बकाया दावों का प्रावधान, अनुमानित दायित्व के 100% की दर से प्रावधान किया जाता है। अन्य मामलों में अनुमानित दायित्व के 1/3 की दर से प्रावधान किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा:

क) जब सूचित किया जाता है, दावों के रूप में पहचाना जाता है।

ख) आवक स्वीकार्यता (भारतीय) के संबंध में बकाया दावों की देयता खातों पर अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त वापसी पर आधारित है। आवक स्वीकृति (विदेशी) के संबंध में बकाया दावों की देयता 31 मार्च तक प्राप्त वापसी पर आधारित है। जहां भी खातों का अंतिम रूप देने के लिए वापसी प्राप्त नहीं किया जाता है, वहीं बीमांकिक मूल्यांकन पर अनुमान लगाया गया है।

5.3 आईबीएनआर / आईबीएनईआर:

उपगत दावों लेकिन असूचित (आईबीएनआर) और उपगत लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनईआर) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है।

5.4 बचाव और दावा संबंधित वसूलियां

दावे और बचाव के निपटान के तहत पुनर्प्राप्तियां प्राप्ति पर होती हैं और दावों में जमा होती हैं।

6. प्रबंधन का खर्च:

6.1 खर्च का प्रावधान:

प्रबंधन का व्यय राजस्व खातों को सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, समुद्री व्यवसाय के लिए 75% का महत्व और अग्नि और विविध व्यवसायों के लिए 100% का महत्व देता है। पॉलिसी टिकटों और पुनर्बीमा से संबंधित व्ययों को सीधे संबंधित राजस्व खातों में ले जाया जाता है। निवेश से संबंधित व्यय, जैसे कि अभिरक्षित, ब्याज / लाभांश बैंक प्रभार आदि का संग्रह, विलिय स्थिति विवरणिका की तिथि के अनुसार, पॉलिसीधारकों और शेयरधारकों के फंडों के आधार पर

4.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

4.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro/ Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted upto 31st March.

4.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

5. CLAIMS:

5.1 Direct Business:

- Claims are recognized as and when intimated
- All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.

c. Outstanding claims at the year-end:-

- Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.
- In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

5.2 Reinsurance:

- Claims are recognized as and when intimated.
- Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

5.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

5.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

6. EXPENSES OF MANAGEMENT:

6.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on

राजस्व लेखा और लाभ और हानि खाते के बीच विभाजित किया जाता है।

- 6.1.1 पॉलिसीधारक के शेष से संबंधित नहीं होने वाले सावधि ऋण शेष लाभ और हानि खाते में वापस लिखे गए हैं।

6.2 मूल्यहास:

परिसंपत्तियों के उपयोगी जीवन के आधार पर निर्धारित संपत्तियों पर मूल्यहास का आरोप लगाया गया है और कंपनियों अधिनियम, 2013 के लिए अनुसूची 2 के अनुसार मूल लागत का 5% तक अवशिष्ट मूल्य पर विचार किया गया है।

- 6.2.1 कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची ii के अनुसार, पट्टेधारी भूमियों के लागत को पट्टे की अवधि पर या परिसंपत्ति के उचित काल तक जो भी कम हो, उसपर परिशोधित किया गया है।

6.3 कर्मचारी लाभ

6.3.1 अल्पकालिक कर्मचारी लाभ :

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के बदले में अल्पकालिक कर्मचारी लाभों की अस्वाभाविक राशि का भुगतान किया जाना अपेक्षित है, उस अवधि के दौरान मान्यता प्राप्त है जब कर्मचारी सेवा प्रदान करता है।

6.3.2 रोजगार उपरांत लाभ योजना :

परिभाषित योगदान के लिए भुगतान सेवानिवृत्ति लाभ योजनाओं का भुगतान एक व्यय के रूप में किया जाता है क्योंकि वे देय हैं।

परिभाषित लाभ योजनाओं के लिए, प्रत्यावर्तित यूनिट क्रेडिट पद्धति का उपयोग करके लाभ प्रदान करने की लागत निर्धारित की जाती है, जिसमें प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख में बीमांकिक मूल्यांकन किया जाता है। लाभ और हानि खाते में पूर्ण अवधि में बीमांकिक लाभ और हानि को मान्यता दी गई है, जिसके दौरान वे घटित हो जाते हैं। पिछली सेवा लागत को तुरंत उस हद तक पहचाना जाता है कि लाभ पहले से ही निहित हैं, और अन्यथा सरली-रेखा के आधार पर औसत अवधि तक परिशोधित हो जाते हैं जब तक कि लाभ निहित नहीं हो जाते।

7. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / स्मांतरण:

- 7.1 आय के विषय और व्यय, विदेशी शाखा की तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुओं और भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन का अनुवाद निम्नानुसार किया जाता है:

7.1.1 तिमाही औसत दरों पर आय और व्यय के विषय।

7.1.2 तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुएं उस तारीख में प्रचलित विनिमय दरों में परिवर्तित हो जाती हैं।

- 7.2 विदेशी शाखा (गैर-अभिन्न) से संबंधित शेषों के अनुवाद के कारण विनिमय मतभेद एक विदेशी मुद्रा अनुवाद रिजर्व में जमा हो जाता है जब तक संचालन बंद नहीं हो जाता। इस गैर-अभिन्न विदेशी अभियान को बंद करने पर, स्थगित किए गए विनिमय मतों की संचयी राशि को इस तरह बंद होना वर्ष के आय के रूप में या खर्च के रूप में पहचाना जाएगा।

- 7.3 भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन से उत्पन्न होने वाले अनुवाद में अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ और हानि खाते में लागू होने पर लागू होता है।

8. ऋण और निवेश :

- 8.1 शेयर, बांड और ऋण पत्र की खरीद और बिक्री अनुबंध की तिथि (व्यापार तिथि) के लिए जिम्मेदार हैं।

- 8.2 निवेश की लागत में प्रतिभूति लेन-देन कर (जहां भी लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम और निवेश के अधिग्रहण के लिए किए गए अन्य प्रत्यक्ष खर्च शामिल हैं और उस पर अर्जित आयोश / शुल्क का जाल है। शुद्ध बिक्री पर विचार साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज और प्रतिभूति लेनदेन कर को कम करने के बाद किया जाता है।

- 8.3 साम्यांश शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर परिपक्व होने वाले निवेश को साम्यांश गैर-निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पावधि निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

- 8.4 मनी मार्केट इंस्ट्रुमेंट्स जैसे सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कॉमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ जो अनुबंध के समय में छूट दिए गए हैं, उनके छूट मूल्य पर गिने जाते हैं।

policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

- 6.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

6.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

- 6.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

6.3 Employee Benefits:

6.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

6.3.2 Post-Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

- 7.1 Items of income and expenditure, Monetary items as

at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

- 7.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

- 7.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

- 7.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

- 7.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

8. LOANS & INVESTMENT:

- 8.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).
- 8.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.
- 8.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.
- 8.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

8.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय योग्य शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारत औसत लागत के आधार पर, प्रीमियम / मुक्ति के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से लेकर, डाल / कॉल विकल्प पर विचार करके, यदि कोई हो, तो प्रीमियम के लिए परिशोधित किया जाता है।

8.6 साम्यांश शेयरों में जो सक्रिय स्म से कारोबार कर रहे हैं, उनका निवेश शेष राशि के अंतिम समापन मूल्य पर एनएसई (प्राथमिक विनिमय) पर है, जैसा कि तुलन पत्र की तारीख है। हालांकि, एनएसई में सूचीबद्ध किसी भी स्टॉक के होने / सूचीबद्ध नहीं होने के मामले में, बीएसई (द्वितीयक विनिमय) में पिछले उद्धृत समापन मूल्य के आधार पर, साम्यांश शेयरों की गणना शेष राशि शीट तिथि पर की जाएगी। भारत के बाहर कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेश जो उद्धृत और सक्रिय स्म से कारोबार किए जाते हैं, उन्हें लंदन स्टॉक एक्सचेंज में अंतिम उद्धृत मूल्य पर बकाया शीट की तिथि के स्म में मूल्यांकन किया जाता है। अचेतन लाभ / हानि उचित मान बदलें खाते में पहचाने जाते हैं।

8.7 असूचीबद्ध / थिनली ट्रेडेड साम्यांश शेयरों में निवेश भारत के बाहर निगमित कंपनियों में किए गए शेयरों की कीमत पर मूल्य है और ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जब विश्लेषित मूल्य लागत से कम होता है। यदि विश्लेषित मूल्य ऋणात्मक है, तो बुक वेल के 100% का प्रावधान किया गया है।

8.8 क) म्यूचुअल फंड की इकाइयों में निवेश, शेष राशि के स्म में शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यवान है निधियों द्वारा घोषित शीट की तारीख और अचेतन लाभ / हानि उचित मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता प्राप्त है।

ख) वेंचर कैपिटल निधि / अल्टरनेटिव इनवेस्टमेंट निधि (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान है। ऐसी निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां शेष राशि के अनुसार शुद्ध संपत्ति मूल्य लागत से कम है। जहां भी तुलन पत्र की तारीख के अनुसार शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है, खाता मूल्य पर निम्नलिखित तरीके से प्रावधान किया जाएगा:

अ) शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता < खाता मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता > खाता मूल्य
1 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 10% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 10%
3 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 20% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 20%
4 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 50% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 50.00%
4 वर्ष से अधिक	खाता मूल्य का 100%	खाता मूल्य का 100.00%

आ) निधि की अवधि समाप्त होने के बाद :

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर	उपरोक्त अ के अनुसार प्रावधान
18 महीने के बाद	100.00%

8.9 हानि

8.9.1 हानि उन कंपनियों के साम्यांश शेयरों के संबंध में मान्यता प्राप्त है, जो लगातार तीन साल पहले लगातार तीन साल के दौरान नुकसान उठाना पड़ता है और जिसकी पूंजी आंशिक या पूर्ण स्म से घटती है, या जहां तत्काल तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

8.9.2 निवेश नीचे लिखे गए हैं:

- सक्रिय स्म से कारोबार किए जाने वाले साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाता है।
- सक्रिय स्म से कारोबार के अलावा साम्यांश शेयर, ब्रेक अप वैल्यू में लिखे गए हैं और जहां विश्लेषित मूल्य नकारात्मक है, इसे रु.1 / - प्रति कंपनी में लिखा जाता है।

- 8.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/ redemption, by considering put/ call option, if any.
- 8.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.
- 8.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.
- 8.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.
- b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A.In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV < Book Value	Provision: Where NAV > Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100 % of Book Value	100% of Book Value

B.Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

8.9. Impairment:

- 8.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.9.2. Investments are written down as under:
- Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
 - Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.

8.9.2.1 हानि के नुकसान का कोई भी स्मांतर, पहले राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है,

(अ) सक्रिय ट्रेडेड साम्यांश शेयरों के संबंध में - राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी

- i. अगर संचित हानि पूरी तरह से मिटा दी जाती है और
- ii. कंपनी ने तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए शुद्ध लाभ दिखाया है।

(ब) सक्रिय स्म से कारोबार साम्यांश शेयरों के अलावा अन्य के संबंध में, प्राप्ति पर, राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी।

8.9.3 कंपनी बीमा विनियामक एवं भारत के विकास प्राधिकरण / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है जो कि परिसंपत्ति वगीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / ऋणपत्र से संबंधित प्रावधानों के संबंध में कंपनियों और वित्तीय संस्थानों पर लागू होती हैं।

8.9.4 अग्रिमों की प्रकृति के अलावा वरीयता शेयरों के संबंध में, स्थायी कमी के प्रावधान को 100% की सीमा तक बना दिया गया है। स्थायी हास को इस प्रकार माना जाता है:

अ) वरीयता लाभांश को लगातार तीन वर्षों (या) के लिए भुगतान नहीं किया जाता है

ख) परिपक्वता की आय लगातार तीन वर्षों से प्राप्त नहीं हुई है (या)

ग) कंपनी ने तत्काल तीन वर्षों में नुकसान पहुंचाया है और जिसकी पूंजी आंशिक रूप से या पूरी तरह से नष्ट हो गई है (या)

घ) जहां तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

8.10 निवेश की प्राप्ति / बिक्री पर लाभ या हानि का आकलन प्रत्येक निवेश के भारत औसत खाता मूल्य के आधार पर किया जाता है।

8.11 लाभांश आय (अंतरिम लाभांश के अलावा) को घोषणा के वर्ष में आय के स्म में माना जाता है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर आयोजित साम्यांश पर लाभांश और प्राथमिक शेयरों पर लाभांश रसीद के आधार पर किया जाता है। शेयरों और ऋणपत्र से आय, जो आक्षेप / लंबित वितरण के अधीन है, रसीद के आधार पर होती है।

8.12 वेंचर कैपिटल निधि के संबंध में आय रसीद के आधार पर मान्यता प्राप्त है।

8.13 ब्याज के भविष्य में होने वाले नुकसान के लिए मुआवजे के मुकाबले प्राप्त राशि केवल लेखा वर्ष के कारण होने वाले हद तक आय के स्म में मान्यता प्राप्त है और संबंधित वर्षों में भागीदारी के लिए अग्रिम खाते में प्राप्त ब्याज में शेष राशि को रखा जाता है।

8.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के लिए प्रावधान राजस्व को विभाजित किया जाता है भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियमन के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के अनुसार पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारकों के निधि के आधार पर खाते और लाभ और हानि खाते (अप्रैल 04, 2016 के परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016)। पॉलिसीधारक के निधि और शेयरधारक के निधि 3.1 और 3.2 में परिभाषित होते हैं।

8.15 शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियमन के मुताबिक तुलन पत्र की तारीख के स्म में अलग हैं। (परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)। पॉलिसीधारक के निधि और शेयरधारक के निधि 3.1 और 3.2 में परिभाषित होते हैं।

9. क) स्थायी परिसंपत्ति:

स्थायी परिसंपत्तियों को अधिग्रहण की लागत पर कम जमा हुआ मूल्यहास कहा जाता है। संपत्ति का उपयोग करने के लिए तैयार होने तक प्रत्यक्ष लागतें पूंजीकृत होती हैं। इन लागतों में भाड़ा, स्थापना लागत, कर्तव्य, कर और अन्य आबंटित खर्च शामिल हैं इसके अलावा किसी भी व्यापार छूट और छूट को लागत पर पहुंचने में कटौती की जाती है।

ख) अमूर्त संपत्ति :

अमूर्त आस्तियां विकास / अधिग्रहण की लागत पर कम संचित परिशोधन के बारे में बताया गया है। इसी तरह सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि में परिमाणीकृत किया जाता है। सॉफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण की लागत, जो कि लेखा मानदंड 26 (एस 26) में निर्धारित पहचान मानदंडों को पूरा करते हैं, को राजस्व के लिए चार्ज किया जाता है।

- 8.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - if the accumulated losses are completely wiped out and
 - The company has shown net profit for three immediately preceding years.
 - in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.
- 8.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/advances/debentures.
- 8.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
 - The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
 - The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
 - Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 8.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 8.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 8.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 8.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 8.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 9. a) FIXED ASSETS:**
- Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.
- b) INTANGIBLE ASSETS:**
- Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

10. कर लगाना:

- 10.1 आयकर व्यय में वर्तमान कर (यानी आयकर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि के लिए कर की आय) और स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट (अवधि के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच अवधि अंतर के कर प्रभाव को दर्शाती है)। स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट और संबंधित स्थगित कर देनदारियों या परिसंपत्तियों को कर दरों का उपयोग करते हुए मान्यता प्राप्त है जो कि तुलन पत्र की तारीख के आधार पर लागू किए गए हैं।
- 10.2 मौजूदा कर के लिए प्रावधान कंपनी के वकील से लागू न्यायिक घोषणाओं और राय के उचित विचार के बाद किया जाता है।
- 10.3 कर कानूनों के अनुसार भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (एमएटी), जो भावी आय कर दायित्व को समायोजन के रूप में भविष्य के आर्थिक लाभ देता है, को एक परिसंपत्ति माना जाता है अगर वहाँ ठोस प्रमाण है कि कंपनी सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, एमएटी को तुलन पत्र में एक परिसंपत्ति के रूप में पहचाना जाता है, जब संभव हो कि भविष्य से जुड़े आर्थिक लाभ कंपनी से आएंगे।
- 10.4 आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक मान्यता प्राप्त है जो भविष्य में निश्चित रूप से परिसंपत्तियों में संपादित हो सकता है। अप्रतिबंधित अवमूल्यन या कराधान कानूनों के तहत आगे हानि के मामले में, आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक

पहचानी जाती है जहां आस्थगित कर संपत्ति का एहसास हो सकता है। आस्थगित कर परिसंपत्तियों की समीक्षा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख के अनुसार की जाती है।

11. पट्टा शुल्क

पट्टे, जहां पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे पर देने वाले मद के स्वामित्व के सभी जोखिमों और लाभों को प्रभावी रूप से बरकरार रखता है, परिचालन पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। पट्टे की अवधि के आधार पर सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि के विवरण में परिचालन लीज भुगतान एक व्यय के रूप में पहचाने जाते हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टा समझौते रद्द किए जा सकते हैं।

12. प्रावधान और अनुबंध (पॉलिसी के तहत अन्य के अलावा दावे)

- 12.1 कंपनी एक पिछली घटना की वर्तमान दायित्व के लिए एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान बनाती है जिससे भविष्य में संसाधनों का बहिर्वाह हो सकता है।
- 12.2 आकस्मिक दायित्व के लिए प्रकटीकरण तब किया जाता है जब संभव दायित्व या वर्तमान दायित्व है जो संसाधनों का बहिर्वाह करने की आवश्यकता हो या न हो।
- 12.3 वित्तीय वक्तव्यों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को न तो मान्यता प्राप्त है और नहीं पता चलता है।

10. TAXATION:

- 10.1 Income tax expense comprises current tax (i.e. amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 10.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 10.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 10.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of

unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

11. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

12. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

- 12.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 12.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 12.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोट्स:

1. लेखा नीतियों में परिवर्तन का प्रभाव:

1.1 लेखा परंपरा

वर्तमान नीति:

वित्तीय विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण की तैयारी और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, समय-समय पर बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचनाएं, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत अधिसूचित लागू लेखा मानक, नियम 7 के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम, 2014 द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत परंपरा के तहत तैयार किए जाते हैं।

संशोधित नीति:

वित्तीय विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण की तैयारी और लेखा परीक्षक

की रिपोर्ट) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, समय-समय पर बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचनाएं द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत परंपरा के तहत तैयार किए जाते हैं।

खातों पर प्रभाव: शून्य

1.2 केश फ्लो विवरण:

वर्तमान पालिसी : शून्य

संशोधित पॉलिसी

भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण की तैयारी और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002 के अनुसार प्रत्यक्ष विधि पर केश फ्लो विवरण तैयार किया गया है।

खातों पर प्रभाव: शून्य

2. आकस्मिक देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
आंशिक चुकता शेयर	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	1609098	1230174
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया**	7448095	11559501
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य विवरणानुसार (बैंक गारंटी)	0	0

नोट :

- विवाद में सांविधिक मांगें / देनदारियाँ, यदि लागू न हों तो जुर्माना शामिल नहीं है।
- आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि रु. 4317370 हजार (रु. 3964312 हजार) स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजना किया।

II. NOTES TO ACCOUNTS

1. Impact of change in Accounting Policies

1.1 Accounting Convention

Existing Policy:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

Revised Policy:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the

accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time.

Impact on Accounts: NIL

1.2 Cash Flow Statement:

Existing Policy : NIL

Revised Policy

Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002,

Impact on Accounts: NIL

2. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2020	31-03-2019
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609098	1230174
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for**	7448095	11559501
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Guarantee)	0	0

Notes:

- 1 Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
2. The Income Tax authorities have adjusted the refund due till date to the company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 3964312 thousands).

3. (क) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	78863	40918
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
6.79%जी ओ आई 2029 (10.70%जी ओ आई 2020) - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा- एफ वी रु.46800 हजार (रु.41800 हजार))	46608	42031

(ख) सांविधिक आवश्यकताओं के अनुसार किये गये निवेश- शून्य
(ग) अग्रिम और जमा सहित

- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में रु.50000 हजार (रु.50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में रु.150000 हजार (रु.150000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. (टी आर ई पी) प्रचालन हेतु रु.200 हजार (रु.200 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।

4. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
ऋण और निवेश	190000	190000
संपदा की देयता	7445317	1631249
ईडीपी / कोर इश्यूरेस परियोजना की देयता	2201000	852346
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित वाहन (अनुमानित)	74334	65664

5. भारत में / के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे

(₹ '000)

व्यापार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
अग्नि	5776780	6594716	92569	251950
समुद्री	2036670	2025244	2732	6563
विविध	101327972	92410792	83229	233549
कुल	109141422	101030752	178530	492062

6. बहि पुस्तक के आंकड़ों के बीच सुलह से उत्पन्न होनेवाले निवेश में अंतर और कंपनी के निवेश के एसएचसीआईएल (कस्टोडियन) से प्राप्त पुष्टि को नीचे सारणीबद्ध किया गया है।

(₹ '000)

विवरण	स्वरूप		31.03.2020	31.03.2019
साम्यांश और अधिमान शेयर	अल्प	खाता मूल्य	0	0
ऋणपत्र	अल्प	खाता मूल्य	4947	4947
कुल	अल्प	खाता मूल्य	4947	4947
साम्यांश और अधिमान शेयर	अधिक	खाता मूल्य	0	0

7. पिछले पाँच वर्षों के लिए वर्षवार बकाया दावों के बयान अनुलब्धक- 1 में संलग्न है।

3 (a) Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	78863	40918
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
6.79% GOI 2029 (10.70% GOI 2020) deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 46800 thousands (₹ 41800 thousands)	46608	42031

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(c) Advances and Deposits include: -

- ₹50000 thousands (₹50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹150000 thousands (₹150000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹200 thousands (₹200 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO (TREP) operation.

4. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Loans and Investment	190000	190000
Commitments for Estates	7445317	1631249
Commitments for EDP/Core Insurance Project	2201000	852346
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	74334	65664

5. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Fire	5776780	6594716	92569	251950
Marine	2036670	2025244	2732	6563
Miscellaneous	101327972	92410792	83229	233549
Total	109141422	101030752	178530	492062

6. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under (₹ '000)

Particulars	Nature		31.03.2020	31.03.2019
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	0	0
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	Short	Book Value	4947	4947
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	0	0

7. Age wise outstanding claims statements for preceding five years are enclosed in Annexure-I.

8. भारत में / भारत से बाहर दावेदारों को अदा किए गए पुनर्बीमा रहित दावे:

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
अग्नि	8700680	7076182	139800	133376
समुद्री	2122992	2046283	2069	4652
विविध	126273727	128536938	161062	127151
कुल	137097399	137659403	302931	265179

9. ऋणपत्र के सृजन को निर्धारित करते हुए कुल ऋण का 25% की सीमा तक मोचन आरक्षिति को आईआरडीएआई विनियम (पूँजी के अन्य रूपों) के अनुसार, 9000000 हजार रुपये के अधीनस्थ ऋण के संबंध में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र के मोचन के लिए ऋणपत्र मोचन आरक्षिति में 225000 हजार रुपये (225000 हजार रुपये) का हस्तांतरण किया गया है। ऋणपत्र मोचन आरक्षिति का संचयी संतुलन 675000 हजार रुपये (450000 हजार रुपये) है।

10. निवेश की खरीद के संबंध में कोई भी वितरण लंबित नहीं है और निवेश की बिक्री के संबंध में, कोई भुगतान 31-03-2020 तक अतिदेय नहीं हुआ है।

11. निवेश का निष्पादन परिसंपत्तियाँ और गैर निष्पादन परिसंपत्तियों के रूप में वर्गीकरण:

(₹ '000)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
निष्पादन परिसंपत्ति	291646487	289793069
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	6148280	3705489
कुल	297794767	293498558

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एनपीए (छूट / जमा का शुद्ध) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹.1422535 हजार (गत वर्ष ₹. 1108345 हजार) है और जो 31 मार्च 2020 तक ₹.8670559 हजार (गत वर्ष ₹.7247715 हजार) है।

12. 31.3.2020 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति-

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31.03.2020	31.03.2019
1	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	82718	92696
2	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	13868	19627
3	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	0.00	0.00
4	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	68851	73069

i) आईआरडीए की अनुसूची I के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को "परिवर्तनीय प्रतिभूति को आयोजित" माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत / कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिपक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।

(ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार, (शुद्ध) की राशि (-) ₹.6176445 हजार (₹.34541962 हजार) सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और म्युचुअल फंडों के उचित मूल्य में होनेवाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले लिया जाता है।

इस तरह के निवेश की ऐतिहासिक लागत (बट्टे खाते में डालने) ₹.75905568 हजार (₹.79097579 हजार) के हिसाब से हैं। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

कोविड-19 के कारण, मार्च 2020 के महीने में साम्यांश बाजार पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा, जिसके परिणामस्वरूप 31 मार्च 2020 तक उचित मूल्य परिवर्तन खाते में नकारात्मक मूल्य रहा। 31 मार्च 2020 तक साम्यांश के उचित मूल्य में गिरावट के लिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है। कोविड-19 के कारण इसे एक अस्थायी घटना माना जाता है। बाजार में पुनरुत्थान हुआ है और उचित मूल्य परिवर्तन खाते का शेष दि. 30.06.2020 तक सकारात्मक हो गया है।

8. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Fire	8700680	7076182	139800	133376
Marine	2122992	2046283	2069	4652
Miscellaneous	126273727	128536938	161062	127151
Total	137097399	137659403	302931	265179

9. An amount of ₹225000 thousands (₹225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures in respect of subordinate Debt of ₹ 9000000 thousands in accordance with IRDAI regulations (Other forms of capital), stipulating creation of Debenture Redemption Reserve to the extent of 25% of the total debt. The cumulative balance of Debenture Redemption Reserve stands at ₹ 675000 thousands (₹ 450000 thousands).

10. In respect of Purchases of Investments, no deliveries are pending and in respect of sale of Investments, no payments are overdue as on 31-03-2020.

11. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Performing Assets	291646487	289793069
Non-Performing Assets	6148280	3705489
Total	297794767	293498558

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹1422535 thousand (Previous Year ₹1108345 thousands) and up to 31st March 2020 is ₹8670559 thousand (Previous Year ₹7247715 thousands).

12. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2020.

(₹ '000)

S.No.	Particulars	31.03.2020	31.03.2019
1	Total amount of loan assets subjected to restructuring	82718	92696
2	The amount of standard assets subjected to restructuring	13868	19627
3	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0.00	0.00
4	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	68851	73069

i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.

ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to (-) ₹ 6176445 thousands (₹ 34541962 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity

shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹75905568 thousands (₹79097579 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

Due to COVID -19, the equity market was adversely affected in the month of March 2020 which resulted in negative value in fair value change account as on 31st March 2020. No provision is made for decline in fair value of equity as on 31st March 2020 due to COVID -19 as it is considered a temporary phenomenon. There has been revival in the market and the balance of fair value change account has turned positive as on 30.06.2020.

13. बाजार मूल्य और निवेश की ऐतिहासिक लागतों को तोड़ना जो सही मूल्य के आधार पर मूल्यवान हैं इस प्रकार हैं-

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		सही मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
साम्यांश शेयर	63193150	103075296	69394387	68572786	(6201237)	34502510
म्युचुअल फंड	6535973	10564245	6511181	10524793	24792	39452
कुल	69729123	113639541	75905568	79097579	(6176445)	34541962

14. परिपत्र सं.आईआरडीए/एफ।आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि. 4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्यविवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ '000)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसतन		31 मार्च को बकाया	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां								
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां								
(iii) सरकारी प्रतिभूतियां	शून्य	505564	शून्य	505564	शून्य	505564	शून्य	शून्य
(iv) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

15. कंपनी ने आय की पहचान, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर आईआरडीआई के नियमों के अनुसार निम्नलिखित गैर निष्पादन परिसंपत्तियाँ (ऋणपत्र) के संबंध में प्रावधान किए हैं:

क) आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों - 31.03.2020 पर ₹ 950000 (₹275000 हजार) 2750000 हजार (₹ 2750000 हजारों) के कुल जोखिम के लिए प्रावधान किया गया है। चालू वर्ष के दौरान 675000 हजार रुपये का अतिरिक्त प्रावधान किया गया। 500000 हजार के असुरक्षित हिस्से के लिए 100% पर प्रावधान किया गया है और 2250000 हजारों रुपये के सुरक्षित हिस्से के संबंध में 20% पर प्रावधान किया गया है।

ख) डीएचएफएल - दि. 31.03.2020 तक ₹ 50000 हजार (₹ 500000 हजार) के कुल जोखिम के लिए ₹ 500000 (शून्य) का प्रावधान है।

ग) रिलायंस होम फाइनेंस - दि. 31.03.2020 तक ₹ 1149745 हजार (₹ 1149745 हजार) के कुल जोखिम के लिए ₹ 114975 हजार (शून्य) का प्रावधान है।

घ) रिलायंस कैपिटल - दि. 31.03.2020 तक ₹ 700000 हजार (₹ 700000 हजार) के कुल जोखिम के लिए ₹ 70000 हजार (शून्य) का प्रावधान है।

ड) यस बैंक (सतत) (एटी 1 बॉन्ड) - दि. 31.03.2020 तक ₹ 100000 हजार (₹ 100000 हजार) के कुल जोखिम के खिलाफ ₹ 100000 हजार (शून्य) का प्रावधान है। उधारदाताओं द्वारा बॉम्बे के उच्च न्यायालय में दायर याचिका, आरबीआई के एटी 1 बांड को खारिज करने के फैसले के खिलाफ किया गया था। उसी के परिणाम को ध्यान में रखते हुए 100% प्रावधान किया गया है।

16. कंपनी के पास रियल एस्टेट इनवेस्टमेंट सम्पत्ति नहीं है।

17. ब्याज, लाभांश और किराए को राजस्व खातों के लिए सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर स्वीकार किया जाता है, जो समुद्री व्यवसाय के लिए 75% और अग्नि और विविध व्यवसाय के लिए 100% की प्राथमिकता देता है।

13. Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows: (₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
Equity Shares	63193150	103075296	69394387	68572786	(6201237)	34502510
Mutual fund	6535973	10564245	6511181	10524793	24792	39452
Total	69729123	113639541	75905568	79097579	(6176445)	34541962

14. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below: (₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	NIL	505564	NIL	505564	NIL	505564	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

15. The Company has made provisions in respect of the following non -performing assets (Debentures) as per IRDAI regulations on Income recognition, Asset classification, provisioning and other related matters:
- IL&FS group companies – Provision as on 31.03.2020 is ₹ 950000 thousand (₹ 275000 thousands) against total exposure of ₹ 2750000 thousand (₹ 2750000 thousands). Additional provision of ₹ 675000 thousand was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 500000 thousands and provision made at 20% in respect of secured portion of ₹ 2250000 thousands.
 - DHFL - Provision as on 31.03.2020 is ₹ 50000 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 500000 thousand (₹ 500000 thousands).
 - Reliance Home Finance – Provision as on 31.03.2020 is ₹ 114975 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 1149745 thousand (₹ 1149745 thousands).
 - Reliance Capital - Provision as on 31.03.2020 is ₹ 70000 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 700000 thousand (₹ 700000 thousands).
 - Yes Bank (Perpetual) (AT 1 bonds) - Provision as on 31.03.2020 is ₹ 100000 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands). Petition has been filed in the High Court of Bombay by lenders against the decision of RBI to write off AT 1 bonds. Pending the outcome of the same, 100% provision is made.
- 16) The Company does not have Real Estate Investment Property.
- 17) Interest, Dividends and Rent are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.

18. भारत सरकार ने मार्च 2020 में रु. 500000 हजार की साम्यांश पूंजी का निवेश किया है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी को भुगतान की गई पूंजी बढ़कर रु. 2000000 हजार हो गई है।
19. सही मूल्य परिवर्तन खाते में रु. 6180000 हजार के नकारात्मक संतुलन पर विचार करने के बाद और मार्च 2020 में भारत सरकार द्वारा 500000 हजार के पूंजी निवेश को ध्यान में रखते हुये 31 मार्च 2020 तक शोध क्षमता बिना किसी रियायत के 0.30 है,। कोविड - 19 के कारण साम्यांश के उचित मूल्य में गिरावट से शोध क्षमता पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा। भारत सरकार ने जुलाई 2020 में रु. 10800000 हजार की पूंजी का निवेश किया है।

20. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित प्रकटीकरण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधानों के रूप में नहीं किया गया है, और वह कंपनी के लिए लागू नहीं है (सरकारी कंपनी होने के नाते)। निगमिय मामलों की मंत्रालय की अधिसूचना के तहत लागू नहीं जीएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015।

21. विवादित मामलों को छोड़कर, तुलन पत्र की तिथि पर कोई भी बीमा दावा छः माह से अधिक अवधि के लिए भुगतान रहित नहीं रहा - शून्य (शून्य)

22. स्थायी संपत्ति में शामिल हैं: -

- अ) भू-फ्रीहोल्डमें बेल्जियम फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर 39761 रुपए की हजारों की राशि (य 39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के निर्माण के पूरा होने के बाद कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। इस निर्माण कार्य का प्रारंभ - कारोबार की समाप्ति का समय सीमा 6 सितंबर, 2018 तक है।

उप आबंटियों में से कई ने निर्माण पूरा नहीं किया है, आईआईडीएल (आईएफसीआई आधारिक संरचना विकास लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि वह उप-आबंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा को 3 साल की आगे की अवधि के लिए बढ़ाए। केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 3 सितंबर 2018 में सूचित किया कि उसने अपने बोर्ड के फैसले की सूचना दी है कि आईआईडीएल राज्य के उच्च स्तरीय सिंगल विंडो क्लियरेंस कमेटी (एसएचएलएसडबल्यूसीसी) को समय के विस्तार के

अनुमोदन के लिए संपर्क करने की सलाह दे रहा है। मामला एसएचएलएसडबल्यूसीसी के समक्ष है। विस्तार को मंजूरी देते हुए, कंपनी ने साइट पर कम्पाउण्ड दीवार का निर्माण किया है और उसी के लिए भवन और आमंत्रित कोटेशन की प्रक्रिया शुरू की है।

- आ) इमारतों 166341 रुपए पर मूल्य हजारों (रुपये 141759 हजारों) कन्वेंशन और पंजीकरण के लिए लंबित हैं। इसमें विवाद के तहत एक संपत्ति शामिल है जो शून्य रुपये (6878 हजार रुपये) के लिए है।

- इ) अनुसूची 6 (स्थायी संपत्ति) में शामिल फ्रीहोल्ड जमीन के तहत 10 संपत्तियों रु.41927 हजार (रु.41927 हजार) के संबंध में शीर्षक कार्य संयुक्त उद्यम बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कं पनियों के नाम पर है। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एक लीज डील 2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (2334 हजार रुपये) की उपलब्ध नहीं है।

23. सैंडी लेनदारों में शून्य शेष भुगतान खातों से 1301706 हजार रुपये (हजारों रुपये 1775241 हजार) चेक जारी किए जाते हैं।

24. 2019-20 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त आतंक वाद पूल रेट्रो आंकड़े चालू वर्ष के 4 तिमाहियों के आंकड़े शामिल हैं और अनुमानित गत तिमाही के लिए हैं।

25. कंपनी रु.2000000 हजारों की भागीदारों के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य हैं। (जीआईसी द्वारा रु.15000000 हजारों की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2019-20 के लिए नेता द्वारा रु.200000 हजार (रु.222222 हजार) राशि एकत्र की गई थी। प्रत्यक्ष पक्ष पर प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में और इसे 100% से जोड़ा गया था। आरआई अंदरूनी बुक किया गया था। रु.139007 हजार (रु.132000 हजार) पर और देयता प्रीमियम के तहत जिम्मेदार है। रिजर्व परमाणु पूल के लिए अप्रत्याशित जोखिम के लिए शुद्ध प्रीमियम का 100% पर किया जाता है।

26. हांगकांग की कंपनी की एजेंसी 01.04.2002 के प्रभाव से बीमालेखन ऑपरेशन बंद कर चुकी है और परिचालन बंद करने से संबंधित लेनदेन का लेखा-जोखा किया जा चुका है। अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनआईआर रिपोर्ट को लंबित करते हुए, पिछले वर्ष के लिए एक्च्यूरि की रिपोर्ट पर आधारित शून्य प्रावधान को वर्तमान वर्ष के लिए माना गया है। कंपनी ने 2019-20 के दौरान रन ऑफ ऑपरेशंस के प्रबंधन के लिए खर्च के लिए रु. 3312 हजार (रु. 2814 हजार) की राशि खर्च की और तीन दावे रु. 24310 हजार (रु. 22033 हजार) की राशि 31.03.2020 में बकाया है।

- 18) Government of India has infused Equity capital of ₹ 500000 thousands in March 2020. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 2000000 thousands.
- 19) The Solvency Margin as on 31st March 2020 is 0.30 without any forbearances, after taking into account Capital Infusion of ₹ 500000 thousands by Government of India in March 2020 and after considering the negative balance of ₹ 6180000 thousands in Fair value change account. Solvency was adversely affected by the steep fall in Fair value of Equity due to Covid -19. Government of India has further infused Capital of ₹ 10800000 thousands in July 2020.

20. Computation of Managerial Remuneration

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

21. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)

22. Fixed Assets include:

- a) Land : Leasehold includes land acquired from IFCI infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to 06th December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years. KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window Clearance Committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time. The matter is before SHLSWCC. Pending

approval of extension, the company has constructed compound wall at the site and has initiated the process for construction of building and invited quotations for the same.

- b) Buildings valued at ₹ 166341 thousands (₹ 141759 thousands) are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to Nil (₹ 6878 thousands).
- c) Title deeds in respect of 6 properties of ₹ 41927 thousands (₹ 41927 thousands) under the Freehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for leasehold property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available
23. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1301706 thousands (₹ 1775241 thousands) being cheques issued from zero balance payment with designated bank account.
24. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2019-20 includes figures for the 4 quarters received.
25. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administered by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2019-20 the company has accounted ₹ 200000 thousands (₹ 222222 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 139007 thousands (₹ 132000 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.
26. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 3312 thousands (₹ 2814 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2019-20 and three claims amounting to ₹ 24310 thousands (₹ 22033 thousands) are outstanding as on 31.03.2020.

27. एकचुअरी वैल्यूएशन के अनुसार, आईबीएनआर / आईबीएनईआर 31 मार्च 2020 तक रु. 97352000 हजार (रु. 81526800 हजार) आरक्षित है, जिसके परिणाम स्वरूप वर्तमान वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान रु. 15825200 हजार (रु. 23666200 हजार) हो गए हैं।
28. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है। इसका प्रभाव सामग्री नहीं होगा।
29. अ) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशिएं हैं समय-समय पर सुलझाया।

हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।

आ) पुनर्बीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुनर्बीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है शेष राशि।

इ) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में रु. 3941421 हजारों (रु. 5473499) की राशि शामिल है हजारों) केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य।

(₹ '000)

	31-03-2020 तक	31-03-2019 तक
एक वर्ष से कम	2636314	4009460
1-3 वर्ष	6155	165087
3 वर्ष से अधिक	1298952	1298952
कुल	3941421	5473499

30. अ) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित अनुसार लेखा अनुपात संलग्नक II में दिया गया है।
- आ) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में सेगमेंटल रिपोर्टिंग को अनुसूचियों वित्तीय विवरणों सहित दिया गया है।
- इ) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित तरीके पर पिछले पांच वर्षों के वित्तीय विवरणों का सारांश अनुलग्नक III में दिया गया है।

वर्ष के दौरान अवशोषित किया गया है। बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार, इस योजना के तहत पेंशन के लिए चुने गए मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में भविष्य की देयता रु. 12655948 हजार है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, अपने पत्र 411 / एफ एंड ए (एनएल) / एमॉर्ट-ईबी / 2019-20 / 125 दिनांक 07-07-2020 को रद्द कर दिया है, ने परिशोधन की अनुमति दी है, अतिरिक्त भविष्य पेंशन देयता रु. 12655948 हजार की उत्पन्न होती है वित्तीय वर्ष 2019-20 से प्रभावी पांच साल की अवधि में कंपनी के मौजूदा कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 का विस्तार दी है।

तदनुसार, कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान कुल देयता का पांचवां हिस्सा रु. 2531190 हजार की राशि को अवशोषित किया है। भविष्य की देयता की अघोषित राशि रु. 10124759 हजार है।

(₹'000)

पेंशन	
विवरण	योजना के विस्तार हेतु परिसंशोधित राशि
कुल देयता	12655948
वर्ष 2019-20 में अमूर्त	2531190
वर्ष 2020-21 में अमूर्त	2531190
वर्ष 2021-22 में अमूर्त	2531190
वर्ष 2022-23 में अमूर्त	2531190
वर्ष 2023-24 में अमूर्त	2531188

नोट: वर्ष 2019-20 में पूरी रकम लगाई गई होती तो, 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का हानि रु. 10124759 हजार से कम हो गया होगा।

27. As per the Actuarial Valuation, the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2020 is ₹ 97352000 thousands (₹ 81526800 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 15825200 thousands (₹ 23666200 thousands)
28. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company, the effect of the same will not be material.
- 29 (a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are

settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.

- (b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers / reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- (c) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 3941421 thousands (₹ 5473499 thousands) recoverable from Central/ State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2020	As on 31-03-2019
Less than 1 year	2636314	4009460
1 – 3 years	6155	165087
More than 3 years	1298952	1298952
Total	3941421	5473499

30. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDAI are given in Annexure II.
- b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.
- c) A summary of financial statements for the last five years in the manner prescribed by IRDAI is given in Annexure III.

31. Pension

Government of India vide gazette notification no 1627(E) dated 23.04.2019 approved a final option to the Retired and existing Employees who have joined the services of the Company before 1995 to opt for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. Arising out of the same, the company's contribution towards the employees who retired before 31st March 2020 works out

to ₹ 5764028 thousand which has been absorbed during the year. As per Actuarial valuation, the future liability in respect of existing employees who have opted for pension under this scheme is ₹ 12655948 thousand.

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020, has allowed amortization, of additional future Pension liability of ₹ 12655948 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to the existing employees of the company, over a period of five years with effect from financial year 2019-20.

Accordingly, the company has absorbed one fifth of the total liability, amounting to ₹ 2531190 thousand during the year 2019-20. The unabsorbed amount of future liability carried over is ₹ 10124759 thousand.

(₹'000)

Pension	
Particulars	Amount to be Amortized for Extension of Scheme
Total liability	12655948
Absorbed in year 2019-20	2531190
To be Absorbed in year 2020-21	2531190
To be Absorbed in year 2021-22	2531190
To be Absorbed in year 2022-23	2531190
To be Absorbed in year 2023-24	2531188

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2019-20, the losses for the period ending 31.03.2020 would be higher by ₹ 10124759 thousand.

कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति सुविधा

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिनहोंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जो कि एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवा निवृत्ति, मृत्यु या सेवा योजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के वेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए जिम्मेदार है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए रु. 79798 हजार (रु. 181120 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए ग्रेज्युटी के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान कि या गया है। उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजन में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित एक मुश्त धनराशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। उपदान योजना से संबंधित देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स उपदान निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (अ) अधिवार्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवा निवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवा निवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवा योजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी

भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय कर के मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (आ) नयी अधिवार्षिता / पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 1 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए रु. 223261 हजार (रु. 192841 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रणीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवा निवृत्ति या सेवा से बर्खास्तगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी की अपनी सेवायें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणाम स्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

(v) अस्वस्थ की छुट्टी

कंपनी ने बीमांकक मूल्य के आधार पर कर्मचारी के बीमारी अवकाश की पात्रता के तहत रु. 111195 हजार (रु. 118707 हजार) का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2020 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है :

Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined benefit plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 79798 thousands (₹ 181120 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly

pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 223261 thousands (₹ 192841 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 111195 thousands (₹ 118707 thousands) as liability, as on date, towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2020.

क) वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31965544	31447233	11514123	11139240
वर्तमान सेवा व्यय	728032	795669	333728	349695
ब्याज मूल्य	1729356	2402729	867157	869456
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	32624973	2277304	954612	(1996523)
वर्ष के दौरान अवशोषित राशि	2531190	40000	0	2479992
पूर्व सेवा लागत	0	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	48881898	31965544	12320302	11514123

ख) योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारंभ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	29388303	29837287	10496842	7690208
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2301761	2292111	788862	578224
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	(76756)	91922	(125968)	106707
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
नियोजक का अंशदान	20940093	2164375	3497200	3449440
प्रदत्त लाभ	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842

ग) योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	48881898	31965544	12320302	11514123
परिशोधित देयता	2531190	40000	0	2479992
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसंपत्ति)	19556884	2617241	(987316)	3497273

A) Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Defined benefit obligation at the beginning of the year	31965544	31447233	11514123	11139240
Current service cost	728032	795669	333728	349695
Interest cost	1729356	2402729	867157	869456
Actuarial (gain)/loss	32624973	2277304	954612	(1996523)
Amount absorbed during the year	2531190	40000	0	2479992
Past Service Cost	0	0	0	0
Benefits paid	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
Defined benefit obligation at the end of the year	48881898	31965544	12320302	11514123

B) Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Fair value of plan assets at the beginning of the year	29388303	29837287	10496842	7690208
Expected return on plan assets	2301761	2292111	788862	578224
Actuarial gain/(loss)	(76756)	91922	(125968)	106707
Received from other companies	0	0	0	0
Employer contribution	20940093	2164375	3497200	3449440
Benefits paid	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
Fair value of plan assets at the end of the year	31856204	29388303	13307618	10496842

C) Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Fair value of plan assets as at the end of the year	31856204	29388303	13307618	10496842
Present value of obligations as at the end of the year	48881898	31965544	12320302	11514123
Absorbed Liability	2531190	40000	0	2479992
Unfunded liability / (asset) recognized in the Balance Sheet	19556884	2617241	(987316)	3497273

घ) लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्तमान सेवा व्यय	728032	795669	333728	349695
ब्याज व्यय	1729356	2402728	867157	869456
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2301761)	(2292112)	(788862)	(578224)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	32701729	2185382	1080580	(2103230)
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	2531190	40000	0	2479992
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	35388546	3131668	1492603	1017689
योजना आस्तियों पर वास्तविक रिटर्न	(2225005)	(2384032)	(662894)	(684931)

ड) ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
सरकारी प्रतिभूतियाँ	14.75	14.75	26.86	26.86
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	22.52	22.52	4.20	4.20
शेयर बाजार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.05	1.05	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	0.00	0.00	0.00
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	61.68	61.68	68.94	68.94

च) तुलन पत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारत औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	छुटी नकदकरण (अनिधिबद्ध)
छूट दर	6.90	6.80	7.60
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	7.80	7.80	NA
वेतन में वृद्धि की दर	2.50	2.50	NA
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु जीवन बीमा निगम (2006-08) तथा जीवन बीमा निगम (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

छ) गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोजित बाजार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

D) Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Current service cost	728032	795669	333728	349695
Interest cost	1729356	2402728	867157	869456
Expected return on plan assets	(2301761)	(2292112)	(788862)	(578224)
Net Actuarial (gain)/loss	32701729	2185382	1080580	(2103230)
Received from other companies	0	0	0	0
Amortization During the year	2531190	40000	0	2479992
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	35388546	3131668	1492603	1017689
Actual return on plan assets	(2225005)	(2384032)	(662894)	(684931)

E) Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension Funded		Gratuity Funded	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Government securities	14.75	14.75	26.86	26.86
High Quality Corporate Bonds	22.52	22.52	4.20	4.20
Equity Shares of Listed Co.	1.05	1.05	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	0.00	0.00	0.00
Balance with Life Insurance Corporation of India	61.68	61.68	68.94	68.94

F) Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	6.90	6.80	7.60
Expected rate of return on plan assets	7.80	7.80	NA
Rate of escalation in salary	2.50	2.50	NA
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G) Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

ज) (1) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	26950000	28804975	31447233	31965544	48881898
योजना आस्तियां	24171275	24872973	29837287	29388303	31856204
अधिवेश/कमी	360403	66	(1782348)	(339937)	(17025694)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	3139128	3932068	(172402)	2237304	35156163
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	0	(2359131)	50100	91922	(76756)

ज) (2) कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

(₹ '000)

विवरण (उपदान)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	7021000	7978470	11139240	11514123	12320302
योजना आस्तियां	6620508	6416609	7690208	10496842	13307618
अधिवेश/कमी	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)	987316
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	358173	1647701	(724534)	483469	954612
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	0	242026	(50236)	106707	(125968)

32. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे (एल टी एस), चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

33. किए गए निम्नलिखित व्यय विनियामक की अपेक्षाओं के अनुसार है प्रकटित है-

(₹ '000)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
आउटसोर्सिंग व्यय	190149	1796866
कारोबार विकास	738154	744374
विपणन उत्थान के मद में	शून्य	शून्य

34. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

- नियंत्रित कंपनी:
मेसर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इनवेस्टमेंट लिमिटेड
- संबद्ध कंपनी:
मेसर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लि, सिंगापुर
मेसर्स हेल्थ इश्यूरेन्स टी.पी.ए. आफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
- सामान्य निदेशक
मेसर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या
मेसर्स जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि, भारत
- मुख्य प्रबन्धन कार्यपालक
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01-04-2019 से)
श्री एस गोपकुमार, सीएफओ (31-05-2019 तक)
श्री डीटीवी शास्त्री, सीएफओ (07-06-2019 से 09-03-2020 तक)
श्री शाहुल हमीद, सीएफओ (10-03-2020 से 31-03-2020 तक)
सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01-04-2019 से)

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
Defined Benefit Obligation	26950000	28804975	31447233	31965544	48881898
Plan Assets	24171275	24872973	29837287	29388303	31856204
Surplus/ (Deficit)	360403	66	(1782348)	(339937)	(17025694)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	3139128	3932068	(172402)	2237304	35156163
Actuarial gain/(loss) on plan assets	0	(2359131)	50100	91922	(76756)

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
Defined Benefit Obligation	7021000	7978470	11139240	11514123	12320302
Plan Assets	6620508	6416609	7690208	10496842	13307618
Surplus/ (Deficit)	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)	987316
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	358173	1647701	(724534)	483469	954612
Actuarial gain/(loss) on plan assets	0	242026	(50236)	106707	(125968)

32. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

33. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Outsourcing Expenses	190149	1796866
Business Development	738154	744374
Marketing Support	NIL	Nil

34. Related party disclosures (AS 18):**a. Name of the related party and their relationship with the company:**

- i) Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) Common Director
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. GIC Housing Finance Ltd., India
- iv) Key Management Personnel
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2019)
Shri S Gopakumar, CFO (Till 31-05-2019)
Shri DTV Sastri, CFO (From 07-06-2019 to 09-03-2020)
Shri Shahul Hameed, CFO (From 10-03-2020 to 31-03-2020)
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2019)

आ. लेनदेन विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कं. लि.	हेल्थ इश्यूरेन्स टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
	31-03-2020	25062	3463	शून्य	शून्य
	31-03-2019	26399	3439	शून्य	शून्य
आ.	साम्यांश में निवेश				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
इ.	पुनर्बीमा लेनदेन				
	- को बकाया - प्रत्यक्ष				
	31-03-2020	45784	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2019	49400	शून्य	शून्य	शून्य
	- से बकाया-प्रत्यक्ष				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ई.	निदेशकों का पारिश्रमिक-प्रपट				
	31-03-2020	शून्य	153	शून्य	शून्य
	31-03-2019	शून्य	153	शून्य	शून्य
ई.	वेतन, भत्ता और अंशदान				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	7991
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	18382
f.	प्राप्त किराया				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	687	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	815	शून्य
g.	वर्ष के दौरान प्रदत्त देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	115471	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	135944	शून्य
h.	देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	55441	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	39539	शून्य
2	31.03.2019 को शेष				
	प्रदत्त ऋण				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	7171
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस - 18 की अपेक्षाओं के अनुसार मे कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया है।

b. Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31-03-2020	25062	3463	Nil	Nil
	31-03-2019	26399	3439	Nil	Nil
b.	Investment in Equity				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions				
	- Due to Direct				
	31-03-2020	45784	Nil	Nil	Nil
	31-03-2019	49400	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
d.	Director's Remuneration Received				
	31-03-2020	Nil	153	Nil	Nil
	31-03-2019	Nil	153	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	7991
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	18382
f.	Rent received				
	31-03-2020	Nil	Nil	687	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	815	Nil
g.	TPA fees paid during the year				
	31-03-2020	Nil	Nil	115471	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	135944	Nil
h.	TPA fees payable				
	31-03-2020	Nil	Nil	55441	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	39539	Nil
2	Balances as on 31-03-2019				
	Loans given				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	7171
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

35. लीसस - एस - 19

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय प्लॉट लिए हैं। ये पट्टे करार समान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यक्तीगत करार पर आधारित हैं। प्रचालन पट्टे खर्च है रु. 12290301 हजार (रु. 1294271 हजार) राजस्व खाते में प्रभारित है।

36. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटीकरण:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2020	31-03-2019
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रु. हजारों में)	(15083540)	-19004106
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों (संख्या में)	151639344	150000000
3.	प्रत्येक रु.10/- के प्रति शेयर से मूल आय	-99.47	-126.69

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

37. भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चितता के अभाव में 31.03.2020 को स्थगित कर परिसंपत्तियाँ अभिज्ञापित नहीं है।

38. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

39. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित क्या गया है और विवरण निम्नानुसार है:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
पूर्व अवधि आय	0	124
पूर्व अवधि व्यय	15552	46649

40. प्रबंधन द्वारा प्रमाणितानुसार क्षेत्रवार संकलन प्रीमिय का विवरण

(₹ '000)

क्र. सं.	विवरण	31-03-2020			31-03-2019		
		मूल्य	जारी पॉलिसियों की संख्या और आवरित व्यक्तियों की	%	मूल्य	जारी पॉलिसियों की संख्या और आवरित व्यक्तियों की	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी पॉलिसियों की संख्या)	28251885	-	16.13	22989620	-	14.00
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित व्यक्तियों की संख्या)	6917607	105264805	3.95	11121675	114228500	6.77
3.	अन्य क्षेत्र	139981408	-	79.92	130093398	-	79.23
	कुल कारोबार	175150900		100.00	164204693		100.00

41. प्रतिधारण और पुनर्बीमित जोखिम की सीमा का विवरण:

(% में)

क्र. सं.	विवरण	31-03-2020	31-03-2019
1.	प्रतिधारण जोखिम	78.45	83.15
2.	पुनर्बीमित जोखिम	21.55	16.85

35. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancellable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1229030 thousands (₹ 1294271 thousands).

36. Disclosures as per AS 20 "Earnings per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2020	31-03-2019
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	(15083540)	-19004106
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	151639344	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-99.47	-126.69

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

37. Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31-03-2020 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.

38. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

39. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following: (₹ '000)

Particulars	31-03-2020	31-03-2019
Prior period income	0	124
Prior period expenses	15552	46649

40. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows: (₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2020			31-03-2019		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued)	28251885	-	16.13	22989620	-	14.00
2.	Social Sector (Lives covered)	6917607	105264805	3.95	11121675	114228500	6.77
3.	Other Sector	139981408	-	79.92	130093398	-	79.23
	Total Business	175150900		100.00	164204693		100.00

41. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows: (in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2020	31-03-2019
1.	Risk Retained	78.45	83.15
2.	Risk Reinsured	21.55	16.85

42. प्रावधान का विवरण

(₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण (दीर्घकालीन) के लिये प्रावधान		अस्वस्थ की छुट्टी		शोध और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
वर्ष के प्रारंभ में शेष	2832244	3345378	118707	130712	2456538	2162274
जोड़	0	0	0	0	997644	307802
उपयोग	0	0	0	0	0	0
निराकरण	34711	513134	7512	12005	25517	13538
वर्ष के अंत में शेष	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538

43. प्रीमियम की कमी:

सकल प्रत्यक्ष गैर अर्जित प्रीमियम का परिकलन 1/12 आधार पर किया गया है और उससे शुद्ध अर्जित प्रीमियम की गणना के लिए शुद्ध प्रीमियम पर लिया गया है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना शुद्ध उपगत (दावे से संबंधित व्यय सहित) के साथ ही की गयी है और जहां शुद्ध उपगत दावे 100% से अधिक हो प्रीमियम की कमी शुद्ध गैर अर्जित प्रीमियम पर शुद्ध उपगत दावे के 100% की आधिक्य पर गणना की

गयी है और समस्त कारोबारों में प्रीमियम की कमी होने की स्थिति में प्रत्येक खंड के आधार पर लेखों में अभिज्ञापित किया जाता है। 31.03.2020 को खंडानुसार राजस्व स्तर पर प्रीमियम में कोई कमी नहीं है। हालांकि समुद्री हल, मोटर टीपी, व्यक्तिगत दुर्घटना और विमानन संविभाग में प्रीमियम की कमी हुई है जिसे नीचे दर्शाया गया है।

(₹ '000)

खंड	कमी	
	31.03.2020	31.03.2019
व्यक्तिगत दुर्घटना	370812	224536
विमानन	65625	38194
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	1153432	0
अन्य विविध	0	0
समुद्री हल	0	140642
मोटर तृ.प.	0	4907133

44. परिपत्र सं. आईआरडीए / एफ ए / परि / पत्रांक / सी एल डी / 114 / 05 / 2015 दिनांक 28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का प्रकटीकरण

(₹ '000)

विवरण	2019-20	2018-19
प्रारम्भिक शेष	674674	599315
जोड़: बिना दावे की राशि जो हस्तांतरित की गयी	117464	152122
जोड़: बिना दावे की राशि से चेक प्रदान किए गए पर बीमाधारक द्वारा जिनका भुगतान नहीं लिया गया	200493	104707
जोड़ें: निवेश आय	54842	98708
घटाव: वर्ष में अदा किया गया राशि	307822	280178
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	739651	674674

***नोट:**

- आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए / एफ ए / परि / विविध / 173/07/2017 दि. 25.07.2017 एवं परिपत्र सं. आईआरडीए / एफ ए / परि / विविध / 20/02/2018 दि. 06.02.2018 के अनुसार रु. 13602 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है।
- पालिसीधारकों के अदावित राशि हेतु 31.03.2020 को रु. 730135 हजार (रु. 642957 हजार) की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है।
- पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार निश्लेषण अनुलब्धक - (IV) में संलग्न है।

42. Details of Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
Opening balance	2832244	3345378	118707	130712	2456538	2162274
Additions	0	0	0	0	997644	307802
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	34711	513134	7512	12005	25517	13538
Closing balance	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538

43. Premium Deficiency

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The net premium is compared with the Net incurred claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred

Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2020, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Personal Accident, Aviation and Health & Hospitality portfolio and the same is disclosed hereunder.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2020	31.03.2019
Personal Accident	370812	224536
Aviation	65625	38194
Health & Hospitality	1153432	0
Other Misc.	0	0
Marine Hull	0	140642
Motor TP	0	4907133

44. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No. IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015.

(₹ '000)

Particulars	2019-20	2018-19
Opening Balance	674674	599315
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	117464	152122
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders' (to be included only when the cheques are stale)	200493	104707
Add: Investment Income	54842	98708
Less: Amount Paid during the year	307822	280178
Closing Balance of Unclaimed Amount	739651	674674

***Note:**

- Amount paid during the year includes an amount of ₹ 13602 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.
- Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 730135 thousands (₹ 642957 thousands) is available as on 31-03-2020 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.
- Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-IV.

45. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजस्व अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए "पर्यावरण राहत निधि" (ईआरएफ) के निधि प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति की गयी है। उसके पश्चात जारी अधिसूचना संख्या जीएसआर 34 (ई) दिनांकित 15 जनवरी 2020 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबन्धक के रूप में 15 अगस्त 2024 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबन्धक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान रु.5519 हजार (रु. 5699 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

46. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दंडात्मक कार्यवाही का विवरण:

(₹ '000)

क्र.सं.	विवरण	गैर-अनुपालन / उल्लंघन	जुर्माना	अदा की गयी जुर्माना राशि	जुर्माना अधित्याग / कटौती
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	एमटीएनएल समूह पॉलिसी दंड	100	100	0
2	सेवा कर अधिकारी	0	0	0	0
3	आयकर अधिकारी	0	0	0	0
4	अन्य कर प्राधिकारी	0	0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णायक प्राधिकार / अधिकरण या एफ. ई. एम. ए के तहत कोई प्राधिकार	0	0	0	0
6	कंपनियों के पंजीयक / एनसीएलटी/सीएलबी/ कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निगमिय कार्य विभाग या अन्य प्राधिकारी	0	0	0	
7	न्यायालय / अधिकरण द्वारा क्षतिपूर्ति को छोड़कर, दावा निपटान सहित किसी मामला हेतु जारी जुर्माना आदेश	0	0	0	0
8	भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड	0	0	0	0
9	भारत का प्रतियोगिता आयोग	प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 के धारा 3 के प्रावधान का उल्लंघन करते हुए	3276	3276	0
10	कोई अन्य केंद्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / सांविधिक प्राधिकार	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी भी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडनीय कार्रवाई नहीं की गई है।

47. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

45. The Company was appointed as Fund Manager for “Environment Relief Fund” (ERF) vide Ministry of Environment and Forest’s Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the company’s position as Fund Manager was extended upto 15th August 2024. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager’s service charges(net of expenses) to the tune of ₹ 5519 thousands (₹ 5699 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

46. Details of penal actions taken by various Government Authorities

(₹ ‘000)

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	MTNL group policy fine	100	100	0
2	Service Tax Authorities	0	0	0	0
3	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India	0	0	0	0
9	Competition Commission of India	Violating the provision of Sec 3 of Competition Act 2002	3276	3276	0
10	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

47. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2020	31-03-2019
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information has been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

48. (क) वित्तीय वर्ष 2014-15 की अवधि के दौरान, मंडल कार्यालय लातूर में मंडलीय प्रबंधक द्वारा स्कॉल के गलत उपयोग की अनियमितताओं के बारे में धोखाधड़ी का पता चला था और उसी की जांच सीबीआई द्वारा की जा रही है। सीरियस फ्रॉड इन्वेस्टिगेशन ऑफिस (एसएफआईओ) द्वारा मामले की जांच की जा रही है। इस मामले की जांच के लिए कंपनी द्वारा चार्टर्ड अकाउंटेंट्स की एक स्वतंत्र फर्म नियुक्त की गई थी। उन्होंने रिपोर्ट में गड़बड़ी की मात्रा निर्धारित की है। धोखाधड़ी में शामिल कर्मचारियों को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया है और कर्मचारियों के संबंध में जहां जांच पूरी हो गई है, जुर्माना लगाया गया है।

(ख) वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण विभाग ने मंडल कार्यालय-1 सूरत में अधिवक्ताओं, सर्वेक्षणकर्ताओं, अन्वेषकों की नियुक्ति और व्यय के कुछ प्रमुखों में वित्तीय अनियमितताओं के कई उदाहरण सामने आए हैं। एसएफआईओ द्वारा मामले की जांच की जा रही है। इसमें शामिल कर्मचारियों को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया गया है और पूछताछ जारी है।

(ग) रु. 1637574-का नकद अवमूल्यन वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान (माइक्रो ऑफिस किशतवार) मंडल कार्यालय-2 जम्मू में हुआ। इसमें शामिल कर्मचारी को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया गया है और पूछताछ जारी है।

49. मंडल कार्यालय XI मुंबई के मंडलीय लेखा परीक्षकों ने एक जीपीए पॉलिसी और एक समुद्री दावे के बारे में गंभीर और द्वेषपूर्ण आरोप लगाए हैं। मंडलीय लेखा परीक्षकों को कंपनी द्वारा उचित उत्तर दिए गए हैं। कंपनी की राय में, आरोपों में योग्यता की कमी है।

50. अ) विश्व स्वास्थ्य संगठन (डबल्यू हेच ओ) ने 11 मार्च, 2020 को कोरोना वायरस रोग के प्रकोप (कोविड-19) को वैश्विक महामारी घोषित किया 24-03-2020 को भारत सरकार ने देशव्यापी तालाबंदी घोषणा की। बीमा आवश्यक सेवा के रूप में माना जाता है तथा सीमित कर्मचारियों के साथ संचालित करने की अनुमति दी गई।

(आ) कंपनी के कार्यालयों को व्यापार के संचालन के लिए सामर्थ्य क्षेत्रों को छोड़कर सीमित संख्या में एवं सीमित कर्मचारियों के साथ खुला रखा गया था। परिणामस्वरूप कंपनी का संचालन में इसका असर बहुत कम था। कंपनी ने भारत सरकार एवं राज्य सरकार द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों के अनुपालन करते हुए धीरे-धीरे संचालन में अपने कदम बढ़ाया।

भारत सरकार ने दिनांक 1 अप्रैल 2020 और 15 अप्रैल 2020 को लाकडाउन अवधि 25 मार्च 2020 और 3 मई 2020 के दौरान केवल मोटर वाहन देयता एवं स्वास्थ्य बीमा पालिसियों के नवीकरण पर अधिसूचना जारी कर दी है। सरकार द्वारा जारी दिशानिर्देशों को ध्यान में रखते हुए परिपत्र जारी किया जिसमें पालिसीधारक अपनी पालिसियों की नवीकरण के लिए 15 मई 2020 को या उससे पूर्व प्रीमियम भुगतान करें ताकि सांविधिक मोटर वाहन तृतीय पक्ष एवं स्वास्थ्य पालिसियों की बीमा सुरक्षा की निरंतरता को सुनिश्चित कर सकेंगे।

कंपनी ने अपनी संपत्ति और प्राप्त्य मूल्य के वहन मूल्य पर कोविड - 19 महामारी से उत्पन्न संभावित प्रभावों पर विचार किया है और व्यापार के साधारण तौर पर इन परिसंपत्तियों की राशि की वसूली की उम्मीद है। कंपनी भविष्य की आर्थिक परिस्थितियों में किसी भी तरह के भौतिक बदलावों पर लगातार ध्यान दे रही है।

51. वर्तमान वर्ष के समूहों या वर्गीकरणों के अनुरूप जहां भी आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आंकड़ों की पुनर्संरचना / पुनरावर्तन / पुनर्व्यवस्थापन किया गया है।

52. वित्तीय विवरणों के भाग में आंकड़े आईआरडीआई मानदंडों के अनुरूप हजारों रूपए में हैं।

53. कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष से संबंधित हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार
कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए आर. घुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

48. (A) During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur regarding irregularities of mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI. The matter is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). An Independent Firm of Chartered Accountants was appointed by the Company to Investigate the matter. They have submitted the report quantifying the amount of misappropriation. The employees involved in the fraud have been charge sheeted by the Company and in respect of the employees where the inquiry has been completed penalty has been imposed.
- (B) During the Financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors, investigators and also financial irregularities in some heads of expenditure. The Case is under investigation by SFIO. The employees involved has been charge sheeted by the company and the inquiries are in progress.
- C) Cash Defalcation of ₹ 16,37,574/- happened during the Financial year 2017-18 in (Micro Office Kishtwar) at DO 2 Jammu. The employee involved has been charge sheeted by the company and the inquiry is in progress.
49. Divisional Auditors of DO XI Mumbai have made serious and malicious allegations regarding a GPA policy and a Marine claim. Appropriate replies have been given by the company to the Divisional auditors. In the opinion of the company, the allegations lack merit.
50. A) Due to COVID 19 and lockdown PAN India, many offices were closed and working with skeletal staff whenever they were open. Due to this, the closing of accounts and completion of audit was delayed. Physical inventory of assets could not be conducted in many offices and periodical inspection of Micro offices also could not be conducted on time.
- B) World Health Organization (WHO) declared outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) a global pandemic on March 11, 2020. The Government of India on 24-03-2020 announced a nationwide lockdown. Insurance was considered as essential service and was permitted to be operated with limited staff strength. Limited number of offices of the company were kept open with limited staff strength except in containment Zones for business operations. As a result, the Company's operations were affected to a limited extent. Company gradually stepped up its operations in the compliance of guidelines issued by Govt. of India as well the State Governments.
- The Government of India has issued notification dated 1st April 2020 and 15th April 2020 on renewal of Motor Vehicle Liability Only Insurance Policies and Health policies in respect of policies falling due for renewal during the lock down period on and from 25th March 2020 up to 3rd May 2020. IRDAI taking into consideration the notification issued by the Government of India, published circulars whereby policy holders were allowed to make premium payment for renewal of policies to their insurers on or before 15th May 2020 to ensure continuity of the statutory Motor vehicle third party insurance cover and Health policies.
- The Company has considered the possible effects which may result from COVID -19 pandemic on the carrying value of its assets and receivables and expects to recover carrying amount of these assets in ordinary course of business. The Company is continuously monitoring any material changes in future economic conditions.
51. Regrouping/reclassifying/rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.
52. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.
53. Figures given in brackets relate to previous year.

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

For and on behalf of Board

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :000726S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774
Place : Chennai
Date : 12.09.2020

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

31-03-2020 को बकाया दावों का बयान / STATEMENT OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2020
दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2020 (भारतीय व्यवसाय)
अनुलग्नक I

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	214	1839144	298	1715936	505	4250629	1292	6625739
समुद्री नौभार	179	111514	429	149830	564	229748	670	447446
समुद्री पोत	12	1147328	36	54914	28	210636	32	143196
मोटर निजी क्षति	14045	762294	17696	1678950	8565	1279006	6831	1121852
मोटर तृतीय पक्ष	2654	2684012	6576	7148015	10072	11028903	19911	20984509
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	4	9539	9	13619	10	14158	28	16341
मोटर तृतीय पक्ष पूल	37	13408	62	22838	110	34695	527	84063
कर्मकार प्रतिकर	23	16875	61	18029	82	29616	170	79978
व्यक्तिगत दुर्घटना	327	624561	1147	1292561	1322	1388901	1707	1391718
विमानन	6	122788	2	1231	1	6081	9	412894
इंजीनियरिंग	317	254242	713	207055	707	574130	913	5115009
जमा	0	0	0	0	0	0	0	0
अन्य विविध	874	87710	1236	148150	1225	285078	1374	611496
देयतायें	7	76144	22	47129	37	45284	68	261221
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	90581	3537144	44251	2985698	21326	846994	21270	1206417
फ़सल	21	1443580	5	6528	701	12475702	153	4681611
कुल	109301	12730283	72543	15490483	45255	32699561	54955	43183490

Ageing of Claims as at 31-03-2020 (INDIAN BUSINESS)
Annexure I

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	214	1839144	298	1715936	505	4250629	1292	6625739
Marine Cargo	179	111514	429	149830	564	229748	670	447446
Marine Hull	12	1147328	36	54914	28	210636	32	143196
Motor OD	14045	762294	17696	1678950	8565	1279006	6831	1121852
Motor TP	2654	2684012	6576	7148015	10072	11028903	19911	20984509
Motor DR Pool	4	9539	9	13619	10	14158	28	16341
Motor TP Pool	37	13408	62	22838	110	34695	527	84063
Workmen Comp.	23	16875	61	18029	82	29616	170	79978
Personal Acc.	327	624561	1147	1292561	1322	1388901	1707	1391718
Aviation	6	122788	2	1231	1	6081	9	412894
Engineering	317	254242	713	207055	707	574130	913	5115009
Credit	0	0	0	0	0	0	0	0
Other Misc.	874	87710	1236	148150	1225	285078	1374	611496
Liabilities	7	76144	22	47129	37	45284	68	261221
Health & Hosp.	90581	3537144	44251	2985698	21326	846994	21270	1206417
Crop	21	1443580	5	6528	701	12475702	153	4681611
TOTAL	109301	12730283	72543	15490483	45255	32699561	54955	43183490

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
872	8331378	354	3187615	536	2956083	4071	28906524
498	950402	204	309030	236	568121	2780	2766091
60	783380	37	466963	47	172144	252	2978561
4222	778776	1032	169727	857	167956	53248	5958561
59366	66423307	26334	28802377	31678	22922099	156591	159993222
228	268956	415	774318	240	321678	934	1418609
1346	519237	1026	562296	11872	4989575	14980	6226112
267	170006	242	172875	372	238702	1217	726081
1294	942062	413	117808	285	180454	6495	5938065
22	145569	5	33519	4	99076	49	821158
822	1990384	251	580794	161	2832179	3884	11553793
0	0	0	0	6	4606	6	4606
1937	1508131	669	786241	550	425448	7865	3852254
290	1063817	367	428201	987	356335	1778	2278131
26527	1041178	6770	405217	11372	203109	222097	10225757
226	3430454	2	972	0	0	1108	22038847
97977	88347037	38121	36797953	59203	36437565	477355	265686372

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
872	8331378	354	3187615	536	2956083	4071	28906524
498	950402	204	309030	236	568121	2780	2766091
60	783380	37	466963	47	172144	252	2978561
4222	778776	1032	169727	857	167956	53248	5958561
59366	66423307	26334	28802377	31678	22922099	156591	159993222
228	268956	415	774318	240	321678	934	1418609
1346	519237	1026	562296	11872	4989575	14980	6226112
267	170006	242	172875	372	238702	1217	726081
1294	942062	413	117808	285	180454	6495	5938065
22	145569	5	33519	4	99076	49	821158
822	1990384	251	580794	161	2832179	3884	11553793
0	0	0	0	6	4606	6	4606
1937	1508131	669	786241	550	425448	7865	3852254
290	1063817	367	428201	987	356335	1778	2278131
26527	1041178	6770	405217	11372	203109	222097	10225757
226	3430454	2	972	0	0	1108	22038847
97977	88347037	38121	36797953	59203	36437565	477355	265686372

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2020 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2020

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	221	1778758	272	1117352	571	1795687	1105	6673098
समुद्री नौभार	181	181078	326	177661	418	274052	598	367728
समुद्री पोत	27	139514	30	75800	35	145337	31	1017509
मोटर निजी क्षति	14486	1231851	13612	1442733	8511	1182907	8290	1244518
मोटर तृतीय पक्ष	4925	15708042	7094	6932515	10002	9842155	18950	18889682
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	16	1524	7	2898	19	10727	44	29976
मोटर तृतीय पक्ष पूल	5234	19746	129	47983	90	64553	252	147020
कर्मकार प्रतिकर	27	19269	69	11619	78	19659	129	55049
व्यक्तिगत दुर्घटना	651	375592	992	363902	745	343388	734	385179
विमानन	2	339416	6	7219	0	0	6	17601
इंजीनियरिंग	377	236662	521	196639	504	469573	685	1852507
अन्य विविध	1029	1275108	1092	606515	1025	1898495	1742	6019607
देयतार्ये	43	52241	19	41675	43	31736	75	197035
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	89861	3662313	95019	2359463	64516	1247789	42879	1282390
कुल	117080	25021114	119188	13383974	86557	17326058	75520	38178899

Ageing of Claims as at 31-03-2019 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	221	1778758	272	1117352	571	1795687	1105	6673098
Marine Cargo	181	181078	326	177661	418	274052	598	367728
Marine Hull	27	139514	30	75800	35	145337	31	1017509
Motor OD	14486	1231851	13612	1442733	8511	1182907	8290	1244518
Motor TP	4925	15708042	7094	6932515	10002	9842155	18950	18889682
Motor DR Pool	16	1524	7	2898	19	10727	44	29976
Motor TP Pool	5234	19746	129	47983	90	64553	252	147020
Workmen Comp.	27	19269	69	11619	78	19659	129	55049
Personal Acc.	651	375592	992	363902	745	343388	734	385179
Aviation	2	339416	6	7219	0	0	6	17601
Engineering	377	236662	521	196639	504	469573	685	1852507
Other Misc.	1029	1275108	1092	606515	1025	1898495	1742	6019607
Liabilities	43	52241	19	41675	43	31736	75	197035
Health & Hosp.	89861	3662313	95019	2359463	64516	1247789	42879	1282390
TOTAL	117080	25021114	119188	13383974	86557	17326058	75520	38178899

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
938	8585676	340	1574512	378	2475623	3825	24000706
583	1286013	156	391447	199	387183	2461	3065162
75	1378431	27	221422	45	224171	270	3202184
5542	831679	955	157963	626	133658	52022	6225309
55488	49674540	24091	22836266	35220	16890757	155770	140773957
253	690844	486	646810	374	139692	1199	1522471
1318	707458	1812	810916	14966	6050631	23801	7848307
336	178876	202	147908	319	139972	1160	572352
1106	599302	236	113685	265	158805	4729	2339853
14	130639	5	105587	2	32726	35	633188
828	2543473	222	2262433	114	1749728	3251	9311015
2235	4052112	583	409159	410	390430	8116	14651426
236	547875	501	424456	782	290592	1699	1585610
36306	1330345	854	105292	369	75986	329804	10063578
105258	72537263	30470	30207856	54069	29139954	588142	225795118

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
938	8585676	340	1574512	378	2475623	3825	24000706
583	1286013	156	391447	199	387183	2461	3065162
75	1378431	27	221422	45	224171	270	3202184
5542	831679	955	157963	626	133658	52022	6225309
55488	49674540	24091	22836266	35220	16890757	155770	140773957
253	690844	486	646810	374	139692	1199	1522471
1318	707458	1812	810916	14966	6050631	23801	7848307
336	178876	202	147908	319	139972	1160	572352
1106	599302	236	113685	265	158805	4729	2339853
14	130639	5	105587	2	32726	35	633188
828	2543473	222	2262433	114	1749728	3251	9311015
2235	4052112	583	409159	410	390430	8116	14651426
236	547875	501	424456	782	290592	1699	1585610
36306	1330345	854	105292	369	75986	329804	10063578
105258	72537263	30470	30207856	54069	29139954	588142	225795118

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2018 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
समुद्री नौभार	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
समुद्री पोत	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
मोटर निजी क्षति	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
मोटर तृतीय पक्ष	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
मोटर तृतीय पक्ष पूल	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
कर्मकार प्रतिकर	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
व्यक्तिगत दुर्घटना	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
विमानन	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
इंजीनियरिंग	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
अन्य विविध	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
देयतायें	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
कुल	140326	21132825	138295	23191601	72378	29752560	60035	33219509

Ageing of Claims as at 31-03-2018 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
Marine Cargo	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
Marine Hull	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
Motor OD	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
Motor TP	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
Motor DR Pool	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
Motor TP Pool	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
Workmen Comp.	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
Personal Acc.	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
Aviation	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
Engineering	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
Other Misc.	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
Liabilities	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
Health & Hosp.	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
TOTAL	140326	21132825	138295	23191601	72378	29752560	60035	33219509

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
84764	54755953	27506	18855452	54460	18012421	577764	198920321

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
84764	54755953	27506	18855452	54460	18012421	577764	198920321

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2018 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2018

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2017 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
समुद्री नौभार	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
समुद्री पोत	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
मोटर निजी क्षति	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
मोटर तृतीय पक्ष	3776	25348002	5419	2384636	7286	3171360	16850	7585714
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
मोटर तृतीय पक्ष पूल	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
कर्मकार प्रतिकर	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
व्यक्तिगत दुर्घटना	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
विमानन	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
इंजीनियरिंग	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
अन्य विविध	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
देयतार्ये	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
कुल	75171	56054164	67059	7516285	50937	11020039	36670	19181183

Ageing of Claims as at 31-03-2017 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
Marine Cargo	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
Marine Hull	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
Motor OD	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
Motor TP	3776	25348002	5419	2384636	7286	3171360	16850	7585714
Motor DR Pool	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
Motor TP Pool	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
Workmen Comp.	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
Personal Acc.	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
Aviation	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
Engineering	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
Other Misc.	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
Liabilities	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
Health & Hosp.	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
TOTAL	75171	56054164	67059	7516285	50937	11020039	36670	19181183

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42962	16538183	19533	6392689	46607	10601735	142433	72022319
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
61617	36099369	32459	15363444	66359	19463816	390272	164698300

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42962	16538183	19533	6392689	46607	10601735	142433	72022319
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
61617	36099369	32459	15363444	66359	19463816	390272	164698300

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2017 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2017

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
समुद्री नौभार	308	485233	468	146184	860	269554	1538	406751
समुद्री पोत	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419126
मोटर निजी क्षति	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
मोटर तृतीय पक्ष	3627	9606792	5386	1974460	6803	2228524	14823	5210354
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
मोटर तृतीय पक्ष पूल	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
कर्मकार प्रतिकर	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
व्यक्तिगत दुर्घटना	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
विमानन	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
इंजीनियरिंग	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
अन्य विविध	854	137997	745	192830	1301	218918	1683	645955
देयतायें	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	3838	5424280	2527	195930	2381	668779	1724	599555
कुल	20498	39562156	23652	8155687	24578	12429772	34526	15392811

Ageing of Claims as at 31-03-2016 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
Marine Cargo	308	485233	468	146184	860	269554	1538	406751
Marine Hull	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419126
Motor OD	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
Motor TP	3627	9606792	5386	1974460	6803	2228524	14823	5210354
Motor DR Pool	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
Motor TP Pool	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
Workmen Comp.	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
Personal Acc.	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
Aviation	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
Engineering	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
Other Misc.	854	137997	745	192830	1301	218918	1683	645955
Liabilities	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
Health & Hosp.	3838	5424280	2527	195930	2381	668779	1724	599555
TOTAL	20498	39562156	23652	8155687	24578	12429772	34526	15392811

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40313	13043914	19987	4723533	63598	10974441	154537	47762018
910	299566	164	47710	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250818	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33880526	44225	14247100	82403	17823443	296456	141491495

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40313	13043914	19987	4723533	63598	10974441	154537	47762018
910	299566	164	47710	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250818	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33880526	44225	14247100	82403	17823443	296456	141491495

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2016

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
अनुलग्नक II : लेखा अनुपात (₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
	सकल प्रीमियम		वृद्धि	
1. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि दर				
अग्नि	15693238	11729132	33.80%	-8.26%
समुद्री नौभार	2127151	2102722	1.16%	-8.28%
समुद्री पोत	1418884	1142444	24.20%	-11.39%
मोटर	65407006	67413316	-2.98%	-4.81%
कर्मकार प्रतिकर	648778	713928	-9.13%	-0.60%
व्यक्तिगत दुर्घटना	5326576	4365245	22.02%	82.59%
विमानन	823670	535098	53.93%	44.64%
इंजीनियरिंग	3960153	3932192	0.71%	5.23%
स्वास्थ्य	53369220	53652465	-0.53%	-4.43%
दायित्व	1161408	1119731	3.72%	-4.91%
अन्य विविध	5361509	6414843	-16.42%	-16.49%
फसल	19853310	11083582	79.12%	-25.61%
कुल योग	175150903	164204698	6.67%	-5.79%
2. शेयरधारकों की निधि में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम				
सकल प्रीमियम	175150903	164204698		
शेयरधारकों की निधि	15105141	29441321		
अनुपात	1159.54%	557.74%		
3. शेयरधारकों की निधि में वृद्धि दर				
वर्ष के अंत में	15105141	29441321		
वर्ष के प्रारंभ में	29441321	48198414		
वृद्धि दर	-48.69%	-38.92%		
4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	शुद्ध लिखित प्रीमियम		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
4. (i) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (भारतीय)				
अग्नि	8840481	7209558	51.08%	55.99%
समुद्री नौभार	1574746	1743989	73.98%	82.83%
समुद्री पोत	550315	306947	34.81%	24.65%
मोटर	62078314	63954560	94.91%	94.87%
कर्मकार प्रतिकर	616339	678232	95.00%	95.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	3108204	3130440	58.35%	71.71%

United India Insurance Company Limited
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
Annexure II : Accounting Ratios

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
	Gross Premium		Growth	
1. Gross Premium Growth Rate				
Fire	15693238	11729132	33.80%	-8.26%
Marine Cargo	2127151	2102722	1.16%	-8.28%
Marine Hull	1418884	1142444	24.20%	-11.39%
Motor	65407006	67413316	-2.98%	-4.81%
W.C	648778	713928	-9.13%	-0.60%
P.A	5326576	4365245	22.02%	82.59%
Aviation	823670	535098	53.93%	44.64%
Engineering	3960153	3932192	0.71%	5.23%
Health	53369220	53652465	-0.53%	-4.43%
Liability	1161408	1119731	3.72%	-4.91%
Other Misc	5361509	6414843	-16.42%	-16.49%
Crop	19853310	11083582	79.12%	-25.61%
Grand Total	175150903	164204698	6.67%	-5.79%
2. Gross Direct Premium to Shareholders' Funds				
Gross Premium	175150903	164204698		
Shareholders' Fund	15105141	29441321		
Ratio	1159.54%	557.74%		
3. Growth rate of Shareholders' Funds				
At the end of the year	15105141	29441321		
At the beginning of the year	29441321	48198414		
Growth rate	-48.69%	-38.92%		
4. Net Retention Ratio		Net Written Premium	For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
4. (i) Net Retention Ratio (Indian)				
Fire	8840481	7209558	51.08%	55.99%
Marine Cargo	1574746	1743989	73.98%	82.83%
Marine Hull	550315	306947	34.81%	24.65%
Motor	62078314	63954560	94.91%	94.87%
W.C	616339	678232	95.00%	95.00%
P.A	3108204	3130440	58.35%	71.71%

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
विमानन	411358	9472	31.12%	1.57%
इंजीनियरिंग	1533890	2292996	36.71%	56.31%
स्वास्थ्य	50174703	50217072	94.01%	93.60%
दायित्व	853034	837309	65.40%	66.51%
अन्य विविध	4241873	4903547	80.95%	75.27%
फसल	3417072	2640460	17.21%	23.91%
कुल योग	137400329	137924582	77.34%	83.15%
4. (ii) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (विदेशी)	शून्य			
5. शुद्ध कमीशन अनुपात	शुद्ध कमीशन		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
अग्नि	1049563	904500	11.87%	12.55%
समुद्री नौभार	219104	258632	13.91%	14.83%
समुद्री पोत	1825	10297	0.33%	3.35%
मोटर	4177107	2941113	6.73%	4.60%
कर्मकार प्रतिकर	74197	82035	12.04%	12.10%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-52274	-6602	-1.68%	-0.21%
विमानन	44717	-15705	10.87%	-165.80%
इंजीनियरिंग	208506	213872	13.59%	9.33%
स्वास्थ्य	2095347	2616514	4.18%	5.21%
दायित्व	99981	100104	11.72%	11.96%
अन्य विविध	458684	454251	10.81%	9.26%
फसल	-729701	-231979	-21.35%	-8.79%
कुल योग	7647056	7327032	5.57%	5.31%
6. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
प्रत्यक्ष कमीशन			9903756	8649243
प्रचालन व्यय			34329784	30594077
कुल			44233540	39243320
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम			175150903	164204698
अनुपात			25.25%	23.90%
7. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
प्रत्यक्ष कमीशन			9903756	8649243
प्रचालन व्यय			34329784	30594077

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
Aviation	411358	9472	31.12%	1.57%
Engineering	1533890	2292996	36.71%	56.31%
Health	50174703	50217072	94.01%	93.60%
Liability	853034	837309	65.40%	66.51%
Other Misc	4241873	4903547	80.95%	75.27%
Crop	3417072	2640460	17.21%	23.91%
Grand Total	137400329	137924582	77.34%	83.15%
4. (ii) Net Retention Ratio (Foreign)	Nil			
5. Net Commission Ratio	Net Commission		For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
Fire	1049563	904500	11.87%	12.55%
Marine Cargo	219104	258632	13.91%	14.83%
Marine Hull	1825	10297	0.33%	3.35%
Motor	4177107	2941113	6.73%	4.60%
W.C	74197	82035	12.04%	12.10%
P.A	-52274	-6602	-1.68%	-0.21%
Aviation	44717	-15705	10.87%	-165.80%
Engineering	208506	213872	13.59%	9.33%
Health	2095347	2616514	4.18%	5.21%
Liability	99981	100104	11.72%	11.96%
Other Misc	458684	454251	10.81%	9.26%
Crop	-729701	-231979	-21.35%	-8.79%
Grand Total	7647056	7327032	5.57%	5.31%
6. Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio			For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
Direct Commission			9903756	8649243
Operating Expenses			34329784	30594077
Total			44233540	39243320
Gross Direct Premium			175150903	164204698
Ratio			25.25%	23.90%
7. Expenses of Management to Net Written Premium Ratio			For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
Direct Commission			9903756	8649243
Operating Expenses			34329784	30594077

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
कुल			44233540	39243320
शुद्ध प्रीमियम			137400329	137924582
अनुपात			32.19%	28.45%
8. शुद्ध अर्जित प्रीमियम में शुद्ध उपगत दावे	शुद्ध उपगत दावे		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
अग्नि	10377526	6874134	130.09%	89.48%
समुद्री नौभार	1058492	1090425	63.79%	58.42%
समुद्री पोत	284319	1093458	92.63%	304.96%
मोटर	60776474	73294014	96.45%	120.79%
कर्मकार प्रतिकर	317756	351566	49.09%	51.68%
व्यक्तिगत दुर्घटना	4199600	2092303	134.63%	80.66%
विमानन	455555	69324	216.50%	149.20%
इंजीनियरिंग	1741058	2142609	93.13%	86.68%
स्वास्थ्य	51378799	50913188	102.36%	112.22%
दायित्व	700019	178365	83.16%	20.50%
अन्य विविध	1885875	3676606	41.24%	60.63%
फसल	6277632	1584904	207.27%	67.09%
कुल योग	139453105	143360896	101.46%	109.40%
9. संयुक्त अनुपात *			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
शुद्ध उपगत दावे			139453105	143360896
कमीशन (शुद्ध)			7647056	7327032
प्रचालन व्यय			34329784	30594077
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			137445418	131045080
शुद्ध प्रीमियम			137400329	137924582
अनुपात			132.01%	136.89%
10. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2020	31.03.2019
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित			69396664	69441753
प्रीमियम की कमी आरक्षित			0	0
बकाया दावों के लिये आरक्षित			212894751	182761597
कुल			282291415	252203350
शुद्ध प्रीमियम			137400329	137924582
अनुपात			205.45%	182.86%

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
Total			44233540	39243320
Net Written Premium			137400329	137924582
Ratio			32.19%	28.45%
8. Net Incurred Claims to Net Earned Premium	Net Incurred Claim		For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
Fire	10377526	6874134	130.09%	89.48%
Marine Cargo	1058492	1090425	63.79%	58.42%
Marine Hull	284319	1093458	92.63%	304.96%
Motor	60776474	73294014	96.45%	120.79%
W.C	317756	351566	49.09%	51.68%
P.A	4199600	2092303	134.63%	80.66%
Aviation	455555	69324	216.50%	149.20%
Engineering	1741058	2142609	93.13%	86.68%
Health	51378799	50913188	102.36%	112.22%
Liability	700019	178365	83.16%	20.50%
Other Misc	1885875	3676606	41.24%	60.63%
Crop	6277632	1584904	207.27%	67.09%
Grand Total	139453105	143360896	101.46%	109.40%
9. Combined Ratio*			For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
Net Incurred Claims			139453105	143360896
Commission (Net)			7647056	7327032
Operating Expenses			34329784	30594077
Net Earned Premium			137445418	131045080
Net Written Premium			137400329	137924582
Ratio			132.01%	136.89%
10. Technical Reserves to Net Premium Ratio			For the Period ended	
			31.03.2020	31.03.2019
Reserve for Unexpired Risks			69396664	69441753
Premium Deficiency Reserve			0	0
Reserve for O/s Claims			212894751	182761597
Total			282291415	252203350
Net Written Premium			137400329	137924582
Ratio			205.45%	182.86%

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
11. बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ / हानि			
अग्नि	-6802089	-2427988	-85.27%	-31.61%
समुद्री नौभार	75316	225144	4.54%	12.06%
समुद्री पोत	-262092	-918776	-85.39%	-256.24%
मोटर	-14497950	-28160790	-23.01%	-46.41%
कर्मकार प्रतिकर	131491	115720	20.31%	17.01%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-2035464	-298646	-65.25%	-11.51%
विमानन	-557349	-119833	-264.88%	-257.90%
इंजीनियरिंग	-860153	-623120	-46.01%	-25.21%
स्वास्थ्य	-13561588	-18060072	-27.02%	-39.81%
दायित्व	-205904	360086	-24.46%	41.39%
अन्य विविध	1206336	719349	26.38%	11.86%
फसल	-6615080	-1048001	-218.41%	-44.36%
कुल योग	-43984526	-50236927	-32.00%	-38.34%
12. प्रचालन लाभ अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये			
	31.03.2020	31.03.2019		
बीमालेखन लाभ	-43984526	-50236927		
निवेश आय	28843976	29112510		
अन्य	-894714	-249408		
प्रचालन लाभ	-16035264	-21373825		
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	137445418	131045080		
अनुपात	-11.67%	-16.31%		
13. दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ	को समाप्त वर्ष के लिये			
	31.03.2020	31.03.2019		
नकद परिसम्पत्तियाँ *	49296484	41463297		
पालिसीधारकों की देयताएँ	282291415	252203350		
अनुपात	17.46%	16.44%		
14. शुद्ध आय अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये			
	31.03.2020	31.03.2019		
कर के बाद लाभ	-14858541	-18779107		
शुद्ध प्रीमियम	137400329	137924582		
अनुपात	-10.81%	-13.62%		

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
11. Underwriting Balance Ratio	Underwriting Profit / Loss			
Fire	-6802089	-2427988	-85.27%	-31.61%
Marine Cargo	75316	225144	4.54%	12.06%
Marine Hull	-262092	-918776	-85.39%	-256.24%
Motor	-14497950	-28160790	-23.01%	-46.41%
W.C	131491	115720	20.31%	17.01%
PA	-2035464	-298646	-65.25%	-11.51%
Aviation	-557349	-119833	-264.88%	-257.90%
Engineering	-860153	-623120	-46.01%	-25.21%
Health	-13561588	-18060072	-27.02%	-39.81%
Liability	-205904	360086	-24.46%	41.39%
Other Misc	1206336	719349	26.38%	11.86%
Crop	-6615080	-1048001	-218.41%	-44.36%
Grand Total	-43984526	-50236927	-32.00%	-38.34%
12. Operating Profit Ratio	For the Period ended			
	31.03.2020	31.03.2019		
Underwriting Profit	-43984526	-50236927		
Investment Income	28843976	29112510		
Others	-894714	-249408		
Operating Profits	-16035264	-21373825		
Net Earned Premium	137445418	131045080		
Ratio	-11.67%	-16.31%		
13. Liquid Assets to Policy Holders' Liabilities Ratio	For the Period ended			
	31.03.2020	31.03.2019		
Liquid Assets *	49296484	41463297		
Policyholders' Liabilities	282291415	252203350		
Ratio	17.46%	16.44%		
14. Net Earnings Ratio	For the Period ended			
	31.03.2020	31.03.2019		
Profit after Tax	-14858541	-18779107		
Net Written Premium	137400329	137924582		
Ratio	-10.81%	-13.62%		

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2020	31-03-2019
15. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय		
कर के बाद लाभ	-14858541	-18779107
शुद्ध मूल्य	14430141	28991321
अनुपात	-102.97%	-64.77%
16. उपलब्ध शोध क्षमता सीमा अनुपात में अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2020	31.03.2019
उपलब्ध शोध क्षमता सीमा	13636945	68706900
अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात	45827292	45326463
अनुपात	0.30	1.52
17. एन पी ए अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2020	31.03.2019
सकल एन पी ए अनुपात	2.06%	1.26%
शुद्ध एन पी ए अनुपात	1.31%	0.84%
18. प्रति शेयर पर खाता मूल्य	72.15	193.28
19. प्रति शेयर पर भारी औसतन लाभ	-99.47	-125.19

*आर बी आई में जमा के सिवाय नकद परिसंपत्तियों में नकद और बैंक शेष, अल्प कालिन ऋण और अल्प कालिन निवेश एवं अग्रिम और जमा सम्मिलित है।

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended	
	31-03-2020	31-03-2019
15. Return on Networth		
Profit after Tax	-14858541	-18779107
Networth	14430141	28991321
Ratio	-102.97%	-64.77%
16. Available Solvency Margin Ratio to Required Solvency Margin Ratio	For the Period ended	
	31.03.2020	31.03.2019
Available Solvency Margin	13636945	68706900
Required Solvency Margin	45827292	45326463
Ratio	0.30	1.52
17. NPA Ratio	For the Period ended	
	31.03.2020	31.03.2019
Gross NPA Ratio	2.06%	1.26%
Net NPA Ratio	1.31%	0.84%
18. Book Value per Share	72.15	193.28
19. Weighted average Earnings Per Share	-99.47	-125.19

* Liquid Assets consist of Cash and Bank balances, Short term Loans and Short term investments and Advances & Deposits except Deposit with RBI

वित्तीय विवरण का सारांश
अनुलग्नक III

(₹ करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
प्रचालन परिणाम						
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	17515.08	16420.47	17429.95	16062.81	12250.36
2	शुद्ध प्रीमियम आय #	13740.02	13792.46	12390.47	13346.48	10714.56
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	2884.40	2911.25	3082.60	2110.60	1753.65
4	अन्य आय / व्यय (कृपया निर्दिष्ट करें)	-89.47	-24.94	2.17	-1.10	-3.22
5	कुल आय	16534.95	16678.77	15475.24	15455.98	12464.99
6	कमीशन (शुद्ध)	764.71	732.70	667.59	626.27	513.35
7	ब्रोकरेज					
8	प्रचालन खर्च	3432.98	3059.41	2597.80	2969.12	2924.07
9	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय में वृद्धि	13940.80	15024.04	11667.30	14195.68	9492.78
10	प्रचालन लाभ / हानि	-1603.54	-2137.38	542.55	-2335.08	-465.21
गैर-प्रचालन परिणाम						
11	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	117.67	259.47	685.41	422.43	721.10
12	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	-1485.72	-1877.91	1227.96	-1912.65	255.88
13	कर के लिए प्रावधान	0.14	0.00	225.30	0.88	35.29
14	कर के बाद लाभ / हानि	-1485.85	-1877.91	1002.66	-1913.53	220.59
विविध						
15	पालिसीधारकों का खाता : *					
	कुल निधि	28229.14	25467.73	21816.10	18780.41	15032.24
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16	शेयरधारकों का खाता *					
	कुल निधि	1510.51	2944.13	4819.84	3816.88	5731.20
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
17	प्रदत्त साम्यांश पूंजी	200.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	शुद्ध मूल्य	1443.01	2899.13	4797.34	3816.88	5731.20
19	कुल परिसंपत्तियाँ	36002.79	37705.16	36184.40	33817.82	28008.04
20	कुल निवेश से आय	6.45%	6.46%	7.71%	8.30%	8.85%
21	प्रति शेयर से आय (₹)	-99.47	-126.69	66.84	-127.57	14.71
22	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	72.15	193.28	319.82	254.46	382.08
23	कुल लाभांश	0.00	0.00	0.00	0.00	67.00
24	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	0.00	0.00	0.00	0.00	4.47
#	शुद्ध पुनर्बीमा					
@	शुद्ध हानि					
* यदि संभव हो तो मद सं. 15 एवं 16 के पृथक रूप से दिया जाय ।						

Summary of Financial Statements

Annexure III

(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
OPERATING RESULTS						
1	Gross Premiums Written	17515.08	16420.47	17429.95	16062.81	12250.36
2	Net Premium Income #	13740.02	13792.46	12390.47	13346.48	10714.56
3	Income from investments (net) @	2884.40	2911.25	3082.60	2110.60	1753.65
4	Other income / outgo (Pl. specify)	-89.47	-24.94	2.17	-1.10	-3.22
5	Total income	16534.95	16678.77	15475.24	15455.98	12464.99
6	Commissions (Net)	764.71	732.70	667.59	626.27	513.35
7	Brokerage					
8	Operating Expenses	3432.98	3059.41	2597.80	2969.12	2924.07
9	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	13940.80	15024.04	11667.30	14195.68	9492.78
10	Operating Profit / (loss)	-1603.54	-2137.38	542.55	-2335.08	-465.21
NON-OPERATING RESULT						
11	Total income under shareholders' account	117.67	259.47	685.41	422.43	721.10
12	Profit / (loss) before tax	-1485.72	-1877.91	1227.96	-1912.65	255.88
13	Provision for tax	0.14	0.00	225.30	0.88	35.29
14	Profit / (loss) after tax	-1485.85	-1877.91	1002.66	-1913.53	220.59
MISCELLANEOUS						
15	Policy holders' Account: *					
	Total funds	28229.14	25467.73	21816.10	18780.41	15032.24
	Total investments					
	Yield on investments					
16	Shareholders' Account*					
	Total funds	1510.51	2944.13	4819.84	3816.88	5731.20
	Total investments					
	Yield on investments					
17	Paid up equity capital	200.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	Net worth	1443.01	2899.13	4797.34	3816.88	5731.20
19	Total assets	36002.79	37705.16	36184.40	33817.82	28008.04
20	Yield on total investments	6.45%	6.46%	7.71%	8.30%	8.85%
21	Earnings per share (₹)	-99.47	-126.69	66.84	-127.57	14.71
22	Book value per share (₹)	72.15	193.28	319.82	254.46	382.08
23	Total Dividend	0.00	0.00	0.00	0.00	67.00
24	Dividend per share (₹)	0.00	0.00	0.00	0.00	4.47
#	Net of reinsurance					
@	Net of losses					
Points 15 & 16 may be given seperately, if it is feasible						

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019

**31 मार्च 2020 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का
वर्षवार विश्लेषण का विवरण**

अनुलग्नक II

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोडकर		शून्य						
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि		शून्य						
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिव्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	527149	216573	23787	46696	38518	29527	37698	134350
विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						36 महीने से अधिक
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने		
चेक जारी किए गए लेकिन पॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1272598	918103	75425	30209	49700	51155	148006	

चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी)	1060096	729883	70259	28141	46295	47651	137867
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी के अलावा)	212502	188220	5166	2068	3405	3504	10139

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019
STATEMENT SHOWING THE AGE WISE ANALYSIS OF
THE UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2020

Annexure II

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/ beneficiaries due to any reasons except under litigation from the policyholders/ beneficiaries		NIL						
Sum due to the policy holders / beneficiaries on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	527149	216573	23787	46696	38518	29527	37698	134350

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1272598	918103	75425	30209	49700	51155	148006

OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1060096	729883	70259	28141	46295	47651	137867
STALE CHEQUE (NON MACT)	212502	188220	5166	2068	3405	3504	10139

UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS

**31.03.2020 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबंधन प्रतिवेदन
भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई)
(बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 के
प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।**

1. हम पुष्टि करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई) द्वारा प्रदान किए गए पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और यह दिनांक 31 मार्च 2020 को मान्य है।
2. हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियों का वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान किया जा चुका है।
3. हम एतद द्वारा पुष्टि करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयर धारण का प्रतिमान (पैटर्न) वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुरूप है। वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।
4. प्रबंधन एतद द्वारा पुष्टि एवं घोषणा करती है कि भारत में जारी पॉलिसियों के पॉलिसी धारकों की निधि को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेश नहीं किया गया है।
5. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलनपत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन/मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलनपत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को - ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृहसंपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु अदेय ब्याज, बीमा कारोबार करनेवाले व्यक्तियों/निकायों से प्राप्त राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहितवाहन ऋण/अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात लागत पर आकलित है को छोड़कर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो।
6. हम पुष्टि करते हैं कि जोखिम प्रबंधन के लिए कंपनी द्वारा प्रत्येक विभाग के तहत बीमा लेखन समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है। जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावकारी कदम उठाए गए हैं। कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग के जोखिम प्रबंधन को ध्यान में रखते हुये पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है। संभाव्य बहुमुखी आपदाओं के आधार पर शुद्ध खाते को प्रति जोखिम/घटना के अनुसार उचित स्तरों पर सुरक्षा प्रदान की गई है।
7. दिनांक 31.03.2002 को कारोबार की समाप्ति पर कंपनी की हाँगाँव इकाई (एजेंसी) में बीमालेखन प्रचालन बंद कर दिया गया। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में समाविष्ट किया जा रहा है। किसी अन्य देश में कंपनी का कोई कार्यालय प्रत्यक्ष रूप से प्रचालन में नहीं है।
8. 067/आई.आर.डी.ए./एफए/परि/मार्च 2008 दिनांक 28.03.2008 के अनुसार 31.03.2020 को समाप्त पिछले पाँच वर्षों हेतु शेष दावों का वर्षवार विश्लेषण अनुलब्धक में दिया गया है।
9. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलनपत्र के लिए सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों के अतिरिक्त अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य अथवा कम मूल्य पर दर्शाये गए हैं। सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यान्श शेयरों को तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. के अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है और जहां स्टाक एन. एस. ई. में सूची बद्ध है उनको तुलन पत्र की तारीख पर साम्यान्श शेयरों को बी. एस. ई. में अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। निधि द्वारा घोषित तुलन पत्र की तारीख पर शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर पारस्परिक इकाइयों (वेंचर कैपिटल निधि रहित) को मूल्यांकित किया गया है। वेंचर कैपिटल निधि के निवेश का मूल्यांकन मूल्य के आधार पर किया गया तथा जहां तुलनपत्र की तारीख पर जिन निवेशों का शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लागत से कम हो उन निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र की तारीख पर जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न हो अथवा निधि की अवधि समाप्त हो गई हो तो अद्यतन उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य को लिया जाता है।

सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ/हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों (एनपीएको छोड़कर) के बाजार मूल्य के आकलन हेतु इनका मूल्यांकन एफ. आई. एम. एम. डी. ए. के मानदंडों के आधार पर किया गया है। सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों और पारस्परिक निधियों की यूनिट (वेंचर कैपिटल निधि के अलावा) जो कि एनपीए घोषित की जा चुकी हैं। मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है, यदि कोई हो।

**MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31.03.2020
PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDAI
(PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND
AUDITORS' REPORT OF INSURANCE COMPANIES) REGULATIONS 2002**

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) has been renewed and is valid as on 31st March 2020.
2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.
3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.
4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings – Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accruing but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).
6. We confirm that the company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels based on exposure to multiple perils.
7. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31.03.2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.
8. Agewise analysis of the claims for the preceding five years ending 31.03.2020, in terms of 067/IRDA/F & A / CIR/March 08 dated 28.03.2008, has been given in the Annexure.
9. We certify that for the purpose of balance sheet, the investments other than Actively traded Equity shares and units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV's have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are valued at last quoted closing price on NSE as on the balance sheet date and where any stock is not being listed in NSE, the equity shares are valued on the basis of the last quoted closing price on BSE on the balance sheet date. Units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) are valued at Net Asset Value as at the balance sheet date as declared by the funds. Investment in Venture Capital Fund is valued at Cost and Provision is made for diminution in value of such investment where net asset value as at the balance sheet date is lower than the cost or wherever Net Asset Value as on the balance sheet date is not available, or where the term of the fund has expired.

The unrealized gain/loss arising due to changes in Fair Value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change accounts in accordance with the regulations. Pending realization, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

For the purpose of market value of investments, Government Securities and Debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.

10. निवेश का निष्पादन

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के रूपे 29349.86 करोड़ से रूपे 29779.48 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन रूपे 429.62 करोड़ है जो वर्ष 2018-19 में रूपे 2469.55 करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के रूपे 1814.94 करोड़ की तुलना में रूपे 1907.48 करोड़ है। इसी अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 6.46 की तुलना में 6.45% है। गत वर्ष के रूपे 1421.75 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/परिशोधन पर रूपे 1211.15 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

11. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 31.03.2020 को 2.06% है जो 31.03.2019 को 0.84% था।

12. एतद द्वारा पुष्टि की जाती है कि:-

अ) 31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है;

आ) प्रबंधन ने कंपनी के हित में ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और इसे उचित और दूरदर्शी आकलनों सहित सतत रूप से प्रभावी ढंग से लागू किया जिससे कि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति का और वर्ष में कंपनी के लाभ का सही और उचित जायजा मिल सके;

इ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 के 4)/कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त ध्यान दिया है;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखापरीक्षा प्रणाली प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

13. संबंधित पक्षकारों के कार्य संचालन के विवरण को टिप्पणियों में प्रकट किया गया है जो कि खातों का अंग है।

(जी सुंदर रामन)

महा प्रबन्धक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी

(जी गिरीश राधाकृष्णन)

अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

10. Performance of Investment

Total Book Value of Investments including Loans and Deposits has increased to ₹ 29779.48 crores from ₹ 29349.86 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to ₹ 429.62 crores as against ₹ 2469.55 crores in 2018-19.

The investment income is ₹ 1907.48 crores as compared to ₹ 1814.94 crores in the previous year. During the same period, the mean yield on Investment funds has been 6.45% as compared to 6.46% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is ₹ 1211.15 crores as compared to ₹ 1421.75 crores in the previous year.

11. The net Non-Performing Assets, as a percentage to the total investments is at 2.06 % as on 31.03.2020 as against 0.84% as on 31.03.2019.

12. It is hereby confirmed that

a) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2020, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;

b) the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit/loss of the company for the year;

c) the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 2013, for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;

d) the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and

e) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

13. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

बृहत् कॉर्पोरेट इकाई के लिए प्रकटीकरण

(सेबी परिपत्र के अनुसार सेबी/प्रका/डीडीएच/परि/पी/2018/144 दिनांक 26 नवंबर 2018)

अनुलग्नक - अ प्रारंभिक प्रकटीकरण

क्रम सं.	ब्यौरा	विवरण
01	कंपनी का नाम	युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
02	सी आई एन	U93090TN1938GOI000108
03	31 मार्च 2020 को जैसे लागू हो कंपनी का ऋण (रु.करोड़ों में)	रु.900
04	पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान क्रेडिट रेटिंग एजेंसी के नाम सहित उच्चतम क्रेडिट रेटिंग	अधीनस्थ ऋण : क्रैसिल लिमिटेड : क्रैसिल एए और संशोधित आउटलुक नेगेटिव ब्रिक वर्क : बी डबल्यूआर एए स्टेबिल
05	यदि प्रस्तुत पद्धति के अंतर्गत कोई कमी होने पर स्टॉक एक्सचेंज का नाम जिसमें अंतिक बिल का भुगतान करना है	बी एस ई लिमिटेड

भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड के परिपत्र सेबी/ 110/ डीडीहेचएस/ परि /पी/ 2018 / 144/ दिनांक 26 नवंबर 2018 के तहत लागू मानदण्ड के अनुसार हम यह पुष्टि करते हैं कि हम बड़े कारपोरेट हैं।

अनुलग्नक आ1 वार्षिक प्रकटीकरण

1. कंपनी का नाम : युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
2. सी आई एन : U93090TN1938GOI000108
3. 2020 : वित्तीय वर्ष हेतु फाइल किये गये रिपोर्ट
4. उधार का विवरण (सभी आंकड़े रु. करोड़ों में) : शून्य

क्रम सं	विवरण	विवरण
i.	वित्तीय वर्ष के दौरान किये गये वृद्धि शील उधार (अ)	शून्य
ii.	ऋण प्रतिभूतियों के जारी द्वारा किये जानेवाले अनिवार्य उधार (आ) = (अ का 25%)	-
iii.	वित्तीय वर्ष में ऋण प्रतिभूतियों द्वारा किये गये वास्तविक उधार (इ)	शून्य
iv.	ऋण प्रतिभूतियों द्वारा अनिवार्य उधार में कमी यदि कोई हो (ई) = (आ) - (इ) (यदि गणना की गई मूल्य 0 है तो शून्य लिखें)	शून्य
v.	ऋण प्रतिभूतियों द्वारा अनिवार्य उधार में कोई कमी हो तो कारण	लागू नहीं

Disclosure for Large Corporate Entity

(As per SEBI Circular SEBI/HO/DDHS/CIR/P/2018/144 dated 26th November 2018)

ANNEXURE – A Initial Disclosure

S.No.	Particulars	Details
01	Name of the Company	United India Insurance Company Limited
02	CIN	U93090TN1938GOI000108
03	Outstanding borrowing of Company as on 31st March 2020 as applicable (Rs.in crores)	Rs.900
04	Highest Credit Rating during the previous FY along with name of the Credit Rating Agency	Subordinated Debt : CRISIL Limited : CRISIL AAA and revised outlook Negative BRICKWORK : BWR AAA/Stable
05	Name of the Stock Exchange in which the fine shall be paid, in case of shortfall in the required borrowing under the framework	BSE Limited

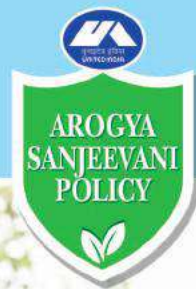
We confirm that we are a Large Corporate as per the applicability criteria given under the SEBI Circular SEBI/110/DDHS/CIR/P/2018/144 dated 26th November 2018.

ANNEXURE – B1 Annual Disclosure

1. Name of the Company: UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
2. CIN:U93090TN1938GOI000108
3. Report filed for FY:2020
4. Details of the borrowings (all figures in Rs crore): Nil

S.No.	Particulars	Details
i.	Incremental borrowing done in FY (a)	NIL
ii.	Mandatory borrowing to be done through issuance of debt securities (b) = (25% of a)	-
iii.	Actual borrowings done through debt securities in FY (c)	NIL
iv.	Shortfall in the mandatory borrowing through debt securities, if any (d) = (b) - (c) (If the calculated value is zero or negative, write "nil")	NIL
v.	Reasons for short fall, if any, in mandatory borrowings through debt securities	NA

Arogya Sanjeevani Policy, United India Insurance Company Limited



**Simple to
understand**

**Convenient
to buy**

**Easy to
afford**

- **Cover for hospitalisation, modern treatments, AYUSH**
- **Sum insured ₹ 1 Lakh to ₹ 5 Lakhs:**
- **Individual Sum Insured/Family floater**
- **Entry Age: 18 - 65 Years**
- **Cashless claims; Covers COVID 19 treatment**
- **Cumulative bonus for no claim**
- **Tax benefits u/s 80D**

*Insurance is the subject matter of solicitation

Buy online at **www.uiic.co.in** and avail special discount



युनाइटेड इंडिया इंश्योरन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road, Chennai - 600 014.

Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600 034.

At United India, it's always before IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये
समेकित वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES
FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा पर रिपोर्ट

अहंक अभिमत

हमने युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (इसके बाद नियंत्रित कंपनी के रूप में संदर्भित) और इसकी सहायक कंपनियों (नियंत्रित कंपनी और इसकी सहायक कंपनियों को एक साथ समूह), इसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित के साथ संयुक्त वित्तीय विवरणों का लेखा परीक्षा किया है। इकाइयाँ, जिनमें 31 मार्च, 2020 तक समेकित तुलनपत्र, समेकित अग्नि, समेकित समुद्री और समेकित विविध राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाते और वर्ष के लिए समेकित कैश फ्लो विवरण शामिल हैं, और समाप्त वर्ष हेतु समेकित वित्तीय विवरण, जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक जानकारी का सारांश शामिल है (बाद में इसे समेकित वित्तीय विवरण कहा जाता है)।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय खंड के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण, आवश्यक जानकारी देते हैं कंपनी अधिनियम, 2013 इस तरह से आवश्यक है और, 31 मार्च, 2020 तक समूह के मामलों के समेकित राज्य, उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं के भारत में आमतौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देती है, समेकित राजस्व लेखा वर्ष के लिए लाभ / हानि 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष हेतु और वर्ष के लिए उनकी समेकित हानि और समेकित नकदी प्रवाह सम्मिलित है।

अहंक अभिमत के लिए आधार

- नोट नंबर 34 (अ) और 34 (आ) वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि न होने और वित्तीय परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।
- नोट 20 (अ) समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, 31 मार्च, 2020 तक आईएल और एफएस समूह के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र में 2750000 हजार रुपये (रु. 2750000 हजार) के निवेश के संबंध में आईएल और एफएस समूह की कंपनियों ने 31 मार्च 2020 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है।

कंपनी ने आईएल और एफएस समूह में अपने पूरे निवेश को गैर निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में माना है और इसे मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय-निर्धारण, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार संदिग्ध श्रेणी I की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र पर 950000 हजार रुपये (रु 275000 हजार) का प्रावधान किया गया है। आईएल एफएस और इसके समूह संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और आईएल एफएस समूह के लिए निगमिय शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है, जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत है। कंपनी को इन ऋणपत्र को सुरक्षित करने के लिए लगाई गई संरक्षा मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ के अनुसार एनपीए (लॉस एसेट्स) के समाधान के लिए कोई उपाय तैयार नहीं हुआ है। कंपनी ने पहले ही 500000 हजार रुपये असुरक्षित निवेश के 100% के लिए प्रदान किया है और हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित निवेश पर भी 100% की सीमा तक अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान के अनुसार 1800000 हजार रुपये की कमी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान का अनुमान लगाया गया है।

- नोट 20 (आ) समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, दीवान हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र में 500000 हजार रुपये के निवेश के संबंध में डीएचएफएल ने 31 मार्च 2020 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में माना है और इसे मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय-निर्धारण, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार उप-मानक श्रेणी की संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया है और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र पर 50000 हजार रुपये के लिए 10% राशि का प्रावधान किया गया है। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड कर दी गई है और निगमिय शोधक्षमता समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है। कंपनी को इन ऋणपत्र को सुरक्षित करने के लिए चार्ज की गई सुरक्षा का वास्तविक मूल्य पता लगाना बाकी है क्योंकि ऋणपत्र धारकों की ओर से ऋणपत्र ट्रस्टी द्वारा

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the accompanying consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as the "Holding Company") and its subsidiaries (the Holding Company and its subsidiaries together referred to as "the Group"), its associates and jointly controlled entities, which comprise the consolidated Balance Sheet as at March 31, 2020, the consolidated Fire, the consolidated Marine and the consolidated Miscellaneous Revenue Accounts, the consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Cash Flow statement for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the consolidated financial statements").

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid consolidated financial statements give the information required by the Companies Act, 2013 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the consolidated state of affairs of the Group, its associates and jointly controlled entities, as at March 31, 2020, Consolidated Revenue Accounts of the Profit/Loss for the year ended March 31, 2020 and their consolidated loss and consolidated cash flows for the year then ended.

Basis for Qualified Opinion

- 1) Note No.34(a) and 34(b) to the financial statements, refer to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.
- 2) Note No. 20(a) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of ₹ 2750000 thousands (₹ 2750000 thousands) of IL & FS Group as on March 31, 2020. The Companies in IL & FS

Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The group has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Doubtful I Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of ₹ 950000 thousands (₹ 275000 thousands) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The group is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The group has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500000 thousands and in our opinion the group is required to make an additional provision to the extent of 100% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by Rs. 1800000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

- 3) Note No. 20(b) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of Rs. 500000 thousands issued by Dewan Housing Finance Limited (DHFL). DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2020. The group has treated its entire investment in DHFL as Non-Performing Asset (NPA) and classified it as Sub-standard Category asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of 10% amounting to ₹ 50000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process is pending before NCLT. The group is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the matter is pursued

मामले का अवलोकन किया जा रहा है। हमारी राय में, कंपनी को अपने निवेश जोखिम पर 90% का अतिरिक्त प्रावधान करना आवश्यक है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान में 450000 हजार रुपये की कमी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान का अनुमान लगाया गया है।

यदि उपर्युक्त बिंदु संख्या (2) और (3) के संबंध में योग्यता को प्रावधानों को प्रभावी किया गया और 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए घाटा 2250000 हजार रुपये से अधिक होगा और आरिक्षिती 2250000 हजार रुपये से कम होगा। इसके अलावा, अंक (2) और (3) में योग्यता का संचयी प्रभाव कंपनी के शोध क्षमता में 0.27 की कमी आएगी।

ऊपर बिंदु संख्या (1) की योग्यता का प्रभाव निर्धारणीय नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षण (एसएस) के मानकों के अनुसार अपना लेखा परीक्षा किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे वित्तीय लेखा परीक्षा अनुभाग की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार स्वतंत्र नियंत्रित कंपनी हैं, जो कि समेकित वित्तीय विवरणों के हमारे लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मामले का महत्व

हम समेकित वित्तीय विवरणों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

- नोट संख्या 24 समेकित वित्तीय विवरणों के लिए शोध क्षमता के संबंध में, जो 31 मार्च 2020 तक 0.30 है, जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (संपत्ति, देयता और सामान्य बीमा कारोबार के शोध क्षमता) विनियम, 2016 के अनुसार निर्धारित क्षमता से नीचे है। हम उपरोक्त अधिनियमों के साथ बीमा अधिनियम, 1938 के परिणामी निहितार्थ पर टिप्पणी करने में असमर्थ हैं।

- नोट संख्या 36 समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन के लिए चुने गए कंपनी के सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों की पेंशन देयता के आधान के बारे में, 31 मार्च 2020 से पहले सेवानिवृत्त हुए कर्मचारियों के संबंध में 8295218 हजार रुपये की कुल राशि कंपनी का अंशदान 5764028 हजार रुपये है और 12655950 हजार रुपये का 1/5 वां हिस्सा 2531190 हजार रुपये के योगदान में भविष्य की देनदारी का है मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में कंपनी के योगदान की भविष्य की देनदारी वर्ष के दौरान अवशोषित कर ली गई है और मौजूदा कर्मचारियों के 10124760 हजार रुपये की राशि के संबंध में कंपनी के योगदान के शेष हिस्से को 2531190 हजार रुपये की 4 बराबर किस्तों में दी जा रही है, जिसे वित्तीय वर्ष 2023-24 तक पूरा किया जाएगा, जैसा कि बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा संदर्भित पत्र 411/एफ एंड ए(एनएल)/एमॉर्ट-ईबी/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 द्वारा अनुमोदित है।

- कोविड-19 के कारण भारत सरकार और संबंधित राज्य सरकार / केंद्र शासित प्रदेश द्वारा लगाए गए राष्ट्रव्यापी लॉकडाउन और यात्रा प्रतिबंधों के परिणामस्वरूप संबंधित विभागीय कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालय / बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर प्रकोष्ठों के लेखा परीक्षकों ने संबंधित कार्यालयों में लेखा परीक्षा के संचालन में अपनी सीमाएं और / या प्रतिबंध व्यक्त किए हैं और कंपनी के सिस्टम के रिमोट एक्सेस के माध्यम से लेखा परीक्षा का संचालन भौतिक रिकॉर्ड, दस्तावेजों, वाउचर आदि तक सीमित पहुंच और कंपनी कर्मियों के साथ पूछताछ तक सीमित पहुंच के माध्यम से किया गया। जैसा कि अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा व्यक्त किया गया है, ऊपर वर्णित बाधा का प्रकृति, समय और सीमा पर प्रभाव पड़ा है, और लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को परिस्थितियों और स्थिति के अनुरूप संशोधित किया गया है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

समेकित वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण में शामिल मामले, बोर्ड की रिपोर्ट सहित अनुबंध की रिपोर्ट, व्यावसायिक जवाबदेही रिपोर्ट, कॉर्पोरेट प्रशासन और शेयरधारक की जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें समेकित वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस लेखापरीक्षा की रिपोर्ट की तारीख के बाद अन्य जानकारी हमें उपलब्ध कराने की उम्मीद है।

by the debenture trustee on behalf of the debenture holders. In our opinion, the group is required to make an additional provision of 90% on its investment exposure. This has resulted in understatement of provision by ₹ 450000 thousands and consequent understatement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2020.

Had the qualifications in respect of point no (2) and (3) above been given effect to, provisions and the loss for the year ended 31st March 2020 of the group would have been higher by ₹ 2250000 thousands and the reserves would have been lower by ₹ 2250000 thousands. Further, the cumulative impact of the qualifications in points (2) and (3) above would result in the reduction of the Solvency Margin of the Company to 0.27

The effect of qualification of point no (1) above is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Holding Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the Consolidated financial statements

1. Note No. 24 to the consolidated financial statements, regarding the Solvency Margin as on 31st March 2020 is 0.30 which is below the stipulated margin as per the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Assets, Liabilities and Solvency Margin of General Insurance Business) Regulations, 2016. We are unable to comment on the consequent implication of the Insurance Act, 1938 read with the above referred regulations.
2. Note No. 36 to the consolidated financial statements, regarding the deferment of pension liability of the

retired and existing employees of the company who opted for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995, an aggregate amount of Rs. 8295218 thousands being the company's contribution of ₹ 5764028 thousands in respect of employees retired before 31st March 2020 and ₹ 2531190 thousands being 1/5th of ₹ 12655950 thousands of the future liability of company's contribution in respect of the existing employees has been absorbed during the year and the remaining portion of the company's contribution in respect of the existing employees amounting to ₹ 10124760 thousands is being amortised in 4 equal instalments of ₹ 2531190 thousands each to be absorbed by financial year 2023-24 as approved by Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020

3. Consequent to the nationwide lockdown and travel restrictions imposed by the Government of India and the respective State Government/Union Territory due to COVID-19, the auditors of the respective Divisional Office/Regional Office/Large Corporate and Broker Cells of the Holding Company have expressed their limitations and/or restrictions in conducting the audit at the respective offices and the audit was conducted through remote access of the company's system with limited access to physical records, documents, vouchers etc and limited access to inquiries with the company personnel. As expressed by the other auditors, the constraint detailed above had an impact on the nature, timing and extent, and the audit procedures have been modified to suit the circumstances and situation.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Consolidated Financial Statements and Auditor's Report Thereon

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the matters included in the Management Discussion and Analysis, Board's Report including Annexures to Board's Report, Business Responsibility Report, Corporate Governance and Shareholder's Information, but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. The other information is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does

समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम इस बारे में कोई भी आश्वासन व्यक्त नहीं करेंगे।

समेकित वित्तीय वक्तव्यों के हमारे लेखा परीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी यह है कि जब यह उपलब्ध हो जाए, तो ऊपर दी गई अन्य जानकारी को पढ़ें और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी समेकित वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या लेखा परीक्षा में प्राप्त हमारे ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से मिथ्य कथन प्रतीत होता है।

यदि, हमने उस लेखा परीक्षा की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्य किया है, तो हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि यह अन्य जानकारी मिथ्य कथन है, हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है। हमें इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई मिथ्य कथन है, तो हमें इस मामले में उन लोगों से बात करनी होगी जो नियमन के लिए आरोपित हैं। यदि मिथ्य कथन की स्थिति बनी रहती है, तो इस तरह के मिथ्य कथन के दुरुपयोग के मामलों में उपयोगकर्ताओं के ध्यान में लाने के लिए उपयुक्त कार्रवाई का सहारा लिया जाएगा।

समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

नियंत्रित कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन समेकित वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो समेकित का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं वित्तीय स्थिति, वित्तीय प्रदर्शन और बीमा अधिनियम, अपने सहयोगियों और बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं सहित समूह के नकदी प्रवाह को समेकित करना, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियम 2002, (विनियमन) लेखांकन आमतौर पर भारत में स्वीकृत सिद्धांत जो विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी किए जाते हैं। समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं से संबंधित कंपनियों के निदेशक मंडल की जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों का रखरखाव और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और डिजाइन समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी है; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो

वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है और धोखाधड़ी या त्रुटि से मुक्त एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं। जिसका उपयोग होल्डिंग कंपनी के निदेशकों द्वारा पूर्वोक्त के रूप में समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने के उद्देश्य से किया गया है।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं से संबंधित कंपनियों के निदेशक मंडल समूह की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार हैं और व्यवसाय की निरंतरता के रूप में जारी रखने, प्रकटीकरण, जैसा कि लागू हो, व्यवसाय की निरंतरता से संबंधित मामलों और लेखांकन के व्यवसाय की निरंतरता आधार का उपयोग करते हुए जब तक कि निदेशक मंडल कंपनी को परिसमापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा नहीं करता है, या उसके पास ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं से संबंधित कंपनियों के निदेशक मंडल समूह की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं की देखरेख के लिए जिम्मेदार हैं।

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक लेखा परीक्षा की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसएस के अनुसार किया गया लेखा परीक्षा हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता लगाएगा। धोखाधड़ी या त्रुटि से गलतियाँ उत्पन्न हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, वे इन वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसएस के अनुसार एक लेखा परीक्षा के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे लेखा परीक्षा में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

- समेकित वित्तीय वक्तव्यों की भौतिक गलतफहमी के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, उन जोखिमों के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल हो सकती है।

not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the other information, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and in case the material misstatement remains uncorrected suitable action would be resorted to including bring to the attention of the users the matters of such material misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, financial performance and consolidated cash flows of the Group including its associates and jointly controlled entities in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation. The respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the Group and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting

records, relevant to the preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error, which have been used for the purpose of preparation of the consolidated financial statements by the Directors of the Holding Company, as aforesaid.

In preparing the consolidated financial statements, the respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for assessing the ability of the Group and of its associates and jointly controlled entities to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for overseeing the financial reporting process of the Group and of its associates and jointly controlled entities.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an Auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (I) के तहत, हम इस बात पर भी अपनी राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं कि नियंत्रित कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।
- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।
- लेखांकन के निरंतर व्यावसायिक आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकाला और, प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य के आधार पर, क्या एक घटना या परिस्थितियों से संबंधित सामग्री अनिश्चितता मौजूद है जो समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह डाल सकती है जो एक चिंता का विषय है। यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों के लिए अपनी लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में ध्यान आकर्षित करने की आवश्यकता है, या यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य की घटनाओं या स्थितियों के कारण समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं को एक निरंतर व्यवसाय के रूप में जारी रखने के लिए संघर्ष करना पड़ सकता है।
- प्रकटीकरण सहित समेकित वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या समेकित वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।
- समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर एक राय व्यक्त करने के लिए समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं के भीतर संस्थाओं या व्यावसायिक गतिविधियों की वित्तीय जानकारी के बारे में पर्याप्त उपयुक्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करें। हम ऐसी संस्थाओं के वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार हैं, जो समेकित वित्तीय वक्तव्यों में शामिल हैं, जिनमें से हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं। समेकित वित्तीय वक्तव्यों में शामिल अन्य संस्थाओं के लिए, जिन्हें अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षा किया गया है, ऐसे अन्य लेखा परीक्षक उनके द्वारा किए गए लेखा परीक्षा की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार रहते हैं। हम अपनी लेखा परीक्षा राय के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं।

हम होल्डिंग कंपनी और ऐसी अन्य इकाइयों के शासन के साथ उन लोगों के साथ संवाद करते हैं जो समेकित वित्तीय विवरण में शामिल हैं, जिनके बारे में हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं, अन्य मामलों में, लेखा परीक्षा की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने लेखा परीक्षा के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जो हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के साथ उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए जिन्हें हमारी स्वतंत्रता पर सहन करने के लिए उचित माना जा सकता है।

अन्य मामले

हमने एक सहायक कंपनी के वित्तीय विवरणों का लेखा-जोखा नहीं किया है, जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च, 2020 तक 152650 हजार रुपये की कुल संपत्ति को दर्शाते हैं, 13814 हजार रुपये की कुल आय और शुद्ध नकदी प्रवाह 4819 हजार रुपये के बराबर है जो इस वर्ष को समाप्त हुआ। जैसा कि समेकित वित्तीय वक्तव्यों में माना जाता है। समेकित वित्तीय विवरणों में 111774 हजार रुपये के शुद्ध लाभ के समूह की हिस्सेदारी भी शामिल है। 31 मार्च, 2020 तक दो सहयोगियों के संबंध में समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर विचार किया गया है, जिनके वित्तीय विवरण / वित्तीय जानकारी का हमारे द्वारा लेखा परीक्षा नहीं किया गया है। इन वित्तीय विवरणों / वित्तीय सूचनाओं का लेखा-परीक्षण अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया है, जिनकी रिपोर्टें प्रबंधन और समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय से सुसज्जित हैं, जहां तक यह इन सहायक और सहयोगियों के संबंध में शामिल राशि और खुलासे से संबंधित है और अधिनियम की धारा 143 की उप-धाराओं (3) के संदर्भ में हमारी रिपोर्ट, जैसा कि पूर्वोक्त सहायक और सहयोगियों से संबंधित है, अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर आधारित है।

समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय, और नीचे दी गई अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर हमारी रिपोर्ट, उपरोक्त मामलों के संबंध में संशोधित नहीं की गई है, जो हमारी कार्य की निर्भरता और अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के संबंध में है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

1. अधिनियम की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

- क) हम / अन्य लेखा परीक्षक जिनकी रिपोर्ट पर हमने भरोसा किया है, ने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को मांगा है और प्राप्त किया है जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सबसे अच्छा है, जो कि पूर्वोक्त समेकित वित्तीय वक्तव्यों के हमारे लेखा परीक्षा के प्रयोजनों के लिए आवश्यक थे।

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(l) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the Holding company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the ability of the Group and of its associates and jointly controlled entities to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our Auditors' report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our Auditors' report. However, future events or conditions may cause the Group and of its associates and jointly controlled entities to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group and its associates and jointly controlled entities to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements of such entities included in the consolidated financial statements of which we are the independent auditors. For the other entities included in the consolidated financial statements, which have been audited by other auditors, such other auditors remain responsible for the direction, supervision and performance of the audits carried out by them. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance of the Holding Company and such other entities included in the consolidated financial statement of which we are independent auditors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matters

We did not audit the financial statements of a subsidiary, whose financial statements reflect total assets of ₹ 152650 thousands as at 31st March, 2020, total revenues of ₹ 13814 thousands and net cash flows amounting to ₹ 4819 thousands for the year ended on that date, as considered in the Consolidated financial statements. The Consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 111774 thousands for the year ended 31st March, 2020, as considered in the Consolidated financial statements, in respect of 2 (two) associates, whose financial statements / financial information have not been audited by us. These financial statements / financial information have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the Management and our opinion on the consolidated financial statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiary and associates and our report in terms of sub-sections (3) of Section 143 of the Act, insofar as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors.

Our opinion on the Consolidated financial statements, and our report on Other Legal and Regulatory Requirements below, is not modified in respect of the above matters with respect to our reliance on the work done and the reports of the other auditors.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. As required by Section 143 (3) of the Act, we report that:
 - a) We / the other auditors whose reports we have relied upon, have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit of the aforesaid Consolidated financial statements.

- ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कानून द्वारा आवश्यक खाते की उचित पुस्तकों को अब तक रखा गया है, जहां तक यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा और उचित रिटर्न से प्रकट होता है हमारे लेखा परीक्षा के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त शाखाओं से प्राप्त किया गया है हमारे ऑडिट के उद्देश्य हमारे द्वारा न की गई शाखाओं से प्राप्त हुए हैं।
- ग) समेकित तुलन पत्र, समेकित राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाता और इस रिपोर्ट के साथ समेकित कैश फ्लो विवरण के साथ समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी के उद्देश्य से बनाए गए खाते की पुस्तकों के साथ समझौता किया गया है।
- घ) आधार के रूप में अर्हताप्राप्त अभिमत अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानकों का अनुपालन करते हैं।
- ड) अधिसूचना सं.जी.एस.आर. 463 (ई) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।
- च) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुलग्नक - I में देते हैं
- छ) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षक) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित स्पष्टीकरण के अनुसार
- i. समेकित वित्तीय विवरण समूह और उसके सहयोगियों की समेकित वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का खुलासा करते हैं- समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 3 का संदर्भ लें;
 - ii. समूह और उसके सहयोगियों के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित दीर्घकालिक अनुबंधों पर किसी भी तरह की नुकसानदेह क्षति नहीं थी।
 - iii. भारत में निगमित कंपनी, उसकी सहायक कंपनी और सहयोगी कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष में कोई राशि नहीं दी जानी चाहिए थी।
2. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) द्वारा आवश्यक के रूप में, भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किए गए निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुलग्नक- II में दी गई हैं।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी

सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन:004721एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

सीए आर. रघुरामन

भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन

भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार

भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

- b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by as so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.
- c) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue Accounts, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account maintained for the purpose of preparation of the Consolidated financial statements.
- d) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid consolidated financial statements comply with the Accounting Standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation.
- e) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.
- f) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I
- g) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:
- The Consolidated financial statements disclose the impact of pending litigations on the Consolidated financial position of the group and its associates- Refer Note No. 4 to the Consolidated financial statements;
 - The Group and its associates did not have any material foreseeable losses on long-term contracts including derivative contracts.
 - There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company, its subsidiary company and associate company incorporated in India.
2. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

अनुलग्नक - I कम्पनी अधिनियम 2013 (“अधिनियम”) के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कम्पनी लिमिटेड (इसके बाद नियंत्रित कंपनी के रूप में संदर्भित) इसकी सहायक कंपनी और इसकी भारत में शामिल सहयोगी कंपनियों 31 मार्च 2020 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, नियंत्रित कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए समेकित वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन नियंत्रित कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और इसकी भारत में शामिल सहयोगी कंपनी के संबंधित निदेशक मंडल द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और त्रुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारा दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आईसीएआई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आईसीएआई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है। चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या त्रुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्त: विस्तृत रूप से सही-सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधड़ी जनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के

ANNEXURE – I TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Report on the Internal Financial Controls under Clause (I) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("hereinafter referred to as "the Holding Company") its subsidiary company and its associate company which are companies incorporated in India, as of March 31, 2020 in conjunction with our audit of the consolidated financial statements of the Holding Company for the year ended.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the Holding company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, are responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to respective company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the Auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any

कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2020 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं:

1. नियंत्रित कंपनी के पास कोई उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कंपनियों से वर्षांत में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।
2. नियंत्रित कंपनी के बही-खातों में सह-बीमाकर्ताओं के बीच लेनदेन के संबंध में परिलक्षित शेष राशि के बीच के अंतर के समय पर और प्रभावी सामंजस्य के लिए एक प्रणाली नहीं थी और इसकी इलेक्ट्रॉनिक बैलेंस एडमिनिस्ट्रेशन और सेटलमेंट सिस्टम (ईटीएसएस) पोर्टल में सूचना दी गई है।
3. नियंत्रित कंपनी के पुनर्बीमा लेनदेन की रिकॉर्डिंग सिस्टम में बुनियादी डेटा की भारी मात्रा मैनुअल तरीके से डाली जाती है जिसके कारण पुनर्बीमा में उपयोग किए गए लेखांकन पैकेज के साथ प्रत्यक्ष पक्ष में लेखांकन पैकेज के सहज एकीकरण की अनुपस्थिति है।

‘महत्वपूर्ण कमजोरी’ वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कंपनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, नियंत्रित कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और इसकी भारत में शामिल सहयोगी कंपनियों ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों

को 31 मार्च 2020 तक कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आईसीएआई द्वारा लेखा-परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कंपनी के समेकित वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2020 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा-परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कंपनी के समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने समेकित वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

हमारी राय में, नियंत्रित कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और इसकी भारत में शामिल सहयोगी कंपनियों के पास सभी मामलों में वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और वित्तीय रिपोर्टिंग पर इस तरह के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण 31 मार्च 2020 तक प्रभावी रूप से चल रहे थे, जो वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडों पर आंतरिक नियंत्रण के आधार पर स्थापित किए गए थे। कंपनी द्वारा चार्टर्ड इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग ओवर फाइनैशियल रिपोर्टिंग के ऑडिट पर मार्गदर्शन नोट में बताए गए आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार किया गया।

अन्य मामले

अधिनियम की धारा 143 (3) (i) के तहत हमारी उपरोक्त रिपोर्ट में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की पर्याप्तता और परिचालन प्रभावशीलता पर अब तक नियंत्रित कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और इसकी भारत में शामिल सहयोगी कंपनियों के लेखा परीक्षकों की संबंधित रिपोर्टों पर आधारित है। एक विदेशी सहयोगी कंपनी की पर्याप्तता के संबंध में और वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता की रिपोर्ट नहीं की जा रही है क्योंकि धारा 143 (3) (i) के तहत रिपोर्टिंग लागू नहीं है।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2020 as below:

1. The Holding Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.
2. The Holding Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and Settlement System (ETASS) Portal in respect of transactions amongst the co-insurers.
3. The recording of the reinsurance transactions by the Holding Company is done through manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to of absence of seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system

over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March 2020, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2020 Consolidated financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the Consolidated financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Consolidated financial statements.

In our opinion, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March 2020, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

Other Matters

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to one subsidiary company and one associate company which are companies incorporated in India, is based on the corresponding reports of the auditors of such companies incorporated in India. In respect of one foreign associate company adequacy and operating effectiveness of Internal Financial controls over Financial Reporting is not being reported since reporting under section 143 (3)(i) is not applicable.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II

(युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के सदस्यों के लिए समसंख्यक तारीख की रिपोर्ट के अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं अनुभाग के तहत अनुच्छेद 4 का उल्लेख है)

I. कंपनियों के अधिनियम, 2013 के तहत धारा 143(5) का प्रावधान

1. क्या कंपनी के पास सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए सिस्टम है? यदि हाँ तो वित्तीय निहितार्थ, यदि कोई हो, के साथ-साथ खातों की वफादारी पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताए जा सकते हैं।

नियंत्रित कंपनी के संबंध में

हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली के माध्यम से संसाधित होते हैं। जेनिसिस कॉन्फिगरेटर (जीसी कोर), सभी परिचालित कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा पुनर्बीमा में आईआरएस सॉफ्टवेयर का भी उपयोग किया जाता है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा, पांच क्षेत्रों में और प्रधान कार्यालय में वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।

सहायक कंपनी के संबंध में

लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली के तहत कंपनी द्वारा बनाए रखा जाता है।

2. क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण किसी ऋणदाता द्वारा कंपनी को दी गई मौजूदा ऋण या मामलों में कर्ज/ऋण/ब्याज आदि की माफी/छूट का कोई पुनर्गठन है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।

नियंत्रित कंपनी के संबंध में: नहीं

सहायक कंपनी के संबंध में

सहायक कंपनी के लेखा परीक्षक द्वारा टिप्पणी नहीं की गई।

3. क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त धनराशि / प्राप्य को इसकी अवधि और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया है? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।

नियंत्रित कंपनी के संबंध में:

हाँ। प्राप्त धन / प्राप्य का सही हिसाब लगाया जाता है।

सहायक कंपनी के संबंध में

सहायक कंपनी के लेखा परीक्षक द्वारा टिप्पणी नहीं की गई।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन:004721एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

ANNEXURE – II TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Comments in regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India

I. Direction u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

- Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.

In respect of holding company:

Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys Configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. In reinsurance in addition to GC software, IRS software is also used. A standalone treasury management software is used at Investment department. In five Regions and at Head office FACT software is used, in addition to GC Software.

In respect of the subsidiary company

The accounting transactions are maintained by the company under IT Systems.

- Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.

In respect of holding company: No

In respect of the subsidiary company

Not commented upon by the auditor of the subsidiary company.

- Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.

In respect of holding company:

Yes, the funds received/receivable are properly accounted.

In respect of the subsidiary company

Not commented upon by the auditor of the subsidiary company.

For A V Deven & Co

Chartered Accountants

ICAI FRN : 000726S

For P B Vijayaraghavan & Co

Chartered Accountants

ICAI FRN :004721S

For A John Moris & Co

Chartered Accountants

ICAI FRN :007220S

CA R Raghuraman

Partner

M. No.201760

CA P B Srinivasan

Partner

M. No.203774

CA G Kumar

Partner

M. No.023082

Place : Chennai

Date : 12.09.2020

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-निर्देश

(नियंत्रित कंपनी के संबंध में)

1. भौतिक / डिमैट रूप में उपलब्ध सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / ऋणपत्र आदि के संबंध में स्वामित्व की उपाधियों की संख्या और इनमें से कितने मामलों में, जो कंपनी के खातों की किताबों में दर्शाई गई संबंधित राशियों के अनुरूप नहीं हैं, उन्हें सत्यापित किया जा सकता है। और पाया गया विसंगति के बारे में उचित रूप से सूचित किया जा सकता है।

विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
ऋणपत्र	23	2 (खाता मूल्य 2 रु)	3

2. क्या निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।

हाँ। स्टॉप लॉस पॉलिसी को सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम साम्यांश शेयरों के अलावा इक्विटी शेयरों के लिए परिभाषित किया गया है और 01.04.2016 के बाद अधिग्रहण किया गया है। वर्ष 2019-20 के दौरान साम्यांश शेयरों के उपरोक्त वर्ग के लिए स्टॉप लॉस सीमा को ट्रिगर नहीं किया गया है।

3. क्या कंपनी ने अन्य सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम बीमाकर्ताओं के साथ अपने वित्तीय वक्तव्यों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष के लिए सामंजस्य अभ्यास किया है और क्या उनके कारण शेष के लिए अन्य सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त हुई है?

कंपनी के पास आंचलिक/ क्षेत्रीय स्तर पर सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम बीमाकर्ताओं के साथ समय-समय पर बैठकों के माध्यम से सह बीमा शेष राशि को समेटने की एक प्रक्रिया है, जहां शेष सहमति और निपटान होते हैं। हालाँकि कंपनी ने शेष राशि की किसी भी वर्ष की समाप्ति की पुष्टि नहीं की है।

4. (i) क्या प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?

हाँ, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।

- (ii) क्या राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?

हाँ, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।

- (iii) क्या प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?

हाँ, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।

5. क्या कंपनी ने आईआरडीआई के परिपत्र आईआरडीआई / एफ & ए / सीआईआर / एमआईएस्सी / 052 / 03 / दिनांक 27 मार्च 2018 का अनुपालन करते हुए प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि को पुनर्बीमा योजनाओं की छूट के साथ जीएसटी के दायरे से बाहर किया गया है और प्रीमियम में कमी करके बीमित व्यक्ति / सरकार को इसका लाभ दिया गया है?

हाँ, कंपनी ने निर्दिष्ट बीमा योजनाओं की पुनर्बीमा योजनाओं जैसे कि प्रधानमन्त्री फसल बीमा योजना, प्रधान मन्त्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि पर जीएसटी में छूट के लाभों को पारित किया है।

6. क्या कंपनी ने 1 सितंबर 2019 से लागू वाहन (संशोधन) अधिनियम, 2019 की धारा 161 के अनुसार हित एंड रन पीडितों के लिए मुआवजे के प्रावधानों को बढ़ाया / संशोधित किया है और यदि ऐसा है तो क्या यह पर्याप्त है।

वर्तमान में, केंद्र सरकार द्वारा मोटर वाहन (संशोधन) अधिनियम 2019 की धारा 161 की कुछ धाराओं को अधिसूचित किया गया है

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013 (In respect of holding company)

1. Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/ Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.

Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
Debentures	23	2 (Book value ₹2)	3

2. Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.

Yes. Stop loss policy is defined for equity shares other than PSU equity shares and acquired after 01.04.2016. Stop loss limit is not triggered for the above class of equity shares during the year 2019-20.

Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme.

- (iii) Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Aarogya Yojana

Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme.

3. Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their standalone financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?

The company has a process of reconciling co insurance balances through periodical meetings with PSU Insurers at Zonal/Regional level where balances are agreed and settled. However the company has not obtained any year end confirmation of balances.

5. Whether the Company has complied with IRDAI circular (No. IRDA/F&A/CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on to the insured/Government the benefit of reduction in premium?

Yes, the company has passed on the benefits of exemption on GST on re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc.

4. (I) Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana

Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme.

- (ii) Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana

6. Whether the Company has enhanced/modified the provisions for compensation for hit and run victims as per Section 161 of the Vehicles (Amendment) Act, 2019 applicable from 1 September 2019, and if so, whether it is adequate.

At present only, few clauses of section 161 of the Motor Vehicles (Amendment) Act 2019 have been

और 01.09.2019 से लागू किया गया है। मोटर वाहन (संशोधन) अधिनियम, 2019 की धारा 161 के अनुसार हिट एंड रन पीड़ितों के मुआवजे से संबंधित अफेयर्स के मामलों को केंद्र सरकार द्वारा अधिसूचित किया जाना बाकी है।

- 7. क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध पूरे इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लाभ लिया गया है।**

हां, कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लिया गया है।

- 8. क्या विदेशी प्रचालनों के संबंध में प्रीमियम और दावे, यदि कोई हो, इन कार्यों के वास्तविक आंकड़ों के साथ सही तरीके से सामंजस्य स्थापित किया गया है (जिसमें विदेशी संचालन के लिए लेखांकन वर्ष अलग है)।**

कंपनी के पास कोई विदेशी परिचालन नहीं है।

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईआई एफ आर एन: 004721एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईआई एफ आर एन: 007220एस

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 201760)

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 203774)

सीए. जी. कुमार
भागीदार
(सदस्यता संख्या: 023082)

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

notified by the Central Government and implemented from 01.09.2019. Aforesaid matters relating to compensation for hit and run victims as per section 161 of the Motor Vehicles (Amendment) Act, 2019 is yet to be notified by the Central Government.

- 7. Whether entire Input Tax credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.**

Yes, the entire Input Tax Credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.

- 8. Whether premium and claims in respect of foreign operations, if any, have been accounted for correctly and reconciled with actual figures of these operations (wherein accounting year is different for foreign operations)**

The company does not have any foreign operations

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA R Raghuraman
Partner
M. No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
M. No.203774

CA G Kumar
Partner
M. No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के समेकित वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का समेकित वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम और कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दावित्व है। कंपनी अधिनियम की धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 12 सितंबर 2020 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरण अनुपूरक लेखा परीक्षा किया परंतु उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि और इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रैक्टिस लि के वित्तीय विवरण के अनुपूरक लेखा परीक्षा नहीं किया।

यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है।

मेरे पूरक लेखा परीक्षा के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143 (6) (बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहूंगा, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे बयान में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।

(ए) वित्तीय स्थिति पर टिप्पणियाँ

अनुसूची 14 - प्रावधान - 7,707.86 करोड़ रुपये

ऋण, निवेश और अन्य आस्तियों के प्रावधान - 342.87 करोड़ रुपये

खातों का हिस्सा बनाने वाले नोट- नोट 20 (सी)

1. कंपनी ने मेसर्स रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल), मेसर्स रिलायंस कैपिटल लिमिटेड (आर कैप) की सहायक कंपनी, गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर (सुरक्षित, डिबेंचर 55 करोड़ और असुरक्षित डिबेंचर - 60 करोड़) में 115 करोड़ का निवेश किया। 15 नवंबर 2019 को ब्याज भुगतान पर आरएचएफएल चूक गया और कंपनी ने उप-मानक श्रेणी के तहत एनपीए के रूप में परिसंपत्तियों को 10 प्रतिशत मानते हुए 11.50 करोड़ का प्रावधान किया है।

लेखा परीक्षा द्वारा प्रावधानों की पर्याप्तता की समीक्षा से ज्ञात हुआ है कि कंपनी को निम्नलिखित तथ्यों को देखते हुए 100 प्रतिशत प्रावधान बनाना चाहिए था:

- वर्ष 2019-20 के दौरान, आरएचएफएल को 2018-19 में रु 101.60 करोड़ के कर से पूर्व लाभ की तुलना में 567.28 करोड़ का नुकसान हुआ था।
- आर एच एफ एल के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने 31 मार्च 2020 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए अपनी रिपोर्ट में अर्हता प्राप्त की है कि अधिकांश उधारकर्ताओं के पास ऋण चुकौती (रु.4773.18 करोड़ का एनपीए सहित) में अतिदेय है और इसलिए मूलधन और ब्याज की वसूली की पुष्टि नहीं की जा सकती है। सांविधिक लेखा परीक्षकों ने आगे कहा कि कई उधारकर्ताओं ने आगे ऋण देने का काम किया है और इन उधारों की वसूली आरएचएफएल के नियंत्रण में पूरी तरह से नहीं बाहरी कारकों पर निर्भर करती है।
- आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग केयर ए + (अप्रैल 2019) से 'केयर डी' (जुलाई 2019) तक डाउनग्रेड की गई है।

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2020

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited (the Company) for the year ended 31 March 2020 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 (5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 read with section 129(4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 12 September 2020.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2020 under section 143(6)(a) read with section 129(4) of the Act. We conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited and Health Insurance TPA of India Limited but did not conduct supplementary audit of the financial statements of Zenith Securities and Investment Limited, for the year ended 31 March 2020. Further, Section 139(5) and 143(6) (a) of the Act are not applicable to India International Insurance Pte. Ltd., Singapore, being private entity incorporated in Foreign Country under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor nor for conduct of supplementary audit. Accordingly, Comptroller and Auditor General of India has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of this company.

This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and as elective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143(6)(b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

(A) Comments on Financial Position

Schedule 14 - Provisions - ₹ 7707.86 crore

Provisions for Loans, Investments and Other Assets - ₹ 342.87 crore

Notes forming part of Accounts- Note 20 (c)

1. The Company invested ₹ 115 crore in Non-Convertible Debentures (Secured Debentures 55 crore and Unsecured Debentures ₹ 60 crore) of M/s Reliance Home Finance Limited (RHFL), a subsidiary of M/s Reliance Capital Limited (RCap). RHFL defaulted on interest payment due on 15 November 2019 and Company has made a provision of ₹ 11.50 crore i.e. 10 per cent treating the assets as NPA under Sub-Standard category.

Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the Company should have created 100 per cent provision in view of the following:

- During the year 2019-20, RHFL had incurred loss to ₹ 567.28 crore as compared to Profit before tax of ₹ 101.60 crore in 2018-19.
- The Statutory Auditors of RHFL have qualified in their report for the year ending 31 March 2020 that majority of the borrowers have overdue in loan repayments (including NPA of ₹ 4773.18 crore) and hence recoverability of Principal and Interest could not be substantiated. Statutory Auditors further stated that many borrowers have undertaken onward lending operations and the recovery of these borrowings depend on external factors not wholly within the control of RHFL.
- Credit Rating of RHFL has been downgraded from CARE A + (April 2019) to 'CARE D' (July 2019).

छोटे प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश के हासित मूल्य के प्रावधान की कमी और (रु 103.5 करोड़) और हानि की कमी (रु 115 करोड़ - रु 11.5 करोड़) तक का अनुमान लगाया गया है।

2. युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लि ने मेसर्स रिलायंस कैपिटल लिमिटेड (आर कैप) के गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र (पूरी तरह से असुरक्षित) में 70 करोड़ रुपये का निवेश किया। आर कैप ने 24 अक्टूबर 2019 को ब्याज भुगतान में चूक कर गया और कंपनी ने संपत्ति को अवमानक श्रेणी के तहत एनपीए के रूप में मानते हुए 7 करोड़ रुपये (निवेश की गई राशि का 10% होने) का प्रावधान किया है।

लेखा परीक्षा द्वारा प्रावधानों की पर्याप्तता की समीक्षा से पता चला कि कंपनी को निम्नलिखित तथ्यों को देखते हुए 100 प्रतिशत प्रावधान बनाना चाहिए था:

- आरकैप को वर्ष 2019-20 के दौरान भारी नुकसान (रु 5465 करोड़) हुआ है।
- आर कैप के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने आरकैप को जारी रखने के रूप में जारी रखने की क्षमता के बारे में अनिश्चितता व्यक्त की है।
- ऋणपत्र ट्रस्टी ने ऋण वसूली न्यायाधिकरण से पहले आर कैप के खिलाफ कार्यवाही शुरू की है।
- आर कैप की क्रेडिट रेटिंग केयर ए + (अप्रैल 2019) से 'केयर डी तक जारीकर्ता के सहयोग न होने से (मार्च 2020) डाउनग्रेड की गई है।

छोटे प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश के मूल्य में हासिति के लिए और हानि की कमी के लिए और 63 करोड़ (रु 70 करोड़ - रु 7 करोड़) के नुकसान की कमी है।

**कृते भारत के नियंत्रक और
महालेखापरीक्षक और उनकी तरफ से**

**स्थान : चेन्नै
दिनांक : 19.11.2020**

**(आर. अंबलवाणन)
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै**

- The short provision has resulted in understatement of Provision of diminution value of investments and understatement of Loss by ₹ 103 .5 crore (₹ 115 crore - ₹ 11.5 crore).
 - 2. UIIC invested ₹ 70 crore in Non-Convertible Debentures(fullyunsecured) of M/s Reliance Capital Limited (RCap). RCap defaulted on interest payment due on 24 October 2019 and the Company has made a provision of ₹ 7 crore (being 10% of the invested amount) treating the assets as NPA under Sub-Standard category .
- Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the company should have created 100 per cent provision in view of the following:
- RCap has incurred heavy losses (₹ 5465 crore) during the year 2019-20.
 - Statutory Auditors of RCap have expressed material uncertainty regarding the ability of RCap to continue as a Going Concern.
 - Debenture Trustee has initiated proceedings against RCap before the Debt Recovery Tribunal.
 - Credit Rating of RCap has been downgraded from CARE A + (April 2019) to 'CARE D Issuer not co-operating' (March 2020).
- The short provision has resulted in understatement of Provision for diminution in value of investment and understatement of Loss by ₹ 63 crore (₹ 70 crore - ₹ 7 crore).

**For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India**

**Place : Chennai
Date : 19.11.2020**

**(R. AMBALAVANAN)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT, CHENNAI**

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
CONSOLIDATED FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	7977087	7682020
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		1011308	919427
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		-836	-1711
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		2044864	1783521
कुल (अ) / TOTAL (A)		11032423	10383257
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	10377526	6874134
कमीशन Commission	3	1049563	904500
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	3352088	2331374
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		3442	2022
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		11237	8941
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		70564	26037
अशोध्य और सन्देह भ्रूणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		81173	19039
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-5829	13569
कुल (आ) / TOTAL (B)		14939764	10179616
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		-3907341	203641

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-3907341	203641
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		-3907341	203641

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार

सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
समेकित समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
CONSOLIDATED MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	1966314	2225124
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		228907	275686
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		-6	4
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		362301	355465
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		5533	0
कुल (अ) / TOTAL (A)		2563049	2856279
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	1342811	2183884
कमीशन Commission	3	220929	268929
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	589350	465944
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		779	606
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		2544	2681
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		15972	7807
अशोध्य और सन्देह ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		18373	5709
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-1319	4069
कुल (आ) / TOTAL (B)		2189439	2939629
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		373610	-83350

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		373610	-83350
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		373610	-83350

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार

सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
समेकित विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
CONSOLIDATED MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	127502017	121137936
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		10084010	11543287
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		15069	16078
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		16001836	14935757
कुल (अ) / TOTAL (A)		153602932	147633058
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	127732768	134302881
कमीशन Commission	3	6376564	6153600
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	30388346	27796759
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		34324	25391
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		112050	112254
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		703609	326897
अशोध्य और सन्देह भ्रूणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		809394	239031
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-58123	170358
कुल (आ) / TOTAL (B)		166098932	169127171
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		-12496000	-21494113

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-12496000	-21494113
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		-12496000	-21494113

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार

सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
CONSOLIDATED PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		-3907341	203640
समुद्री बीमा / Marine Insurance		373610	-83350
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		-12496000	-21494114
निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent – Gross		1232036	1880712
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		789971	1490319
घटाएँ : निवेशों की बिक्री पर हानि / Less : Loss on sale of investments		-4230	-1220
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balances written back		44298	70398
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		44691	49611
कुल (अ) / TOTAL (A)		-13922965	-17884004
प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		22801	26543
सन्देह ऋणों हेतु / For doubtful debts		63188	30486
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution to Policyholders Fund towards excess EOM		5533	0
उधार पर ब्याज / Interest On Borrowings		744206	742500
निगमीय सामाजिक दायित्व पर खर्च Expenses on Corporate Social Responsibility		78273	43304
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		3764	4450
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		8748	14317
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		54930	128760
कुल (आ) / TOTAL (B)		981443	990360
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)		-14904408	-18874364
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		0	3020
घटाएँ : एमएटी क्रेडिट / Less: MAT Credit		0	0
स्थगित कर / Deferred tax		0	0

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		2151	0
कर के बाद लाभ लेकिन माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के पूर्व (डी) / Profit after Taxation but before Minority Interest and Share of Profit of Associates (D)		-14906559	-18877384
जोड़ें - संबद्ध कंपनी के लाभ / (हानि) का अंश / Add : Share of Profit / (Loss) of Associates		111775	51790
घटाएँ : माइनारिटी ब्याज का अंश / Less: Share of Minority Interest		-6164	5064
कर, माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के बाद शुद्ध लाभ / (हानि) / Net Profit / (Loss) after Taxation, Minority Interest and Share of Profit of Associates		-14788620	-18830658
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
गत वर्ष से अग्रोषित अधिशेष / Brought forward Surplus from Previous year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	2000
अंतरिम लाभांश / Interim Dividend		0	0
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		571	0
सांविधिक आरक्षित को अंतरित / Transferred to Statutory Reserve		0	0
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित / Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		-15014191	-19055658
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) Basic and Diluted Earning per share (₹)		(99.01)	(125.54)

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव
ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी
G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक
GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
समेकित 31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र
CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2020

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	2000000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	16887572	31511591
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		-362424	3668629
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		-5213324	31742849
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
माइनारिटी ब्याज़ / MINORITY INTEREST		222073	84468
स्थगित कर देयताएँ / DEFERRED TAX LIABILITIES		11	11
कुल / TOTAL		22533908	77507548
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	283960681	321117713
ऋण LOANS	9	1757478	1376635
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	2719901	2477137
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	17356567	17619080
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	58885473	39019715
उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)		76242040	56638795

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	265067625	227851511
प्रावधान / PROVISIONS	14	77078567	76251221
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		342146192	304102732
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		-265904152	-247463937
विविध खर्च (जिनको बटुटे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT		0	0
कुल / TOTAL		22533908	77507548

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिवANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARYजी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारीG SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICERगिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशकGIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004721एसFor P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721Sसीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एसFor A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726Sसीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एसFor A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220Sसीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 12.09.2020 Date : 12.09.2020

31 मार्च 2020 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	31.03.2020	31.03.2019
आंशिक रूप में चुकता शेयर/ On Partly Paid Investments	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609098	1230174
शेष बीमालेखन अभिवन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for	7448095	11559501
खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
अन्य (बैंक गारंटी/ Others (Bank Guarantee)	0	0

नोट:

- सांविधिक मांग / देयताएँ जो विवादास्पद हैं और जिसका प्रावधान नहीं हो, यदि कोई जुर्माना लागू हो तो वह सम्मिलित नहीं है।
- आयकर प्राधिकरण ने आज की तारीख तक कंपनी को देय वापसी रु. 43,17,370/- हजार (रु.39,64,312/- हजार) समायोजित किया है।

Note :

- Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
- The Income Tax Authorities have adjusted the refund due till date to the Company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 3964312 thousands)

**वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**
अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए /
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	15693238	11729132	3546035	3245166	155911630	149230402	175150903	164204698
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	1612407	1147858	163309	105614	740782	408850	2516498	1662323
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	8465164	5667432	1584283	1299844	30217625	20975164	40267072	27942440
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8840481	7209558	2125061	2050936	126434787	128664088	137400329	137924581
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-863394	472462	-158747	174188	1067230	-7526152	45089	-6879503
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	7977087	7682020	1966314	2225124	127502017	121137936	137445418	131045078

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8060224	9109800	2727208	2805737	129060904	117228526	139848336	129144063
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	1214825	800728	236422	315125	475519	859359	1926766	1975212
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	3405700	3063862	924229	1089054	28125222	25440323	32455151	29593240
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid	5869349	6846666	2039401	2031808	101411201	92647562	109319951	101526035
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	28904513	24000706	5744652	6267347	231035538	195549098	265684703	225817151
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	5080203	5577010	194746	393951	1063856	1134604	6338805	7105565
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	15125665	15226842	2347536	2372846	41655556	32561432	59128757	50161120
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	18859051	14350874	3591862	4288452	190443838	164122270	212894751	182761596
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24000706	24010162	6267347	6498427	195549098	168434629	225817151	198943218
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5577010	4579467	393951	480282	1134605	1435011	7105566	6494759
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15226842	14266223	2372846	2842333	32561432	47402689	50161120	64511244
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14350874	14323406	4288452	4136376	164122271	122466951	182761597	140926731
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10377526	6874134	1342811	2183884	127732768	134302881	139453105	143360900

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1360819	1062065	271004	308177	8271933	7279001	9903756	8649243
कुल (अ) / TOTAL (A)	1360819	1062065	271004	308177	8271933	7279001	9903756	8649243
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Reinsurance Accepted	220187	238847	18298	19332	68323	81076	306808	339254
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Reinsurance Ceded	531443	396412	68373	58580	1963692	1206477	2563508	1661469
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1049563	904500	220929	268929	6376564	6153600	7647056	7327028

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :

एजेंट / Agents	588575	504067	157802	186171	6292495	5250549	7038872	5940785
दलाल / Brokers	628602	553692	112569	121983	1401414	1954093	2142585	2629770
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	143642	4306	633	23	578024	74361	722299	78690
कुल (आ) / TOTAL (B)	1360819	1062065	271004	308177	8271933	7279003	9903756	8649245

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	2637015	1767939	422892	346788	23875898	20551163	26935805	22665890
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	52327	45922	8391	9008	473775	533818	534493	588748
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	4813	1703	771	334	43578	19797	49162	21834
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	120322	100948	19296	19801	1089413	1173457	1229031	1294206
मरम्मत Repairs	16379	21264	2627	4171	148298	247183	167304	272618
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	21240	16853	3407	3306	192313	195902	216960	216061
संचार Communication	28810	24042	4621	4716	260848	279476	294279	308234
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	14459	12331	2319	2419	130910	143339	147688	158089
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	4979	3883	799	762	45083	45134	50861	49779
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	218	209	35	41	1974	2433	2227	2683
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	15969	26814	2561	5260	144589	311692	163119	343766
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	24053	16221	3857	3182	217779	188557	245689	207960
मूल्यहास Depreciation	52955	39836	8492	7814	479459	463069	540906	510719
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	1082	0	174	0	9801	0	11057	0
बहिरोत्तर व्यय Outsourcing Expenses	18616	631	2985	124	168549	7332	190150	8087
यूमेक्स व्यय / UMEK Expenses	72265	155561	11589	30514	654299	1808299	738153	1994374
अन्य / Others	266586	97217	94534	27704	2451780	1826108	2812900	1951029
कुल / Total	3352088	2331374	589350	465944	30388346	27796759	34329784	30594077

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2020 को शेयर पूंजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूंजी Authorised Capital 2000000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 2000000000 Equity Shares of ₹10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूंजी Issued Capital 2000000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 2000000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	2000000	1500000
अभिदत्त पूंजी Subscribed Capital 2000000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 2000000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	2000000	1500000
मांग पूंजी Called up Capital 2000000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 2000000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	2000000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	2000000	1500000

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2020 को समाप्त अवधि के लिए /

SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	199999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	200000000		150000000	

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2020 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष /
SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	14567	14567
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) / General Reserve	30621126	49676784
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	-15014191	-19055658
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	15606935	30621126
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	376658	245365
वर्ष के दौरान जोड़ें / घटाएँ / Add/Less: during the year	165172	131293
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	541830	376658
भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 की धारा में आईसी 45- के तहत बनाए गए सांविधिक आरक्षित निधि / Statutory Reserve - Reserve Fund created under Section 45-IC of the Reserve Bank of India Act, 1934.	40612	40612
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add : Transfer from Profit & Loss Account	0	0
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	40612	40612
डिबेंचर मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	675000	450000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	16887572	31511591

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2020 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	0
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	9000000	9000000

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2020 को निवेश

SCHEDULE-8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	113995276	114619442
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	54168431	84932849
जोड़ें: अधिग्रहण पश्चात लाभ का हिस्सा (हानि का शुद्ध) / Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	4005213	3634333
bb) अधिमान / Preference	65	65
b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	65875	64337
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	18243934	21536044
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	45657179	53334232
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments -(refer note 1 & 2)	16028453	19260673
उप कुल / SUB-TOTAL	252164426	297381975
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills (Considered Doubtful)	11791315	2798556
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2020 को निवेश
SCHEDULE-8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	0	0
(ab) अधिमान / Preference	0	0
(b) म्यूचुअल फंड / Mutual Funds	6535973	10564246
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	3281858	3813073
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ-वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities-Commercial paper	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	9311612	5357013
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments-(refer note 1 & 2)	875497	1202850
उप कुल / SUB-TOTAL	31796255	23735738
कुल / TOTAL	283960681	321117713
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.		
खाता मूल्य / Book Value	211722990	205110554
बाजार मूल्य / Market Value	219509408	206704549

नोट : Note :

- *अनुमोदित निवेश की अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश रु.2236440 हजारों और (दीर्घावधि) आवास में रु. शून्य हजारों (लघु अवधि) निवेश - शून्य शामिल है । / *Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹ 2236440 Thousands (Long Term) and NIL (Short Term); Investments in Housing (NIL)
- **इस वर्ष के अन्य अनुमोदित निवेश में निम्नलिखित सम्मिलित है / **Other than Approved Investments for the current year includes :

A. नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries :

- (1) जेनिथ सेक्यूरिटीज - ₹ 762 हजार (गत साल - ₹ 762 हजार) / Zenith Securities - ₹ 762 thousands (Previous Year - ₹ 762 thousands)

B. संबंध कंपनी / Associate Companies :

- (2) हेल्थ इश्यूरेन्स टीपीए लि. - ₹ 197932 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 197932 हजार) / Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197932 thousands (Previous Year - ₹ 197932 thousands)
- (3) इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स - ₹ 18276 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 18276 हजार) / India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year - ₹ 18276 thousands)
- (4) केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि. - ₹ 7337 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 7337 हजार) / Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 7337 thousands (Previous Year - ₹ 7337 thousands)

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2020 को निवेश (पॉलिसीधारक)

SCHEDULE-8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS) AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	113965840	102744868
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	50647483	76133806
जोड़ें: अधिग्रहण पश्चात लाभ का हिस्सा (हानि का शुद्ध) / Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	3744874	3257816
bb) अधिमान / Preference	61	58
b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	61593	57672
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	17058078	19304910
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	45645389	47808806
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	0	17265267
उप कुल / SUB-TOTAL	231123318	266573203
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills (Considered Doubtful)	11337040	2508626
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2020 को निवेश (पॉलिसीधारक)
SCHEDULE-8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS) AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	0	0
bb) अधिमान / Preference	0	0
b) म्यूचुअल फंड / Mutual Funds	6284167	9469790
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	3155421	3418039
e) अन्य प्रतिभूतियाँ-वाणिज्य दस्तावेज़ / Other Securities-Commercial paper	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investment in Infrastructure and Social Sector	8952871	4802026
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	0	1078235
उप कुल / Sub Total	29729499	21276716
कुल / Total	260852817	287849919

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2020 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS FOR THE PERIOD ENDED ON 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूति / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1104744	669392
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	531848	586357
अप्रतिभूत / Unsecured	120886	120886
कुल / TOTAL	1757478	1376635
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	531849	586358
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानों / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	171430	179408
उ) हड़को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan #	1054199	610869
कुल / TOTAL	1757478	1376635
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण		
(a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1583893	1198420
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) प्रावधान रहित गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(अआ) भारत में * / (ba) In India *	173585	178215
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
कुल / TOTAL	1757478	1376635
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	149996	109995
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	1607482	1266640
कुल / TOTAL	1757478	1376635

* नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए रु. 173585 (गत वर्ष रु. 178215) का प्रावधान किया गया है।

* Note: Provision of ₹ 173585 thousands (previous year ₹ 178215 thousands) against non performing loans is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14.

	31.03.2020	31.03.2019		31.03.2020	31.03.2019
1. गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान	173585	178215	1) Provision against non-performing loans is	173585	178215
2. ऋण जिसे संदिग्ध एवं हानि माना गया	173585	178215	2) Loans considered doubtful and loss assets are	173585	178215

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देश के अनुसार रु. 6636 (रु. 4814) का प्रावधान किया गया है जो मानक परिसम्पत्तियों का राशि रु. 1583893 हजार (रु. 1203639 हजार) पर 0.4% है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6336 thousands (₹ 4814 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1583893 Thousands (₹ 1203639 thousands)

अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2020 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़े Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	906485	2633	0	909118	841713	47073	0	888786	20332	64772
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	125859	5934	0	131793	0	0	0	0	131793	125859
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42403	0	0	42403	12784	5983	0	18767	23636	29619
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	146921	0	260792	68713	2034	0	70747	190045	45158
भवन / Building*	818651	0	5934	812717	445313	6558	0	451871	360846	373338
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	399769	13521	2374	410916	329737	18722	2234	346225	64691	70032
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2608410	94634	120659	2582385	2351067	150702	118918	2382851	199534	257343
वाहन / Vehicles	1012523	291782	230961	1073344	539421	267100	187140	619381	453963	473102
कार्यालय उपकरण Office Equipment	104841	15088	3074	116855	88258	9455	2583	95130	21725	16583
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	564228	6647	3916	566959	480725	19316	3321	496720	70239	83503
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	222472	10960	13515	219917	150913	13961	13219	151655	68262	71559
कुल / Total	6919512	588120	380433	7127199	5308644	540904	327415	5522133	1605066	1610868
चालू कार्य Work-in-Progress	866269	248566	0	1114835	0	0	0	0	1114835	866269
कुल योग / Grand Total	7785781	836686	380433	8242034	5308644	540904	327415	5522133	2719901	2477137
गत वर्ष / Previous Year	6903856	1246780	364907	7785729	5060061	510717	262186	5308592	2477137	

*सक्रिय उपयोग से रखे हुए परिसंपत्तियों के संबंध में रु. 899 हजारों का सकल ब्लॉक एवं रु. 1 का शुद्ध ब्लॉक को सम्मिलित करें।

*Include Gross Block of ₹ 899 thousands and net block of ₹ 1 in respect of assets retained from active use.

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2020 को नकद एवं बैंक शेष
SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2020
(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	499644	329459
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	11727713	6501813
अन्य / Others	0	0
चालू खाते / Current Accounts	4828497	6182610
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
अप्रदत्त लाभांश खाता / Unpaid Dividend Accounts	914	760
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	299799	4604438
कुल / Total	17356567	17619080
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	1259	2414

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2020 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	11856336	10895950
निवेश के लिए आवेदन राशि / Application Money for Investments	0	0
पूर्व अदायगी / Prepayments	194986	163779
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	7171	5244
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	2102557	2318783
अन्य / Others	1642	0
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 930 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 930 considered doubtful)	232603	240991
कुल (अ) / TOTAL (A)	14395295	13624747
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6291523	6552719
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	365456	253734
एजेंट का बकाया / Agents Balances	0	0
अन्य संस्थाओं के कारण बीमा कारोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 735713 रुपये संदिग्ध माना गया)/ Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 752231 considered doubtful)	24305834	5097715
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 38075 संदिग्ध माना गया) / Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 38075 considered doubtful)	13527365	13490800
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	44490178	25394968
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	58885473	39019715

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2020 को चालू देयताएँ

SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	951005	994621
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	19305861	13623505
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	4822	5857
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	5256053	3069009
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	24853087	25689142
सहायक/नियंत्रण कंपनियों को देय / Due to Subsidiaries/Holding Company	0	0
बकाया दावों / Claims Outstanding	212894751	182761597
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others	967	762
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
पालिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders	1799749	1705688
कुल / TOTAL	265067625	227851511

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2020 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित / Reserve for Unexpired Risk	69396664	69441753
प्रस्तावित लाभांश हेतु / For Proposed Dividends	0	0
लाभांश वितरण पर कर / For Dividend Distribution Tax	0	0
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1241447	1283918
कर का प्रावधान / Provision for Tax	-9440	5560
ग्रुप मेडिक्लेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु / Provision for Leave Encashment	2797533	2832244
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	111195	118707
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु Provision for Loans, Investments and Other Assets	3428668	2456539
कुल / TOTAL	77078567	76251221

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2020 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
**SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)
AS AT 31ST MARCH 2020**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	15693238	11729132
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1612407	1147858
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	8465164	5667432
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8840481	7209558
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-863394	472462
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	7977087	7682020
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8060224	9109800
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1214825	800728
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3405700	3063862
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5869349	6846666
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	28904513	24000706
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	5080203	5577010
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	15125665	15226842
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	18859051	14350874
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24000706	24010162
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5577010	4579467
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15226842	14266223
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	14350874	14323406
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10377526	6874134
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1360819	1062065
कुल (अ) / TOTAL (A)	1360819	1062065
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	220187	238847
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	531443	396412
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	1049563	904500
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	588575	504067
दलाल / Brokers	628602	553692
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	143642	4306
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1360819	1062065

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2127151	2102722	1418884	1142444	3546035	3245166
1358	2838	161951	102776	163309	105614
553763	361571	1030520	938273	1584283	1299844
1574746	1743989	550315	306947	2125061	2050936
84621	122572	-243368	51616	-158747	174188
1659367	1866561	306947	358563	1966314	2225124
1417486	1299303	1309722	1506434	2727208	2805737
1095	4041	235327	311084	236422	315125
267045	75215	657184	1013839	924229	1089054
1151536	1228129	887865	803679	2039401	2031808
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
30058	30340	164688	363611	194746	393951
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
30340	27171	363611	453111	393951	480282
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
1058492	1090424	284319	1093460	1342811	2183884
239250	274868	31754	33309	271004	308177
239250	274868	31754	33309	271004	308177
1561	680	16737	18652	18298	19332
21707	16916	46666	41664	68373	58580
219104	258632	1825	10297	220929	268929
146438	174807	11364	11364	157802	186171
92661	100038	19908	21945	112569	121983
151	23	482	0	633	23
0	0	0	0	0	0
239250	274868	31754	33309	271004	308177

संश्लिष्ट वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	16199755	18181465
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	809988	909074
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	15389767	17272391
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	941313	1647622
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	16331080	18920013
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14338879	16678030
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	717941	834932
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	13620938	15843098
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	5958561	6225309
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	301815	315019
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	5656746	5910290
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	6225309	7724585
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	315019	399922
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5910290	7324663
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	13367394	14428725
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2802407	2330624
कुल (अ) / TOTAL (A)	2802407	2330624
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	121498	136363
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	2680909	2194261
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2232132	2212525
दलाल / Brokers	465218	53948
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	105057	64151
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2802407	2330624

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49207251	49231851	65407006	67413316
0	0	0	0
2518704	2549682	3328692	3458756
46688547	46682169	62078314	63954560
-3189	-4922913	938124	-3275291
46685358	41759256	63016438	60679269
28980236	26236317	43319115	42914347
0	0	0	0
4469600	9715965	5187541	10550897
24510636	16520352	38131574	32363450
167637942	150157955	173596503	156383264
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
150157955	117782473	156383264	125507058
822	810	822	810
14926714	24896155	15241733	25296077
135232063	92887128	141142353	100211791
47409080	58865287	60776474	73294012
1619216	869932	4421623	3200556
1619216	869932	4421623	3200556
0	0	0	0
123018	123080	244516	259443
1496198	746852	4177107	2941113
1576823	834041	3808955	3046566
37716	34541	502934	88488
4677	1350	109734	65502
0	0	0	0
1619216	869932	4421623	3200556

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	648778	713928
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	32439	35696
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	616339	678232
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	30946	2039
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	647285	680271
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	191814	213687
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	11572	13073
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	180242	200614
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	726080	581164
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	41660	34258
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	684420	546906
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	581164	471187
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	34258	75234
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	546906	395953
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	317756	351567
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	79063	87389
कुल (अ) / TOTAL (A)	79063	87389
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4866	5354
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	74197	82035
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	71782	78365
दलाल / Brokers	7536	8870
निगम्रीय ऐन्सी / Corporate Agency	-255	154
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	79063	87389

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5326576	4365245	823670	535098	3960153	3932192
-2	2	498145	68154	218637	140053
2218370	1234807	910457	593780	2644900	1779249
3108204	3130440	411358	9472	1533890	2292996
11117	-536374	-200943	36992	335526	179005
3119321	2594066	210415	46464	1869416	2472001
5463870	2458490	565183	368579	3055076	2016389
5477	1832	341634	105339	50351	127506
2275831	588123	242779	289669	1170268	953389
3193516	1872199	664038	184249	1935159	1190506
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	92457	145056	463723	411431
3056402	464702	866212	522357	8048271	5559100
2881662	1875578	47403	255886	3969245	4163346
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
428	8236	145056	170383	411431	583475
464702	517074	522357	385100	5559100	7709527
1875578	1655474	255886	370811	4163346	3211243
4199600	2092303	455555	69324	1741058	2142609
287133	231841	13242	8651	330897	316669
287133	231841	13242	8651	330897	316669
0	1	57128	11506	48525	67512
339407	238444	25653	35862	170916	170309
-52274	-6602	44717	-15705	208506	213872
107936	117423	1053	1283	132056	139508
136132	113988	12189	7368	197887	176981
43065	430	0	0	954	180
0	0	0	0	0	0
287133	231841	13242	8651	330897	316669

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	5361509	6414843
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	-121367	99546
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	998269	1610842
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	4241873	4903547
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	330837	1160057
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	4572710	6063604
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2822821	3553250
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	60815	445887
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	751602	568560
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	2132034	3430577
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	3856861	4480684
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	375076	411806
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	1154520	1568915
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	3077417	3323575
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4480684	4697068
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	411807	500268
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1568915	2119790
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3323576	3077546
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1885875	3676606
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	602342	602658
कुल (अ) / TOTAL (A)	602342	602658
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-37729	1354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105929	149761
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	458684	454251
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	403012	309188
दलाल / Brokers	85926	291646
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	113404	1824
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	602342	602658

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1161408	1119731	53369220	53652465	19853310	11083582	155911630	149230402
143003	139259	0	0	2366	-38164	740782	408850
451377	421681	3194517	3435393	16438604	8404958	30217625	20975162
853034	837309	50174703	50217072	3417072	2640460	126434787	128664090
-11255	32690	21184	-4847098	-388306	-278172	1067230	-7526152
841779	869999	50195887	45369974	3028766	2362288	127502017	121137938
154160	154971	54203788	56910258	19285077	8638554	129060904	117228526
4	24815	0	0	17238	153980	475519	859359
16909	39501	3224953	5709468	15243767	6727645	28125222	25440323
137255	140285	50978835	51200790	4058548	2064889	101411201	92647562
2278130	1585611	10226101	10063579	22038848	10170741	231035538	195549098
0	90467	0	0	131769	74595	1063856	1134604
257534	218246	669547	906989	17751329	8045133	41655556	32561432
2020596	1457832	9556554	9156590	4419288	2200203	190443838	164122270
1585611	1666926	10063579	12790175	10170742	10215080	195549098	168434629
90467	29720	0	0	74594	142118	1134605	1435011
218246	276894	906989	3345983	8045132	7677010	32561432	47402689
1457832	1419752	9156590	9444192	2200204	2680188	164122271	122466951
700019	178365	51378799	50913188	6277632	1584904	127732768	134302881
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279001
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279001
399	704	0	0	0	0	68323	81076
8288	8261	303706	107062	760411	231980	1963692	1206477
99981	100104	2095347	2616514	-729701	-231980	6376564	6153600
48862	48299	1718324	1509917	515	0	6292495	5250549
58716	59208	369899	1207542	30195	0	1401414	1954093
292	154	310830	6117	0	0	578024	74361
0	0	0	0	0	0	0	0
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279003

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	15693238	11729132
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	15693238	11729132
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1612407	1147858
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1472606	1014482
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	139801	133376
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	8465164	5667432
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	4853502	3647492
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3611662	2019940
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8840481	7209558
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	12312342	9096123
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-3471861	-1886564
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-863394	472462
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7977087	7682020

**समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**
अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - CONSOLIDATED PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2127151	2102722	1418884	1142444	3546035	3245166
2127151	2102722	1418884	1142444	3546035	3245166
1358	2838	161951	102776	163309	105614
0	0	161241	100962	161241	100962
1358	2838	710	1814	2068	4652
553763	361571	1030520	938273	1584283	1299844
282085	212853	-136891	-234092	145194	-21239
271678	148718	1167411	1172365	1439089	1321083
1574746	1743989	550315	306947	2125061	2050936
1845066	1889869	1717016	1477497	3562082	3367366
-270320	-145880	-1166701	-1170550	-1437021	-1316430
84621	122572	-243368	51616	-158747	174189
1659367	1866561	306947	358563	1966314	2225125

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	16199755	18181465
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	16199755	18181465
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	809988	909073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	809988	909073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	15389767	17272392
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	15389767	17272392
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	941313	1647622
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	16331080	18920014

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - CONSOLIDATED PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49207251	49231851	65407006	67413316
49207251	49231851	65407006	67413316
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2518704	2549682	3328692	3458755
2489535	2505637	3299523	3414710
29169	44045	29169	44045
46688547	46682169	62078314	63954561
46717716	46726214	62107483	63998606
-29169	-44045	-29169	-44045
-3189	-4922913	938124	-3275291
46685358	41759256	63016438	60679270

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	648778	713928
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	648778	713928
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	32439	35696
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	32439	35696
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	616339	678232
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	616339	678232
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	30946	2039
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	647285	680271

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - CONSOLIDATED PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5326576	4365244	823670	535099	3960153	3932192
5326576	4365244	823670	535099	3960153	3932192
-2	2	498145	68154	218637	140053
-2	2	395399	30729	218083	137968
0	0	102746	37425	554	2085
2218370	1234807	910457	593780	2644900	1779249
461684	304006	800550	492525	1436184	1007940
1756686	930801	109907	101255	1208716	771309
3108204	3130439	411358	9473	1533890	2292996
4864891	4061240	418519	73303	2742053	3062220
-1756687	-930801	-7161	-63830	-1208163	-769224
11117	-536374	-200943	36992	335526	179005
3119321	2594065	210415	46465	1869416	2472001

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
**31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
सेप्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	5361509	6414843
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	5361509	6414843
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	-121367	99547
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	-179128	11906
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	57761	87641
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	998269	1610843
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	659042	1322161
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	339227	288682
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	4241873	4903547
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	4523339	5104588
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-281466	-201041
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	330837	1160057
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	4572710	6063604

**समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**
अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 1 - CONSOLIDATED PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1161408	1119731	53369220	53652464	19853310	11083582	155911630	149230400
1161408	1119731	53369220	53652464	19853310	11083582	155911630	149230400
143003	139259	0	0	2366	-38165	740782	408851
143003	139259	0	0	2366	-38165	579721	281700
0	0	0	0	0	0	161061	127151
451377	421681	3194517	3435394	16438604	8404957	30217625	20975162
348530	324547	2972590	3200164	9635878	6498483	19646420	16600234
102847	97134	221927	235230	6802726	1906474	10571205	4374928
853034	837309	50174703	50217072	3417072	2640460	126434787	128664089
955881	934443	50396630	50452301	10219798	4546933	136844933	132911866
-102847	-97134	-221927	-235229	-6802726	-1906474	-10410146	-4247777
-11255	32690	21184	-4847098	-388306	-278172	1067230	-7526153
841779	869999	50195887	45369974	3028766	2362288	127502017	121137936

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	8060224	9109800
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8060224	9109800
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1214825	800728
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1122256	548778
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	92569	251950
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	3405700	3063862
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1845393	1581444
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1560307	1482418
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5869349	6846666
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7337087	8077134
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1467738	-1230468
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	18859051	14350874
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	28904513	24000706
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	28904513	24000706
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	4874606	5400579
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	205597	176431
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	5080203	5577010
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	9335461	9205110
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	5790204	6021732
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	15125665	15226842
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	18859051	14350874
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	14350874	14323406
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	24000706	24010163
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24000706	24010163
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	5400579	4385727
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	176431	193740
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5577010	4579467
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	9205110	8422643
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	6021732	5843580
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	15226842	14266223
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	14350874	14323407
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10377526	6874133

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CONSOLIDATED CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1417486	1299303	1309722	1506434	2727208	2805737
1417486	1299303	1309722	1506434	2727208	2805737
0	0	0	0	0	0
1095	4042	235327	311084	236422	315125
0	3000	233691	305562	233691	308562
1095	1042	1636	5522	2731	6563
267045	75215	657184	1013839	924229	1089055
155094	65533	256776	201364	411870	266897
111951	9682	400408	812475	512359	822158
1151536	1228130	887865	803679	2039401	2031807
1262391	1236770	1286637	1610631	2549028	2847402
-110855	-8641	-398772	-806953	-509627	-815594
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
0	0	0	0	0	0
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
11395	11300	143562	342909	154956	354209
18663	19040	21126	20702	39790	39743
30058	30340	164688	363611	194746	393952
319866	386904	840957	847837	1160823	1234741
262646	401918	924067	736187	1186713	1138105
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288453
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
0	0	0	0	0	0
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
11300	16385	342909	424784	354209	441169
19040	10787	20702	28327	39742	39113
30340	27171	363611	453111	393951	480282
386904	410522	847837	1099107	1234741	1509628
401918	415582	736187	917124	1138105	1332705
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
1058492	1090425	284319	1093460	1342811	2183884

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	14338879	16678030
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	14338879	16678030
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	717941	834932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	717941	834932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	13620938	15843098
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	13620938	15843098
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5656746	5910290
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	5958561	6225309
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	5958561	6225309
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	301815	315019
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	301815	315019
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	5656746	5910290
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5910290	7324663
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	6225309	7724585
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	6225309	7724585
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	315019	399922
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	315019	399922
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5910290	7324663
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	13367394	14428725

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CONSOLIDATED CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
28980236	26236317	43319115	42914347
28980236	26235336	43319115	42913366
0	981	0	981
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
4469600	9715965	5187541	10550897
4446142	5719442	5164083	6554374
23458	3996523	23458	3996523
24510636	16520352	38131574	32363450
24534094	20515895	38155032	36358993
-23458	-3995543	-23458	-3995543
158130507	135232063	163787253	141142353
167623356	150144735	173581917	156370044
14586	13220	14586	13220
167637942	150157955	173596503	156383264
0	0	0	0
831	822	831	822
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
0	0	0	0
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
135232063	92887128	141142353	100211791
150144735	117770029	156370044	125494614
13220	12444	13220	12444
150157955	117782473	156383264	125507058
0	0	0	0
822	810	822	810
822	810	822	810
14926714	20899632	15241733	21299554
0	3996523	0	3996523
14926714	24896155	15241733	25296077
135232063	92887128	141142353	100211791
47409080	58865287	60776474	73294012

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	191814	213688
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	191814	211447
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	2241
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	11572	13073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	11572	13073
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	180242	200615
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	180242	198374
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	2241
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	684420	546906
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	716356	572351
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	9724	8813
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	726080	581164
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	41660	34258
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	41660	34258
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	684420	546906
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	546906	395953
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	572351	460734
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	8813	10453
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	581164	471187
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	34258	75234
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	34258	75234
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	546906	395953
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	317756	351568

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CONSOLIDATED CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5463870	2458490	565183	368579	3055076	2016389
5463870	2458490	565183	368579	3055076	2016389
0	0	0	0	0	0
5477	1832	341634	105339	50351	127506
5477	1832	306018	32108	50017	125504
0	0	35616	73231	334	2002
2275831	588122	242779	289668	1170268	953389
528547	339573	216243	282773	1194985	594702
1747284	248549	26536	6895	-24717	358687
3193516	1872200	664038	184250	1935159	1190505
4940800	2120749	654959	117914	1910107	1547191
-1747284	-248549	9079	66336	25052	-356684
2881662	1875578	47403	255886	3969245	4163347
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	0	0	0	0	0
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	59634	111354	453832	403585
0	0	32823	33702	9891	7846
0	428	92457	145056	463723	411431
1330258	272607	410005	498266	5429995	3397345
1726144	192095	456207	24090	2618276	2161755
3056402	464702	866212	522356	8048271	5559100
2881662	1875578	47403	255887	3969245	4163346
1875578	1655474	255886	370810	4163346	3211243
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
0	0	0	0	0	0
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
428	8236	111354	95632	403585	576068
0	0	33702	74752	7846	7407
428	8236	145056	170384	411431	583475
272607	392376	498266	311139	3397345	5112803
192095	124698	24091	73962	2161755	2596724
464702	517074	522357	385101	5559100	7709527
1875578	1655474	255886	370811	4163346	3211243
4199600	2092304	455555	69326	1741058	2142609

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	2822821	3553250
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	2822821	3553250
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	60815	445887
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	13536	287572
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	47279	158315
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	751602	568559
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	422095	498725
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	329507	69834
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	2132034	3430578
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	2414262	3342096
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-282228	88482
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	3077417	3323576
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	3856861	4480684
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3856861	4480684
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	156851	233758
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	218225	178048
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	375076	411806
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	758102	992225
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	396418	576689
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	1154520	1568914
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	3077417	3323576
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	3323576	3077545
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	4480684	4697068
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4480684	4697068
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	233759	268115
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	178048	232152
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	411807	500267
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	-649803	1812480
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	2218718	307310
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	1568915	2119790
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3323576	3077545
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1885875	3676609

अनघा देशपांडे / Anagha Deshpande
 कंपनी सचिव / Company Secretary

जी. सुंदर रामन / G Sundara Raman
 मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 2 - CONSOLIDATED CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
154160	154971	54203788	56910258	19285077	8638554	129060904	117228526
154160	154971	54203788	56910258	19285077	8638554	129060904	117225304
0	0	0	0	0	0	0	3222
4	24815	0	0	17238	153980	475519	859360
4	24815	0	0	17238	153980	392290	625811
0	0	0	0	0	0	83229	233549
16909	39501	3224953	5709468	15243767	6727645	28125222	25440322
10580	10180	3006802	2936399	12388885	4605378	22943792	15835178
6329	29321	218151	2773069	2854882	2122267	5181430	9605145
137255	140285	50978835	51200790	4058548	2064889	101411201	92647564
143583	169606	51196985	53973859	6913430	4187156	106509400	102015937
-6328	-29321	-218150	-2773069	-2854882	-2122268	-5098199	-9368374
2020596	1457831	9556554	9156590	4419288	2200203	190443838	164122271
2278130	1585611	10226101	10063579	22038848	10170741	231011228	195527064
0	0	0	0	0	0	24310	22033
2278130	1585611	10226101	10063579	22038848	10170741	231035538	195549097
0	90467	0	0	131769	74595	802086	914187
0	0	0	0	0	0	261770	220418
0	90467	0	0	131769	74595	1063856	1134605
209744	183626	568050	594497	10385246	6403104	28943141	27617662
47790	34620	101497	312491	7366083	1642029	12712415	4943770
257534	218246	669547	906988	17751329	8045133	41655556	32561432
2020596	1457832	9556554	9156591	4419288	2200203	190443838	164122270
1457832	1419752	9156590	9444192	2200204	2680189	164122271	122466950
1585611	1666926	10063579	12790175	10170742	10215080	195527065	168411731
0	0	0	0	0	0	22033	22897
1585611	1666926	10063579	12790175	10170742	10215080	195549098	168434628
90467	29720	0	0	74594	142118	914187	1119889
0	0	0	0	0	0	220418	315121
90467	29720	0	0	74594	142118	1134605	1435010
183626	257119	594497	2077057	8045132	5873771	27617661	37211531
34620	19774	312492	1268926	0	1803239	4943771	10191156
218246	276893	906989	3345983	8045132	7677010	32561432	47402687
1457832	1419753	9156590	9444192	2200204	2680188	164122271	122466951
700019	178364	51378799	50913189	6277632	1584904	127732768	134302883

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	1360819	1062065
कुल (अ) / TOTAL (A)	1360819	1062065
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	220187	238846
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	182784	200890
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	37403	37956
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	531443	396412
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	375587	271694
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	155856	124718
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1049563	904499
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1168016	991262
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-118453	-86762
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	588575	504067
एजेंट / Agents	588575	504067
दलाल / Brokers	628602	553692
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	143642	4306
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1360819	1062065

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - CONSOLIDATED COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
239250	274868	31754	33309	271004	308177
239250	274868	31754	33309	271004	308177
1561	680	16737	18652	18298	19332
1040	0	16631	18536	17671	18536
521	680	106	116	627	796
21707	16917	46666	41664	68373	58579
18354	16131	11024	4234	29378	20364
3353	786	35642	37430	38995	38215
219104	258631	1825	10297	220929	268930
221936	258738	37360	47611	259296	306349
-2832	-106	-35535	-37314	-38367	-37420
146438	174808	11364	11363	157802	186172
146438	174808	11364	11364	157802	186171
92661	100038	19908	21945	112569	121983
151	23	482	0	633	23
0	0	0	0	0	0
239250	274869	31754	33309	271004	308177

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	2802407	2330624
कुल (अ) / TOTAL (A)	2802407	2330624
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	121498	136363
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	121498	136363
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2680909	2194261
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2680909	2194260
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	2232132	2212525
एजेंट / Agents	2232132	2212525
दलाल / Brokers	465218	53948
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	105057	64151
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2802407	2330624

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - CONSOLIDATED COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1619216	869932	4421623	3200556
1619216	869932	4421623	3200556
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
123018	123080	244516	259443
123018	123080	244516	259443
0	0	0	0
1496198	746852	4177107	2941113
1496198	746852	4177107	2941112
0	0	0	0
1576823	834041	3808955	3046566
1576823	834041	3808955	3046566
37716	34541	502934	88489
4677	1350	109734	65501
0	0	0	0
1619216	869932	4421623	3200556

 समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

 गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	79063	87389
कुल (अ) / TOTAL (A)	79063	87389
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4866	5354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	4866	5354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	74197	82035
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	74197	82035
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	71782	78365
एजेंट / Agents	71782	78365
दलाल / Brokers	7536	8870
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	-255	154
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	79063	87389

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - CONSOLIDATED COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
287133	231841	13242	8651	330897	316669
287133	231841	13242	8651	330897	316669
0	1	57128	11506	48525	67511
0	1	32539	2432	48721	66488
0	0	24589	9074	-196	1023
339407	238445	25653	35862	170916	170309
118006	75443	24941	34976	125329	117537
221401	163002	712	886	45587	52772
-52274	-6603	44717	-15705	208506	213871
169127	156398	20840	-23892	254289	265620
-221401	-163001	23877	8187	-45783	-51749
107936	117423	1053	1283	132056	139508
107936	117423	1053	1283	132056	139508
136132	113988	12189	7368	197887	176981
43065	430	0	0	954	180
0	0	0	0	0	0
287133	231841	13242	8651	330897	316669

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	602342	602658
कुल (अ) / TOTAL (A)	602342	602658
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-37729	1354
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	-37718	1688
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	-11	-334
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105929	149761
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	79084	126111
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	26845	23650
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	458684	454251
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	485539	478235
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-26855	-23984
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	403012	309188
एजेंट / Agents	403012	309188
दलाल / Brokers	85926	291646
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	113404	1824
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	602342	602658

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019

SCHEDULE - 3 - CONSOLIDATED COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279000
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279000
399	704	0	0	0	0	68323	81076
399	704	0	0	0	0	43941	71313
0	0	0	0	0	0	24382	9763
8288	8262	303706	107063	760411	231980	1963692	1206477
7922	7697	303706	334566	473630	196094	1382000	1157220
366	565	0	-227503	286781	35886	581692	49257
99981	100103	2095347	2616513	-729701	-231980	6376564	6153599
100348	100668	2095347	2389010	-442920	-196094	6933874	6193094
-367	-565	0	227503	-286781	-35886	-557310	-39494
48862	48299	1718324	1509917	515	0	6292495	5250547
48862	48299	1718324	1509917	515	0	6292495	5250547
58716	59208	369899	1207542	30195	0	1401414	1954092
292	154	310830	6117	0	0	578024	74361
0	0	0	0	0	0	0	0
107870	107661	2399053	2723576	30710	0	8271933	7279000

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIAगिरीश राधाकृष्णन / Girish Radhakrishnan
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21st January 2019
31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये समेकित कैश फ्लो विवरण
CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो		
I. Cash Flow from Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	175908769	173793493
अन्य आय / Other Receipts	258230	186444
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(6081237)	(10275099)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	(11817499)	(9208496)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(139848336)	(129110402)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(9947372)	(8736558)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(35212355)	(25897927)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	(445242)	1157449
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(153333)	(3011115)
अदा किया गया जीएसटी /वापसी (शुद्ध)/GST paid/refund (net)	(887134)	3567036
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	1975970	818785
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	(27914)	25569
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	(26277453)	(6690822)
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	(26277453)	(6690822)
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	(26277453)	(6690822)
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो		
II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(875529)	(1068089)
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	80093	119178

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(33884631)	(40743665)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	23770302	12555262
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	13086303	21659963
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	19340990	17929293
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	4783430	(5551700)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(38532)	(46158)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	8477	351
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Investing Activities	26270904	4854435
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	500000	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	(742500)	(742500)
नियंत्रित कंपनी के माइनारिटी शेयरधारकों को अदा किया गया लाभांश और नियंत्रित कंपनी द्वारा अदा किये गये लाभांश पर लाभांश कर Dividend paid to minority shareholders of subsidiary and dividend tax on dividend paid by subsidiary	(4668)	(2407)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities	(247168)	(744907)
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	(8795)	(10307)
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	(262512)	(2591602)
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	17619078	20210680
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	17356567	17619079
घटक का नकद और नकद समतुल्य / Components of cash and Cash Equivalents		
हाथ में नकदी / Cash on Hand	499644	329459
बैंकों के साथ शेष / Balance with Banks		
चालू खातों में / In Current Accounts	4828497	6182610

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
3 महीने से कम परिक्ता वाले एफडीआर में / In FDR with maturity less than 3 Months	11482771	6281311
अप्रदत्त लाभांश लेखा / Unpaid Dividend Accounts	914	760
उप कुल / Sub-total	16811826	12794140
3 महीनों से अधिक और 12 महीने से कम अल्पकालिक एफडी / FD for Short Term More than 3 Months and Less than 12 Months	244942	220501
अन्य संस्थानों के साथ (सीबीएलओ के साथ) / With Other Institution (with CBLO)	299799	4604438
उप कुल / Sub-total	544741	4824939
कुल योग / Grand Total	17356567	17619079

* नकदी प्रवाह को आईआरडीआई के तहत प्रत्यक्ष विधि द्वारा तैयार किया जाता है

*Cash flow is prepared under Direct Method as per IRDAI Regulations

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन:004721एस

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004721S

सीए. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 203774
CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार

सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी. कुमार
भागीदार

सदस्यता संख्या: 023082
CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के समेकित महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. समेकन के सिद्धांत

अ. समेकित वित्तीय विवरण, नियंत्रक युनाइटेड इंडिया इश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड कंपनी और उसकी नियंत्रित तथा संबद्ध कंपनियों जो कंपनी के रूप में संबद्ध हैं, के संबंध में हैं, समेकित वित्तीय विवरण को निम्नलिखित आधार पर तैयार किया गया है:-

1. लेखा मानक (एएस) 21 - समेकित वित्तीय विवरण के अनुसार कंपनी और उसकी नियंत्रित कंपनी के वित्तीय विवरणों को पूरी तरह से अंतर-समूह अधिशेषों और अंतर-समूह के लेनदेन को विलोपन करने के बाद, संपत्ति, देयताओं, आय और व्यय जैसे मदों के खाता-मूल्यों को जोड़कर लाइन से लाइन के आधार पर समेकित किया गया है।
2. नियंत्रित कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध संपत्तियों और नियंत्रित कंपनी में निवेश की लागत के अंतर को वित्तीय विवरण में गुडविल के रूप में या पूंजी रिजर्व (जैसा भी मामला हो) के रूप में अभिज्ञापित किया गया है।
3. नियंत्रित कंपनियों में निवेश की बिक्री से प्राप्त आय और उसकी संपत्ति व बिक्री की तारीख को देनदारियों की वहन-राशि के बीच के अंतर के लाभ और हानि को नियंत्रित कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ या हानि के समेकित विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।
4. वर्ष के लिए नियंत्रित कंपनी के समेकित शुद्ध लाभ के माइनॉरिटी हित के शेयर को मान्य करते हुए कंपनी के शेयरधारकों को देय शुद्ध आय की गणना करने के लिए समूह की आय के सापेक्ष समायोजित किया गया है।
5. नियंत्रित कंपनी की समेकित शुद्ध संपत्ति में माइनॉरिटी हित के शेयर को मान्य किया गया है और समेकित तुलन पत्र में कंपनी के शेयरधारकों की साम्यांश और देयताओं को पृथक रूप से प्रस्तुत किया गया है।
6. संबद्ध कंपनियों में निवेश लेखा मानक (एएस) 23 - समेकित वित्तीय विवरण में संबद्ध कंपनियों में निवेश के लिए लेखा में निर्दिष्ट के अनुसार है।

7. संबद्ध कंपनियों के अधिग्रहण पश्चात की निवल संपत्ति में परिवर्तन में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों कंपनी हद तक कंपनी और लाभ के अपने बयान के माध्यम से अपने हिस्से की हद तक उसके सहयोगियों, और नुकसान के बीच लेन-देन से उत्पन्न अचेतन लाभ और नुकसान को विलोपित करने के बाद, एसोसिएट्स के बाद अधिग्रहण की निवल संपत्ति में बदलने में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से जुड़े लाभ या हानि के कारण है।

8. संबद्ध कंपनियों में निवेश की लागत और संबद्ध कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध परिसंपत्ति के अंश के अंतर (जैसा भी मामला हो) को गुडविल या पूंजी आरक्षित के रूप में वित्तीय विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

9. जहां तक संभव हुआ है, लेन-देन और अन्य घटनाओं के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी के लिए एक समान लेखा नीतियों का उपयोग किया गया है और कंपनी के अलग वित्तीय विवरण के रूप में तैयार किया गया है। इंडिया इंटरनेशनल बीमा के वित्तीय विवरण को सिंगापुर कंपनियों लेखा 50 की आवश्यकता के अनुसार सिंगापुर वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (एफआरएस) के अनुसार तैयार किया गया है। कंपनी की लेखा नीति की तुलना में निम्नलिखित मदों में महत्वपूर्ण तथ्यों का अंतर इस प्रकार है;

अ. असमाप्त जोखिम आरक्षित संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति असमाप्त जोखिम आरक्षित के लिये संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति का अनुपालन किया गया है। असमाप्त जोखिम आरक्षित में अनार्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम की कमी आरक्षित की राशि शामिल है। प्रीमियम की कमी आरक्षित का आकलन हानि आंकड़ों पर बीमांकक पद्धति के आधार पर किया गया है और मान्यता दी गयी है, जब तुलन पत्र की तारीख को चालू व्यक्तिगत बीमा की असमाप्त पॉलीसी अवधि के लिए दावे और व्यय की अनुमानित राशि अनार्जित प्रीमियम आरक्षित से अधिक हो।

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2020

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

A. The consolidated financial statements relate to United India Insurance Company Limited the holding company and its subsidiary company and associates (together referred as “the company”). The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:

1. The financial statements of the Company and its subsidiary company are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra-group balances and intra-group transactions in accordance with Accounting Standard (AS) 21 - “Consolidated Financial Statements”
2. The difference between the cost of investment in the subsidiaries, over the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognised in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve, as the case may be.
3. The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and the carrying amount of its assets less liabilities as of the date of disposal is recognised in the consolidated Statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
4. Minority Interest’s share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to shareholders of the Company.
5. Minority Interest’s share of net assets of consolidated subsidiary is identified and presented in the consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Company’s shareholders.
6. Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per

Accounting Standard (AS) 23 - “Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements”.

7. The Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealised profits and losses resulting from transactions between the Company and its associates to the extent of its share, through its Statement of Profit and Loss to the extent such change is attributable to the associates’ Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.
8. The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
9. As far as possible, the consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the Company’s separate financial statements, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate have been prepared in accordance with Singapore Financial Reporting Standards (FRS) as required by the Singapore Companies Act, Cap. 50. As compared to Accounting policy of the company the material difference are with respect to;
 - a) Reserves for unexpired risks, the accounting policy followed by Associate

Reserves for unexpired risks comprise the sum of unearned premium reserves and premium deficiency reserves. Premium deficiency reserves are derived using actuarial methods on loss statistics and are recognised when the expected value of claims and expenses attributable to the unexpired periods of policies in force at the balance sheet date for any line of business exceeds the unearned premium reserves.

अनर्जित प्रीमियम रिजर्व की गणना निम्नलिखित आधार पर की जाती हैं

- (i) समुद्री कार्गो, जिसके लिए 25% दर लागू है, को छोड़कर अन्य व्यवसाय के सभी प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा वर्ग के लिए 365वीं पद्धति है।
- (ii) समुद्री कार्गो को छोड़कर, सभी श्रेणी के सन्धि पुनर्बीमा कारोबार में प्रीमियम का 40% और समुद्री कार्गो के लिए 25% है।
- (iii) समुद्री कार्गो को छोड़कर प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार की गणना वास्तविक अधिग्रहण लागत पर की गयी है।

आ) आस्थगित अधिग्रहण लागत

वित्तीय वर्ष के दौरान नये बीमा अनुबंध प्राप्त करने और या / चालू बीमा अनुबंध के नवीकरण के संबंध में उपगत कमीशन और अन्य अधिग्रहण

लागत, लेकिन जो परवर्ती वित्तीय अवधि से संबंधित है, और आगामी राजस्व सीमा से प्राप्त की सीमा तक आस्थगित किया गया है। आस्थगित अधिग्रहण लागत (डीएसी) की गणना वास्तविक कमीशन पर 365वीं पद्धति पर किया गया है अन्य सभी अधिग्रहण लागत को उपगत व्यय के रूप में अभिज्ञासित है।

हानि की समीक्षा प्रत्येक रिपोर्टिंग की तारीख को की जाती है और यदि आवश्यक हो तो मूल कीमत मूल्य वसूली योग्य राशि में अवलिखित किया जाता है।

10. नियंत्रित और संबद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण का समेकन कम्पनी की रिपोर्टिंग तारीख अर्थात् 31 मार्च 2020 को तैयार किये जाते हैं। रिपोर्टिंग तारीख को संबद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र. लिमिटेड का वित्तीय विवरण उपलब्ध नहीं हैं। इनका समेकन अद्यतन उपलब्ध वित्तीय विवरण के आधार पर किया गया है।

आ) कंपनी समेकन में शामिल की गई नियंत्रित कंपनी और संबद्ध कंपनियों की सूची और कंपनी का आधिपत्य निम्न प्रकार हैं

कंपनी का नाम	आधिपत्य का %	समावेशन वाले देश
नियंत्रित कंपनी		
जेनिथ सेक्युरिटीज़ एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	69.45%	भारत
संबद्ध कंपनी		
इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र लि	20.00%	सिंगापुर
हेल्थ इश्यूरेस टी पी ए आफ इंडिया लि.	23.75%	भारत

2. लेखा परंपरा

- 2.1 वित्तीय विवरण की तैयारी पूर्व लागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकार अधिनियम (आईआरडीएआई) 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधिसूचनायें के आधार पर किया गया है।
- 2.2. केश फ्लो विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षा रिपोर्ट और

(वित्तीय विवरण) की तैयारी) विनियम 2002 के आधार पर प्रत्यक्ष पद्धति पर तैयार किया जाता है।

3. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञासित उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में अंतर होगा।

The unearned premium reserves are computed on the following basis:

- (i) 365th method for all direct and facultative reinsurance classes of business other than marine cargo, for which 25% is applicable;
- (ii) in the case of all classes of treaty reinsurance business, other than marine cargo, 40% of the premiums and for marine cargo, 25% of the premiums; and
- (iii) the actual acquisition cost is taken into account in the computation in respect of direct and facultative reinsurance business, except for marine cargo.

b) Deferred acquisition costs

Commission and other acquisition costs incurred during the financial period that vary with and are related to securing new insurance contracts and/or renewing

existing insurance contracts, but which relates to subsequent financial periods, are deferred to the extent that they are recoverable out of future revenue margins. Deferred acquisition costs ("DAC") are calculated using the 365th method on actual commission. All other acquisition costs are recognised as an expense when incurred.

An impairment review is performed at each reporting date and, if required, the carrying value is written down to the recoverable amount.

10. The financial statements of the subsidiary and associates used in the consolidation are drawn up to the same reporting date as that of the Company i.e. 31st March, 2020, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate for which financial statements as on reporting date are not available. These have been consolidated based on latest available financial statements.

B. The list of subsidiary company, and associates which are included in the consolidation and the company holdings therein are as under:

Name of the Company	Ownership in %	Country of Incorporation
Subsidiary company		
Zenith securities and Investments Ltd	69.45%	India
Associates		
India International Insurance Pte Ltd	20.00%	Singapore
Health Insurance TPA of India Limited	23.75%	India

2. ACCOUNTING CONVENTION:

- 2.1 The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time.
- 2.2 Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial

Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

3. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

4. शेयरधारकों / पालिसीधारकों की निधि

4.1 शेयरधारकों की निधि में शेयर पूंजी के साथ-साथ राशि के रूप में नहीं लिखी गई सीमा तक जमा किए गए घाटे और विविध व्यय के शुद्ध भंडार और सभी भंडार और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) के होते हैं।

4.2. पालिसीधारकों की निधि में शामिल हैं:

अ) बकाया दावों सहित, लेकिन (आईबीएनआर) की रिपोर्ट नहीं हुई है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं हुई है (आईबीएनआई आर)

आ) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व

इ) प्रीमियम की कमी आरक्षित अगर कोई हो

ई) तबाही आरक्षित अगर कोई और

उ) अन्य देनदारियां अन्य संपत्तियों से दूर होती हैं

ऊपर दिए गए बिंदु (ई) में अन्य देनदारियों, शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) निरस्त प्रीमियम (iii) शेष बीमा कंपनियों के लिए शेष राशि (iv) एक पूल के सदस्य जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि के कारण संतुल (v) संविदा लेनदारों (पालिसीधारकों के कारण)।

अन्य परिसंपत्तियों के भीतर (ई) उपरोक्त में (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमाकर्ताओं सहित पुनर्निर्माणकर्ताओं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तीसरे पक्ष के पूल आतंकवाद पूल आदि से जुड़े संस्थाओं के कारण होता है।

5. प्रीमियम

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार

5.1.1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा 5.3 को गणना के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढौती या कटौती को समायोजित किया गया है।

5.1.2 वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा

5.2.1 विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण के आधार पर प्रीमियम आय की मान्यता दी गयी है।

5.2.2 भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आधार पर मान्यता दी गयी है, जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है

5.2.3 प्रचालन कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण पर प्रीमियम को पहचाना गया है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है तो उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।

5.2.4 पूल स्वीकृति / अध्यापण: लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी. (पूल प्रबंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेट्रों और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेट्रों से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/मोटर तृतीय पक्ष पूल/अस्वीकृत पूल से संबंधित हमारे अध्यापण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

5.3 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित में असमाप्त प्रीमियम आरक्षित एवं प्रीमियम कमी आरक्षित सम्मिलित हैं

(i) अनारक्षित प्रीमियम आरक्षिती (यूपीआर):

अनारक्षित प्रीमियम आरक्षिती शुद्ध प्रीमियम लिखित हिस्से के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर किया जाता है, जो किसमुद्धी हॉल व्यवसाय के मामले में, शुद्ध प्रीमियम के 50% पर सफल लेखांकन अवधि के लिए आबंटित किया जाता है। परमाणु पूल और आतंकवाद (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

(ii) प्रीमियम कमी की आरक्षिती

प्रीमियम की गणना की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रखरखाव लागत की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक होती है। आईआरडीआई की दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी को मान्यता दी जाती है।

6. दावा

6.1 प्रत्यक्ष कारोबार

अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे को सूचित किया जाता है।

4. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

4.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

4.2. Policyholders' funds consists of:

- Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- Unearned Premium Reserve;
- Premium Deficiency Reserve; if any
- Catastrophe Reserve, if any; and
- Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors(due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers(iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

5. PREMIUM:

5.1 Direct Business:

5.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 5.3 below.

5.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

5.2 Reinsurance:

5.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advices received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

5.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto

finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

5.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

5.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator). Wherever statements are not received, the same is estimated and accounted for. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

5.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

6. CLAIMS:

6.1 Direct Business:

- Claims are recognized as and when intimated

आ) विनिमय में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।

इ) वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे

- वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान, सर्वेक्षण रिपोर्ट कंपनियों की सूचना, पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि लेखा की समाप्ति की तिथि तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
- अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

6.2 पुनर्बीमा

अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।

आ) आन्तरिक आवतियों (भारतीय व विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त पर आधारित है। विदेशी आन्तरिक आवतियों के संबंध में बकाये दावों के लिए देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त वास्तविक विवरण तथा बीमांकक निर्धारण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक निर्धारण पर आकलित किया जाता है।

6.3 उपगत लेकिन सूचित / उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित :

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबंध में बीमांकक निर्धारण के आधार पर परिकलित किया जाता है।

6.4 उबर और दावा से संबंधित वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

7. प्रबंधन खर्च :

7.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्री कारोबार के लिए 75% भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में

लिया गया है। वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच बांटा गया है।

7.1.1 व्यय का प्रभाजन पालिसीधारकों से संबन्धित विविध जमा शेष को लाभ और हानि खाते में लिया गया है

7.2 मूल्यहास

कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची II के अनुसार मूल लागत के 5% तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है। नई वाहन योजना 2011 के तहत आकरित मोटर कारों के मामले के सिवाय जिसके उपयोगी जीवन अवधि 5 वर्ष है।

7.2.1 लीज़ होल्ड परिसंपत्तियों को लीज़ की अवधि पर परिशोधित किया गया है या कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची II के अनुसार संपत्ति की उपयोगी जीवन, जो कम हो।

7.3. कर्मचारी सुविधा :

7.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी सुविधाओं की राशि को प्रदत्त करने की प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है

7.3.2 परवर्ती कर्मचारी सुविधा योजनाएँ

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त सुविधा योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभारित किया गया है चूँकि वे देय माने जाते हैं।

परिभाषित सुविधा योजनाओं हेतु सुविधाओं की लागत का प्रावधान प्रोजेक्ट ड यूनिट क्रेडिट प्रणाली तथा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख को बीमांकक द्वारा किये गये मूल्यांकन के आधार पर आकलन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटित होता है उस अवधि के लाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तक की गई है और अन्यता सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित किया गया है जब तक सुविधायें निहित हैं।

- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- c. Outstanding claims at the year-end:-
 - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.
 - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

6.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated.
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

6.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

6.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

7. EXPENSES OF MANAGEMENT:

7.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe

custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

7.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

7.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

7.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

7.3 Employee Benefits:

7.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

7.3.2 Post-Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

8. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन :

8.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है :

8.1.1 तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय ।

8.1.2 तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है ।

8.2 प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है । गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा ।

8.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है ।

9. ऋण व निवेश :

9.1 शेयर / बाण्ड / ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख) ।

9.2 निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है । साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज प्रतिभूति लेनदेन कर को धटाके शुद्ध विजार प्राप्त होता है ।

9.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है ।

9.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं ।

9.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है यह परिशोधन के अध्यधीन हो । औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन किया गया है । व्यवहारिक कठिनाइयों को मानते हुए कंपनी, शेयरधारकों और पालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में आबंटित करने नीति अपनाती है ।

9.6 तुलन पत्र की तारीख के आधार पर सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को एन.एस.ई. (प्राथमिक विनिमय) में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है बल्कि यदि कोई शेयर एन.एस.ई. में गैर सूचीबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी.एस.ई. (माध्यमिक विनिमय) में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है । सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है । अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है ।

9.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है । जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है । जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है ।

9.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ/हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है ।

आ) वेंचर कापिटल फंड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो । यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आस पास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा ।

8. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

8.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

8.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

8.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

8.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

8.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

9. LOANS & INVESTMENT:

9.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

9.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

9.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

9.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

9.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/ call option, if any.

9.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

9.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

9.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

अ. नवीनतम शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की उपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य < बही मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य > बही मूल्य
1 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर	शून्य
2 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 10% जो भी अधिक	10% का बही मूल्य
3 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 20% जो भी अधिक	20% का बही मूल्य
4 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 50% जो भी अधिक	50% का बही मूल्य
4 साल से अधिक	100% का बही मूल्य	100% का बही मूल्य

आ. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर (अर्थात् मूल अवधि या विस्तारित अवधि)	प्रावधान
18 महीने के बाद	100%

9.9 हानि अभिज्ञात है :

9.9.1 कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्व वर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और पूँजी जिसकी हानि आंशिक रूप से या पूर्णतः हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

9.9.2 निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :

- सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा।
- गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।

9.9.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में पहचाने गये अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।

अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा। यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है और

- यदि संचित हानि पूर्ण रूप से मिटाया गया और
- कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है।

आ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

9.9.3. कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / संबंधित रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित संपत्ति के वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचरों से संबंधित प्रावधान के संबंध में निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है।

9.9.4. अधिमान शेयरों के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है:

अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV < Book Value	Provision: Where NAV > Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term (i.e. original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

9.9. Impairment:

- 9.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 9.9.2. Investments are written down as under:
1. Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
 2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.
- 9.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - i. if the accumulated losses are completely wiped out and
 - ii. The company has shown net profit for three immediately preceding years.
 - b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.
- 9.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.
- 9.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
 - b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
 - c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
 - d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

- 9.10. प्रत्येक निवेश के विक्रय /प्राप्ति में लाभ /हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।
- 9.11. लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है।
- 9.12. वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है।
- 9.13. भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।
- 9.14. निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के प्रावधान को राजस्व खातों में विभाजित किया जाता है और पॉलिसीधारक निधि और शेयरधारकों के आधार पर लाभ और हानि खाते, भारतीय बीमा विनियामक और विकास और प्राधिकरण विनियम (परिपत्र बीविविप्रा/एफए/परि/सीपीएम/056 / 03 / 2016 दि. अप्रैल 04) के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के रूप में निधि पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारक निधि 4.1 और 4.2 में परिभाषित होते हैं।
- 9.15. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम (परिपत्र आईआरडीआई/एफ ए/ परि/ सीपीएम/056/03/2016 दिनांक अप्रैल 04, 2016) के अनुसार पॉलिसीधारकों की निधि से किये गये निवेश को तुलन पत्र तारीख को अलग रूप से दर्शाया गया है।

10. अ) स्थायी परिसंपत्तियाँ

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित हासित को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है। जब तक संपत्ति का उपयोग किया जाता है प्रत्यक्ष लागत को पूँजीकृत किया जा रहा है। इस लागतमें भाडा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है। आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है।

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। इसमें लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

11. करदान

- 11.1 आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर जो आय कर नियम के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आस्थगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लेखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मतभेद के कर प्रभाव को दर्शाती है)। आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा उसकी आस्थगित कर देयतायें या परिसंपत्तियों को कर के दर पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों। प्रावधान कंपनी काउंसिल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है।
- 11.2 कंपनी के वकील की राय तथा लागू न्यायिक घोषणाओं पर विचार करने के उपरांत मौजूदा कर के लिए प्रावधान किया गया है।
- 11.3 कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर जो भविष्य आय कर देयता के समायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करने ठोस सबत रखती है। तदनुसार एमएटी (एमएटी) को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुड़े भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी।
- 11.4 आस्थगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही पहचाना जाता है जबकि यह सुनिश्चित हो भविष्य में ये परिसंपत्तियाँ प्राप्त हों। यदि कर नियम के तहत अप्राप्त हासित या अशेषित हानि के मामले में आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ के प्राप्त होने की पुष्टिकरण तक ही आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ पहचाने गये हैं। आस्थगित परिसंपत्तियों को तुलन पत्र की तारीख पर समीक्षा की जाती है।

- 9.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 9.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 9.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 9.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 9.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 9.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).

10. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

11. TAXATION:

- 11.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 11.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 11.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 11.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

12. पट्टा प्रभार

पट्टा जहाँ पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे की सामग्री के स्वामित्व के सभी जोखिमों और सुविधाओं को परिचालित पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया गया है। पट्टे की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय के रूप में अभिज्ञापित हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टे करार को रद्द किया जा सकता है।

13. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ

- 13.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।
- 13.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं।
- 13.3 वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।

12. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

13. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

- 13.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 13.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 13.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोट्स:

1. लेखांकन नीतियों में परिवर्तन का प्रभाव:

1.1 लेखा सम्मेलन

वर्तमान पालिसी:

वित्तीय विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय कंपनियों की तैयारी और वित्तीय कंपनियों के लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किए जाते हैं। विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, समय-समय पर बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (भाबीविप्र) द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचनाएं, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत अधिसूचित लागू लेखा मानक, नियम 7 के साथ पढ़ें कंपनियों (लेखा) नियम, 2014।

संशोधित पालिसी

वित्तीय विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय कंपनियों की तैयारी और वित्तीय कंपनियों के ऑडिटर की रिपोर्ट) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किए जाते हैं। विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, समय-समय पर बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (भाबीविप्र) द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचनाएं।

खातों पर प्रभाव – शून्य

1.2 कैश फ्लो विवरण –

वर्तमान पालिसी: शून्य

संशोधित पालिसी

कैश फ्लो विवरण भारत के बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियमों, 2002 के अनुसार प्रत्यक्ष तरीका पर तैयार किया गया है।

खातों पर प्रभाव – शून्य

2. युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और एसोसिएट कंपनी, इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रा. लि द्वारा लेखांकन नीति में अंतर।

परिचालन लीज

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लि ऑपरेटिंग अकाउंटिंग लीज पेमेंट के लिए एएस 19 का पालन करती है। परिचालन पट्टे के लिए, पट्टे के भुगतान (बीमा और रखरखाव जैसी सेवाओं के लिए लागतों को छोड़कर) को व्यवस्थित आधार पर लाभ और हानि के बयान में खर्च के रूप में मान्यता प्राप्त है।

भारत अंतरराष्ट्रीय पीटीटी लि ने 01.01.2019 से लेखांकन मानक एफआरएस 116-पट्टों को अपनाया। इस लेखांकन मानक के बाद सिंगारपुर में, पट्टे के लेखांकन में महत्वपूर्ण परिवर्तन किए गए हैं संचालन और वित्त पट्टे के बीच अंतर को दूर करके और उपयोग करने के अधिकार की मान्यता की आवश्यकता होती है और सभी पट्टों के लिए शुरू में एक पट्टा देयता, कम मूल्य की परिसंपत्तियों के अल्पकालिक पट्टे को छोड़कर जब ऐसी मान्यता छूट को अपनाया जाता है।

कंपनी के वित्तीय वक्तव्यों पर एफआरएस 116 को अपनाने का प्रभाव नीचे वर्णित है।

1. कंपनी के लिए एफआरएस 116 के प्रारंभिक आवेदन की तारीख 1 जनवरी 2019 है।
2. कंपनी ने संचयी कैच अप दृष्टिकोण का उपयोग करके एफआरएस 116 लागू किया है जिसके लिए कंपनी को प्रारंभिक आवेदन की तारीख में बनाए रखा आय के शुरुआती संतुलन के समायोजन के रूप में एफआरएस 116 को शुरू करने के किसी भी संचयी प्रभाव को पहचानने की आवश्यकता है।
3. पट्टे की परिभाषा में परिवर्तन मुख्य रूप से नियंत्रण की अवधारणा से संबंधित है। एफआरएस 116 यह निर्धारित करता है कि क्या अनुबंध में एक पट्टा शामिल है या नहीं क्या ग्राहक के पास विचार के बदले समय में किसी पहचाने गए परिसंपत्ति के उपयोग को नियंत्रित करने का अधिकार है। कंपनी द्वारा पीछा किए गए पिछले लेखा मानक (एफआरएस 17 और आई एन टी एफआरएस 104) में जोखिम और इनाम पर ध्यान देने के विपरीत है। कंपनी ने एफआरएस 116 के

II. NOTES TO ACCOUNTS

1. Impact of change in Accounting Policies

1.1 Accounting Convention

Existing Policy:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

Revised Policy:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time.

Impact on Accounts: NIL

1.2 Cash Flow Statement:

Existing Policy : NIL

Revised Policy

Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002,

Impact on Accounts: NIL

2. Difference in Accounting Policy followed by United India Insurance Co. Ltd. and Associate Company, India International Insurance Pte Ltd:

Operating Lease:

United India Insurance Co. Ltd follows AS 19 for accounting Operating Lease payments. For operating Lease, lease payments (excluding costs for services such as insurance and maintenance) are recognised as an expense in the statement of profit and loss on a systematic basis.

India International Insurance Pte Ltd, has adopted Accounting Standard FRS 116 - Leases from 01.01.2019. This Accounting Standard followed in Singapore, has introduced significant changes to lessee accounting by removing distinction between operating and finance lease and requiring the recognition of a right-to-use asset and a lease liability at the commencement for all leases, except for short-term lease of low value assets when such recognition exemptions are adopted.

The impact of adoption of FRS 116 on the Company's financial statements is described below:

1. The date of initial application of FRS 116 for the Company is January 1, 2019.
2. The Company has applied FRS 116 using the cumulative catch up approach which requires the Company to recognise any cumulative effect of initially applying FRS 116 as an adjustment to the opening balance of retained earnings at the date of initial application.
3. The change in definition of lease mainly relates to the concept of control. FRS 116 determines whether a contract contains a lease on the basis of whether the customer has right to control the use of an identified asset for a period of time in exchange for consideration. This is in contrast to the focus on 'risk and reward' in the previous accounting standard (FRS 17 and INT FRS 104) followed by the Company. The Company has made use of the practical expedient

लिए संक्रमण पर उपलब्ध व्यावहारिक समीचीन का उपयोग यह आश्वस्त करने के लिए नहीं किया है कि अनुबंध अनुबंधित है या इसमें पट्टा है। तदनुसार, पिछले लेखांकन मानक के अनुसार पट्टे की परिभाषा, उन पट्टों पर लागू होती रहेगी जो 01.01.2019 से पहले दर्ज या परिवर्तित किए गए हैं। एफआरएस 116 में नई परिभाषा उन पट्टों पर लागू होती है जो पहले दर्ज या परिवर्तित किए गए हैं। 2019 एफआरएस में नई परिभाषा में कंपनी के लिए पट्टे की परिभाषा को पूरा करने वाले अनुबंधों के दायरे में काफी बदलाव नहीं होता है।

4. लीज अकाउंटिंग पर असर

एफआरएस 116 में परिवर्तन होता है कि कंपनी पहले से ही एफआरएस - 17 के तहत परिचालन पट्टों के रूप में वर्गीकृत पट्टों के लिए कैसे खाता है, जो ऑफ-असंतुलन शीट थे

कंपनी के सभी पट्टों के लिए एफआरएस 116 लागू करना

अ) बैलेंस शीट में उपयोग की गई संपत्ति और पट्टे की देनदारियों के अधिकार को मान्यता देता है (वित्तीय स्थिति का विवरण), आरंभ में शेष लीज भुगतानों के वर्तमान मूल्य पर मापा जाता है, किसी प्रीपेड या अर्जित लीज भुगतानों के लिए राशि द्वारा समायोजित उपयोग परिसंपत्ति के अधिकार के अनुसार किया जाता है एफआरएस 116 के अनुसार संपत्ति के पट्टों के लिए परिसंपत्ति के उपयोग के अधिकार को छोड़कर, जो एक पूर्वव्यापी आधार पर मापा जाता था जैसे कि प्रारंभ तिथि के बाद से मानक लागू किया गया था।

आ) लाभ या हानि और अन्य व्यापक आय के बयान में पट्टे की देनदारियों पर उपयोग की संपत्ति और ब्याज के अधिकार के मूल्यहास को पहचानता है ; और

इ) नकद प्रवाह की स्थिति में एक प्रिंसीपल भाग (वित्तीय गतिविधियों के भीतर प्रस्तुत) और ब्याज (ऑपरेटिंग गतिविधियों के भीतर प्रस्तुत) में भुगतान की गई नकदी की कुल राशि को अलग करता है।

ई) अल्पावधि पट्टों (12 महीने या उससे कम की लीज अवधि) और कम मूल्य की संपत्ति के पट्टों के लिए, कंपनी ने एफआरएस 116 द्वारा अनुमति के रूप में स्ट्रेट लाइन बेसिस पर एक पट्टा व्यय को मान्यता देने का विकल्प चुना है। यह व्यय लाभ और हानि और अन्य व्यापक आय के विवरण में प्रबंधन व्यय में प्रस्तुत किया गया है।

5. एफआरएस 116 के आरंभिक उपयोग का वित्तीय प्रभाव:

दिनांक 01.01.2019 को वित्तीय स्थिति के विवरण में मान्यता प्राप्त पट्टे देनदारियों के लिए लागू भारित औसत पट्टे की वृद्धिशील दर 4.28% है।

कंपनी का कोई भी संचयी प्रभाव प्रारंभिक संतुलन के अनुसार समायोजित नहीं है क्योंकि दि. 01.01.2019 को या उसके बाद पट्टों को नवीनीकृत और प्रभावी किया गया था।

निम्न तालिका दि. 31.12.2018 को एफआरएस 17 को लागू करने के लिए परिचालन पट्टे कमिटमेंट का खुलासा करती है, आरंभिक उपयोग की तारीख में वृद्धिशील उधार दर का उपयोग करके छूट दी गई है और आरंभिक उपयोग की तारीख में वित्तीय स्थिति के विवरण में मान्यता प्राप्त पट्टे देनदारियां हैं।

	2019-20	2019-20
	\$ ('000 में)	₹ (अधिकतम '000 में)
31.12.2018 को परिचालन लीज प्रतिबद्धताओं	2064	105342
घटाएँ - उपरोक्त राशियों को छूट देने का प्रभाव	-82	-4185
पट्टा देयताएं 01.01.2019 के रूप में मान्यता प्राप्त हैं	1982	101157

कंपनी ने आकलन किया है कि एफआरएस 116 के उपयोग से कोई कर प्रभाव उत्पन्न नहीं होता है।

चूंकि, परिचालन नीति के लेखांकन के संबंध में यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा लेखांकन नीति के अनुरूप एसोसिएट के लेखा की

पुस्तकों को लाने के लिए एसोसिएट के वित्तीय विवरणों के लिए उपयुक्त समायोजन करना व्यावहारिक नहीं है, समेकन के उद्देश्य से भारत अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय प्राइवेट लिमिटेड के वित्तीय विवरणों को लेखा परीक्षित खातों में माना जाता है।

available on transition to FRS 116 not to reassess whether a contract is or contains a lease. Accordingly, the definition of a lease in accordance with the previous accounting standard, will continue to be applied to those leases entered or changed before 01.01.2019. The new definition in FRS 116 does not significantly change the scope of contracts that meet the definition of a lease for the Company.

4. Impact on Lease Accounting:

FRS 116 changes how the Company accounts for leases previously classified as operating leases under FRS 17, which were off-balance-sheet.

Applying FRS 116, for all leases, the Company:

- (a) Recognises right-of-use assets and lease liabilities in the Balance Sheet (Statement of Financial Position), initially measured at the present value of the remaining lease payments, with the right-of-use asset adjusted by the amount of any prepaid or accrued lease payments in accordance with FRS 116, except for the right-of-use asset for property leases which were measured on a retrospective basis as if the Standard had been applied since the commencement date;
- (b) Recognises depreciation of right-of-use assets and interest on lease liabilities in the statement of profit or loss and other comprehensive income; and

- (c) Separates the total amount of Cash paid into a Principal portion (presented within financing activities) and interest (presented within operating activities) in the statement of cash flows. Lease incentives (e.g free rent period) are recognised as part of the measurement of the right-of-use assets and liabilities.

- (d) For short term leases (lease term of 12 months or less) and leases of low value assets, the Company has opted to recognise a lease expense on Straight Line Basis as permitted by FRS 116. This expense is presented within Management expenses in the statement of Profit and Loss and other Comprehensive income.

5. Financial Impact of initial application of FRS 116:

The weighted average lessee's incremental borrowing rate applied to the lease liabilities recognised in the statement of financial position on 01.01.2019 is 4.28%.

The Company does not have any cumulative effect adjusted to the opening balance because the leases were renewed and effective on or after 01.01.2019.

The following table shows the operating lease commitments disclosed applying FRS 17 at 31.12.2018, discounted using the incremental borrowing rate at the date of initial application and the lease liabilities recognised in the statement of financial position at the date of initial application.

	2019-20	2019-20
	\$ (in '000)	₹ (APPROX in '000)
Operating Lease commitments at 31.12.2018	2064	105342
Less: Effect of discounting the above amounts	-82	-4185
Lease liabilities recognised as at 01.01.2019	1982	101157

The Company has assessed that there is no tax impact arising from the application of FRS 116.

Since, It is not practicable to make appropriate adjustments to the Associate's Financial Statements to bring the Books of Accounts of the Associate in line with

Accounting Policy followed by United India Insurance Co Ltd with respect to accounting of Operating leases (as a lessee), the Financial Statements of India International Insurance Pte Ltd are considered as in Audited Accounts, for the purpose of Consolidation.

3. समेकित संस्थाओं की सूची और उनके संबंधित शुद्ध परिसंपत्तियां और लाभ / हानि का अंश

संस्था का नाम	शुद्ध परिसंपत्तियाँ यानि कुल परिसंपत्तियों से घटा कुल देयतायें				लाभ / हानि का अंश			
	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हज़ारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हज़ारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हज़ारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हज़ारों में)
	2019-20		2018-19		2019-20		2018-19	
मूल								
युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कं. लि.	74.57%	16804130	92.74%	71877874	100.62%	-14886381	100.36%	-18899025
नियंत्रित कंपनी:								
भारत में								
1. जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड में युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कं. लि. का शेयर	1.78%	400638	1.07%	828176	0.09%	-14014	-0.06%	11513
नियंत्रित कंपनी में माइनारिटी ब्याज	0.99%	222073	0.11%	84468	0.04%	-6164	-0.03%	5064
संबद्ध कंपनी (इक्विटी पद्धति के अनुसार निवेश)								
भारत में								
1. हेल्थ इश्यूरेस टी पी ए आफ इंडिया लि.	1.02%	230808	0.29%	222994	-0.05%	7814	-0.01%	2807
विदेश								
1. इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र. लि. *	21.64%	4876259	5.80%	4494036	-0.70%	103961	-0.26%	48983
कुल	100.00%	22533908	100.00%	77507548	100.00%	-14794784	100.00%	-18830658

वर्ष के लिए समेकित लाभ

(₹ '000)

प्रदत्त लाभ	2019-20	2018-19
कंपनी के स्वामी	-14788620	-18835722
माइनरिटी ब्याज	-6164	5064

नोट:

भारत की वित्तीय वक्तव्य अंतर्राष्ट्रीय पीटीए लि। रिपोर्टिंग डेटा के अनुसार उपलब्ध नहीं हैं नवीनतम उपलब्ध वित्तीय विवरण 31 दिसंबर, 2019 को समाप्त होने वाले अवधि के लिए हैं

3. List of Entities consolidated and their respective share of Net assets and Profit/loss

Name of the entity	Net Assets, i.e., total assets minus total liabilities				Share in profit or loss			
	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)
	2019-20		2018-19		2019-20		2018-19	
Parent:								
United India Insurance Company Limited	74.57%	16804130	92.74%	71877874	100.62%	-14886381	100.36%	-18899025
Subsidiary:								
Indian								
1. United India Insurance Co. Ltd's share in Zenith securities and Investments Ltd	1.78%	400638	1.07%	828176	0.09%	-14014	-0.06%	11513
Minority Interests in subsidiary	0.99%	222073	0.11%	84468	0.04%	-6164	-0.03%	5064
Associates (Investment as per the equity method)								
Indian								
1. Health Insurance TPA of India Limited	1.02%	230808	0.29%	222994	-0.05%	7814	-0.01%	2807
Foreign								
1. India International Insurance Pte Ltd	21.64%	4876259	5.80%	4494036	-0.70%	103961	-0.26%	48983
Total	100.00%	22533908	100.00%	77507548	100.00%	-14794784	100.00%	-18830658

Consolidated profit for the year

(₹ '000)

Profit attributable to:	2019-20	2018-19
Owners of the company	-14788620	-18835722
Minority Interests	-6164	5064

Notes:

Financial statements of India International Pte. Ltd. as on reporting date are not available. Latest available financials statement are for the period ending 31st December 2019.

4. आकस्मिक देयताएं:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
आंशिक रूप से भुगतान किए गए निवेश पर	800	800
दावे नीतियों से अन्य, ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया	1609098	1230174
अंडरराइटिंग कमिटमेंट बकाया (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी की ओर से दी गई गारंटी	0	0
सांविधिक मांग / विवादित देयताएँ जो प्रदान नहीं किए गए	7448095	11559501
पुनर्बीमा दायित्व जो खातों में प्रदान नहीं की गई	0	0
अन्य (बैंक गारंटी)	950	950

Notes:

- 1) विवाद में सांविधिक मांगें / देनदारियाँ, यदि लागू नहीं हैं, तो जुर्माना शामिल नहीं है।
 - 2) आयकर वर्ग ने कंपनी को वापस की जानी राशि रु 43 17370 हजार (रु 39643 12 हजार) की राशि के लिए अब तक के रिफंड को समायोजित किया है।
 - 3) व्यय के लिए विविध लेनदारों में शामिल हैं 01/02/2003 से देय 205 हजार रु राशि। मकान मालिक, सर होमी मेहता ट्रस्ट, ने सहायक कंपनी / द्वारा कब्जा किए गए परिसरों को हटाने के लिए नोटिस भेजा था और मुख्य रूप से निष्कासन के लिए कोर्ट ऑफ स्मॉल कॉज में मुकदमा भी दायर किया था। उक्त मुकदमे में, मकान मालिक, ने माननीय के रूप में 110 / - प्रति वर्ग फीट प्रति माह या ऐसी दरों पर अंतरिम राहत के लिए प्रार्थना की थी। सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 20 नियम 12 (0.20 R. 12) के तहत जांच के बाद अदालत फिट हो सकती है।
- ट्रायल कोर्ट ने फैसला सुनाया और सूट परिसर से बेदखल करने का आदेश दिया। लघु के समक्ष अपील पर सेशन कोर्ट ने ट्रायल कोर्ट के फैसले को जुलाई 2008 में टाल दिया था। हालांकि, उसके बाद मकान मालिक ने बॉम्बे हाईकोर्ट में फैसले के खिलाफ सिविल रिवीजनरी अर्जी दायर की, जो लंबित है।
- स्मॉल कॉज कोर्ट ने भी मेसन लाभ के लिए ज.20 R. 12 के संदर्भ में जांच का आदेश दिया है, जो लंबित है। इसके मद्देनजर मेसने का लाभ इस स्तर पर मात्रात्मक नहीं है और प्रदान नहीं किया गया है।

5. आकस्मिक संपत्तियां-

(₹ '000)

एमएटी क्रेडिट उपलब्ध	2019-20	2018-19
वि.व. 2014-15	12211637	12211637
वि.व. 2015-16	272132	272132
वि.व. 2016-17	2082320	2082320
वि.व. 2017-18	928089	928089
वि.व. 2018-19	3425849	0

नियंत्रित कंपनी उस वर्ष लागू एमएटी के उपर देय कर के लिए 10 वर्षों के भीतर उपरोक्त क्रेडिट का उपयोग कर सकती है

4. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2020	31-03-2019
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609098	1230174
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	7448095	11559501
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Guarantee)	950	950

Notes:

- 1) Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
- 2) The Income Tax authorities have adjusted the refund due till date to the company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 3964312 thousands).
- 3) Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 205 thousands amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court had also ordered for an enquiry in terms of O.20 R.12 for mesne profit, which is pending. In view of this the mesne profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

5. Contingent Assets:

(₹ '000)

MAT Credit Available	2019 - 20	2018 - 19
FY 2014-15	12211637	12211637
FY 2015-16	272132	272132
FY 2016-17	2082320	2082320
FY 2017-18	928089	928089
FY 2018-19	3425849	0

The Subsidiary Company can utilize the above MAT credit within 10 years for the tax payable over and above applicable MAT on that year.

6. स्थगित कर संपत्ति:

पर्याप्त कर योग्य आय की उचित / आभासी निश्चितता के अभाव में 31-03-2020 को होल्डिंग कंपनी द्वारा डिफर्रेड टैक्स एसेट्स को मान्यता नहीं दी गई है।

एसोसिएट कंपनी, हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड ने संयुक्त राज्य बीमा बीमा कंपनी लिमिटेड के मुनाफे को इस वर्ष अपने खातों की पुस्तकों में 17158 (हजारों में) के साथ समायोजित करने के रूप में

मान्यता दी है, क्योंकि कंपनी आभासी है कि यह पर्याप्त भविष्य होगा वी कर योग्य लाभ जिसके खिलाफ डीटीए का एहसास होगा।

7. स्थगित कर देयता:

इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई लिमिटेड द्वारा तुलन पत्र की तारीख के अनुसार प्रदान की गई स्थगित कर देयता संयुक्त लाभ के साथ समायोजित की गई है। लाभ का हिस्सा रु.60275 (हजारों में) है।

8. (क) भारत के भीतर और बाहर कंपनी की परिसंपत्तियों को भार :

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
क्रेडिट / बैंक गारंटी के पत्र जारी करने के लिए मार्जिन मनी की ओर जमा दावों के लिए	7000	7000
बैंक खातों के आदेश / संलग्नक के अनुसार अदालत में जमा राशि	78863	40918
विदेशी सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए किए गए जमा	0	0
6.79% भारत सरकार 2029 (10.70% भारत सरकार 2020) सीबीएलओ ऑपरेशन के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के पास जमा - एफवी ₹ 46800 हजारों (₹ 41800 हजार)	46608	42031

(ख) वैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार किए गए निवेश: शून्य

(ग) अग्रिम और जमा में शामिल हैं: -

- 50000 हजार (₹ 50,000 हजार) कैश मार्केट में बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज के साथ मार्जिन इंस्टीट्यूशनल ट्रेडों के मार्जिन के बारे में सेबी के परिपत्र 19-03-2008 के अनुसार कैपिटल मार्केट में ट्रेडिंग के लिए मार्जिन मनी के लिए जमा किए गए।
- 150000 हजार (₹ 150000 हजार) कैश मार्केट में मार्जिन इंस्टीट्यूशनल ट्रेडों के मार्जिन के लिए सेबी के परिपत्र 19-03-2008 के अनुसार कैपिटल मार्केट में ट्रेडिंग के लिए मार्जिन मनी के लिए नेशनल स्टॉक एक्सचेंज के साथ जमा किया गया।
- मार्जिन मनी के माध्यम से 200 हजार (200 हजार) को सी.बी.एल.ओ. (टी आर ई पी) ऑपरेशन के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के पास जमा किया गया है।

9. ऋण, निवेश और अचल संपत्तियों के आधार पर की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
ऋण और निवेश	190000	190000
संपदाओं के लिए प्रतिबद्धताएं	7445317	1631249
ईडीपी / कोर बीमा परियोजना के लिए प्रतिबद्धताएं	2201000	852346
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित कन्वेंस (अनुमानित))	74334	65664
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि	75353	75353

10. भारत / भारत के बाहर दावेदारों को पुनर्बीमा कम दावा दिया :

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
अग्नि	5776780	6594716	92569	251950
समुद्री	2036670	2025244	2732	6563
विविध	101327972	92410792	83229	233549
कुल	109141422	101030752	178530	492062

6. Deferred Tax Asset:

Deferred Tax Assets has not been recognized by the Holding Company as on 31-03-2020 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.

The Associate Company, Health Insurance TPA of India Ltd has recognised DTA as adjusted with United India Insurance Co Ltd's share of profits is ₹ 17158 (in

thousands) in its Books of Accounts this year because Company is virtual certain that it will have sufficient future taxable profits against which DTA will be realized.

7. Deferred Tax Liability:

Deferred Tax Liability provided by India International Insurance Pte Ltd as at Balance Sheet date as adjusted with United India Insurance Co Ltd's share of profit is ₹ 60275 (in thousands)

8. (a) Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	78863	40918
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
6.79% GOI 2029 (10.70% GOI 2020) deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 46800 thousands (₹ 41800 thousands)	46608	42031

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(c) Advances and Deposits include: -

- ₹ 50000 thousands (₹50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 150000 thousands (₹150000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 200 thousands (₹200 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO (TREP) operation.

9. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Loans and Investment	190000	190000
Commitments for Estates	7445317	1631249
Commitments for EDP/Core Insurance Project	2201000	852346
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	74334	65664
Estimated amount of contracts remaining to be executed	75353	75353

10. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Fire	5776780	6594716	92569	251950
Marine	2036670	2025244	2732	6563
Miscellaneous	101327972	92410792	83229	233549
Total	109141422	101030752	178530	492062

11. निवेश में अंतर, पुस्तक के आंकड़ों के बीच सामंजस्य से उत्पन्न और कंपनी के निवेश के एसहेचसीआईएल (कस्टोडियन) से प्राप्त की गई पुष्टि निम्नानुसार है। (₹ '000)

विवरण	प्रकृति		31.03.2020	31.03.2019
साम्यांश और अधिमान शेयर	कम	खात मूल्य	0	0
ऋणपत्र	कम	खात मूल्य	4947	4947
कुल	कम	खात मूल्य	4947	4947
साम्यांश और अधिमान शेयर	अधिक	अंकित मूल्य	0	0

12. पांच साल से पहले के वर्षवार बकाया दावों को अनुलब्धक-1 में संलग्न किया गया है-

13. भारत में / भारत के बाहर पुनर्बीमा को घटाकर कारोबार से लिखा गया प्रीमियम - (₹ '000)

	भारत में		भारत के बाहर	
कारोबार	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
अग्नि	8700680	7076182	139800	133376
समुद्री	2122992	2046283	2069	4652
विविध	126273727	128536938	161062	127151
कुल	137097399	137659403	302931	265179

14. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण नियमों (पूंजी के अन्य रूपों) के अनुसार, 9000000 हजार की अधीनस्थ ऋण के संबंध में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र के मोचन के लिए ऋणपत्र रिडेम्पशन रिजर्व में 225000 हजार (₹.225000 हजार) की राशि हस्तांतरित की गई है कुल ऋण का 25% की सीमा तक ऋण मोचन रिजर्व। ऋणपत्र रिडेम्पशन रिजर्व का संचयी संतुलन ₹.675000 हजार (₹.450000 हजार) है।

15. निवेशों की खरीद के संबंध में, कोई भी डिलीवरी लंबित नहीं है और निवेशों की बिक्री के संबंध में, 31.03.2020 के अनुसार कोई भुगतान अतिदेय नहीं है।

16. आय मान्यता के उद्देश्य के लिए निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण: .

(₹ '000)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
निष्पादन परिसंपत्ति	291646487	289793069
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	6148280	3705489
कुल	297794767	293498558

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एनपीए (नेट आफ वेइवर वसूली) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹.1422535 हजार (गत वर्ष ₹.1108345 हजार) है और जो 31 मार्च 2020 तक ₹.8670559 हजार (गत वर्ष ₹.7247715 हजार) है।

17. 31.03.2020 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति-

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31.03.2020	31.03.2019
1	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	82718	92696
2	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	13868	19627
3	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	0.00	0.00
4	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	68851	73069

11. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under

(₹ '000)

Particulars	Nature		31.03.2020	31.03.2019
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	0	0
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	Short	Book Value	4947	4947
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	0	0

12. Age wise outstanding claims statement for preceding five years are enclosed in Annexure-I.

13. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

	In India		Outside India	
Business	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Fire	8700680	7076182	139800	133376
Marine	2122992	2046283	2069	4652
Miscellaneous	126273727	128536938	161062	127151
Total	137097399	137659403	302931	265179

14. An amount of ₹ 225000 thousands (₹ 225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures in respect of subordinate Debt of ₹ 9000000 thousands in accordance with IRDAI regulations (Other forms of capital), stipulating creation of Debenture Redemption Reserve to the extent of 25% of the total debt. The cumulative balance of Debenture Redemption Reserve stands at ₹ 675000 thousands (₹ 450000 thousands).

15. In respect of Purchases of Investments, no deliveries are pending and in respect of sale of Investments, no payments are overdue as on 31-03-2020.

16. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition (₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Performing Assets	291646487	289793069
Non-performing Assets	6148280	3705489
Total	297794767	293498558

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹1422535 thousand (Previous Year ₹1108345 thousands) and up to 31st March 2020 is ₹8670559 thousand (Previous Year ₹7247715 thousands).

17. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2020.

S.No.	Particulars	31.03.2020	31.03.2019
1	Total amount of loan assets subjected to restructuring	82718	92696
2	The amount of standard assets subjected to restructuring	13868	19627
3	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0.00	0.00
4	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	68851	73069

- i) आईआरडीए की अनुसूची बी के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को "परिवर्द्धता प्रतिभूति को आयोजित" माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत / कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिपक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।
- ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार (-) रु.6176445 हजार (रु.34541962 हजार) सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और म्यूचुअल फंडों के उचित मूल्य में होनेवाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले लिया जाता है। इस तरह के

निवेश की ऐतिहासिक लागत (लिखित बंद का नेट) रु.75905568 हजार (रु.79097579 हजार) के हिसाब से हैं। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

कोविड - 19 के कारण, मार्च 2020 के महीने में साम्यांश बाजार पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा, जिसके परिणामस्वरूप 31 मार्च 2020 तक उचित मूल्य परिवर्तन खाते में नकारात्मक मूल्य रहा। 31 मार्च 2020 तक साम्यांश के उचित मूल्य में गिरावट के लिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है। कोविड - 19 के कारण इसे एक अस्थायी घटना माना जाता है। बाजार में पुनरुत्थान हुआ है और उचित मूल्य परिवर्तन खाते का शेष 30.06.2020 तक सकारात्मक हो गया है।

18. बाजार मूल्य का विभाजन और उचित मूल्य के आधार पर निवेश की ऐतिहासिक लागत इस प्रकार हैं

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		उचित मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
साम्यांश शेयर	63193150	103075296	69394387	68572786	(6201237)	34502510
म्यूचुअल फंड	6535973	10564245	6511181	10524793	24792	39452
कुल	69729123	113639541	75905568	79097579	(6176445)	34541962

19. सर्कुलर नं आईआरडीए/एफ & आई/परि/आईएनवी/250/12/2012 दिनांक 4/12/2012 के अनुसार, रेपो / रिवर्स रेपो लेनदेन में जोखिम का विवरण नीचे दिया गया है:

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसत बकाया		पर बकाया है	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
रेपो के तहत बेची गयी सिक्क्योरिटी								
(i) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूति								
(iii) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	505564	शून्य	505564	शून्य	505564	शून्य	शून्य
(iv) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

20. कंपनी ने आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के नियमों के अनुसार निम्नलिखित गैर-प्रदर्शनकारी परिसंपत्तियों (ऋणपत्र) के संबंध में प्रावधान किए हैं:

- क) आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों - 31.03.2020 पर प्रावधान रु.9550000 (रु.2750000 हजार) रु.2750000 हजार (रु.2750000 हजारों) के कुल जोखिम के लिए। चालू वर्ष के दौरान रु. 6750000 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया। रु.5000000 हजार के असुरक्षित हिस्से के लिए 100% और रु.2250000 हजार के सुरक्षित हिस्से के संबंध में 20% पर प्रावधान किए जाने का प्रावधान किया गया है।

- i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.
- ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to (-) ₹ 6176445 thousands (₹ 34541962 thousands) arising due to changes in the fair value of listed

equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 75905568 thousands (₹ 79097579 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

Due to COVID -19, the equity market was adversely affected in the month of March 2020 which resulted in negative value in fair value change account as on 31st March 2020. No provision is made for decline in fair value of equity as on 31st March 2020 due to COVID -19 as it is considered a temporary phenomenon. There has been revival in the market and the balance of fair value change account has turned positive as on 30.06.2020.

18. Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis areas follows: (₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
Equity Shares	63193150	103075296	69394387	68572786	(6201237)	34502510
Mutual fund	6535973	10564245	6511181	10524793	24792	39452
Total	69729123	113639541	75905568	79097579	(6176445)	34541962

19. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/ Reverse Repo transactions are given below: (₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	NIL	505564	NIL	505564	NIL	505564	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

20. The Company has made provisions in respect of the following non-performing assets (Debentures) as per IRDAI regulations on Income recognition, Asset classification, provisioning and other related matters:

- a) IL&FS group companies – Provision as on 31.03.2020 is ₹ 950000 thousand (₹ 275000 thousands) against total exposure of ₹ 2750000 thousand (₹ 2750000 thousands). Additional provision of ₹ 675000 thousand was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 500000 thousands and provision made at 20% in respect of secured portion of ₹ 2250000 thousands.

- ख) डीएचएएल - 31.03.2020 पर प्रावधान रु.500000 हजार (रु.500000 हजार) के कुल जोखिम के लिए रु.500000 (शून्य) है।
- ग) रिलायंस होम फाइनेंस - रु.1149745 हजार (रु.1149745 हजार) के कुल जोखिम के खिलाफ 31.03.2020 पर प्रावधान रु.114975 हजार (शून्य) है।
- घ) रिलायंस कैपिटल - 31.03.2020 पर प्रावधान रु.700000 हजार (रु.700000 हजार) के कुल जोखिम के लिए रु.700000 हजार (शून्य) है।
- ड) एस बैंक (सतत) (एटी 1 बॉन्ड) - 31.03.2020 पर प्रावधान रु.100000 हजार (रु.100000 हजार) के कुल जोखिम के खिलाफ रु.100000 हजार (शून्य) है। उधारदाताओं द्वारा बॉम्बे के उच्च न्यायालय में दायर याचिका, आरबीआई के एटी 1 बांड को खारिज करने के फैसले के खिलाफ किया गया था। उसी के परिणाम को ध्यान में रखते हुए 100% प्रावधान किया जाता है।
21. कंपनी के पास जमीन जायदाद के रूप निवेश संपत्ति नहीं है।
22. ब्याज, लाभांश और किराय को राजस्व खातों के लिए सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर स्वीकार किया जाता है, जो समुद्री व्यापार के लिए 75% और अग्नि और विविध व्यापार के लिए 100% का भार देता है।
23. भारत सरकार ने मार्च 2020 में रु.500000 हजार की साम्यांश पूंजी का इन्फूशन किया है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी की भुगतान की गई पूंजी बढ़कर 2000000 हजार हो गई है।
24. 31 मार्च 2020 तक शोध क्षमता बिना किसी परिहार के 0.30 है, 31 मार्च 2020 में भारत सरकार द्वारा 500000 हजार के पूंजी लगाने को ध्यान में रखने के बाद और उचित मूल्य परिवर्तन खाते में रु.6180000 हजार के नकारात्मक संतुलन पर विचार करने के बाद। कोविड - 19 के कारण साम्यांश के उचित मूल्य में गिरावट से करदानक्षमता पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा। भारत सरकार ने जुलाई 2020 में रु.10800000 हजार की संक्रमित पूंजी की है।
- 25. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना:**
- प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित प्रकटीकरण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधानों के अनुसार नहीं किया गया है, कंपनी पर लागू नहीं है (सरकारी कंपनी होने के नाते) निगमिय मामलों के मंत्रालय ने अधिसूचना सं. जीए-सआर 463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015
26. विवादित मामलों को छोड़कर, कोई भी तयशुदा बीमा दावा बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार छह महीने से अधिक समय की देयता तक नहीं रहा- शून्य (शून्य)
- 27. स्थायी संपत्ति में शामिल है:-**
- अ) भू-फ्रीहोल्ड में बेंगलूर फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर 39761 रुपए की हजारों की राशि (₹ 39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के निर्माण के पूरा होने के बाद कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। समय सीमा के भीतर 6 दिसंबर 2018 को समाप्त हो जाएगा।
- उप आबंटियों में से कई ने निर्माण पूरा नहीं किया है, आईआईडीएल (आईएफसीआई आधारिक संरचना विकास लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि वह उप-आबंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा को 3 साल की आगे की अवधि के लिए बढ़ाए। केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 3 सितंबर 2018 में सूचित किया कि उसने अपने बोर्ड के फैसले की सूचना दी है कि आईआईडीएल राज्य के उच्च स्तरीय सिंगल विंडो क्लियरेंस कमेटी (एसएचएलएसडब्ल्यूसीसी) को समय के विस्तार के अनुमोदन के लिए संपर्क करने की सलाह दे रहा है। मामला एसएचएलएसडब्ल्यूसीसी के समक्ष है। विस्तार को मंजूरी देते हुए, कंपनी ने साइट पर कम्पाउण्ड दीवार का निर्माण किया है और उसी के लिए भवन और आमंत्रित कोटेशन की प्रक्रिया शुरू की है।
- आ) इमारतों 166341 रुपए पर मूल्य हजारों (रुपये 141759 हजारों) कन्वेयन्स और पंजीकरण के लिए लंबित हैं। इसमें विवाद के तहत एक संपत्ति शामिल है जो शून्य (6878 हजार रुपये) के लिए है।
- इ) अनुसूची 10 (फिक्स्ड एसेट्स) में शामिल फ्रीहोल्ड भूमि के तहत रु.41927 हजार (रु.41927 हजार) की 6 संपत्तियों के संबंध में शीर्षक कर्म पूर्ववर्ती यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर हैं। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में लीजहोल्ड प्रॉपर्टी का मूल्य (2334 हजार (रु.2334 हजार) है जिसकी लीज डीड उपलब्ध नहीं है।
28. विविध लेनदारों में रु.1301706 हजार (रु.1775241 हजार) की राशि शामिल है, जो निर्दिष्ट बैंक खाते के साथ शून्य शेष भुगतान से जारी किए गए चेक हैं।
29. 2019-20 में ऋण (पूल एडमिनिस्ट्रेटर) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो आंकड़े में प्राप्त 4 तिमाहियों के आंकड़े शामिल हैं
30. कंपनी रु.2000000 हजारों की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य है। (जीआईसी द्वारा रु.15000000 हजारों की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2019-20 के लिए नेता द्वारा रु.2000000 हजार (रु.222222 हजार) राशि एकत्र की गई थी। प्रत्यक्ष पक्ष पर प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में और इसे 100% से जोड़ा गया था। आरआई अंदरूनी बुक किया गया था। रु.139007 हजार (रु.132000 हजार) पर और देयता प्रीमियम के तहत जिम्मेदार है। रिजर्व परमाणु पूल के लिए अप्रत्याशित जोखिम के लिए शुद्ध प्रीमियम का 100% पर किया जाता है।

- b. DHFL – Provision as on 31.03.2020 is ₹ 50000 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 500000 thousand (₹ 500000 thousands).
- c) Reliance Home Finance – Provision as on 31.03.2020 is ₹ 114975 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 1149745 thousand (₹ 1149745 thousands).
- d) Reliance Capital - Provision as on 31.03.2020 is ₹ 70000 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 700000 thousand (₹ 700000 thousands).
- e) Yes Bank (Perpetual) (AT 1 bonds) - Provision as on 31.03.2020 is ₹ 100000 thousand (NIL) against total exposure of ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands). Petition has been filed in the High Court of Bombay by lenders against the decision of RBI to write off AT 1 bonds. Pending the outcome of the same, 100% provision is made.
21. The Company does not have Real Estate Investment Property .
22. Interest, Dividends and Rent are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.
23. Government of India has infused Equity capital of ₹ 500000 thousands in March 2020. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 2000000 thousands.
24. The Solvency Margin as on 31st March 2020 is 0.30 without any forbearances, after taking into account Capital Infusion of ₹ 500000 thousands by Government of India in March 2020 and after considering the negative balance of ₹ 6180000 thousands in Fair value change account. Solvency was adversely affected by the steep fall in Fair value of Equity due to Covid -19. Government of India has further infused Capital of ₹ 10800000 thousands in July 2020.
- 25. Computation of Managerial Remuneration**
- Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.
26. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)
- 27. Fixed Assets include:**
- A) Land - Leasehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to 06th December 2018.
- As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years. KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window Clearance Committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time. The matter is before SHLSWCC. Pending approval of extension, the company has constructed compound wall at the site and has initiated the } process for construction of building and invited quotations for the same.
- B) Buildings valued at ₹ 166341 thousands (₹ 141759 thousands) are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to Nil (₹ 6878 thousands).
- C) Title deeds in respect of 6 properties of ₹ 41927 thousands (₹ 41927 thousands) under the Freehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for leasehold property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available
28. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1301706 thousands (₹ 1775241 thousands) being cheques issued from zero balance payment with designated bank account.
29. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2019-20 includes figures for the 4 quarters received.
30. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administered by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2019-20 the company has accounted ₹ 200000 thousands (₹ 222222 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 139007 thousands (₹ 132000 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.

31. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने अंडरराइटिंग ऑपरेशंस को प्रभाव से रोक दिया 01.04.2002 और रन ऑफ ऑपरेशंस से संबंधित लेनदेन को जिम्मेदार ठहराया गया है। अपूर्ण अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिपोर्ट, एनआईएल प्रावधान पिछले वर्ष के लिए अभ्यास की रिपोर्ट के आधार पर वर्तमान वर्ष के लिए विचार किया गया है। कंपनी ने रु.3312 हजार (रु.2814 हजारों) की राशि ली) 2019-20 और तीन के दौरान रन ऑफ ऑपरेशंस के प्रबंधन के लिए व्यय की ओर 31.03.2020 को रु.24310 हजार (रु.22033 हजार) की राशि का बकाया बकाया है।
32. आक्चुरियल मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च 2020 के रूप में आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व रु.97352000 हजारों (रु.81526800 हजारों) है। जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान रु.15825200 हजारों (रु.23666200 हजारों) की राशि हुआ।
33. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है। असका प्रभाव सामग्री नहीं होगा।
- 34 अ) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशिएं हैं समय-समय पर सुलझाया। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- आ) पुनर्बीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुनर्बीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है शेष राशि।
- इ) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में रु.3941421 हजारों (रु.5473499 हजारों) की राशि शामिल है केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य।

(₹ '000)

	31.03.2020 को	31.03.2019 को
एक वर्ष से कम	2636314	4009460
1-3 वर्ष	6155	165087
3 वर्ष से अधिक	1298952	1298952
कुल	3941421	5473499

35. पेंशन

भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना संख्या 1627 (ई) दिनांक 23.04.2019 को रद्द कर दिया और सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का चयन करने के लिए 1995 से पहले कंपनी की सेवाओं में शामिल होने वाले सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों के लिए एक अंतिम विकल्प को मंजूरी दे दी। वही, 31 मार्च 2020 से पहले सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारियों के प्रति कंपनी का योगदान रु.5764028 हजार जो वर्ष के दौरान अवशोषित किया गया है। बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार, इस योजना के तहत पेंशन के लिए चुने गए मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में भविष्य की देयता रु.12655948 हजार है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, अपने पत्र 411 / एफ एंड ए (एनएल) / एमॉर्ट-ईबी / 2019-20 / 125 दिनांक 07-07-2020 को रद्द कर दिया है, ने परिशोधन की अनुमति दी है, अतिरिक्त भविष्य पेंशन देयता रु.12955948 हजार की उत्पन्न होती है वित्तीय वर्ष 2019-20 से प्रभावी पांच साल की अवधि में कंपनी के मौजूदा कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 का विस्तार।

तदनुसार, कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान कुल देयता का पांचवां हिस्सा रु.2531190 हजार की राशि को अवशोषित किया है। भविष्य की देयता की अघोषित राशि रु.10124759 हजार है।

(₹'000)

पेंशन	
विवरण	योजना के विस्तार के लिए राशि का भुगतान किया जाएगा
कुल देयता	12655948
वर्ष 2019-20 में अवशोषित	2531190
वर्ष 2020-21 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2021-22 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2022-23 में अवशोषित होना	2531190
वर्ष 2023-24 में अवशोषित होना	2531188

नोट: वर्ष 2019-20, में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2020 को समाप्त अवधि हेतु हानि रु. 10124759 हजार तक अधिक होगा।

31. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 3312 thousands (₹ 2814 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2019-20 and three claims amounting to ₹ 24310 thousands (₹ 22033 thousands) are outstanding as on 31.03.2020.
32. As per the Actuarial Valuation, the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2020 is ₹ 97352000 thousands (₹ 81526800 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 15825200 thousands (₹ 23666200 thousands)
33. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company, the effect of the same will not be material.
- 34 a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers / reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- c) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 3941421 thousands (₹ 5473499 thousands) recoverable from Central/ State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2020	As on 31-03-2019
Less than 1 year	2636314	4009460
1 – 3 years	6155	165087
More than 3 years	1298952	1298952
Total	3941421	5473499

35. Pension

Government of India vide gazette notification no 1627(E) dated 23.04.2019 approved a final option to the Retired and existing Employees who have joined the services of the Company before 1995 to opt for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. Arising out of the same, the company's contribution towards the employees who retired before 31st March 2020 works out to ₹ 5764028 thousand which has been absorbed during the year. As per Actuarial valuation, the future liability in respect of existing employees who have opted for pension under this scheme is ₹ 12655948 thousand.

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020, has allowed amortization, of additional future Pension liability of ₹ 12655948 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to the existing employees of the company, over a period of five years with effect from financial year 2019-20.

Accordingly, the company has absorbed one fifth of the total liability, amounting to ₹ 2531190 thousand during the year 2019-20. The unabsorbed amount of future liability carried over is ₹ 10124759 thousand.

(₹'000)

Pension	
Particulars	Amount to be Amortized for Extension of Scheme
Total liability	12655948
Absorbed in year 2019-20	2531190
To be Absorbed in year 2020-21	2531190
To be Absorbed in year 2021-22	2531190
To be Absorbed in year 2022-23	2531190
To be Absorbed in year 2023-24	2531188

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2019-20, the losses for the period ending 31.03.2020 would be higher by ₹ 10124759 thousand.

कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति लाभ

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (कर्मचारी जिन्होंने पेंशन योजना नहीं चुनी) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं, जो एक परिभाषित लाभ योजना है। ब्याज के साथ सकल योगदान का भुगतान सेवानिवृत्ति, मृत्यु, अक्षमता या रोजगार की समाप्ति पर किया जाता है। कर्मचारी और कंपनी दोनों संयुक्त भारत बीमा कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में मासिक योगदान करते हैं, जो कवर किए गए कर्मचारी के वेतन के निर्दिष्ट प्रतिशत के बराबर होता है। ट्रस्ट के निवेश से वापसी और ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज दर के बीच, यदि कोई कमी है, तो कंपनी का दायित्व है।

कंपनी ने राजस्व खातों और लाभ और हानि खाते में भविष्य निधि योगदान के लिए ₹ 79798 हजार (₹ 181120 हजार) को मान्यता दी।

ii) ग्रेच्युटी

कंपनी पात्र कर्मचारियों को कवर करने के लिए ग्रेच्युटी, एक परिभाषित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (ग्रेच्युटी प्लान) प्रदान करती है। ग्रेच्युटी प्लान, संबंधित कर्मचारियों के वेतन और रोजगार की अवधि के आधार पर, सेवानिवृत्ति, मृत्यु, अक्षमता या रोजगार की समाप्ति पर एकमुश्त भुगतान प्रदान करता है। पांच साल की सेवा पूरी होने पर वेस्टिंग होती है। ग्रेच्युटी प्लान के संबंध में देयताएं बैलेंस शीट तिथि के अनुसार एक्जुअरी वैल्यूएशन द्वारा निर्धारित की जाती हैं, जिसके आधार पर, कंपनी यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉयीज ग्रेच्युटी फंड ट्रस्ट (ट्रस्ट) के लिए सभी ज्ञात देनदारियों का योगदान देती है। ट्रस्टियों ने ट्रस्ट को योगदान दिया और योगदान कानून द्वारा अनुमति के अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेश किया जाता है।

(iii) (ए) सेवानिवृत्ति / पेंशन

कंपनी मासिक पेंशन, एक परिभाषित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) पात्र कर्मचारियों को कवर करती है। पेंशन योजना मृत्यु तक कर्मचारियों की सेवानिवृत्ति के बाद एक मासिक पेंशन प्रदान करती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारी के वेतन और रोजगार के कार्यकाल पर आधारित है। दस वर्ष की सेवा पूरी होने पर वेस्टिंग होता है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम से अननुद्धीत खरीदकर मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना के संबंध में देयताएं बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार एक्जुअरी वैल्यूएशन द्वारा निर्धारित की जाती हैं, जिसके आधार पर, कंपनी

यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉयीज पेंशन फंड ट्रस्ट (ट्रस्ट) के लिए सभी ज्ञात देनदारियों का योगदान करती है। ट्रस्ट ट्रस्ट को दिये योगदान की प्रशासनिक संभाल करते हैं और कानून द्वारा अनुमति के अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेश किया जाता है।

(iii) (बी) नई सेवानिवृत्ति / न्यू पेंशन

1 अप्रैल 2010 को या उसके बाद कंपनी में शामिल होने वाले कर्मचारियों के लिए लागू नई पेंशन योजना एक परिभाषित योगदान योजना है। कंपनी पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान का भुगतान करती है और कंपनी का दायित्व इस तरह के निश्चित योगदान तक सीमित है। कंपनी ने राजस्व खातों और लाभ और हानि खाते में पेंशन योगदान के लिए ₹ 223261 हजार (₹ 192841 हजार) को मान्यता दी।

The Company recognized ₹ 223261 thousands (₹ 192841 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) अवकाश नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी अवकाश नकदीकरण के हकदार हैं। कर्मचारी अप्रयुक्त अर्जित अवकाश नकदीकरण के एक हिस्से को आगे ले जा सकते हैं और भविष्य की अवधि में इसका उपयोग कर सकते हैं या अधिकतम 240 दिनों के लिए अनुपलब्ध अर्जित अवकाश नकदीकरण के लिए सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति पर नकद मुआवजा प्राप्त कर सकते हैं। कंपनी उस अवधि में लीव एनकैशमेंट के लिए एक दायित्व रिकॉर्ड करती है जिसमें कर्मचारी इस एंटाइलमेंट को बढ़ाने वाली सेवाओं का प्रतिपादन करता है। कंपनी लीव एनकैशमेंट की अपेक्षित लागत को मापती है, क्योंकि कंपनी अतिरिक्त मात्रा में अनुपयोगी पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करने की उम्मीद करती है, जो एक्जुअरी वैल्यूएशन के आधार पर बैलेंस शीट की तारीख में जमा हुई है।

(v) बीमार छुट्टी

कंपनी ने देयता के रूप में ₹ 111195 हजार (₹ 118707 हजार) के लिए प्रदान किया है, क्योंकि बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के लिए बीमार छुट्टी का हकदार है।

निम्न तालिका में ग्रेच्युटी / पेंशन योजना की राशि और कंपनी के वित्तीय वक्तव्यों में मान्यता प्राप्त राशि 31 मार्च, 2020 तक निर्धारित की गई है।

Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined benefit plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 79798 thousands (₹ 181120 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly

pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 223261 thousands (₹ 192841 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 111195 thousands (₹ 118707 thousands) as liability, as on date, towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2020.

क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31965544	31447233	11514123	11139240
वर्तमान सेवा व्यय	728032	795669	333728	349695
ब्याज मूल्य	1729356	2402729	867157	869456
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	32624973	2277304	954612	(1996523)
वर्ष के दौरान अवशोषित राशि	2531190	40000	0	2479992
पूर्व सेवा लागत	0	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	48881898	31965544	12320302	11514123

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारम्भ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	29388303	29837287	10496842	7690208
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2301761	2292111	788862	578224
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	(76756)	91922	(125968)	106707
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
नियोजक का अंशदान	20940093	2164375	3497200	3449440
प्रदत्त लाभ	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842

ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	48881898	31965544	12320302	11514123
अवशोषित दायित्व	2531190	40000	0	2479992
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसंपत्ती)	19556884	2617241	(987316)	3497273

A) Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Defined benefit obligation at the beginning of the year	31965544	31447233	11514123	11139240
Current service cost	728032	795669	333728	349695
Interest cost	1729356	2402729	867157	869456
Actuarial (gain)/loss	32624973	2277304	954612	(1996523)
Amount absorbed during the year	2531190	40000	0	2479992
Past Service Cost	0	0	0	0
Benefits paid	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
Defined benefit obligation at the end of the year	48881898	31965544	12320302	11514123

B) Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Fair value of plan assets at the beginning of the year	29388303	29837287	10496842	7690208
Expected return on plan assets	2301761	2292111	788862	578224
Actuarial gain/(loss)	(76756)	91922	(125968)	106707
Received from other companies	0	0	0	0
Employer contribution	20940093	2164375	3497200	3449440
Benefits paid	(20697197)	(4997391)	(1349318)	(1327737)
Fair value of plan assets at the end of the year	31856204	29388303	13307618	10496842

C) Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Fair value of plan assets as at the end of the year	31856204	29388303	13307618	10496842
Present value of obligations as at the end of the year	48881898	31965544	12320302	11514123
Absorbed Liability	2531190	40000	0	2479992
Unfunded liability / (asset) recognized in the Balance Sheet	19556884	2617241	(987316)	3497273

घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
वर्तमान सेवा व्यय	728032	795669	333728	349695
ब्याज व्यय	1729356	2402728	867157	869456
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2301761)	(2292112)	(788862)	(578224)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	32701729	2185382	1080580	(2103230)
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
वर्ष के दौरान चुकाया	2531190	40000	0	2479992
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	35388546	3131668	1492603	1017689
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	(2225005)	(2384032)	(662894)	(684931)

ङ. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध		उपदान निधिबद्ध	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
सरकारी प्रतिभूतियाँ	14.75	14.75	26.86	26.86
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	22.52	22.52	4.20	4.20
शेयर बाजार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.05	1.05	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	0.00	0.00	0.00
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	61.68	61.68	68.94	68.94

च. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारत औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध	उपदान निधिबद्ध	छुटी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	6.90	6.80	7.60
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	7.80	7.80	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	2.50	2.50	लागू नहीं
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु जीवन बीमा निगम (2006-08) तथा जीवन बीमा निगम (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोजित बाजार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

D) Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Current service cost	728032	795669	333728	349695
Interest cost	1729356	2402728	867157	869456
Expected return on plan assets	(2301761)	(2292112)	(788862)	(578224)
Net Actuarial (gain)/loss	32701729	2185382	1080580	(2103230)
Received from other companies	0	0	0	0
Amortization During the year	2531190	40000	0	2479992
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	35388546	3131668	1492603	1017689
Actual return on plan assets	(2225005)	(2384032)	(662894)	(684931)

E) Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension Funded		Gratuity Funded	
	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
Government securities	14.75	14.75	26.86	26.86
High Quality Corporate Bonds	22.52	22.52	4.20	4.20
Equity Shares of Listed Co.	1.05	1.05	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	0.00	0.00	0.00
Balance with Life Insurance Corporation of India	61.68	61.68	68.94	68.94

F) Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	6.90	6.80	7.60
Expected rate of return on plan assets	7.80	7.80	NA
Rate of escalation in salary	2.50	2.50	NA
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G) Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

ज. (ख) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	26950000	28804975	31447233	31965544	48881898
योजना आस्तियां	24171275	24872973	29837287	29388303	31856204
अधिवेश/कमी	360403	66	(1782348)	(339937)	(17025694)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	3139128	3932068	(172402)	2237304	35156163
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	0	(2359131)	50100	91922	(76756)

ज. (2) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	7021000	7978470	11139240	11514123	12320302
योजना आस्तियां	6620508	6416609	7690208	10496842	13307618
अधिवेश/कमी	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)	987316
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	358173	1647701	(724534)	483469	954612
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	0	242026	(50236)	106707	(125968)

36. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

37. विनियामक आवश्यकता के अनुसार निम्नलिखित प्रमुखों के तहत किए गए खर्चों का प्रकटित किया जाता है -

(₹ '000)

विवरण	31.03.2020	31.03.2019
बाहरी स्रोत का खर्च	190149	1796866
कारोबार विकास	738154	744374
विपणन समर्थन	शून्य	शून्य

38. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

- नियंत्रित कंपनी:
मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड
- संबद्ध कंपनी:
मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लि, सिंगापुर
मेसेर्स हेल्थ इश्यूरेन्स टी.पी.ए. आफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
- सामान्य निदेशक
मेसर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लि, केन्या
मेसर्स जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि, भारत
- मुख्य प्रबन्धन कार्यपालक
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2019 से)
श्री एस गोपकुमार, सीएफओ (31.05.2019 तक)
श्री डी टी वी शास्त्री, सीएफओ (07.06.2019 से 09.03.2020 तक)
श्री शाहुल हमीद, सीएफओ (10.03.2020 से 31.03.2020 तक)
कुमारी अनगा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.04.2019 से)

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
Defined Benefit Obligation	26950000	28804975	31447233	31965544	48881898
Plan Assets	24171275	24872973	29837287	29388303	31856204
Surplus/ (Deficit)	360403	66	(1782348)	(339937)	(17025694)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	3139128	3932068	(172402)	2237304	35156163
Actuarial gain/(loss) on plan assets	0	(2359131)	50100	91922	(76756)

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
Defined Benefit Obligation	7021000	7978470	11139240	11514123	12320302
Plan Assets	6620508	6416609	7690208	10496842	13307618
Surplus/ (Deficit)	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)	987316
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	358173	1647701	(724534)	483469	954612
Actuarial gain/(loss) on plan assets	0	242026	(50236)	106707	(125968)

36. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

37. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2020	31.03.2019
Outsourcing Expenses	190149	1796866
Business Development	738154	744374
Marketing Support	NIL	Nil

38. Related party disclosures (AS 18):

a. Name of the related party and their relationship with the company:

- i) Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) Common Director
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. GIC Housing Finance Ltd., India
- iv) Key Management Personnel
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2019)
Shri S Gopakumar, CFO (Till 31-05-2019)
Shri DTV Sastri, CFO (From 07-06-2019 to 09-03-2020)
Shri Shahul Hameed, CFO (From 10-03-2020 to 31-03-2020)
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2019)

बी. लेन-देन का विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्शुरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एशुरेंस कं. लि.	हैल्थ इन्शुरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक
1	वर्ष के दौरान लेनदेन				
a.	वर्ष के दौरान लाभांश प्राप्त हुआ				
	31-03-2020	25062	3463	शून्य	शून्य
	31-03-2019	26399	3439	शून्य	शून्य
b.	इक्विटी में निवेश				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
c.	पुनर्बीमा लेनदेन				
	- डायरेक्ट को देय				
	31-03-2020	45784	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2019	49400	शून्य	शून्य	शून्य
	- डायरेक्ट से प्राप्य				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
d.	निदेशक का पारिश्रमिक प्राप्त हुआ				
	31-03-2020	शून्य	153	शून्य	शून्य
	31-03-2019	शून्य	153	शून्य	शून्य
e.	वेतन, भत्ते और योगदान				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	7991
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	18382
f.	किराया प्राप्त हुआ				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	687	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	815	शून्य
g.	वर्ष के दौरान भुगतान की गई टीपीए फीस				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	115471	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	135944	शून्य
h.	देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	55441	शून्य
	31-03-2019	शून्य	शून्य	39539	शून्य
2	दिए गए 31-03-2020 के अनुसार शेष राशि				
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	7171
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

चूँकि कंपनी और उसकी सहायक राज्य नियंत्रित हैं, इसलिए लेखांकन मानक - 18 की आवश्यकताओं के अनुसार अन्य राज्य नियंत्रित उपक्रमों के साथ लेनदेन से संबंधित कोई खुलासा नहीं किया गया है।

b. Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31-03-2020	25062	3463	Nil	Nil
	31-03-2019	26399	3439	Nil	Nil
b.	Investment in Equity				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions				
	- Due to Direct				
	31-03-2020	45784	Nil	Nil	Nil
	31-03-2019	49400	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
d.	Director's Remuneration Received				
	31-03-2020	Nil	153	Nil	Nil
	31-03-2019	Nil	153	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	7991
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	18382
f.	Rent received				
	31-03-2020	Nil	Nil	687	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	815	Nil
g.	TPA fees paid during the year				
	31-03-2020	Nil	Nil	115471	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	135944	Nil
h.	TPA fees payable				
	31-03-2020	Nil	Nil	55441	Nil
	31-03-2019	Nil	Nil	39539	Nil
2	Balances as on 31-03-2019				
	Loans given				
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	7171
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

39. लीसस - एस - 19

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय प्लॉट लिए हैं। ये पट्टे करार समान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यक्तीगत करार पर आधारित हैं। प्रचालन पट्टे खर्च है रु. 1229030 हजार (रु. 1294271 हजार) राजस्व खाते में प्रभारित है।

40. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2020	31-03-2019
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रु हजारों में)	-15014191	-18830658
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों की (संख्या में)	151639344	150000000
3.	प्रत्येक रु. 10/- के प्रति शेयर से आय	-99.01	-125.54

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

41. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

42. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित क्या गया है और विवरण निम्नानुसार है:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
पूर्व अवधि आय	-	124
पूर्व अवधि व्यय	15552	46649

43. प्रबंधन द्वारा प्रमाणित क्षेत्रवार सकल प्रीमियम निम्नानुसार है

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2020			31-03-2019		
		मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%	मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी की गई पालिसियों की संख्या)	28251885	-	16.13	22989620	-	14.00
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित जीवों की संख्या)	6917607	105264805	3.95	11121675	114228500	6.77
3.	अन्य क्षेत्र	139981408	-	79.92	130093398	-	79.23
	कुल कारोबार	175150900		100.00	164204693		100.00

44. जोखिम की सीमा और पुनर्बीमा के लिए विवरण निम्नानुसार हैं -

(% में)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2020	31-03-2019
1.	जोखिम अवशोषित	78.45	83.15
2.	जोखिम पुनर्बीमा	21.55	16.85

39. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancellable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1229030 thousands (₹ 1294271 thousands).

40. Disclosures as per AS 20 "Earnings per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2020	31-03-2019
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-15014191	-18830658
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	151639344	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-99.01	-125.54

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

41. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

42. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following: (₹ '000)

Particulars	31-03-2020	31-03-2019
Prior period income	-	124
Prior period expenses	15552	46649

43. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows: (₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2020			31-03-2019		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued)	28251885	-	16.13	22989620	-	14.00
2.	Social Sector (Lives covered)	6917607	105264805	3.95	11121675	114228500	6.77
3.	Other Sector	139981408	-	79.92	130093398	-	79.23
	Total Business	175150900		100.00	164204693		100.00

44. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows: (in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2020	31-03-2019
1.	Risk Retained	78.45	83.15
2.	Risk Reinsured	21.55	16.85

45. प्रावधानों का विवरण

(₹ '000)

विवरण	छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान दीर्घकालिक		अस्वस्थ छुट्टी		बुरे और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
प्रारंभिक शेष	2832244	3345378	118707	130712	2456538	2162274
जोड़	0	0	0	0	997644	307802
उपयोग	0	0	0	0	0	0
बदलाव	34711	513134	7512	12005	25517	13538
अंतिम शेष	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538

46. प्रीमियम की कमी:

सकल प्रत्यक्ष अनर्जित प्रीमियम 1/12 आधार पर आता है और नेट अनर्जित प्रीमियम पर पहुंचने के लिए इसे नेट प्रीमियम पर लागू किया जाता है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना नेट किए गए दावों (दावों से संबंधित लागत सहित) के साथ की जाती है और जहां शुद्ध किए गए दावों की संख्या 100% से अधिक है, प्रीमियम की कमी की गणना नेट अनर्जित प्रीमियम पर नेट किए गए दावों के 100% से अधिक पर की जाती है और उसी प्रत्येक पोर्टफोलियो के लिए गणना की जाती है

और पुस्तकों में तभी मान्यता प्राप्त होती है जब खंड राजस्व खाता स्तर पर कमी होती है। 31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए, खंडीय राजस्व स्तर पर कोई प्रीमियम कमी नहीं है। हालांकि, प्रीमियम की कमी केवल व्यक्तिगत दुर्घटना, विमानन, और स्वास्थ्य और हॉस्पिटैलिटी पोर्टफोलियो में पैदा हुई है और इसका प्रकटित यहां हुआ है।

(₹ '000)

खंड	कमी	
	31.03.2020	31.03.2019
व्यक्तिगत दुर्घटना	370812	224536
विमानन	65625	38194
स्वास्थ्य व आतिथ्य	1153432	0
अन्य विविध	0	0
मरीन हल	0	140642
मोटर तृतीय पक्ष	0	4907133

47. परिपत्र सं. आईआर डी ए / एफ ए / परि/पत्रांक / सी एल डी / 114 / 05 / 2015 दिनांक 28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का प्रकटीकरण

(₹ '000)

विवरण	2019-20	2018-19
प्रारंभिक शेष	674674	599315
जोड़: स्वीकृत में हस्तांतरित राशि	117464	152122
जोड़: चेक जारी किए गए राशि से बाहर जारी करें, लेकिन पालिसीधारकों द्वारा भराव नहीं	200493	104707
जोड़: निवेश आय	54842	98708
घटाव: वर्ष में अदा किया गया राशि	307822	280178
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	739651	674674

***नोट :** भुगतान की गई राशि में निम्न लिखित सम्मिलित है

- आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफ ए / परि / विविध / 173/07/2017 दि. 25.07.2017 एवं परिपत्र सं. आईआरडीए/एफ ए / परि / विविध / 20/02/2018 दि. 06.02.2018 के अनुसार रु. 13602 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है।
- पालिसीधारकों (रु. 642957 हजार) के अदावित राशि हेतु 31.03.2020 को रु.730135 हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है।
- पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार विश्लेषण अनुलब्धक - (खरच) में संलग्न है।

45. Details of Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2019
Opening balance	2832244	3345378	118707	130712	2456538	2162274
Additions	0	0	0	0	997644	307802
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	34711	513134	7512	12005	25517	13538
Closing balance	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538

46. Premium Deficiency

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The net premium is compared with the Net incurred claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred

Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2020, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Personal Accident, Aviation and Health & Hospitality portfolio and the same is disclosed hereunder.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2020	31.03.2019
Personal Accident	370812	224536
Aviation	65625	38194
Health & Hospitality	1153432	0
Other Misc.	0	0
Marine Hull	0	140642
Motor TP	0	4907133

47. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No. IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015.

(₹ '000)

Particulars	2019-20	2018-19
Opening Balance	674674	599315
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	117464	152122
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders' (to be included only when the cheques are stale)	200493	104707
Add: Investment Income	54842	98708
Less: Amount Paid during the year	307822	280178
Closing Balance of Unclaimed Amount	739651	674674

***Note:**

- Amount paid during the year includes an amount of ₹ 13602 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.
- Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 730135 thousands (₹ 642957 thousands) is available as on 31-03-2020 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.
- Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-II.

48. कंपनी को पर्यावरण राहत कोष (ईआरएफ) के लिए पर्यावरण और वन मंत्रालय के राजपत्र अधिसूचना के लिए पांच साल की अवधि के लिए 4.11.2008 के लिए निधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त किया गया था और नवीनतम अधिसूचना सं. जीएसआर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020, निधि प्रबंधक के रूप में कंपनी की स्थिति 15 अगस्त 2024 तक बढ़ा दी गई थी। संविधान, वैधानिक आवश्यकताओं और अन्य परिचालन मुद्दों के बारे में स्पष्टीकरण की लंबित प्राप्ति, उक्त अधिसूचना के संदर्भ में कंपनी ने निधि प्रबंधक को मान्यता दी है। वर्ष के दौरान आय के रूप में 55 19 हजार (रु.5699 हजार) की सेवा प्रभार (व्यय का शुद्ध), निधि के अनौडिटेड खातों के आधार पर।

49. विभिन्न सरकारी अधिकारियों द्वारा किए गए दंडात्मक कार्यों का विवरण-

(₹ '000)

क्रम संख्या	प्राधिकार	गैर - अनुपालन / उल्लंघन	दिया गया जुर्माना	अदा किया गया जुर्माना	छूट / कम किया गया जुर्माना
1.	भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	एमटीएनएल समूह पॉलिसी दंड	100	100	0
2	सेवा कर अधिकारी	0	0	0	0
3	आयकर अधिकारी	0	0	0	0
4	अन्य कोई अधिकारी	0	0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / सहायक प्राधिकारी / एफईएमए के अधीन किसी भी अधिकार का अधिकरण	0	0	0	0
6	कंपनियों का रजिस्ट्रार / एनसीएलटी / सलएलबी / डिपार्टमेंट ऑफ कॉर्पोरेट अफेयर्स या कंपनियों के अधीन कोई प्राधिकरण 1956 अधिनियम	0	0	0	
7	दावा निपटान सहित किसी भी मामले के लिए किसी भी अदालत / ट्रिब्यूनल द्वारा दंडित किया गया लेकिन क्षतिपूर्ति को छोड़कर	0	0	0	0
8	भारत का प्रतिभूति और विनियम बोर्ड	0	0	0	0
9	भारत का सक्षम आयोग	प्रतियोगिता अधिनियम 2002 की धारा 3 के प्रावधान का उल्लंघन	3276	3276	0
10	कोई अन्य केंद्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / वैधानिक प्राधिकरण	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडात्मक कार्रवाई नहीं की गई है।

50. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

48. The Holding Company was appointed as Fund Manager for “Environment Relief Fund” (ERF) vide Ministry of Environment and Forest’s Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the company’s position as Fund Manager was extended upto 15th August 2024. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager’s service charges(net of expenses) to the tune of ₹ 5519 thousands (₹ 5699 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

49. Details of penal actions taken by various Government Authorities

(₹ ‘000)

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	MTNL group policy fine	100	100	0
2	Service Tax Authorities	0	0	0	0
3	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India	0	0	0	0
9	Competition Commission of India	Violating the provision of Sec 3 of Competition Act 2002	3276	3276	0
10	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

50. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2020	31-03-2019
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information has been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

51. (अ) 2014-15 की अवधि के दौरान, मंडल कार्यालय लातूर में मंडलीय प्रबंधक द्वारा स्कॉल के गलत उपयोग की अनियमितताओं के बारे में धोखाधड़ी का पता चला था और उसी की जांच सीबीआई द्वारा की जा रही है। सीरियस फ्रॉड इन्वेस्टिगेशन ऑफिस (एसएफआईओ) द्वारा मामले की जांच की जा रही है। इस मामले की जांच के लिए कंपनी द्वारा सनदी लेखाकार की एक स्वतंत्र फर्म नियुक्त की गई थी। उन्होंने रिपोर्ट में गड़बड़ी की मात्रा निर्धारित की है। धोखाधड़ी में शामिल कर्मचारियों को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया है और कर्मचारियों के संबंध में जहां जांच पूरी हो गई है, जुर्माना लगाया गया है।

(आ) वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण विभाग ने मंडल कार्यालय-1 सूरत में अधिवक्ताओं, सर्वेक्षणकर्ताओं, अन्वेषकों की नियुक्ति और व्यय के कुछ प्रमुखों में वित्तीय अनियमितताओं के कई उदाहरण सामने लाए हैं। एसएफआईओ द्वारा मामले की जांच की जा रही है। इसमें शामिल कर्मचारियों को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया गया है और पूछताछ जारी है।

ई) रु 1637574-का नकद अवमूल्यन वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान (माइक्रो ऑफिस किश्तवार) डीओ 2 जम्मू में हुआ। इसमें शामिल कर्मचारी को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया गया है और पूछताछ जारी है।

52. मंडल कार्यालय दख मुंबई के मंडलीय लेखापरीक्षक ने एक जीपीए पॉलिसी और एक समुद्री दावे के बारे में गंभीर और द्वेषपूर्ण आरोप लगाए हैं। संभागीय लेखा परीक्षकों को कंपनी द्वारा उचित उत्तर दिए गए हैं। कंपनी की राय में, आरोपों में योग्यता की कमी है।

53. (अ) कोविड-19 और पैन इंडिया लॉकडाउन के कारण, कई कार्यालय बंद थे और स्केलेटन कर्मचारियों के साथ काम कर रहे थे जब भी वे खुले थे, तब इसके कारण, खातों को बंद करने और लेखा परीक्षा पूरा होने में देरी हुई। कई कार्यालयों में परिसंपत्तियों की भौतिक सूची का संचालन नहीं किया जा सका और माइक्रो कार्यालयों का समय-समय पर निरीक्षण भी नहीं किया जा सका।

(आ) विश्वस्वास्थ्य संगठन (डब्ल्यूएचओ) ने 11 मार्च, 2020 को कोरोना वायरस रोग के प्रकोप (कोविड-19) को वैश्विक

महामारी घोषित किया 24-03-2020 को भारत सरकार ने देश व्यापीतालाबंदी घोषणा की।

बीमा आवश्यक सेवा के रूप में माना जाता है तथा सीमित कर्मचारियों के साथ संचालित करने की अनुमति दी गई

कंपनी के कार्यालयों को व्यापार के संचालन के लिए सामर्थ्य क्षेत्रों को छोड़कर सीमित संख्या में एवं सीमित कर्मचारियों के साथ खुला रखा गया था। परिणाम स्वरूप कंपनी का संचालन में इसका असर बहुत कम था। कंपनी ने भारत सरकार एवं राज्य सरकार द्वारा जारी किए गए दिशा निर्देशों के अनुपालन करते हुए धीरे-धीरे संचालन में अपने कदम बढ़ाया। भारत सरकार ने दिनांक 1 अप्रैल 2020 और 15 अप्रैल 2020 को लाकडाउन अवधि 25 मार्च 2020 और 3 मई 2020 के दौरान केवल मोटर वाहन देयता एवं स्वास्थ्य बीमा पालिसियों के नवीकरण पर अधिसूचना जारी कर दी है। सरकार द्वारा जारी दिशा निर्देशों को ध्यान में रखते हुए परिपत्र जारी किया जिसमें 15 मई 2020 से पूर्व पालिसीधारक अपनी पालिसियों की नवीकरण के लिए 15 मई 2020 को या उससे पूर्व प्रीमियम भुगतान करें ताकि सांविधिक मोटर वाहन तृतीय पक्ष एवं स्वास्थ्य पालिसियों की बीमासुरक्षा की निरंतरता को सुनिश्चित कर सकेंगे।

कंपनी ने अपनी संपत्ति और प्राप्य मूल्य के वहन मूल्य पर कोविड-19 महामारी से उत्पन्न संभावित प्रभावों पर विचार किया है और व्यापार के साधारण तौर पर इन परिसंपत्तियों की राशि की वसूली की उम्मीद है। कंपनी भविष्य की आर्थिक परिस्थितियों में किसी भी तरह के भौतिक बदलावों पर लगातार ध्यान दे रही है।

54. चालू वर्ष के वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिए जहां आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किए गए हैं।

55. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के मानदंड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में हैं।

56. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबंधित हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी. सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 004721एस

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार
कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सी. पी. बी. श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सी. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

51. (A) During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur regarding irregularities of mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI. The matter is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). An Independent Firm of Chartered Accountants was appointed by the Company to Investigate the matter. They have submitted the report quantifying the amount of misappropriation. The employees involved in the fraud have been charge sheeted by the Company and in respect of the employees where the inquiry has been completed penalty has been imposed.
- (B) During the Financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors, investigators and also financial irregularities in some heads of expenditure. The Case is under investigation by SFIO. The employees involved has been charge sheeted by the company and the inquiries are in progress.
- C) Cash Defalcation of ₹ 16,37,574/- happened during the Financial year 2017-18 in (Micro Office Kishtwar) at DO 2 Jammu. The employee involved has been charge sheeted by the company and the inquiry is in progress.
52. Divisional Auditors of DO XI Mumbai have made serious and malicious allegations regarding a GPA policy and a Marine claim. Appropriate replies have been given by the company to the Divisional auditors. In the opinion of the company, the allegations lack merit.
53. A) Due to COVID 19 and lockdown PAN India, many offices were closed and working with skeletal staff whenever they were open. Due to this, the closing of accounts and completion of audit was delayed. Physical inventory of assets could not be conducted in many offices and periodical inspection of Micro offices also could not be conducted on time.
- B) World Health Organization (WHO) declared outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) a

global pandemic on March 11, 2020. The Government of India on 24-03-2020 announced a nationwide lockdown. Insurance was considered as essential service and was permitted to be operated with limited staff strength. Limited number of offices of the company were kept open with limited staff strength except in containment Zones for business operations. As a result, the Company's operations were affected to a limited extent. Company gradually stepped up its operations in the compliance of guidelines issued by Govt. of India as well the State Governments.

The Government of India has issued notification dated 1st April 2020 and 15th April 2020 on renewal of Motor Vehicle Liability Only Insurance Policies and Health policies in respect of policies falling due for renewal during the lock down period on and from 25th March 2020 up to 3rd May 2020. IRDAI taking into consideration the notification issued by the Government of India, published circulars whereby policy holders were allowed to make premium payment for renewal of policies to their insurers on or before 15th May 2020 to ensure continuity of the statutory Motor vehicle third party insurance cover and Health policies.

The Company has considered the possible effects which may result from COVID -19 pandemic on the carrying value of its assets and receivables and expects to recover carrying amount of these assets in ordinary course of business. The Company is continuously monitoring any material changes in future economic conditions.

54. Regrouping/reclassifying/rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.
55. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.
56. Figures given in brackets relate to previous year.

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :000726S

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

फार्म ए ओ सी-1

(धारा 129 की उप धारा (3) के प्रथम प्रावधान के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 5 के अनुसार)

विवरण में नियंत्रित /संबद्ध कंपनियां / जाइंट वेंचर के वित्तीय विवरण की प्रमुख विशेषतायें सम्मिलित हैं।

भाग 'ए' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

1	क्रम सं.	
2	नियंत्रित कंपनी का नाम	जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
3	नियंत्रित कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि यदि नियंत्रक कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग हो	लागू नहीं
4	विदेशी नियंत्रित कंपनी के संबंध में संबंधित वित्तीय वर्ष की अंतिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा और विनिमय दर	लागू नहीं
5	शेयर पूंजी	2000
6	आरक्षितियाँ और अधिशेष	145287
7	कुल परिसंपत्तियाँ	152650
8	कुल देयतायें	5363
9	निवेश	140230
10	कुल बिक्री	13815
11	कर के पूर्व लाभ	-19388
12	कर के लिए प्रावधान	790
13	कर के बाद लाभ	-20178
14	प्रस्तावित लाभांश	0
15	आधिपत्य का प्रतिशत	69.45%

नोट

1	नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	शून्य
2	वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	शून्य

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से		
अनघा देशपांडे कंपनी सचिव	जी. सुंदर रामन मुख्य वित्तीय अधिकारी	गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक
हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार		
कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार आईसीएआई एफ आर एन:004721एस	कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस	कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस
सीए. पी. बी. श्रीनिवासन भागीदार सदस्यता संख्या: 203774	सीए आर. रघुरामन भागीदार सदस्यता संख्या: 201760	सीए. जी. कुमार भागीदार सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

FORM AOC-I

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)
Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/ associate companies/joint ventures

Part "A" : Subsidiaries

(₹ '000)

1	Sl. No.	1
2	Name of the subsidiary	ZENITH SECURITIES AND INVESTMENT LTD
3	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	N.A
4	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries.	N.A
5	Share capital	2000
6	Reserves & surplus	145287
7	Total assets	152650
8	Total Liabilities	5363
9	Investments	140230
10	Turnover	13815
11	Profit before taxation	-19388
12	Provision for taxation	790
13	Profit after taxation	-20178
14	Proposed Dividend	0
15	% of shareholding	69.45%

Notes :

1	Names of Subsidiaries which are yet to commence operations	NIL
2	Names of Subsidiaries which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P B Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :004721S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
Membership No.203774

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :000726S

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN :007220S

CA. G. Kumar
Partner
Membership No.023082

Place : Chennai
Date : 12.09.2020

भाग 'बी' संबद्ध कंपनी

संबद्ध कंपनियां / जाइंट वेंचर कंपनी के संबंध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(3) के अनुसार विवरण

(₹ '000)

संबद्ध कंपनी का नाम	हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि.	इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्रा. लि. सिंगपुर
1. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र की तिथि	31.03.2020	31.12.2019
2. वर्ष की समाप्ति पर कंपनी के नियंत्रण में संबद्ध / जाइंट वेंचर के शेयर		
संख्या	28500000*	10000000
संबद्ध कंपनी / जाइंट वेंचर में निवेश की राशि	285000	18276
आधिपत्य प्रतिशत की सीमा	23.75%	20%
3. बतायें कि कैसे महत्वपूर्ण प्रभाव है	शेयरधारण के आधार पर	शेयरधारण के आधार पर
4. कारण बतायें कि संबद्ध जाइंट वेंचर की लेखा को क्यों समेकित नहीं किया गया	लागू नहीं	लागू नहीं
5. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र के अनुसार शेयरधारण को प्रदत्त नेटवर्थ	230808	4876259
6. वर्ष के लाभ / हानि		
i) समेकित में सम्मिलित	7814	103961
ii) समेकित में गैर सम्मिलित	23731	415844

* (मनोनीत निदेशक के एक शेयर भी सम्मिलित है।)

नोट:

1. नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	कोई नहीं
2. वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	कोई नहीं

अनघा देशपांडे कंपनी सचिव	कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से जी. सुंदर रामन मुख्य वित्तीय अधिकारी	गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक
हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार		
कृते पी.बी. विजयराघवन एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार आईसीआईएफ एफ आर एन: 004721एस	कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस	कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस
सीए. पी. बी. श्रीनिवासन भागीदार सदस्यता संख्या: 203774	सीए आर. रघुरामन भागीदार सदस्यता संख्या: 201760	सीए. जी. कुमार भागीदार सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 12.09.2020

Part “B”: Associates

Statement pursuant to Section 129(3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

(₹ '000)

Name of Associates / Joint Ventures	Health Insurance TPA of India Limited	India International Insurance Pte. Ltd., Singapore
1. Latest audited Balance Sheet Date	31.03.2020	31.12.2019
2. Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end		
No.	28500000*	10000000
Amount of Investment in Associates/Joint Venture	285000	18276
Extend of Holding %	23.75%	20%
3. Description of how there is significant influence	By Shareholding	By shareholding
4. Reason why the associate/joint venture is not Consolidated	N.A	N.A
5. Networth attributable to Shareholding as per latest audited Balance Sheet	230808	4876259
6. Profit / Loss for the year		
i.Considered in Consolidation	7814	103961
ii.Not Considered in Consolidation	23731	415844

* (including one share held by Nominee Director)

Notes :

1. Names of Associates or joint ventures which are yet to commence operations	NIL
2. Names of Associates or joint ventures which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE
 COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
 CHIEF FINANCIAL OFFICER

GIRISH RADHAKRISHNAN
 CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P B Vijayaraghavan & Co
 Chartered Accountants
 ICAI FRN :004721S

For A V Deven & Co
 Chartered Accountants
 ICAI FRN :000726S

For A John Moris & Co
 Chartered Accountants
 ICAI FRN :007220S

CA. P. B. Srinivasan
 Partner
 Membership No.203774

CA. R. Raghuraman
 Partner
 Membership No.201760

CA. G. Kumar
 Partner
 Membership No.023082

 Place : Chennai
 Date : 12.09.2020

31-03-2020 को बकाया दावों का बयान / STATEMENT OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2020
दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2020 (भारतीय व्यवसाय)
अनुलग्नक I

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	214	1839144	298	1715936	505	4250629	1292	6625739
समुद्री नौभार	179	111514	429	149830	564	229748	670	447446
समुद्री पोत	12	1147328	36	54914	28	210636	32	143196
मोटर निजी क्षति	14045	762294	17696	1678950	8565	1279006	6831	1121852
मोटर तृतीय पक्ष	2654	2684012	6576	7148015	10072	11028903	19911	20984509
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	4	9539	9	13619	10	14158	28	16341
मोटर तृतीय पक्ष पूल	37	13408	62	22838	110	34695	527	84063
कर्मकार प्रतिकर	23	16875	61	18029	82	29616	170	79978
व्यक्तिगत दुर्घटना	327	624561	1147	1292561	1322	1388901	1707	1391718
विमानन	6	122788	2	1231	1	6081	9	412894
इंजीनियरिंग	317	254242	713	207055	707	574130	913	5115009
जमा	0	0	0	0	0	0	0	0
अन्य विविध	874	87710	1236	148150	1225	285078	1374	611496
देयतायें	7	76144	22	47129	37	45284	68	261221
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	90581	3537144	44251	2985698	21326	846994	21270	1206417
फ़सल	21	1443580	5	6528	701	12475702	153	4681611
कुल	109301	12730283	72543	15490483	45255	32699561	54955	43183490

Ageing of Claims as at 31-03-2020 (INDIAN BUSINESS)
Annexure I

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	214	1839144	298	1715936	505	4250629	1292	6625739
Marine Cargo	179	111514	429	149830	564	229748	670	447446
Marine Hull	12	1147328	36	54914	28	210636	32	143196
Motor OD	14045	762294	17696	1678950	8565	1279006	6831	1121852
Motor TP	2654	2684012	6576	7148015	10072	11028903	19911	20984509
Motor DR Pool	4	9539	9	13619	10	14158	28	16341
Motor TP Pool	37	13408	62	22838	110	34695	527	84063
Workmen Comp.	23	16875	61	18029	82	29616	170	79978
Personal Acc.	327	624561	1147	1292561	1322	1388901	1707	1391718
Aviation	6	122788	2	1231	1	6081	9	412894
Engineering	317	254242	713	207055	707	574130	913	5115009
Credit	0	0	0	0	0	0	0	0
Other Misc.	874	87710	1236	148150	1225	285078	1374	611496
Liabilities	7	76144	22	47129	37	45284	68	261221
Health & Hosp.	90581	3537144	44251	2985698	21326	846994	21270	1206417
Crop	21	1443580	5	6528	701	12475702	153	4681611
TOTAL	109301	12730283	72543	15490483	45255	32699561	54955	43183490

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
872	8331378	354	3187615	536	2956083	4071	28906524
498	950402	204	309030	236	568121	2780	2766091
60	783380	37	466963	47	172144	252	2978561
4222	778776	1032	169727	857	167956	53248	5958561
59366	66423307	26334	28802377	31678	22922099	156591	159993222
228	268956	415	774318	240	321678	934	1418609
1346	519237	1026	562296	11872	4989575	14980	6226112
267	170006	242	172875	372	238702	1217	726081
1294	942062	413	117808	285	180454	6495	5938065
22	145569	5	33519	4	99076	49	821158
822	1990384	251	580794	161	2832179	3884	11553793
0	0	0	0	6	4606	6	4606
1937	1508131	669	786241	550	425448	7865	3852254
290	1063817	367	428201	987	356335	1778	2278131
26527	1041178	6770	405217	11372	203109	222097	10225757
226	3430454	2	972	0	0	1108	22038847
97977	88347037	38121	36797953	59203	36437565	477355	265686372

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
872	8331378	354	3187615	536	2956083	4071	28906524
498	950402	204	309030	236	568121	2780	2766091
60	783380	37	466963	47	172144	252	2978561
4222	778776	1032	169727	857	167956	53248	5958561
59366	66423307	26334	28802377	31678	22922099	156591	159993222
228	268956	415	774318	240	321678	934	1418609
1346	519237	1026	562296	11872	4989575	14980	6226112
267	170006	242	172875	372	238702	1217	726081
1294	942062	413	117808	285	180454	6495	5938065
22	145569	5	33519	4	99076	49	821158
822	1990384	251	580794	161	2832179	3884	11553793
0	0	0	0	6	4606	6	4606
1937	1508131	669	786241	550	425448	7865	3852254
290	1063817	367	428201	987	356335	1778	2278131
26527	1041178	6770	405217	11372	203109	222097	10225757
226	3430454	2	972	0	0	1108	22038847
97977	88347037	38121	36797953	59203	36437565	477355	265686372

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2020 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2020

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	221	1778758	272	1117352	571	1795687	1105	6673098
समुद्री नौभार	181	181078	326	177661	418	274052	598	367728
समुद्री पोत	27	139514	30	75800	35	145337	31	1017509
मोटर निजी क्षति	14486	1231851	13612	1442733	8511	1182907	8290	1244518
मोटर तृतीय पक्ष	4925	15708042	7094	6932515	10002	9842155	18950	18889682
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	16	1524	7	2898	19	10727	44	29976
मोटर तृतीय पक्ष पूल	5234	19746	129	47983	90	64553	252	147020
कर्मकार प्रतिकर	27	19269	69	11619	78	19659	129	55049
व्यक्तिगत दुर्घटना	651	375592	992	363902	745	343388	734	385179
विमानन	2	339416	6	7219	0	0	6	17601
इंजीनियरिंग	377	236662	521	196639	504	469573	685	1852507
अन्य विविध	1029	1275108	1092	606515	1025	1898495	1742	6019607
देयतार्ये	43	52241	19	41675	43	31736	75	197035
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	89861	3662313	95019	2359463	64516	1247789	42879	1282390
कुल	117080	25021114	119188	13383974	86557	17326058	75520	38178899

Ageing of Claims as at 31-03-2019 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	221	1778758	272	1117352	571	1795687	1105	6673098
Marine Cargo	181	181078	326	177661	418	274052	598	367728
Marine Hull	27	139514	30	75800	35	145337	31	1017509
Motor OD	14486	1231851	13612	1442733	8511	1182907	8290	1244518
Motor TP	4925	15708042	7094	6932515	10002	9842155	18950	18889682
Motor DR Pool	16	1524	7	2898	19	10727	44	29976
Motor TP Pool	5234	19746	129	47983	90	64553	252	147020
Workmen Comp.	27	19269	69	11619	78	19659	129	55049
Personal Acc.	651	375592	992	363902	745	343388	734	385179
Aviation	2	339416	6	7219	0	0	6	17601
Engineering	377	236662	521	196639	504	469573	685	1852507
Other Misc.	1029	1275108	1092	606515	1025	1898495	1742	6019607
Liabilities	43	52241	19	41675	43	31736	75	197035
Health & Hosp.	89861	3662313	95019	2359463	64516	1247789	42879	1282390
TOTAL	117080	25021114	119188	13383974	86557	17326058	75520	38178899

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
938	8585676	340	1574512	378	2475623	3825	24000706
583	1286013	156	391447	199	387183	2461	3065162
75	1378431	27	221422	45	224171	270	3202184
5542	831679	955	157963	626	133658	52022	6225309
55488	49674540	24091	22836266	35220	16890757	155770	140773957
253	690844	486	646810	374	139692	1199	1522471
1318	707458	1812	810916	14966	6050631	23801	7848307
336	178876	202	147908	319	139972	1160	572352
1106	599302	236	113685	265	158805	4729	2339853
14	130639	5	105587	2	32726	35	633188
828	2543473	222	2262433	114	1749728	3251	9311015
2235	4052112	583	409159	410	390430	8116	14651426
236	547875	501	424456	782	290592	1699	1585610
36306	1330345	854	105292	369	75986	329804	10063578
105258	72537263	30470	30207856	54069	29139954	588142	225795118

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
938	8585676	340	1574512	378	2475623	3825	24000706
583	1286013	156	391447	199	387183	2461	3065162
75	1378431	27	221422	45	224171	270	3202184
5542	831679	955	157963	626	133658	52022	6225309
55488	49674540	24091	22836266	35220	16890757	155770	140773957
253	690844	486	646810	374	139692	1199	1522471
1318	707458	1812	810916	14966	6050631	23801	7848307
336	178876	202	147908	319	139972	1160	572352
1106	599302	236	113685	265	158805	4729	2339853
14	130639	5	105587	2	32726	35	633188
828	2543473	222	2262433	114	1749728	3251	9311015
2235	4052112	583	409159	410	390430	8116	14651426
236	547875	501	424456	782	290592	1699	1585610
36306	1330345	854	105292	369	75986	329804	10063578
105258	72537263	30470	30207856	54069	29139954	588142	225795118

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2018 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
समुद्री नौभार	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
समुद्री पोत	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
मोटर निजी क्षति	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
मोटर तृतीय पक्ष	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
मोटर तृतीय पक्ष पूल	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
कर्मकार प्रतिकर	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
व्यक्तिगत दुर्घटना	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
विमानन	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
इंजीनियरिंग	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
अन्य विविध	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
देयतायें	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
कुल	140326	21132825	138295	23191601	72378	29752560	60035	33219509

Ageing of Claims as at 31-03-2018 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
Marine Cargo	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
Marine Hull	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
Motor OD	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
Motor TP	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
Motor DR Pool	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
Motor TP Pool	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
Workmen Comp.	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
Personal Acc.	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
Aviation	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
Engineering	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
Other Misc.	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
Liabilities	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
Health & Hosp.	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
TOTAL	140326	21132825	138295	23191601	72378	29752560	60035	33219509

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
84764	54755953	27506	18855452	54460	18012421	577764	198920321

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
84764	54755953	27506	18855452	54460	18012421	577764	198920321

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2018 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2018

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2017 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
समुद्री नौभार	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
समुद्री पोत	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
मोटर निजी क्षति	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
मोटर तृतीय पक्ष	3776	25348002	5419	2384636	7286	3171360	16850	7585714
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
मोटर तृतीय पक्ष पूल	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
कर्मकार प्रतिकर	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
व्यक्तिगत दुर्घटना	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
विमानन	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
इंजीनियरिंग	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
अन्य विविध	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
देयतार्ये	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
कुल	75171	56054164	67059	7516285	50937	11020039	36670	19181183

Ageing of Claims as at 31-03-2017 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
Marine Cargo	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
Marine Hull	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
Motor OD	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
Motor TP	3776	25348002	5419	2384636	7286	3171360	16850	7585714
Motor DR Pool	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
Motor TP Pool	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
Workmen Comp.	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
Personal Acc.	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
Aviation	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
Engineering	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
Other Misc.	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
Liabilities	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
Health & Hosp.	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
TOTAL	75171	56054164	67059	7516285	50937	11020039	36670	19181183

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42962	16538183	19533	6392689	46607	10601735	142433	72022319
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
61617	36099369	32459	15363444	66359	19463816	390272	164698300

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42962	16538183	19533	6392689	46607	10601735	142433	72022319
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
61617	36099369	32459	15363444	66359	19463816	390272	164698300

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2017 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2017

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
समुद्री नौभार	308	485233	468	146184	860	269554	1538	406751
समुद्री पोत	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419126
मोटर निजी क्षति	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
मोटर तृतीय पक्ष	3627	9606792	5386	1974460	6803	2228524	14823	5210354
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
मोटर तृतीय पक्ष पूल	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
कर्मकार प्रतिकर	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
व्यक्तिगत दुर्घटना	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
विमानन	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
इंजीनियरिंग	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
अन्य विविध	854	137997	745	192830	1301	218918	1683	645955
देयतायें	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	3838	5424280	2527	195930	2381	668779	1724	599555
कुल	20498	39562156	23652	8155687	24578	12429772	34526	15392811

Ageing of Claims as at 31-03-2016 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
Marine Cargo	308	485233	468	146184	860	269554	1538	406751
Marine Hull	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419126
Motor OD	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
Motor TP	3627	9606792	5386	1974460	6803	2228524	14823	5210354
Motor DR Pool	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
Motor TP Pool	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
Workmen Comp.	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
Personal Acc.	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
Aviation	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
Engineering	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
Other Misc.	854	137997	745	192830	1301	218918	1683	645955
Liabilities	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
Health & Hosp.	3838	5424280	2527	195930	2381	668779	1724	599555
TOTAL	20498	39562156	23652	8155687	24578	12429772	34526	15392811

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40313	13043914	19987	4723533	63598	10974441	154537	47762018
910	299566	164	47710	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250818	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33880526	44225	14247100	82403	17823443	296456	141491495

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40313	13043914	19987	4723533	63598	10974441	154537	47762018
910	299566	164	47710	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250818	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33880526	44225	14247100	82403	17823443	296456	141491495

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 / AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2016

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 21 जनवरी 2019

**31 मार्च 2020 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का
 वर्षवार विश्लेषण का विवरण**

अनुलग्नक II

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर		शून्य						
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि		शून्य						
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	527149	216573	23787	46696	38518	29527	37698	134350
विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						36 महीने से अधिक
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक	
चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1272598	918103	75425	30209	49700	51155	148006	

चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी)	1060096	729883	70259	28141	46295	47651	137867
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी के अलावा)	212502	188220	5166	2068	3405	3504	10139

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 21ST JANUARY 2019
STATEMENT SHOWING THE AGE WISE ANALYSIS OF
THE UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2020

Annexure II

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/ beneficiaries due to any reasons except under litigation from the policyholders/ beneficiaries		NIL						
Sum due to the policy holders / beneficiaries on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	527149	216573	23787	46696	38518	29527	37698	134350

(₹ in '000)

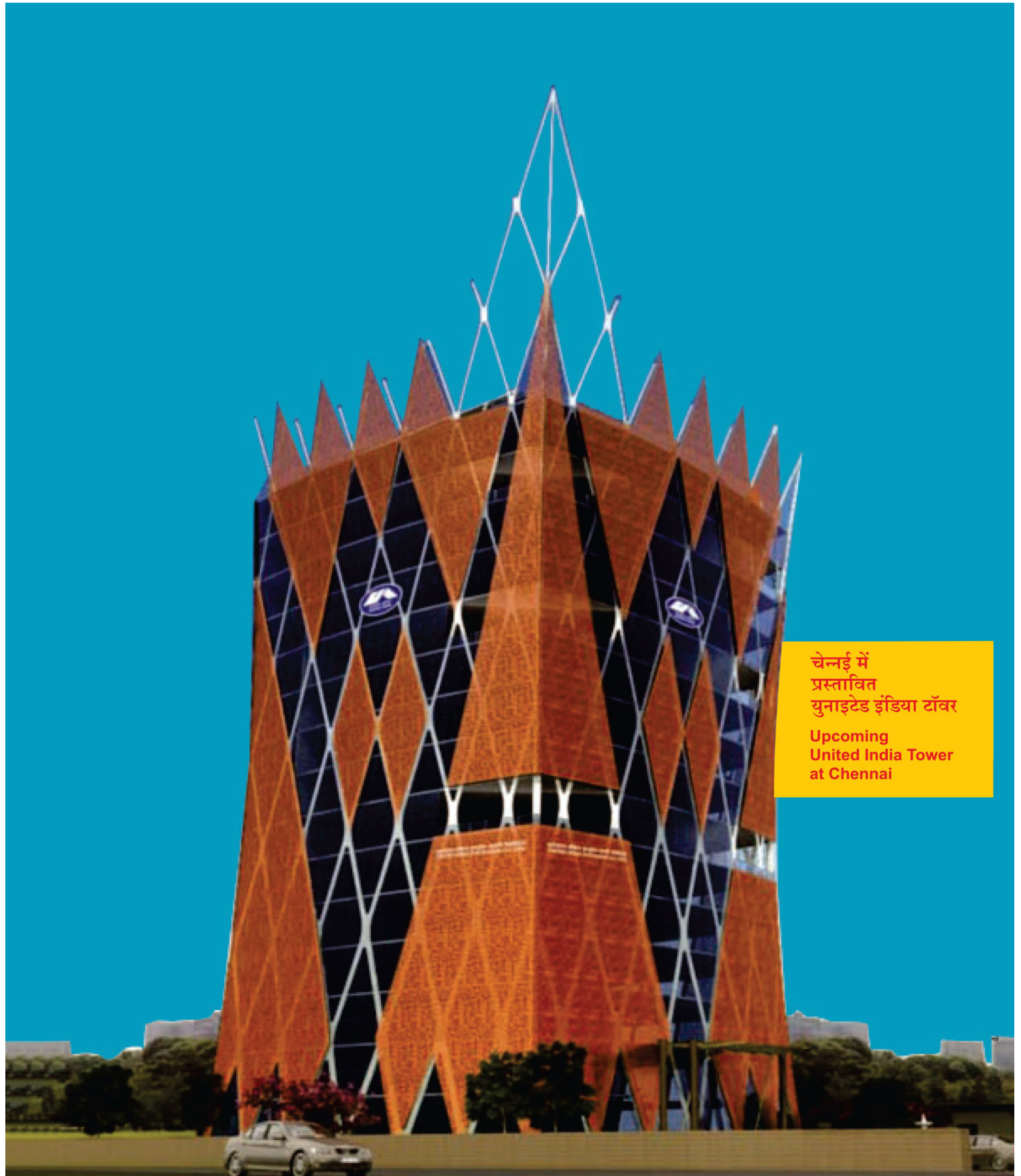
Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1272598	918103	75425	30209	49700	51155	148006

OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1060096	729883	70259	28141	46295	47651	137867
STALE CHEQUE (NON MACT)	212502	188220	5166	2068	3405	3504	10139

UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS





चेन्नई में
प्रस्तावित
युनाइटेड इंडिया टॉवर

Upcoming
United India Tower
at Chennai



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(भारत सरकार का उपक्रम / A Govt. of India Undertaking)

पंजीकृत कार्यालय : 24, वाइट्स रोड, चेन्नै - 600 014 | Regd. Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014.

प्रधान कार्यालय : 19, चौथी लेन, नुंगम्बाक्कम हाई रोड, चेन्नै - 600 034 | Head Office: 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai - 600 034.

At United India, it's always U before I | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail : customercare@uiic.co.in